



## Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής

- Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω των ΤΠΕ, και
- Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για τον πολίτη.

Προϋπόθεση για την επίτευξη των στόχων της βελτιωμένης παραγωγικότητας και της καλύτερης ποιότητας ζωής μέσω των νέων τεχνολογιών, αποτελεί η ευρεία διασύνδεση μέσω ευρυζωνικών υπηρεσιών. Παράλληλα, ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στο ανθρώπινο κεφάλαιο, το οποίο αναπτύσσεται, εμπλουτίζοντας τις δεξιότητες του και τη μόρφωση του μέσω των νέων τεχνολογιών.

## Προβλήματα και λύσεις

Μέχρι στιγμής οι νέες τεχνολογίες δεν έχουν αξιοποιηθεί από τους πολίτες της Ελλάδας, ενώ και οι παρεχόμενες προς αυτούς ψηφιακές υπηρεσίες είναι περιορισμένες. Έχουν διαγνωσθεί οι βασικές αιτίες στις οποίες οφείλεται το χαμηλό επίπεδο αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών στη χώρα την τελευταία δεκαετία, η μικρή επίδρασή τους στην παραγωγικότητα του δημόσιου τομέα και στις υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις, η μειωμένη ανάπτυξη του κλάδου σε σύγκριση με άλλες χώρες και η μειωμένη επιχειρηματικότητα σε τομείς όπου οι ΤΠΕ μπορούν να βοηθήσουν πάρα πολύ.

Στο σχεδιασμό της Ψηφιακής Στρατηγικής δίνεται έμφαση σε δράσεις όπως: ανάπτυξη συστημάτων ηλεκτρονικών προμηθειών, δραστική ενίσχυση της ευρυζωνικότητας, καμπάνια ενημέρωσης και εξοικείωσης των πολιτών με τις νέες τεχνολογίες και ηλεκτρονική παροχή 5 συχνότερα χρησιμοποιούμενων πιστοποιητικών στις επιχειρήσεις και 20 υπηρεσιών στους πολίτες ως το 2008, οπότε λήγει η πρώτη φάση υλοποίησης της στρατηγικής. Στη δεύτερη φάση υλοποίησης της στρατηγικής, μετά το 2008, περιλαμβάνονται δράσεις όπως: δημιουργία ηλεκτρονικών σημείων μιας στάσης για την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων, αναδιοργάνωση του δημόσιου τομέα με σκοπό την αυτοματοποίηση διαδικασιών και δυναμικότερη ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στο εκπαιδευτικό σύστημα.

Η ψηφιακή στρατηγική ολοκληρώνεται με ένα συνεκτικό σύστημα δεικτών που επεξεργάζεται το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας για τη μέτρηση και την απεικόνιση της τελικής ωφέλειας των δράσεων της Ψηφιακής Στρατηγικής στην καθημερινότητα των πολιτών. Το σύστημα δεικτών ακολουθεί τις κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας (Eurostat). Στόχος είναι οι δείκτες - επίπτωσης να αποτελέσουν ένα επιπρόσθετο εργαλείο διαχείρισης, ώστε να διευκολυνθεί τόσο η μέτρηση του αποτελέσματος στο επίπεδο του πολίτη και της επιχείρησης, όσο και η σύγκριση με άλλες χώρες - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) βάσει κοινής μεθοδολογίας.

## Η πρόταση του ΣΕΠΕ

Από την πλευρά του ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας για μια ακόμη φορά επισημαίνει ότι οι ΤΠΕ λειτουργούν ως κινητήρες κοινωνικής ένταξης και αναβάθ-

### Συνιστώσες

	Παραγωγικότητα	Ποιότητα Ζωής	Αναγωνιστικότητα του κλάδου ΤΠΕ	Εναρμόνιση Θεσμικού Πλαισίου στη νέα Ψηφιακή Οικονομία
	<p>Αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών από τις επιχειρήσεις.</p> <p>Ευρεία χρήση τεχνολογιών πληροφορικής από το δημόσιο τομέα, προκειμένου να βελτιώσει τις εσωτερικές του διαδικασίες, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια, και διευκολύνοντας παράλληλα τη λειτουργία του επιχειρηματικού ιστού της χώρας.</p> <p>Συμβολή στην επιχειρηματικότητα και ειδικά στους τομείς που αξιοποιούν την τεχνολογία, προκειμένου να προωθηθεί η απασχόληση σε δυναμικούς κλάδους της οικονομίας.</p> <p>Ανάπτυξη Ελληνικής Περιφέρειας.</p>	<p>Καλύτερη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών από τους πολίτες σε καθημερινό επίπεδο, με πρακτικές λύσεις.</p> <p>Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τον πολίτη, οι οποίες εξοικονομούν χρόνο, προσφέρουν νέες δυνατότητες αντιμετώπισης της γραφειοκρατίας, και αυξάνουν τις επιλογές του.</p>	<p>Πρωτόηση του κλάδου των νέων τεχνολογιών.</p> <p>Καινοτομία (προϊόντων, υπηρεσιών, μεθόδων παραγωγής και διάθεσης, κ.λπ.).</p> <p>Γεωγραφική επέκταση.</p>	

Διάγραμμα 1. Η πρόταση του ΣΕΠΕ για την Ψηφιακή Στρατηγική



κτρονικές υπηρεσίες φορολογίας, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες κρατικών προμηθειών αλλά και οι τηλεματικές υπηρεσίες υγείας.

