

Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Φαρμακευτικών Εργασιών (ΤΕΑΥΦΕ ΝΠΙΔ).

Έχοντας υπόψη :

1) Τις διατάξεις του ν. 5078/2023 «Αναμόρφωση επαγγελματικής ασφάλισης, εξορθολογισμός ασφαλιστικής νομοθεσίας, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, σύστημα διορισμού και προσλήψεων των εκπαιδευτικών της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α 211/20.12.2023).

2) Τις διατάξεις της υπ' αρ. Φ.5120/5352/121/ Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 412 Β 22.2.2013) «Έγκριση καταστατικού Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Φαρμακευτικών Εργασιών (Τ.Ε.Α.Υ.Φ.Ε.– Ν.Π.Ι.Δ.), σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 36 του ν. 4052/2012» όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. Φ51020/51088 (ΦΕΚ 3449/23-5-2023) Υπουργική Απόφαση «Έγκριση της τροποποίησης του Καταστατικού του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Φαρμακευτικών Εργασιών (Τ.Ε.Α.Υ.Φ.Ε. - Ν.Π.Ι.Δ.) και κωδικοποίηση αυτού». (ΦΕΚ 3449/23-5-2023).

3) Τον Κανονισμό Προμηθειών, όπως εγκρίθηκε αρχικά με την υπ' αρ. 254/33/30- 10-2013 απόφαση της Προσωρινής Διοικούσας Επιτροπής και όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αρ. 179/16/17-4-2015 και υπ' αρ. 420/30/22-7-2015 αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και εν συνεχεία με την 366/33/17-4-2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΤΕΑΥΦΕ.

4) Τις διατάξεις της υπ' αρ. Αριθ. Φ.51010/οικ.1893/15 (ΦΕΚ Β' 178/23.01.2015) Υπουργικής Απόφασης «Έκδοση Κανονισμού Δεοντολογίας και Καλών Πρακτικών λειτουργίας των Ταμείων Επαγγελματικής Ασφάλισης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

5) Το γεγονός, ότι το ΝΠΙΔ Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Φαρμακευτικών Εργασιών (ΤΕΑΥΦΕ) είναι Ταμείο Υποχρεωτικής Επαγγελματικής

Ασφάλισης του ν. 5078/2023, το οποίο προήλθε από την αυτοδίκαιη εκ του νόμου 3029/2002 μετατροπή του Τομέα Επικουρικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Φαρμακευτικών Εργασιών του τ. ΝΠΔΔ με την επωνυμία Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης 82/835/7.5.2025 απόφαση ΔΣ με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια ανοικτού διαγωνισμού για *«Προμήθεια, ανάπτυξη και πλήρη επιχειρησιακή ενεργοποίηση ενός νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), το οποίο θα καλύπτει το σύνολο των διαδικασιών του οργανισμού, εσωτερικές και εξωτερικές (πλατφόρμα πολιτών)»* με εκτιμώμενη αξία σύμβασης 250.000 ευρώ πλέον Φ.Π.Α. καθώς και για την ετήσια συντήρηση και υποστήριξη αυτού, με εκτιμώμενη αξία .».

ΑΠΟΦΑΣΙΣΕ

Τη διενέργεια ανοικτού διαγωνισμού με την δημοσίευση διακήρυξης, στο πλαίσιο, του οποίου ο κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλλει προσφορά κατά τα οριζόμενα στα αρ. 37, 38, 39 και 8 επ. του Κανονισμού Προμηθειών του ΤΕΑΥΦΕ και τους όρους της παρούσας προκήρυξης.

1. Αντικείμενο Διαγωνισμού.

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η *«προμήθεια, ανάπτυξη και πλήρη επιχειρησιακή ενεργοποίηση ενός νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), το οποίο θα καλύπτει το σύνολο των διαδικασιών του οργανισμού, εσωτερικές και εξωτερικές (πλατφόρμα πολιτών), καθώς και την ετήσια συντήρηση και υποστήριξη αυτού»* του ΤΕΑΥΦΕ ΝΠΔΔ.

