

The Global Information Technology Report 2013



COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

Growth and Jobs in a Hyperconnected World

Ελλάδα



Επεξεργασία

Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index (NRI) 2013

2013		2012	
Χώρα/ Οικονομία	Βαθμολογία	Θέση	+/-
1 Φινλανδία	5,98	3	2
2 Σιγκαπούρη	5,96	2	-
3 Σουηδία	5,91	1	-2
4 Ολλανδία	5,81	6	2
5 Νορβηγία	5,66	7	2
6 Ελβετία	5,66	5	-1
7 Ηνωμένο Βασίλειο	5,64	10	3
8 Δανία	5,58	4	-4
9 Η.Π.Α.	5,57	8	-1
10 Ταϊβάν, Κίνα	5,47	11	1
11 Δημοκρατία της Κορέας	5,46	12	1
12 Καναδάς	5,44	9	-3
13 Γερμανία	5,43	16	3
14 Χονγκ Κονγκ	5,40	13	-1
15 Ισραήλ	5,39	20	5
16 Λουξεμβούργο	5,37	21	5
17 Ισλανδία	5,31	15	-2
18 Αυστραλία	5,26	17	-1
19 Αυστρία	5,25	19	-
20 Νέα Ζηλανδία	5,25	14	-6
21 Ιαπωνία	5,24	18	-3
22 Εσθονία	5,12	24	2
23 Κατάρ	5,10	28	5
24 Βέλγιο	5,10	22	-2
25 Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	5,07	30	5
26 Γαλλία	5,06	23	-3
27 Ιρλανδία	5,05	25	-2
28 Μάλτα	4,90	26	-2
29 Μπαχρέιν	4,83	27	-2
30 Μαλαισία	4,82	29	-1
31 Σαουδική Αραβία	4,82	34	3
32 Λιθουανία	4,72	31	-1
33 Πορτογαλία	4,67	33	-
34 Χιλή	4,59	39	5
35 Κύπρος	4,59	32	-3
36 Πουέρτο Ρίκο	4,55	36	-
37 Σλοβενία	4,53	37	-
38 Ισπανία	4,51	38	-
39 Μπαρμπάντος	4,49	35	-4
40 Ομάν	4,48	40	-
41 Λετονία	4,43	41	-
42 Τσεχία	4,38	42	-
43 Καζακστάν	4,32	55	12
44 Ουγγαρία	4,29	43	-1
45 Τουρκία	4,22	52	7
46 Παναμάς	4,22	57	11
47 Ιορδανία	4,20	47	-
48 Μαυροβούνιο	4,20	46	-2
49 Πολωνία	4,19	49	-
50 Ιταλία	4,18	48	-2
51 Κροατία	4,17	45	-6
52 Ουρουγουάη	4,16	44	-8
53 Κόστα Ρίκα	4,15	58	5
54 Ρωσία	4,13	56	2
55 Μαυρίκιος	4,12	53	-2
56 Αζερμπαϊτζάν	4,11	61	5
57 Μπρουνέι Νταρουσαλάμ	4,11	54	-3
58 Κίνα	4,03	51	-7
59 Μογγολία	4,01	63	4
60 Βραζιλία	3,97	65	5
61 Σλοβακία	3,95	64	3
62 Κουβέιτ	3,94	62	-
63 Μεξικό	3,93	76	13
64 Ελλάδα	3,93	59	-5
65 Γεωργία	3,93	88	23
66 Κολομβία	3,91	73	7
67 ΠΓΔΜ (FYROM)	3,89	66	-1
68 Ινδία	3,88	69	1
69 Σρι Λάνκα	3,88	71	2
70 Νότια Αφρική	3,87	72	2
71 Βουλγαρία	3,87	70	-1
72 Τρινιντάντ και Τομπάγκο	3,87	60	-12

