

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Αύξηση των Δαπανών για την Ασφάλεια των

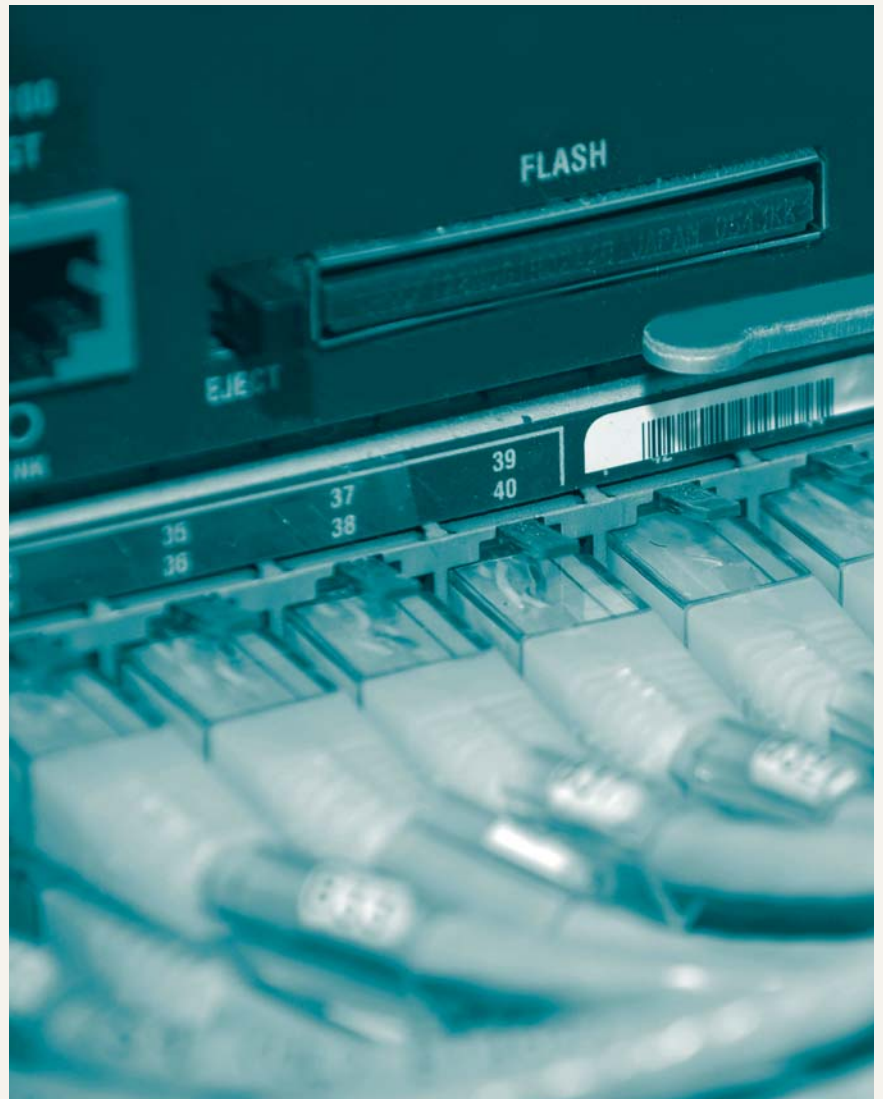
Οι έξι στους δέκα συμμετέχοντες (63%) της 7ης ετήσιας έρευνας “Global State of Information Security Survey® 2010” αναμένουν είτε την αύξηση ή τη διατήρηση των δαπανών για την ασφάλεια των εταιρικών συστημάτων πληροφορικής στα ίδια επίπεδα, παρά τη χειρότερη οικονομική ύφεση των τελευταίων δεκαετιών - ή μάλλον εξαιτίας της.

Η μελέτη, που είναι η μεγαλύτερη στον τομέα της, διεξήχθη από την PricewaterhouseCoopers LLP σε συνεργασία με τα περιοδικά CIO και CSO. Βασίζεται στις απαντήσεις περισσότερων από 7.200 διευθυντικών στελεχών Πληροφορικής σε 130 χώρες από όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους. Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι οι δαπάνες των μεγαλύτερων εταιρειών για προστασία των συστημάτων πληροφορικής, παγκοσμίως, προέρχονται από περικοπές στους προϋπολογισμούς, ενώ την ίδια στιγμή πιέζουν τα συστήματα να αποδώσουν.