Στο **Παράρτημα Ι** της παρούσας προκηρύξεως, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής, περιλαμβάνεται το τεύχος των τεχνικών προδιαγραφών/φυσικού αντικειμένου για την προμήθεια, ανάπτυξη και πλήρη επιχειρησιακή ενεργοποίηση ενός νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) για το Τ.Ε.Α.Υ.Φ.Ε., το οποίο θα καλύπτει το σύνολο των διαδικασιών του Οργανισμού, εσωτερικές και εξωτερικές (πλατφόρμα πολιτών) καθώς και την συντήρηση και υποστήριξη αυτού, **τα παραδοτέα του έργου** καθώς και ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, το οποίο ο ανάδοχος οφείλει να δηλώσει ρητά, ότι αποδέχεται και είναι σε θέση να υλοποιήσει.

Επισημαίνεται, ότι η επιτυχής υιοθέτηση και λειτουργία του ΟΠΣ προϋποθέτει την ενδεδειγμένη εκπαίδευση του προσωπικού, την πλήρη τεκμηρίωση και των ύπαρξη μηχανισμών τεχνικής υποστήριξης, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας προκηρύξεως (δείτε Παράρτημα Ι <http://teayfe.gr/wp-content/uploads/2025/07/ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.pdf>).

2. Προϋποθέσεις συμμετοχής.

Στο πλαίσιο της παρούσας θα αξιολογηθούν οι προτάσεις των φυσικών και νομικών προσώπων, που πληρούν τα προβλεπόμενα στο αρ. 14 του Κανονισμού Προμηθειών ΤΕΑΥΦΕ και εφόσον δεν συντρέχουν τα κωλύματα, που ορίζονται στο αρ. 15 αυτού.

Αναγκαία προϋπόθεση για την συμμετοχή στην διαδικασία της προκηρύξεως είναι η απόδειξη εκ μέρους του υποψηφίου αναδόχου της καταλληλότητας και της ικανότητας και επάρκειας του για την ανάληψη του προκηρυσσόμενου έργου. Η καταλληλότητα και ικανότητα για την ανάληψη του έργου, αποδεικνύεται με την επιτυχή ανάληψη και εκτέλεση **δύο τουλάχιστον έργων προμήθειας, ανάπτυξης και πλήρους επιχειρησιακής ενεργοποίησης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (ΟΠΣ) κατά πρόταση σε φορείς κύριας ή επικουρικής ασφάλισης ή σε Ταμεία, εταιρίες ή Οργανισμούς, που παρέχουν ασφαλιστικές παροχές τουλάχιστον ίσης ή μεγαλύτερης αξίας** με το προκηρυσσόμενο, μέσα στην τελευταία πενταετία, πριν από την έκδοση της παρούσας προκηρύξεως. Υποψήφιοι, που δεν είναι σε θέση να αποδείξουν την καταλληλότητα και ικανότητα και επάρκεια για την ανάληψη του έργου, όπως περιγράφεται ανωτέρω, αποκλείονται από τον διαγωνισμό.

Για την απόδειξη της ικανότητας και επάρκειας αλλά και της καταλληλότητας του υποψηφίου αναδόχου, προσκομίζονται:

- Αναλυτικό **εταιρικό προφίλ**, από το οποίο να προκύπτει τεκμηριωμένα η ικανότητά του να υλοποιήσει ένα σύνθετο και ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, όπως το ΟΠΣ του Τ.Ε.Α.Υ.Φ.Ε.,
- **Κατάλογο παρόμοιων έργων**, που έχει υλοποιήσει τα τελευταία πέντε (5) έτη, με αναφορά του αντικειμένου, του πελάτη και της χρονικής διάρκειας.

- **Βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή επιστολές** από τους αντίστοιχους πελάτες του διαγωνιζόμενου, όπου είναι δυνατόν.

- **Ομάδα Έργου:** Ονομαστική αναφορά του Υπεύθυνου Έργου (Project Manager) καθώς και των βασικών μελών της ομάδας, με σύντομα βιογραφικά και αποδεδειγμένη εμπειρία σε αντίστοιχα έργα.

- **Προτεινόμενη Μεθοδολογία Υλοποίησης:** Περιγραφή του τρόπου προσέγγισης του έργου.