2013		2012	
Χώρα/ Οικονομία	Βαθμολογία	Θέση	+/-
73 Ουκρανία	3,87	75	2
74 Ταϊλάνδη	3,86	77	3
75 Ρουμανία	3,86	67	-8
76 Ινδονησία	3,84	80	4
77 Μολδαβία	3,84	78	1
78 Βοσνία και Ερζεγοβίνη	3,80	84	6
79 Σευκέλλες	3,80	Δ/Δ	
80 Αίγυπτος	3,78	79	-1
81 Πράσινο Ακρωτήριο	3,78	81	-
82 Αρμενία	3,76	94	12
83 Αλβανία	3,75	68	-15
84 Βιετνάμ	3,74	83	-1
85 Τζαμάικα	3,74	74	-11
86 Φιλιππίνες	3,73	86	-
87 Σερβία	3,70	85	-2
88 Ρουάντα	3,68	82	-6
89 Μαρόκο	3,64	91	2
90 Άγιος Δομίνικος	3,62	87	-3
91 Εκουαδόρ	3,58	96	5
92 Κένυα	3,54	93	1
93 Ελ Σαλβαδόρ	3,53	103	10
94 Λίβανος	3,53	95	1
95 Γκάνα	3,51	97	2
96 Μποτσουάνα	3,50	89	-7
97 Λιβερία	3,48	Δ/Δ	
98 Γκάμπια	3,47	101	3
99 Αργεντινή	3,47	92	-7
100 Γουιάνα	3,45	90	-10
101 Ιράν	3,43	104	3
102 Γουατεμάλα	3,42	98	-4
103 Περού	3,39	106	3
104 Παραγουάη	3,37	111	7
105 Πακιστάν	3,35	102	-3
106 Καμπότζη	3,34	108	2
107 Σενεγάλη	3,33	100	-7
108 Βενεζουέλα	3,33	107	-1
109 Ονδούρα	3,32	99	-10
110 Ουγκάντα	3,30	110	-
111 Ναμίμπια	3,29	105	-6
112 Τατζικιστάν	3,29	114	2
113 Νιγηρία	3,27	112	-1
114 Μπαγκλαντές	3,22	113	-1
115 Ζάμπια	3,19	109	-6
116 Ζιμπάμπουε	3,17	124	8
117 Σουρινάμ	3,13	121	4
118 Κιργιστάν	3,09	115	-3
119 Βολιβία	3,01	127	8
120 Ακτή Ελεφαντοστού	3,00	122	2
121 Γκαμπόν	2,97	Δ/Δ	
122 Μάλι	2,97	126	4
123 Μπενίν	2,97	117	-6
124 Καμερούν	2,95	125	1
125 Νικαράγουα	2,93	131	6
126 Νεπάλ	2,93	128	2
127 Τανζανία	2,92	123	-4
128 Αιθιοπία	2,85	130	2
129 Μαλάουι	2,83	116	-13
130 Μπουρκίνα Φάσο	2,80	135	5
131 Αλγερία	2,78	118	-13
132 Λιβύη	2,77	Δ/Δ	
133 Μοζαμβίκη	2,76	120	-13
134 Ανατολικό Τιμόρ	2,72	132	-2
135 Μαυριτανία	2,71	139	4
136 Ζουαζιλάνδη	2,69	136	-
137 Μαδαγασκάρη	2,69	134	-3
138 Λεσότο	2,68	133	-5
139 Υεμένη	2,63	141	2
140 Γουινέα	2,61	Δ/Δ	
141 Αιτή	2,58	142	1
142 Τσαντ	2,53	138	-4
143 Σιέρα Λεόνε	2,53	Δ/Δ	
144 Μπουρούντι	2,30	137	-7

Βαθμολογία από 1 έως 7, xx: χώρα της Ε.Ε. των 27, Δ/Δ: Δεν είναι διαθέσιμη

Στην 64η θέση, μεταξύ 144 χωρών, βρίσκεται η Ελλάδα στην κατάταξη της ετήσιας μελέτης "The Global Information Technology Report 2013" του World Economic Forum, που αναφέρεται στη χρήση των νέων τεχνολογιών στην οικονομία της κάθε χώρας. Η βαθμολογία, που απέσπασε η χώρα μας, ήταν 3,9 και η πτώση στις ετήσιες επιδόσεις της στην ψηφιακή οικονομία αντιστοιχεί σε 5 θέσεις, μιας και το 2012 κατείχε την 59η θέση μεταξύ 142 χωρών.

