



# στην εποχή της Ψηφιακής Διακυβέρνησης

το 2008 σημειώθηκε αύξηση αποδοτικότητας του Οργανισμού (στελέχη ΔΟΥ & ΓΓΠΣ), μείωση του χρόνου αναμονής για τον πολίτη κατά την εκκαθάριση της φορολογικής δήλωσης, εξοικονόμηση χρόνου από τον πολίτη/ την επιχείρηση από την ηλεκτρονική υποβολή Ε1/ ΦΠΑ, ικανοποίηση των χρηστών από την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Όπως τονίζεται από αναλυτές του κλάδου, η εφαρμογή μιας κρίσιμης μάζας πληροφοριακών συστημάτων, θα μπορούσαν πραγματικά να αλληλάξουν την εικόνα στα θέματα διαφάνειας και αποτελεσματικής λειτουργίας του κράτους, χωρίς να δαπανηθούν πολλά χρήματα. Το καθένα από αυτά, θα μπορούσε να καλύψει άμεσα θέματα διαφάνειας, αξιοκρατίας, ισότιμης μεταχείρισης διαγωνιζόμενων, κ.λπ. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Πληροφοριακό σύστημα (Web Portal) δημόσιων διαγωνισμών (για προμήθειες, υπηρεσίες, έργα). Στην κατεύθυνση αυτή θα πρέπει να δημιουργηθεί μητρώο αξιολογητών οργανωμένο κατά ειδικότητα και αντικείμενο (στην Ε.Ε. υπάρχει εδώ και 15 χρόνια για την αξιολόγηση των Ερευνητικών Προγραμμάτων) για να απαλειφθεί το φαινόμενο της αξιολόγησης διαγωνισμών από αναρμόδιους με το αντικείμενο αξιολόγησης ανθρώπους.
2. Πληροφοριακό σύστημα (Web Portal) ανακοίνωσης προσλήψεων, στο οποίο θα ανακοινώνονται όλες οι συμβάσεις εργασίας και απασχόλησης, που συνάπτουν οι φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα εκτός της διαδικασίας του ΑΣΕΠ.
3. Πληροφοριακό σύστημα (Web Portal) ανακοίνωσης των αποφάσεων που λαμβάνονται σε κάθε επίπεδο της διοίκησης. Αυτό θα μπορούσε να οργανωθεί ανά υπουργείο και με ένα web-service, οι αποφάσεις να συγκε-

ντρώνονται σε ένα κεντρικό κυβερνητικό portal.

4. Πληροφοριακό σύστημα για την καταχώρηση και ελεύθερη πρόσβαση των πολιτών στις δαπάνες που πραγματοποιεί κάθε φορέας του δημοσίου.
5. Πληροφοριακό σύστημα ανακοίνωσης όλων των περιεχομένων των δικαστικών αποφάσεων που αφορούν αντιδικίες του Ελληνικού Δημοσίου με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
6. Πληροφοριακό σύστημα του Εθνικού Παρατηρητηρίου Τιμών.
7. Πληροφοριακό Σύστημα ηλεκτρονικής καταχώρησης και προβολής των δηλώσεων πόθεν έσχες των προσώπων που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων για τη διαχείριση δημόσιων πόρων και δημόσιου χρήματος.

## Τα δεδομένα

Σύμφωνα με την ελληνική κυβέρνηση στην Ελλάδα υπάρχουν περισσότερες από 40 νέες ψηφιακές υπηρεσίες που αφορούν άμεσα στην καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών και επιχειρήσεων από δημόσιους φορείς και ΟΤΑ. Επίσης, ξεκίνησε η λειτουργία της ηλεκτρονικής πύλης της δημόσιας διοίκησης "ΕΡΜΗΣ", η οποία αποτελεί κεντρικό σημείο ηλεκτρονικών συναλλαγών μεταξύ της δημόσιας διοίκησης και πολιτών. Οι 40 ψηφιακές υπηρεσίες που λειτουργούν, αφορούν στην:

- παροχή δυνατοτήτων ηλεκτρονικής χορήγησης βεβαιώσεων και η παροχή πληροφόρησης και ηλεκτρονικών πιστοποιητικών από φορείς, όπως π.χ. σε θέματα περιβάλλοντος, εκπαίδευσης, πολιτισμού, πιστοποιητικά γάμου, ληξιαρχικές πράξεις, ασφαλιστική ενημερότητα, κ.λπ.
- ηλεκτρονική υποβολή ερωτημάτων προς μεγάλο πλήθος φορέων της δημόσιας διοίκησης, καθώς και ασφαλι-

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να συμβάλει σημαντικά στη διαδικασία του μετασχηματισμού μιας οικονομικά αδύναμης κυβέρνησης σε έναν πιο αποδοτικό και λειτουργικότερο κυβερνητικό μηχανισμό

- στικών ταμείων, επιμελητηρίων, κ.λπ.
- βελτίωση της εξυπηρέτησης σε τομείς, όπως οι ηλεκτρονικές τελωνειακές υπηρεσίες, η στρατολογική εξυπηρέτηση πολιτών, οι υπηρεσίες φορολογίας, ο τεχνολογικός εκσυγχρονισμός των διοικητικών δικαστηρίων, κ.λπ.
- ταχύτερη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και επιμελητηρίων - φορέων του δημοσίου, τα οποία δι-ασυνδέονται μεταξύ τους με ηλεκτρονικά μέσα, με άμεση επίπτωση τη μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης των πολιτών στα ΚΕΠ.
- δυνατότητα ενημέρωσης για θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος (θέματα τουρισμού, τιμές καυσίμων, ηλεκτρονική υπηρεσία ραντεβού ΚΤΕΟ, οδηγό πόλεων, κ.λπ.), μέσω της χρηματοδότησης και δημιουργίας των αντίστοιχων ηλεκτρονικών πυλών. 