- **Πρόταση για διαχείριση ρίσκου:** Αναλυτική περιγραφή του πλαισίου εντοπισμού και αξιολόγησης πιθανών τεχνικών και οργανωτικών κινδύνων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την υλοποίηση του έργου, καθώς και των μέτρων πρόληψης, ελέγχου και αντιμετώπισής τους. Η πρόταση θα πρέπει να περιλαμβάνει ρεαλιστικό σχέδιο παρακολούθησης κινδύνων, καταγραφή υπευθυνοτήτων και διαδικασίες για την έγκαιρη ενεργοποίηση διορθωτικών ενεργειών.

- Η τελική πρόταση, που θα υποβάλει ο υποψήφιος ανάδοχος θα περιλαμβάνει και εναλλακτική πρόταση (Β' Λύση), η οποία θα αφορά την υλοποίηση και ολοκλήρωση του έργου με εγκατάσταση της λύσης σε περιβάλλον Cloud.

- Υπεύθυνη δήλωση, ότι ο υποψήφιος ανάδοχος κατανοεί πλήρως τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου, τα παραδοτέα αυτού, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι και το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα, παράδοσης του έργου, το οποίο δεσμεύεται να υλοποιήσει, εφόσον αναλάβει το έργο.

Επισημαίνεται, ότι το προκηρυσσόμενο έργο, δεν διαιρείται σε επιμέρους τμήματα και οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν έχουν την δυνατότητα να υποβάλλουν προσφορές για ένα και μόνο τμήμα αυτής (πχ μόνο για την ανάπτυξη του ΟΠΣ ή μόνο για την συντήρηση αυτού).

3. Διαδικασία διαγωνισμού.

Στην παρούσα προκήρυξη εφαρμόζεται ο Κανονισμός Προμηθειών Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Φαρμακευτικών Εργασιών (ΤΕΑΥΦΕ), ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στον ιστότοπο www.teayfe.gr. Οι διατάξεις του περί προκήρυξης του διαγωνισμού, συμμετοχής σε αυτόν, επιλογής αναδόχου, κατάρτισης σύμβασης, παρακολούθησης και εκτέλεσης της σύμβασης εφαρμόζονται και στην παρούσα προκήρυξη.

4. Εκτιμώμενη αξία του διαγωνισμού.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης είναι 250.000 ευρώ, πλέον Φ.Π.Α. Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ετήσιας συντήρησης μετά την ολοκλήρωση του έργου είναι 15.000 ευρώ πλέον Φ.Π.Α.

5. Προθεσμία υποβολής προσφορών.

Η προσφορά πρέπει να υποβληθεί έως την 18/09/2025 και ώρα 16:00 και να ισχύει για δύο (2) μήνες.

6. Κριτήρια επιλογής Αναδόχου

Η επιλογή του αναδόχου θα γίνει κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει τιμής, βάσει αξιολόγησης της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Η αξιολόγηση των προτάσεων, που θα υποβληθούν εμπρόθεσμα θα γίνει από Επιτροπή Διαγωνισμού, όπως ορίζεται από τον Κανονισμό Προμηθειών ΤΕΑΥΦΕ.

7. Ενστάσεις.

Προβλέπεται διαδικασία ενστάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 33 του Κανονισμού Προμηθειών ΤΕΑΥΦΕ.

8. Διάρκεια της Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης είναι

(α) ίση με τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, η οποία εκτιμάται σε **12-18 μήνες**

(β) ίση με τη διάρκεια της εκπαίδευσης, δηλαδή τρεις **(3) επιπλέον μήνες**.

(γ) έξι **επιπλέον μήνες** δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος.

(δ) ειδικά για την σύμβαση συντήρησης του ΟΠΣ, ίση με 12 μήνες, από το πέρας των επιπλέον έξη μηνών δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος.