Διαχρονικά από το 2006 - 2007, οπότε και η Ελλάδα είχε βρεθεί στην 48η θέση μεταξύ 122 χωρών, η πορεία της ελληνικής ψηφιακής οικονομίας είναι πτωτική. Το 2010 - 2011 η Ελλάδα βρέθηκε στην 64η θέση, ανέβηκε το 2012 στην 59η και για το 2013 κατατάσσεται ξανά στην 64η θέση, αδυνατώντας να διατηρήσει το πλεονέκτημα της ανόδου της προηγούμενης χρονιάς. Αυτές οι αυξομειώσεις της Ελλάδας, όσον αφορά τις επιδόσεις της στην ψηφιακή οικονομία, δείχνουν αρρυθμία στην υιοθέτηση καινοτομιών και μεταρρυθμίσεων με τη βοήθεια των νέων τεχνολογιών.

Ωστόσο, οι αναλυτές του World Economic Forum δεν κρύβουν την αισιοδοξία τους ότι οι συνθήκες είναι καλύτερες σε σύγκριση με την προηγούμενη οικονομική χρήση, όπου το κύμα της κρίσης ήταν σφοδρό, σαρώνοντας στο πέρασμά του θέσεις εργασίας, χρηματοοικονομική σταθερότητα και προοπτική, ειδικά για τη νέα γενιά. Σε αυτό το πλαίσιο, οι χώρες κάνουν ό,τι μπορούν για να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα, ενσωματώνοντας τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις δομές τους και τις οικονομίες τους.

Είναι χαρακτηριστικό ότι, για το 2013, χώρες με υψηλές επιδόσεις στην ψηφιακή οικονομία μετρούν απώλειες, δείγμα της ύφεσης που πλήττει μέρος των οικονομιών, διεθνώς. Η Κίνα έχασε 7 θέσεις, η Ρουμανία 8, η Σουηδία 2, η Δανία 4, ο Καναδάς 3, η Νέα Ζηλανδία 6, η Αργεντινή 7. Από την άλλη πλευρά, το Μεξικό ανέβηκε κατά 13 θέσεις, η Γεωργία κατά 23 θέσεις, η Χιλή κατά 5 θέσεις, το Ισραήλ και το Λουξεμβούργο, επίσης, ανέβηκαν κατά 5 θέσεις, το Καζακστάν κατά 12 θέσεις.

Οι αναλυτές του World Economic Forum επισημαίνουν, ευθαρσώς, πως πλέον η αναγνώριση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), ως μοχλού ανάπτυξης και δημιουργίας θέσεων εργασίας υψηλού επιπέδου, είναι διάχυτη παντού διεθνώς. Το ρίσκο των επενδύσεων σε ΤΠΕ καθίσταται

