

Η ψηφιακή στρατηγική της Ευρωπαϊκής

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έδωσε νέα ώθηση στη στρατηγική της Λισαβόνας, τονίζοντας την εταιρική συνεργασία για την ανάπτυξη και την απασχόληση. Η στρατηγική i2010 έχει ως στόχο η Ευρώπη να καταστεί ελκυστικότερη για επενδύσεις και καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες που βασίζονται στη γνώση.

Η **Ευρωπαϊκή Επιτροπή** (Ε.Ε.), μέσω του κοινοτικού προγράμματος της Λισαβόνας και ιδίως της στρατηγικής i2010, αναλαμβάνει ηγετικό ρόλο και θα:

- αναπτύξει προτάσεις για την επικαιροποίηση του θεσμικού πλαισίου για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κοινωνίας της πληροφορίας και μέσων επικοινωνίας, ώστε να αξιοποιηθεί πλήρως η εσωτερική αγορά,
- χρησιμοποιήσει τα κοινοτικά χρηματοδοτικά μέσα για την τόνωση των επενδύσεων στην στρατηγική έρευνα και για την αντιμετώπιση σημείων συμφόρησης για την ευρύτερη διάθεση καινοτομιών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- υποστηρίξει πολιτικές για την αντιμετώπιση της ε-ένταξης και της ποιότητας ζωής.

Τα **κράτη μέλη**, μέσω των εθνικών προγραμμάτων μεταρρυθμίσεων, που θα έχουν εγκριθεί ως τα μέσα Οκτωβρίου 2005, θα πρέπει να προσδιορίσουν τις προτεραιότητες για την κοινωνία της πληροφορίας, σύμφωνα με τις ενοποιημένες κατευθύνσεις για την ανάπτυξη και την απασχόληση, όπου υπογραμμίζεται η σημασία της αφομοίωσης ΤΠΕ, της υποδομής ΤΠΕ και των ΤΠΕ για την απασχόληση και την εκπαίδευση. Τα προγράμματα αυτά θα μπορούσαν να συμβάλουν ώστε τα κράτη μέλη να:

- εξασφαλίζουν ταχεία και πλήρη μεταφορά του νέου θεσμικού πλαισίου

που επηρεάζει την ψηφιακή σύγκλιση, με έμφαση σε ανοιχτές και ανταγωνιστικές αγορές

- αυξήσουν την έρευνα ΤΠΕ από εθνικούς πόρους
- αναπτύξουν σύγχρονες και διαλειτουργικές δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ
- χρησιμοποιήσουν τη σημαντική αγοραστική τους δύναμη για να δώσουν ώθηση στην καινοτομία και στις ΤΠΕ
- καθορίσουν φιλόδοξους στόχους όσον αφορά εξελίξεις στην κοινωνία της πληροφορίας, σε εθνικό επίπεδο.

Στόχος 1: Ενιαίος ευρωπαϊκός χώρος της πληροφορίας που παρέχει οικονομικά προσιτές και ασφαλείς ευρυζωνικές επικοινωνίες και ψηφιακές υπηρεσίες

Οι **λοιποί ενδιαφερόμενοι** θα πρέπει να αναλάβουν δέσμευση για έναν ανοιχτό και εποικοδομητικό διάλογο για την υποστήριξη μιας καινοτομικής κοινωνίας της πληροφορίας. Ειδικότερα, οι βιομηχανικοί εταίροι θα πρέπει να αποβλέπουν στην αύξηση των επενδύσεων σε έρευνα και τεχνολογία στις ΤΠΕ, ενώ θα πρέπει να καταβληθούν εποικοδομητικές προσπάθειες σε πεδία όπου υπάρχουν καθοριστικά σημεία συμφόρησης για τις εξελίξεις στην ψηφιακή οικονομία.

Η κοινωνική αποδοχή

Σύμφωνα με την Ε.Ε. η συγκεκριμένη στρατηγική είναι μονόδρομος και για να επιτευχθεί απαιτείται σύγκλιση πολιτικής. Η Ε.Ε. έχει θέσει ως στόχο

όχι απλώς να προλάβει τις εξελίξεις στην κοινωνία της γνώσης αλλά σε ορισμένους τομείς να τις κατευθύνει προς όφελός της.