Σχετικά με τους φορείς για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων πληροφορικής στις ευρωπαϊκές χώρες, δύο είναι τα "μοντέλα" διοίκησης που ακολουθούνται από τις προηγμένες τεχνολογικά χώρες μέλη της Ε.Ε. Αυστρία, Γερμανία, Ολλανδία ακολουθούν το μοντέλο ενιαίου σχεδιασμού παρεμβάσεων για θέματα τεχνολογίας όπου την ευθύνη έχει ένα υπουργείο. Γαλλία, Μεγάλη Βρετανία, Πορτογαλία ακολουθούν επίσης το μοντέλο του ενιαίου σχεδιασμού παρεμβάσεων όπου την ευθύνη έχει ο Πρωθυπουργός. Δανία, Ισπανία, Φινλανδία ακολουθούν τον κατακεκομμένο σχεδιασμό παρεμβάσεων όπου η ευθύνη σχεδιασμού ανήκει σε περισσότερους φορείς ή οργανισμούς. (Διάγραμμα 2).



## Αυστρία

Chief Information Office - IKT Board, είναι ο φορέας τεχνολογίας στην Αυστρία και υπάγεται στο Public Services and Sport Ministry. Αρμοδιότητές του είναι ο συντονισμός των πολιτικών για την πληροφορική και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη χώρα. Να σημειωθεί ότι το portal για την εξυπηρέτηση των πολιτών στην Αυστρία είναι από τα πιο αναπτυγμένα και το 2004 το επισκέφθηκαν 7,5 εκατομμύρια πολιτών.



## Γερμανία

Office of the Chief Information Officer, Ministry of Interior Federal ICT coordinating and supervisory Agency of the Federal Government είναι η πλήρης περιγραφή του φορέα υλοποίησης της κοινωνίας της πληροφορίας στη Γερμανία.

Έχει στην ευθύνη του το συντονισμό πολιτικών πληροφορικής (και σε Ομοσπονδιακό επίπεδο), το συντονισμό πολιτικών για την ασφάλεια πληροφορικής, τον οριζόντιο συντονισμό για το έργο Bundonline 2005 (Κυβέρνηση Online). Η Γερμανία έχει να επιδείξει σημαντικό έργο στον τομέα του e-learning και e-government με πρωτοποριακές ψηφιακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες.



## Ολλανδία

Ministry of Interior & Public Sector Information (ICTU) είναι ο τίτλος του φορέα πληροφορικής στην Ολλανδία. Στις αρμοδιότητές του περιλαμβάνεται η βελτίωση διαδικασιών για την πρόσβαση των πολιτών σε πληροφορίες του δημόσιου τομέα, ο συντονισμός πολιτικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και υλοποίησης έργων των υπουργείων. Επίσης έχει συμβουλευτικό ρόλο σε θέματα τεχνολογίας και κράτους.



## Γαλλία

Ιδιαίτερα δημοφιλείς είναι οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής υποβολής ΦΠΑ και φορολογίας εισοδήματος στη Γαλλία. Παράλληλα αναπτύσσουν με γοργό ρυθμό τα portals εξυπηρέτησης πολιτών καθώς και το ηλεκτρονικό επιχειρείν. Στη Γαλλία ο υπεύθυνος φορέας για θέματα τεχνολογίας ονομάζεται Administration Agency και υπάγεται στον πρωθυπουργό. Είναι φορέας για την προώθηση της πληροφορικής, την εξασφάλιση κοινών προτύπων, την κατανομή προϋπολογισμού πληροφορικής, τη διαχείριση των βασικών έργων δημόσιας διοίκησης (π.χ. Copernic). Στην αρμοδιότητά του ανήκει ο συντονισμός πρωτοβουλιών και έργων που αφορούν στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.



## Μεγάλη Βρετανία

Πρωτοποριακή σε θέματα e-culture θεωρείται η Μεγάλη Βρετανία. Στη χώρα ο φορέας ευθύνης για θέματα τεχνολογίας ανήκει στο Prime Minister's Strategy Unit (πρώην Office of the e-Envoy) και υπά-



γεται στο γραφείο του πρωθυπουργού. Έχει την πολιτική ευθύνη για την κατάρτιση της στρατηγικής πληροφορικής καθώς και για την κατάρτιση πολιτικών e-government στο πλαίσιο της στρατηγικής πληροφορικής.



## Πορτογαλία

Στο γραφείο του πρωθυπουργού υπάγεται το UMIC (Unidade de Missao, Inovacao e Conhecimento), ο υπεύθυνος φορέας πληροφορικής στην Πορτογαλία. Έχει στην ευθύνη του την κατάρτιση της στρατηγικής για την πληροφορική και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, το συντο-