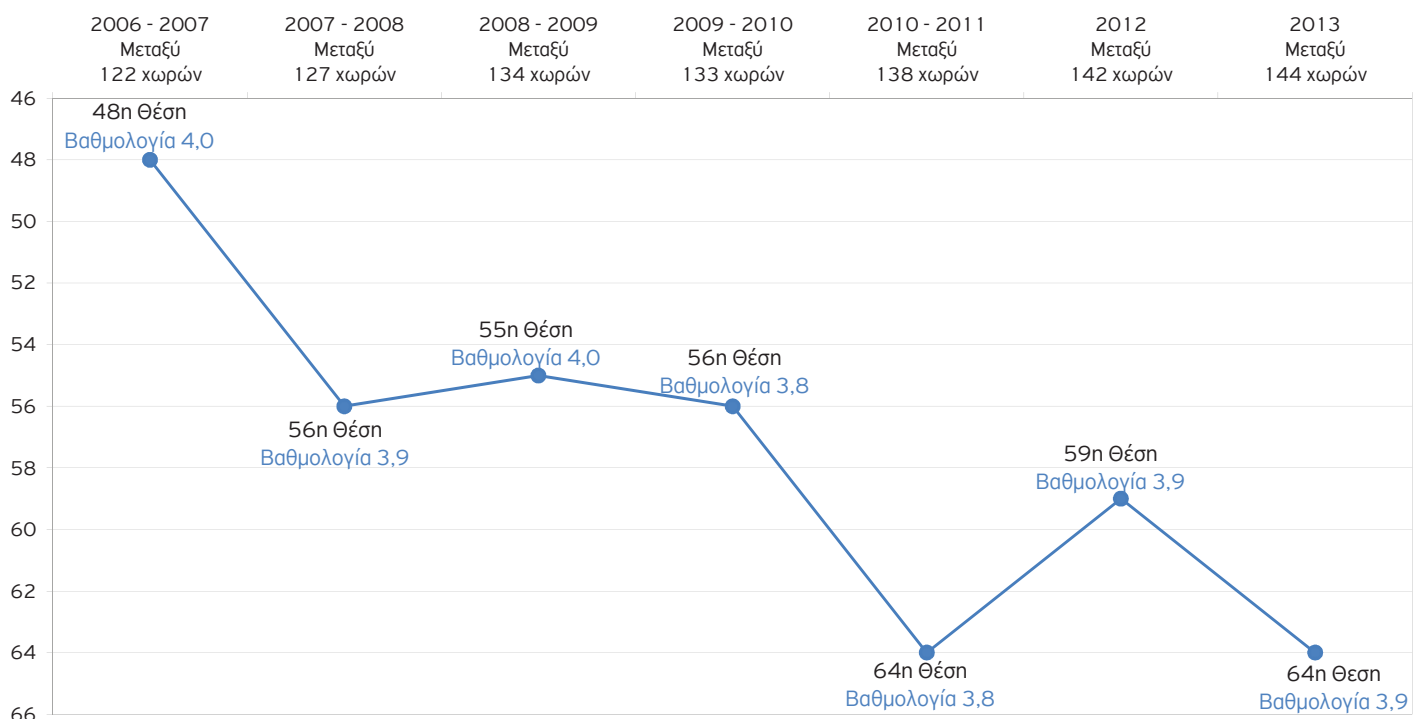
αναγκαίο όσο ποτέ άλλοτε και αναγνωρίζεται η αξία της επίδρασής τους στην παραγωγή και την αξιοποίηση των πόρων της κάθε χώρας. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών αποτελούν βασικό παράγοντα για ένα πιο οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμο κόσμο, στον απόηχο μιας από τις σοβαρότερες οικονομικές κρίσεις των τελευταίων δεκαετιών. "Το Global Information Technology Report 2013" επισημαίνει το βασικό ρόλο της τεχνολογίας ως καταλύτη για το μετασχηματισμό της κοινωνίας και της οικονομίας στην επόμενη δεκαετία, μέσω εκσυγχρονισμού και καινοτομίας.

Την πρώτη δεκάδα των πιο τεχνολογικά προηγμένων και ψηφιακά διασυνδεδεμένων χωρών συμπληρώνουν, κατά σειρά οι: Φινλανδία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ολλανδία, Νορβηγία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Δανία, ΗΠΑ, Ταϊβάν, Κίνα. Στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index (NRI), πάνω από την Ελλάδα βρίσκονται χώρες, όπως το Καζακστάν (43η θέση), ο Μαυρίκιος (55η θέση), το Μαυροβούνιο (48η θέση), η Κροατία (51η θέση), η Μάλτα (28η θέση), η Τσεχία (42η θέση), η Λιθουανία (32η θέση), τα Μπαρμπάντος (39η θέση), η Χιλή (34η θέση) και η Λετονία (41η θέση).

Η κατάταξη των χωρών στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας γίνεται με βάση τέσσερις άξονες: Περιβάλλον (πολιτικό, κανονιστικό, επιχειρηματικό, καινοτομικό), Ετοιμότητα (υποδομές και ψηφιακό περιεχόμενο, οικονομική προσιτότητα, δεξιότητες), Χρήση (προσωπική, επαγγελματική, κυβερνητική) και Επιπτώσεις (οικονομικές, κοινωνικές). Η Ελλάδα, για το 2013, αναφορικά με τον άξονα Περιβάλλον, κατατάσσεται στην 87η θέση και ως προς τον άξονα Ετοιμότητα στην 47η θέση, ως προς τη Χρήση καταλαμβάνει την 68η θέση και ως προς τις Επιπτώσεις την 82η θέση.