Αναλυτικά, προτείνει τρεις προτεραιότητες για τις πολιτικές της Ευρώπης αναφορικά με την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα επικοινωνίας:

- την ολοκλήρωση του ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου της πληροφορίας που προωθεί ανοιχτή και ανταγωνιστική εσωτερική αγορά για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα μαζικής επικοινωνίας
- την ενίσχυση καινοτομίας και επενδύσεων στην έρευνα ΤΠΕ για την προαγωγή της ανάπτυξης καθώς και περισσότερων και καλύτερων θέσεων απασχόλησης
- την επίτευξη της ευρωπαϊκής κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς κοινωνικό αποκλεισμό, που προωθεί την ανάπτυξη και την απασχόληση κατά τρόπο συμβατό με την αειφόρο ανάπτυξη και θέτει ως προτεραιότητα καλύτερες δημόσιες υπηρεσίες και βελτιωμένη ποιότητα ζωής.

Άμεσες αλλαγές

Για τη δημιουργία ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου της πληροφορίας πρέπει εξ αρχής να αντιμετωπιστούν τέσσερις κύριες προκλήσεις που προέρχονται από την ψηφιακή σύγκλιση:

- Ταχύτερες ευρυζωνικές υπηρεσίες στην Ευρώπη για τη διανομή πλούσιου περιεχομένου, όπως βίντεο υψηλής ανάλυσης.
- Πλούσιο περιεχόμενο: αυξημένη νομική και οικονομική ασφάλεια για την ενθάρρυνση νέων υπηρεσιών και περιεχομένου.
- Διαλειτουργικότητα: βελτίωση διατάξεων και πλατφορμών που "μιλούν μεταξύ τους" καθώς και υπηρεσιών που είναι φορητές μεταξύ πλατφορμών.

Επιτροπής, i2010



© European Community, 2005

- Ασφάλεια: το Διαδίκτυο να κατασταθεί ασφαλέστερο από απειλές απάτης, επιβλαβές περιεχόμενο και τεχνολογικές αποτυχίες, ώστε να αυξηθεί η εμπιστοσύνη μεταξύ των επενδυτών και των καταναλωτών.

Η Επιτροπή αναλαμβάνει να εξετάσει τους κανόνες που επηρεάζουν την ψηφιακή οικονομία, ώστε να καταστούν πιο συνεκτικοί και προσανατολισμένοι στην οικονομική και τεχνολογική πραγματικότητα. Συγκεκριμένα:

- Ως το τέλος του 2005, θα προτείνει αναθεώρηση της οδηγίας "τηλεόραση χωρίς σύνορα", για τον εκσυγχρονισμό των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες στα οπτικοακουστικά μέσα.
- Θα κωδικοποιήσει τις προτάσεις της, παρουσιάζοντας στρατηγική για την πιο αποδοτική χρήση του ραδιοφάσματος το 2005 που θα εφαρμοστεί κατά την αναθεώρηση του πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών το 2006.
- Το 2006 η Επιτροπή θα εξετάσει σε βάθος τα σημεία όπου παρατηρείται καθυστέρηση στην παροχή ταχύτερων, περισσότερο καινοτομικών και ανταγωνιστικών ευρυζωνικών υπηρεσιών.

- Κατά τη διάρκεια του 2006, η Επιτροπή θα προτείνει στρατηγική για ασφαλή κοινωνία της πληροφορίας που θα περιλαμβάνει: επικαιροποίηση του διαθέσιμου θεσμικού πλαισίου, ευαισθητοποίηση για την ανάγκη αυτοπροστασίας - επαγρύπνησης και παρακολούθησης απειλών, καθώς και ταχεία και αποτελεσματική απόκριση σε επιθέσεις και αστοχίες του συστήματος.
- Ως το 2007, θα έχει αναλύσει το κοινοτικό κεκτημένο που επηρεάζει τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας και, όπου κρίνει απαραίτητο, θα υποβάλει προτάσεις για αλλαγή.

Επενδύσεις στην καινοτομία

Στόχος της Ε.Ε. είναι η ενίσχυση των ανταγωνιστικών της πλεονεκτημάτων μέσα από τις επενδύσεις στους τομείς όπου τα κράτη - μέλη της Ε.Ε. υπερέχουν. Προτείνει την αύξηση κατά 80%, ως το 2010, της έρευνας σε κοινοτικό επίπεδο στις ΤΠΕ και καλεί τα κράτη μέλη να πράξουν το ίδιο. Οι επενδύσεις στην έρευνα και την καινοτομία είναι καθοριστικής σημασίας ώστε ο τομέας των ΤΠΕ να συνεχίσει να παρέχει απασχόληση και ανάπτυξη βραχυμακροπρόθεσμα. Απαιτείται όμως στοχοθετημένη έρευνα, όπως ολοκληρωμένες λύσεις, ευχρηστίες και ασφάλεια.