10. Αμοιβή Αναδόχου

Στην προσφορά πρέπει να αναφέρεται η προτεινόμενη αμοιβή και ο τρόπος καταβολής της αμοιβής του νομικού/φυσικού προσώπου για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Θα προβλεφθούν προκαταβολή έναρξης του έργου ποσοστού 10 % της όλης αμοιβής, τμηματικές καταβολές ανάλογα με την πρόοδο του έργου και τελική

καταβολή με την παράδοση και την καλή λειτουργία του όλου έργου και εξόφληση με ποσό ποσοστού 30 %. Ειδικά για την σύμβαση συντήρησης η αμοιβή θα καταβληθεί σε δώδεκα δόσεις, που θα αντιστοιχούν σε ένα μήνα, για τον οποίο ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες συντηρήσεως στο ΟΠΣ.

Η πληρωμή των τιμολογίων παροχής υπηρεσιών (ΤΠΥ) θα γίνεται από το Λογιστήριο του ΤΕΑΥΦΕ ΝΠΙΔ με ένταλμα πληρωμής μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, που προβλέπεται από τον Κανονισμό Παροχών ΤΕΑΥΦΕ.

11. Συνοδευτικά έγγραφα της προσφοράς.

Η προσφορά των υποψηφίων αναδόχων συνοδεύεται από:

- (α) Απόσπασμα ποινικού μητρώου τελευταίου τριμήνου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

- (β) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Οικονομικός Φορέας είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

- (γ) Πιστοποιητικό ή πιστοποιητικά αρμόδιας/ων αρχής/ών, από το/α οποίο/α να προκύπτει, ότι ο υποψήφιος Οικονομικός Φορέας είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.

- (δ) Πιστοποιητικό/ά που εκδίδονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους, από το οποίο/α να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Οικονομικός Φορέας δεν τελεί υπό πτώχευση, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης, δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού και δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.

- (ε) Υπεύθυνη δήλωση περί πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής του άρθρου 14 του Κανονισμού Προμηθειών ΤΕΑΥΦΕ και των όρων της παρούσας προκήρυξης και περί απουσίας λόγων αποκλεισμού, κατά το άρθρο 15 του Κανονισμού Προμηθειών ΤΕΑΥΦΕ.

- (στ) Σε περίπτωση νομικών προσώπων, πιστοποιητικό ΓΕΜΗ για την κατάσταση της εταιρίας καθώς και την επίσημη εκπροσώπηση της.

- (ζ) Αναλυτικά Βιογραφικά σημειώματα της ομάδας εργασίας, που προτείνεται για την εκτέλεση του έργου.

12. Τρόπος αποστολής / καταληκτική ημερομηνία

Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλλουν τη προσφορά τους ηλεκτρονικά έγγραφα στη διεύθυνση gram_ds@teayfe.gr μαζί με τα συνημμένα αποδεικτικά έγγραφα και τα εν γένει απαιτούμενα δικαιολογητικά μέσα στη ως άνω προθεσμία της προκήρυξης. Την υπογεγραμμένη προσφορά και τα αποδεικτικά έγγραφα αυτής οι υποψήφιοι αποστέλλουν και ταχυδρομικά μέσα στη προθεσμία της Προκήρυξης στο ΤΕΑΥΦΕ ΝΠΙΔ, Χαλκοκονδύλη 56, ΤΚ 10432, Αθήνα. Στη περίπτωση διαφορών κατισχύει ο ηλεκτρονικός φάκελος.

13. Λοιποί όροι

Το ΤΕΑΥΦΕ μπορεί να ματαιώσει οποτεδήποτε και αζημίως τη διαδικασία, σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών του. Για την συμμετοχή στον παρόντα διαγωνισμό δεν απαιτείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής συμμετοχής. Επισημαίνεται, ότι κατά την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος, που θα επιλεγεί θα κληθεί να παραδώσει στο Ταμείο εγγυητική επιστολή, ποσού ίσου με το 4 % του προς ανάθεση έργου.

14. Επικοινωνία.

Για τυχόν διευκρινίσεις παρακαλούμε, όπως επικοινωνήσατε με το ΤΕΑΥΦΕ ΝΠΙΔ στο τηλέφωνο 210 5289558 καθημερινά από τις 09:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ. ή αποστέιλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο gram_ds@teayfe.gr

Ο Πρόεδρος του ΔΣ

Ελευθέριος Ντούμας»