Νομικό σύστημα, προβλήματα στην επιχειρηματικότητα και την έναρξη επιχειρήσεων, διαθεσιμότητα επιχειρηματικών κεφαλαίων, υψηλό κόστος παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών, η μη σύγχρονη ποιότητα του εκπαιδευτικού συστήματος, ο χαμηλός δείκτης καινοτομίας και η χαμηλή επίδραση των τεχνολογιών στην πραγματική οικονομία, την κοινωνία και την κυβέρνηση είναι τα μειονεκτήματα της Ελλάδας, που ρίχνουν τις επιδόσεις της στην ψηφιακή οικονομία.

Κατάταξη της Ελλάδας σύμφωνα με το Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας



	Θέση (από 144 χώρες)	Βαθμολογία (1-7)
Networked Readiness Index 2013	64	3.9
Networked Readiness Index 2012 (από 142 χώρες)	59	4.0

1. Περιβάλλον	87	3.7
Πυλώνας 1. Πολιτικό και Κανονιστικό Περιβάλλον	103	3.3
Πυλώνας 2. Επιχειρηματικό & Καινοτομικό Περιβάλλον	68	4.2
2. Ετοιμότητα	47	5.0
Πυλώνας 3. Υποδομές και Ψηφιακό Περιεχόμενο	46	4.6
Πυλώνας 4. Οικονομική Προσιτότητα	73	5.1
Πυλώνας 5. Δεξιότητες	41	5.2
3. Χρήση	68	3.7
Πυλώνας 6. Προσωπική Χρήση	43	4.5
Πυλώνας 7. Επαγγελματική Χρήση	107	3.1
Πυλώνας 8. Χρήση από την Κυβέρνηση	118	3.3
4. Επιπτώσεις	82	3.3
Πυλώνας 9. Οικονομικές Επιπτώσεις	80	3.1
Πυλώνας 10. Κοινωνικές Επιπτώσεις	83	3.5



Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας - Ανάλυση

Δείκτης	Θέση (από 144 χώρες)	Βαθμολογία (1-7)
Πυλώνας 1. Πολιτικό και Κανονιστικό Περιβάλλον		
1.1 Αποτελεσματικότητα της νομοθετικής διαδικασίας των Φορέων*	99	3.1
1.2 Νόμοι που αφορούν στις ΤΠΕ*	103	3.4
1.3 Δικαστική ανεξαρτησία*	98	3.1
1.4 Αποδοτικότητα νομικού συστήματος στην επίλυση διαφορών*	135	2.5
1.5 Αποδοτικότητα του νομικού συστήματος σε δύσκολους κανονισμούς*	132	2.6
1.6 Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας*	64	3.7
1.7 Ποσοστό πειρατείας λογισμικού, ως % εγκατεστημένου λογισμικού	53	6.1
1.8 Αριθμός διαδικασιών για την εκτέλεση σύμβασης	90	3.9
1.9 Αριθμός ημερών για την εκτέλεση της σύμβασης	119	8.19

Πυλώνας 2. Επιχειρηματικό και Καινοτομικό Περιβάλλον		
2.1 Διαθεσιμότητα των τελευταίων τεχνολογιών*	58	5.2
2.2 Διαθεσιμότητα επιχειρηματικών κεφαλαίων*	134	1.8
2.3 Σύνολο φορολογικού συντελεστή, ως % κερδών	99	44.6
2.4 Αριθμός ημερών για έναρξη επιχείρησης	54	1.1
2.5 Αριθμός διαδικασιών για έναρξη επιχείρησης	123	1.1
2.6 Ένταση τοπικού ανταγωνισμού*	95	4.4
2.7 Τριτοβάθμια φοίτηση, ακαθάριστο %*	5	89.5
2.8 Ποιότητα της διοίκησης των σχολείων*	104	3.7
2.9 Κυβερνητικές προμήθειες τεχνολογίας*	130	2.7