Η Επιτροπή θα ενθαρρύνει το μετασχηματισμό της τεχνολογικής πρόοδου σε καινοτόμες εφαρμογές και υπηρεσίες στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα. Θα υποστηρίξει προσεγγίσεις υψηλού ρίσκου, δημιουργικότητας και κλίμακας μέσω εταιρικής συνεργασίας δημοσίου - ιδιωτών, και θα προωθήσει κατά προτεραιότητα τη στρατηγική της έρευνα σε παιδιά όπου η προστιθέμενη αξία είναι μεγαλύτερη και ο αντίκτυπος για την ανάπτυξη και την απασχόληση είναι

Στόχος 2: Επιδόσεις παγκόσμιας κλάσης σε έρευνα και καινοτομία ΤΠΕ, κλείνοντας το χάσμα με τους ηγετικούς ανταγωνιστές της Ευρώπης

σημαντικότερος. Στο πλαίσιο αυτό, στο 7ο Πλαίσιο Πρόγραμμα, οι τεχνολογικοί πυλώνες είναι:

- τεχνολογίες για γνώση, περιεχόμενο και δημιουργικότητα - συμπεριλαμβάνονται γνωστικές λειτουργίες, προσομοίωση και οπτικοποίηση
- προηγμένα και ανοιχτά δίκτυα επικοινωνιών
- ασφαλές και αξιόπιστο λογισμικό
- ενσωματωμένα συστήματα
- ναυπηλεκτρονική.

Οικονομικά και κοινωνικά οφέλη χωρίς αποκλεισμούς

Στην Ευρώπη πραγματοποιείται περίπου το ένα τρίτο των παγκόσμιων πωλήσεων ΤΠΕ με ρυθμό που αυξάνεται ετησίως κατά 5%, και με διψήφιους αριθμούς στις αναδυόμενες αγορές, όπως η Ινδία και η Κίνα. Η Ευρώπη ηγείται σε παγκόσμια κλίμακα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, έχοντας το 40% 50% των εσόδων των μεγαλύτερων επιχειρήσεων παγκοσμίως. Επίσης είναι ισχυρή σε τομείς όπως η ναυπηλεκτρονική, τα μικροσυστήματα και τα ενσωματωμένα συστήματα.

Για τις επιχειρήσεις προκύπτουν κέρδη παραγωγικότητας από τις ΤΠΕ, έχουν όμως ακόμα να αντιμετωπίσουν την έλλειψη διαλειτουργικότητας, αξιοπιστίας και ασφάλειας, δυσκολίες αναδιοργάνωσης και ένταξης των

Η ψηφιακή στρατηγική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, i2010


Στόχος 3: Μια κοινωνία της πληροφορίας, χωρίς αποκλεισμούς, που παρέχει δημόσιες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και προάγει την ποιότητα ζωής

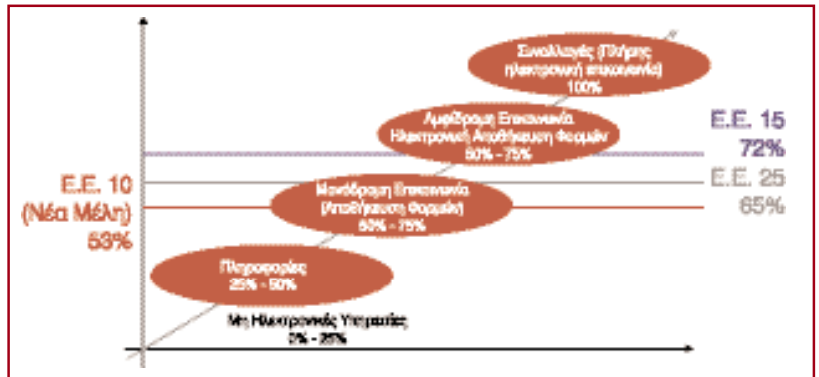
ΤΠΕ στον τόπο εργασίας, καθώς και υψηλό κόστος υποστήριξης. Ιδιαίτερα οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν δυσχέρειες στην εισαγωγή και υιοθέτηση των ΤΠΕ. Οι δημόσιες υπηρεσίες αποτελούν μείζον μέρος της ευρωπαϊκής οικονομίας. Οι δημόσιες υπηρεσίες ανέρχονται, περίπου στο 16% του ΑΕΠ. Μια από τις βασικές προκλήσεις είναι να καταστούν οι υπηρεσίες αυτές καλύτερες, προσιτές και αποτελεσματικές. Έχουν ήδη σημειωθεί επιτυχίες, π.χ. με την επιστροφή φόρου εξοικονομούνται εκατομμύρια ώρες κάθε χρόνο. Ωστόσο, απομένουν ακόμα πολλά να γίνουν ώστε να αποδειχθεί ο οικονομικός αντίκτυπος και να υπάρξει κοινωνική αποδοχή.

