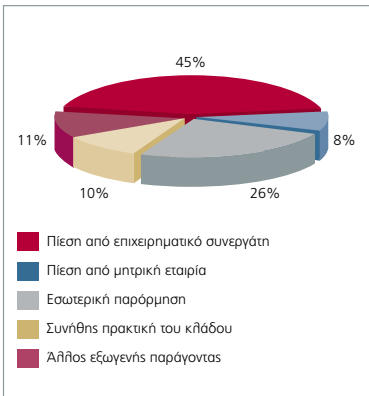




# ηλεκτρονικών συναλλαγών για μικρές



Διάγραμμα 1: Λόγοι εγγραφής σε ηλεκτρονικές αγορές

κίθουν (Διάγραμμα 1). Πιο σημαντικός παράγοντας για τη συμμετοχή μιας εταιρίας σε μια ηλεκτρονική αγορά είναι η πίεση που ασκείται από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες για την υιοθέτηση της χρήσης των ηλεκτρονικών αγορών και ακολουθεί η εσωτερική παρόρμηση των εταιριών. Αυτό το στοιχείο δείχνει πως είναι πλέον ξεκάθαρη η τάση του επιχειρηματικού κόσμου να υιοθετήσει νέα σχήματα διευκόλυνσης των διεπιχειρησιακών συναλλαγών. Δεδομένου ότι για να πραγματοποιηθεί μια συναλλαγή είναι απαραίτητο και οι δύο πλευρές να χρησιμοποιούν το

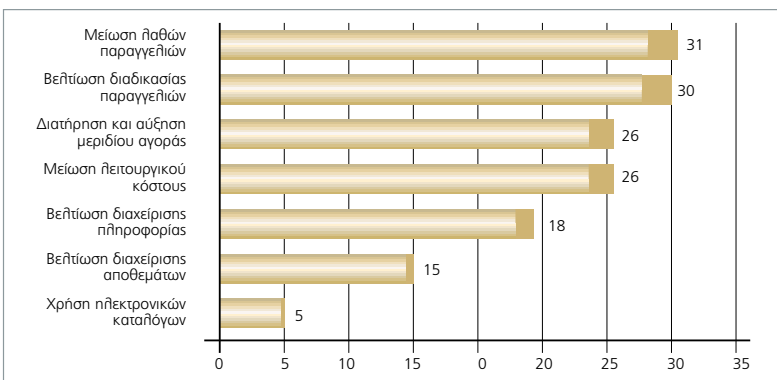
Το επίπεδο ωριμότητας του ελληνικού διεπιχειρησιακού ηλεκτρονικού εμπορίου βρίσκεται σε αρχικό στάδιο, το οποίο όμως είναι απαραίτητο για τη μελλοντική αξιοποίηση των δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών αγορών

ίδιο σύστημα είναι κατανοητό γιατί οι εταιρίες που χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές αγορές πιέζουν τους συνεργάτες τους να τις υιοθετήσουν.

## Τι ζητούν οι επιχειρήσεις από τα e-marketplaces

Ο τρόπος αντιμετώπισης των ηλεκτρονικών αγορών θα μπορούσε περισσότερο να χαρακτηριστεί ως μέσο διευκόλυνσης των συναλλαγών, παρά ως μέσο παροχής υπηρεσιών για τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας. Αυτό δείχνει ότι το

επίπεδο ωριμότητας του ελληνικού διεπιχειρησιακού ηλεκτρονικού εμπορίου βρίσκεται σε αρχικό στάδιο, το οποίο όμως είναι απαραίτητο για τη μελλοντική αξιοποίηση των δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών αγορών. Οι περισσότερες εταιρίες όταν εγγράφονται σε κάποια ηλεκτρονική αγορά ενδιαφέρονται περισσότερο για τη βελτίωση της διεκπεραίωσης συναλλαγών είτε βελτιώνοντας συνολικά τη διαδικασία παραγγελιών είτε μειώνοντας δραστικά τα λάθη που συμβαίνουν σε αυτή (Διάγραμμα 2). Η συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων υποστηρίζει με διαφορά ότι χρησιμοποιεί τις ηλεκτρονικές αγορές για την διεκπεραίωση των συναλλαγών τους (Διάγραμμα 3 στην επόμενη σελίδα). Σε δεύτερη υπηρεσία έρχεται η χρήση των ηλεκτρονικών καταλόγων και αρκετά πιο πίσω ακολουθεί η διαμεσολήβηση ανάμεσα στις επιχειρήσεις και όλες οι άλλες υπηρεσίες. Τα οφέλη τα οποία προσδοκούν οι επιχειρήσεις από τις ηλεκτρονικές αγορές χαρακτηρίζονται από την ερευνητική ομάδα ως λειτουργικά παρά ως στρατηγικά (Διάγραμμα 4 στην επόμενη σελίδα). Σημαντικές επιπτώσεις μετρήθηκαν στη μείωση των χρόνων διεκπεραίωσης και επεξεργασίας των παραγγελιών, στη μείωση των



Διάγραμμα 2: Αναμενόμενα οφέλη από την είσοδο σε ηλεκτρονικές αγορές



# Οφέλη και Δυνατότητες της Νέας Αρχιτεκτονικής για την Παροχή Υπηρεσιών

Για πολλά χρόνια κεντρικό όραμα της πληροφορικής για τις επιχειρήσεις αποτελούσε ένας δικτυωμένος κόσμος. Ένας κόσμος στον οποίο όλες οι εφαρμογές θα συνδέονται μεταξύ τους και οι χρήστες θα μπορούν να εργάζονται και να επικοινωνούν εύκολα και με ασφάλεια, σε όποιο μέρος του πλανήτη κι αν βρίσκονται. Η σημερινή αγορά απαιτεί από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να έχουν απόλυτη ευελιξία και να επιτυγχάνουν οικονομίες κλίμακος αναφορικά με τις επενδύσεις που καλούνται να κάνουν οι επιχειρήσεις.