Ο κύριος Mark Lobel, Principal της PricewaterhouseCoopers, τονίζει: “Το αυξημένο ρίσκο έχει αναβαθμίσει αισθητά το ρόλο και τη σημασία της προστασίας των εταιρικών συστημάτων πληροφορικής σε ολόκληρη την επιχείρηση. Ύστερα από πολλά χρόνια διαφωνιών, τα ηγετικά στελέχη τόσο από το χώρο της διοίκησης όσο και της πληροφορικής αρχίζουν να έχουν παρόμοια προσέγγιση. Το 2010 μπορεί να αποδειχθεί έτος μεγάλων προσδοκιών”.

Τα στελέχη και οι συνεργάτες της PricewaterhouseCoopers στην Ελλάδα, επισημαίνουν: “Όσον αφορά την Ελλάδα, παρατηρούνται πιέσεις στις υπάρχουσες δαπάνες υπό το βάρος των οικονομικών συνθηκών. Βραχυπρόθεσμα,

Το αυξημένο ρίσκο έχει αναβαθμίσει αισθητά το ρόλο και τη σημασία της προστασίας των εταιρικών συστημάτων πληροφορικής σε ολόκληρη την επιχείρηση



Εταιρικών Συστημάτων Πληροφορικής

απέναντι σε ένα ολοένα διευρυνόμενο, ποιοτικά και ποσοτικά, φάσμα απειλών, οι ελληνικές εταιρείες εκτίθενται δυνητικά σε μεγαλύτερο λειτουργικό κίνδυνο και με αντιδράσεις σαφώς κατώτερες του αναμενόμενου. Μακροπρόθεσμα, κινδυνεύουν να μείνουν πίσω από τις εξελίξεις”.

Οι Τάσεις στην Ασφάλεια ανά Κλάδο

Σύμφωνα με την έρευνα, μερικές από τις τάσεις που αναδεικνύονται είναι οι εξής:

Οικονομικές Υπηρεσίες

Τα οικονομικά προβλήματα έχουν επηρεάσει περισσότερο τις εταιρείες παροχής οικονομικών υπηρεσιών. Οι πολυτελείς επενδύσεις στην αποτελεσματική ανάπτυξη δυνατοτήτων ασφάλειας υπηρεσιών έχουν περιοριστεί σε μεγάλο βαθμό, έστω και προσωρινά, για φέτος.

Το 2009, λιγότεροι ερωτηθέντες που εργάζονται στον κλάδο των οικονομικών υπηρεσιών προβλέπουν αύξηση των δαπανών (40% το 2009, 46% το 2008). Παρόλα αυτά, τα δύο τρίτα (64%) περιμένουν είτε αύξηση των δαπανών, είτε διατήρησή τους στα ίδια επίπεδα.

Για πρώτη φορά στην ιστορία αυτής της μελέτης, η πλειοψηφία των μετρήσεων που χρησιμοποιήθηκαν για να καταγράψουν την πρόοδο σε δυνατότητες που αφορούν την ασφάλεια - σε όλους τους σημαντικούς τομείς της, όπως η στρατηγική, η δομή, οι άνθρωποι, η επεξεργασία και η τεχνολογία - δεν έχουν, σε γενικές γραμμές, βελτιωθεί για τον κλάδο των οικονομικών υπηρεσιών.

- Το 75% των ερωτηθέντων έχουν μία συνοδική στρατηγική σχετικά με την προστασία των εταιρικών συστημάτων πληροφορικής (74% το 2008).

- Το 59% συμμετείχαν σε μετρήσεις απειλών και ευπάθειας σε αυτές (καμία μεταβολή από το 2008).
- Το 61% ζητούν από το προσωπικό τους να έχει ολοκληρώσει την εκπαίδευση σε πολιτικές/ πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων (επίσης καμία μεταβολή από το 2008).

Κλάδος Υγείας

Πρώτη προτεραιότητα φέτος είναι η παγκόσμια τάση επιβολής αυστηρότερων προϋποθέσεων για προειδοποίηση σε περίπτωση παράβασης ασφαλείας και συγκεκριμένων τεχνικών ελέγχων.