Κατά τη διάρκεια του 2005, η Ε.Ε. θα αντιμετωπίσει ζητήματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας με διάφορα μέτρα έρευνας και ενθάρρυνσης, ώστε τα συστήματα ΤΠΕ να καταστούν πλέον εύχρηστα σε μεγαλύτερο φάσμα του πληθυσμού. Θα καθοδηγήσει την επέκταση της γεωγραφικής κάλυψης των ευρυζωνικών επικοινωνιών σε υπο-εξυπηρετούμενες περιοχές και θα προβεί σε αναθεώρηση της οδηγίας για την καθολική υπηρεσία στο σύνολό της το 2006. Το 2006 θα επανεξετάσει επίσης τη συμβολή των ΤΠΕ σε βασικές δεξιότητες στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας "Εκπαίδευση και κατάρτιση 2010". Επίπρόσθετα, προτί-

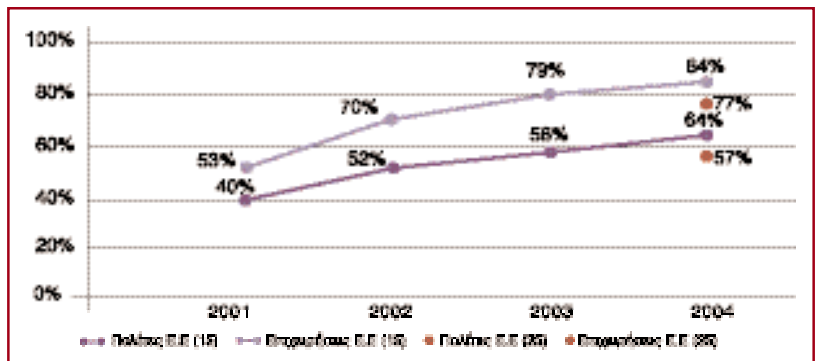
θεται να προωθήσει δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ - που θα συμπεριλάβει και στο δικό της έργο, e-Commission - οι οποίες θα είναι περισσότερο διαφανείς, προσβάσιμες και οικονομικά αποδοτικές. Ωστόσο, απομένουν ακόμα σημαντικές προκλήσεις προς αντιμετώπιση. Από τεχνική άποψη, υπάρχει ανάγκη για κοινές διεπαφές, φορητότητα ταυτότητας μεταξύ συστημάτων και συστήματα ελέγχου ταυτότητας. Θα προταθεί σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, καθώς και στρατηγικές κατευθύνσεις για δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ.

Οι τρεις βασικές προτεραιότητες που καλείται να καλύψει η ευρωπαϊκή ψηφιακή στρατηγική είναι οι ανάγκες της

κοινωνίας με αυξανόμενο ποσοστό ηλικιωμένου πληθυσμού, οι ασφαλείς και καθαρές μεταφορές και η πολιτιστική ποικιλομορφία. Η πρώτη πρωτοβουλία θα αφορά περιθαλψη για ηλικιωμένα άτομα και θα ενσωματώνει τεχνολογίες για ευημερία, ανεξάρτητη διαβίωση και υγεία. Η δεύτερη θα αφορά το ευφυές αυτοκίνητο: εξυπνότερο, ασφαλέστερο και καθαρότερο, εξετάζοντας θέματα περιβάλλοντος και ασφάλειας που προκύπτουν από την αυξημένη οδική χρήση. Η τρίτη θα στραφεί στις ψηφιακές βιβλιοθήκες, καθιστώντας πηγές πολυμέσων περισσότερο εύχρηστες και ενδιαφέρουσες. Θα στηρίζεται στην πλούσια ευρωπαϊκή κληρονομιά, συνδυάζοντας πολύ-πολιτιστικό και πολύ-γλωσσικό περιβάλλον. 



Διάγραμμα 1. Χρήση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών με το Δημόσιο Τομέα, Ε.Ε. - 2005



Διάγραμμα 2. Χρήση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών από πολίτες και επιχειρήσεις, Ε.Ε. - 2005