Η νέα λύση για την ενδο-επιχειρησιακή οργάνωση ονομάζεται SOA (Service Oriented Architecture – Αρχιτεκτονική Προσανατολισμένη στις Υπηρεσίες) και είναι μια αρχιτεκτονική ενοποίησης στην οποία επενδύει η Sun Microsystems με στόχο μία επιχείρηση που διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις υποδομές πληροφορικής της, χωρίς να απαιτούνται τα τεράστια κόστη συντήρησης ενός υπερβολικά πολυήλικου ιδιόκτητου δικτύου.

Ακόμα κι αν δεχτούμε ότι η υπάρχουσα υποδομή σε μια επιχείρηση λειτουργεί απρόσκοπτα, η οποιαδήποτε προσπάθεια αναβάθμισης του εξοπλισμού φαίνεται ακατόρθωτη. Η SOA όμως προσφέρει τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των υφισταμένων συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής καθώς και τον συνδυασμό τους για τη δημιουργία νέων, περισσότερο ευέλικτων λύσεων.

Δεδομένου ότι πρόκειται για ένα εντελώς νέο, δομημένο περιβάλλον, που ενοποιείται με τα υπάρχοντα συστήματα πληροφορικής μιας επιχείρησης, η SOA αποτελεί μια ευέλικτη λύση, που προσφέρει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να απεγκλιβιστούν από τη συνεργασία με συγκεκριμένους κατασκευαστές, από τους οποίους ήταν υποχρεωμένες να λαμβάνουν όλες τις ανανεώσεις και αναβαθμίσεις εξοπλισμού, χωρίς να μπορούν να αναζητήσουν άλλες, πιθανόν καλύτερες ή οικονομικότερες λύσεις.

Είναι επίσης γεγονός ότι όσο πιο ομογενοποιημένο είναι ένα περιβάλλον, τόσο πιο ασφαλές είναι. Και αυτή είναι μία από τις βασικές υποσχέσεις της νέας αρχιτεκτονικής: η ασφάλεια και ακεραιότητα ενός συστήματος.

Είναι γενικά παραδεκτό ότι τα Ανοιχτά Πρότυπα αποτελούν τον ενδεδειγμένο τρόπο ώστε οι επιχειρήσεις να αποδεσμευτούν από την ανάγκη ανάπτυξης middleware. Κατ' αυτόν τον τρόπο η SOA δεν συνδέεται με ένα προϊόν, αλλά αποτελεί ένα ανοιχτό, ενιαίο και δομημένο περιβάλλον, που μπορεί να λειτουργήσει με όλα τα προϊόντα, ανεξαρτήτως κατασκευαστή.

Η προσέγγιση της Sun για την SOA (pragmatic SOA) βασίζεται στην υιοθέτηση μιας διαδικασίας μετάβασης της επιχείρησης σε

ένα νέο περιβάλλον, που βασίζεται στην αρχιτεκτονική SOA, με στόχο την εγκατάσταση μιας κλιμακούμενης υποδομής, η οποία μπορεί να μεταβάλλεται ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τις μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης και τις λύσεις που υλοποιούνται.

## Μερικά από τα κύρια πλεονεκτήματα της Service-Oriented Architecture (SOA), είναι:

- **Ενσωμάτωση:** Η φιλοσοφία της SOA είναι ότι κρατάμε την λειτουργικότητα των υπάρχοντων εφαρμογών, τοποθετώντας τις σε ένα πλαίσιο που ομογενοποιεί το ετερογενές περιβάλλον, ενσωματώνοντας και μεγιστοποιώντας το όφελος από όλες τις εφαρμογές της επιχείρησης.
- **Ευελιξία:** Με την SOA, οι επιχειρήσεις μπορούν να αναπτύξουν νέες ευέλικτες επιχειρηματικές λειτουργίες, συνδυάζοντας τις λειτουργίες που προκύπτουν από υπάρχουσες και νέες εφαρμογές.
- **Συνεργασία:** Η SOA υποβοηθά την απρόσκοπτη συνεργασία των επιχειρήσεων με προμηθευτές, συνεργάτες και πελάτες, με τις δυνατότητες ενσωμάτωσης και αξιοποίησης εφαρμογών τρίτων που προσφέρει.
- **Οικονομία Πόρων:** Με την SOA δεν είναι αναγκαία η αντικατάσταση όλων των εφαρμογών, ακόμη και αυτών που είναι παλαιές, αλλά λειτουργούν πολύ καλά. Έτσι επιτυγχάνουμε οικονομία χρόνου και χρήματος. Επιπλέον, με τις δυνατότητες ενσωμάτωσης και συνεργασίας που αυτή προσφέρει, μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα σύνολο που χαρακτηρίζεται από σημαντικά χαμηλότερο συνολικό κόστος λειτουργίας (Total Cost of Ownership).

*Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την SOA και πως μπορεί να αξιοποιήσει η επιχείρησή σας την νέα αρχιτεκτονική μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Sun Microsystems στο τηλ. 210.61.88.101 ή να επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.sun.gr>.*