Περισσότεροι από 6 στους 10 ερωτηθέντες (61%) αναφέρουν ότι η επιχείρησή τους δεν έχει κάποια τακτική ανταπόκρισης σε συμβάντα παραβίασης ασφαλείας, βάση της οποίας να γίνεται αναφορά και διαχείριση των παραβιάσεων από τρίτους που επεξεργάζονται τα δεδομένα τους.

Καθώς πολλές χώρες αντιμετωπίζουν τις επιπτώσεις ασφαλείας των τακτικών τήρησης ηλεκτρονικών αρχείων στον κλάδο της υγείας, οι πάροχοι στις Η.Π.Α. είναι απαραίτητο να απευθύνονται στην HITECH Act.

- Στις 17 Φεβρουαρίου 2009 ο Πρόεδρος των Η.Π.Α., κύριος Barack H. Obama, ενέκρινε την Πράξη Αποκατάστασης και Επανεπένδυσης 2009 (American Recovery and Reinvestment Act of 2009 "ARRA").
- Καθώς αυξάνονται η πολυπλοκότητα και οι ρυθμίσεις στον κλάδο - με υψηλά πρόστιμα και προϋποθέσεις για την αποκάθληψη παραβιάσεων ασφαλείας και λανθασμένων χειρισμών - οι πάροχοι στις Η.Π.Α. πρέπει να κατανοήσουν τις οικονομικές και λειτουργικές επιπτώσεις για την επιχείρησή τους.

Βραχυπρόθεσμα,
απέναντι σε ένα
ολοένα διευρυνόμενο,
ποιοτικά και ποσοτικά,
φάσμα απειλών,
οι ελληνικές εταιρείες
εκτίθενται δυνητικά
σε μεγαλύτερο
λειτουργικό κίνδυνο

Επιχειρήσεις Κοινής Ωφέλειας

Τα αναφερθέντα περιστατικά παραβίασης ασφαλείας έχουν μειωθεί σε όλες τις περιπτώσεις, εκτός από μία: η εκμετάλλευση δεδομένων αποτελεί τον κύριο τύπο παραβίασης ασφαλείας.

Οι επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας αναβάθμισαν τις δυνατότητες ασφαλείας και προστασίας των δεδομένων τους το προηγούμενο έτος, σε τομείς, όπως η στρατηγική, η πρωτοπορία σε θέματα ασφαλείας, οι μετρήσεις που αφορούν ζητήματα απορρήτου δεδομένων και η ολοκλήρωση συστημάτων.

Δημόσιος Τομέας

Σήμερα μία νέα γενιά κυβερνητικών στελεχών έχει πρόσβαση σε social networks (δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης) από το χώρο εργασίας τους, συχνά χωρίς να γνωρίζει το τμήμα πληροφορικής, παρακάμπτοντας την πολιτική ασφαλείας. Κάποιοι οργανισμοί έχουν κινηθεί γρήγορα προσπαθώντας να γεφυρώσουν αυτό το

Αύξηση των Δαπανών για την Ασφάλεια των Εταιρικών Συστημάτων Πληροφορικής

χάσμα, αλλά πρέπει να γίνουν περισσότερα, ενώ μόνο το 35% των κυβερνητικών οργανισμών διαθέτει τεχνολογίες ασφαλείας που υποστηρίζουν εφαρμογές σε Web 2.0.

Στις ΗΠΑ η αναβάθμιση της ασφάλειας στο Internet και η συνεργασία δημόσιου/ ιδιωτικού τομέα είναι επιπρόσθετες προτεραιότητες.

Ενώ η "πλήρης καταγραφή ζημιών" για το 2009 δεν είναι ακόμη σαφής, από τη μελέτη προκύπτει ότι ο αντίκτυπος της ύφεσης στις επιχειρήσεις, όπως οι απώλειες στον οικονομικό τομέα, το όνομα της επιχείρησης (brand) ή τη φήμη, καθώς και η απώλεια σε αξία μετοχών, έχει αυξηθεί.