Πυλώνας 3. Υποδομές και Ψηφιακό Περιεχόμενο		
3.1 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, σε kWh / κατ.	41	5,370.0
3.2 Κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας, % πληθ.	28	99.9
3.3 Διεθνής χωρητικότητα (kb/s)/ χρήση	51	26.0
3.4 Ασφαλείς Internet servers/ εκατ. κατ.	43	154.4
3.5 Προσβασιμότητα σε ψηφιακό περιεχόμενο*	64	5.1

Πυλώνας 4. Οικονομική Προσιτότητα		
4.1 Τιμολόγια κινητής τηλεφωνίας, PPP \$/ λεπτό	129	0.59
4.2 Τιμολόγια σταθερού Internet, PPP \$/ μήνα	26	20.68
4.3 Ανταγωνισμός μεταξύ Διαδικτύου και τηλεφωνίας, 0-1 (καλύτερο)	80	1.80

Πυλώνας 5. Δεξιότητες		
5.1 Ποιότητα του εκπαιδευτικού συστήματος*	115	3.0
5.2 Ποιότητα της εκπαίδευσης σε θετικές επιστήμες*	54	4.2
5.3 Δευτεροβάθμια φοίτηση στα σχολεία, ακαθάριστο %	13	109.5
5.4 Ποσοστό αλφαριθμητικού ενηλίκων, %	55	97.2

Δείκτης	Θέση (από 144 χώρες)	Βαθμολογία (1-7)
Πυλώνας 6. Προσωπική Χρήση		
6.1 Συνδρομές Διαδικτύου από κινητό/ 100 κατ.	71	106.5
6.2 Άτομα που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, %	51	53.0
6.3 Νοικοκυριά με ηλεκτρονικό υπολογιστή, %	49	57.2
6.4 Νοικοκυριά με πρόσβαση στο Internet, %	49	50.2
6.5 Συνδρομές Διαδικτύου/ 100 κατ.	33	21.6
6.6 Συνδρομές Διαδικτύου από κινητό/ 100 κατ.	28	39.9
6.7 Χρήση εικονικών κοινωνικών δικτύων*	87	5.2

Πυλώνας 7. Επαγγελματική Χρήση		
7.1 Απορρόφηση τεχνολογίας από επιχειρήσεις*	94	4.4
7.2 Ικανότητα για καινοτομία*	104	2.7
7.3 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφαρμογών/ χιλ. κάτ.	37	8.6
7.4 Χρήση Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων (B2B)*	90	4.7
7.5 Χρήση Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων/ καταναλωτών (B2C)*	86	4.3
7.6 Εκτεταμένη εκπαίδευση προσωπικού*	115	3.3

Πυλώνας 8. Χρήση από την Κυβέρνηση		
8.1 Η σημασία των ΤΠΕ στο όραμα της κυβέρνησης*	138	2.7
8.2 On-line κυβερνητικές υπηρεσίες, 0-1 (καλύτερο)	48	0.58
8.3 Επιτυχία της κυβέρνησης στην προώθηση των ΤΠΕ*	136	2.9

Πυλώνας 9. Οικονομικές Επιπτώσεις		
9.1 Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέες υπηρεσίες και προϊόντα*	117	3.7
9.2 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφαρμογών/ χιλ. κάτ.	37	1.5
9.3 Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέα οργανωτικά μοντέλα*	127	3.3
9.4 Υψηλή ένταση γνώσης απασχόληση, % δυναμικού	35	33.5

Πυλώνας 10. Κοινωνικές Επιπτώσεις		
10.1 Αντίκτυπος των ΤΠΕ για πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες*	107	3.7
10.2 Πρόσβαση των σχολείων στο Διαδίκτυο*	81	3.9
10.3 Χρήση ΤΠΕ και αποτελεσματικότητα της κυβέρνησης	122	3.4
10.4 Δείκτης e-Συμμετοχής, 0-1 (καλύτερο)	43	0.34

PPP: Purchasing power parity

Σημείωση:

Η βαθμολογία είναι σε κλίμακα από 1: χειρότερη επίδοση έως 7: καλύτερη επίδοση, διαφορετικά υπάρχει η ένδειξη με αστερίσκο (*) ανά περίπτωση.