Παγκόσμια τάση

Η μελέτη αποκαλύπτει ότι οι πρακτικές ασφαλείας που ακολουθούνται στη Βόρειο Αμερική και στην Ασία δεν συμβαδίζουν πια μεταξύ τους, όπως αναφέρθηκε στην αντίστοιχη μελέτη το 2008. Οι ερωτηθέντες στην Ασία πιστεύουν περισσότερο από τους συναδέλφους τους στη Βόρειο Αμερική, πως οι δαπάνες στον τομέα της ασφάλειας το επόμενο έτος είτε θα αυξηθούν ή θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (73 % σε σύγκριση με 59%). Η Νότιο Αμερική εμφανίζει επίσης πρόοδο φέτος - 81% των ερωτηθέντων αναφέρουν ότι οι δαπάνες είτε θα αυξηθούν ή θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα σε σύγκριση με το 50% των ερωτηθέντων στην Ευρώπη.

Η μελέτη αποκαλύπτει, ότι η ασφάλεια συστημάτων πληροφορικής αποτελεί προτεραιότητα για όλες τις επιχειρήσεις στην Κίνα. Περισσότεροι από 8 στους 10 ερωτηθέντες περιμένουν οι δαπάνες για την προστασία εταιρικών συστημάτων πληροφορικής είτε να αυξηθούν, είτε

Υιοθετήστε μια στρατηγική, με βάση την προσέγγιση του κινδύνου.

Φέτος το μήνυμα δεν είναι νέο ή διαφορετικό. Είναι περισσότερο επείγον

να παραμείνουν στα ίδια επίπεδα μέσα στους επόμενους 12 μήνες, υψηλότερο ποσοστό από εκείνο οποιασδήποτε άλλης χώρας στον κόσμο.

Ο Bob Bragdon, εκδότης του περιοδικού CSO, δήλωσε: "Καθώς η Κίνα επιβάλλει την παρουσία της κατά τη διάρκεια της οικονομικής ύφεσης, οι δυνατότητές της σε θέματα ασφαλείας έχουν αποδειχθεί πιο ευέλικτες από εκείνες της Ινδίας - σε μία δραματική αλλαγή από πέρυσι - και μέσα σε ένα έτος, πολύ πιο ευέλικτες από εκείνες στις Η.Π.Α. και στον υπόλοιπο κόσμο".

Κοιτάζοντας το μέλλον

Σύμφωνα με την έρευνα, οι επιχειρήσεις έχουν υψηλές προσδοκίες από πρωτοβουλίες, που ακολουθούν στρατηγική υπολογισμένου κινδύνου. "Υιοθετήστε μια στρατηγική, με βάση την προσέγγιση του κινδύνου. Φέτος το μήνυμα δεν είναι νέο ή διαφορετικό. Είναι περισσότερο επείγον", επισημαίνεται στη μελέτη. Οι επιχειρήσεις που θέλουν να επιτύχουν θα πρέπει να εστιάσουν την προσοχή τους στα ακόλουθα σημαντικά ζητήματα:

- Προστασία των δεδομένων - πρώτη προτεραιότητα. Ο αριθμός των ερωτηθέντων που δήλωσαν ότι η επιχείρησή τους έχει δυ-

νατότητα αποτροπής απώλειας δεδομένων, αυξήθηκε αληθινά - από 29% το 2008, στο 44% το 2009.

- Βελτίωση της προστασίας των δεδομένων.
- Αύξηση της αποτελεσματικότητας και μείωση του κόστους.
- Αντιμέτωπιση των κινδύνων που σχετίζονται με το social networking.
- 4 στους 10 ερωτηθέντες ανέφεραν ότι η επιχείρησή τους διαθέτει τεχνολογία ασφαλείας που υποστηρίζει την πρόσβαση σε εφαρμογές Web 2.0, όπως social networks, blogs και wikis.
- Εξέταση των δυνατοτήτων του Cloud Computing.

Ενώ το περιβάλλον εικονικής διαμόρφωσης (IT Virtualization) αποτελεί όλο και περισσότερο προτεραιότητα των επιχειρήσεων, μόνο ένας στους δύο ερωτηθέντες πιστεύει ότι βελτιώνει την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.

Εάν το 2010 αποδειχθεί ότι είναι "έτος δοκιμασίας", τότε οι παραπάνω στρατηγικές θα αποδειχθούν εξαιρετικά πολύτιμες, όχι μόνο στον περιορισμό των ζημιών στα περιουσιακά στοιχεία των επιχειρήσεων και στην ελαχιστοποίηση των κινδύνων, αλλά και στην προετοιμασία τους για την ανάκαμψη και την υψηλότερη επιχειρηματική απόδοση τα επόμενα χρόνια. **1**