

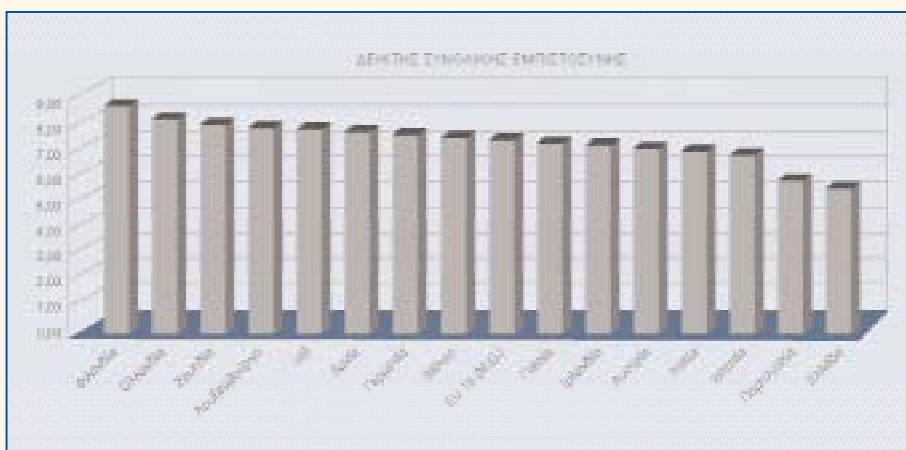
# Περισσότερη ασφάλεια στις ηλεκτρονικές

**Τ**ο «δούρειο ίππο» αναζητούν οι ανά την υφήλιο "χάκερ" προκειμένου να πλήξουν την αξιοπιστία των συστημάτων πληροφορικής οργανισμών και επιχειρήσεων. Η ασφάλεια συχνά παρουσιάζεται σαν το βασικό εμπόδιο για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Οι υποψήφιοι αγοραστές

μηνυμάτων με τη χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών και ηλεκτρονικών πιστοποιητικών.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα πρόσφατης μελέτης που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που αφορά τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Διάγραμμα 1 & 2), το κοινό στα

δικτύου. Ωστόσο οι Έλληνες και Πορτογάλοι καταναλωτές δείχνουν ιδιαίτερα δύσπιστοι στη χρήση ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω του διαδικτύου, σε αντίθεση με τους Φιλανδούς, τους Ολλανδούς και τους Σουηδούς που παρουσιάζουν το πιο υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης. Γενικά, οι καταναλωτές στο βόρειο τμήμα της Ένωσης, και ειδικότερα στις Σκανδιναβικές και στις Κάτω Χώρες, δείχνουν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στο να κάνουν τις πληρωμές τους ηλεκτρονικά σε σχέση με τις χώρες στο νότο. Στόχος της μελέτης ήταν η παρουσίαση της οικονομικής σημασίας των ηλεκτρονικών συναλλαγών καθώς και η αξιολόγηση των τεχνολογικών λύσεων έναντι των εγκλη-



Πηγή: Ε.Ε.

Διάγραμμα 1

υπηρεσιών και προϊόντων στο Διαδίκτυο εμφανίζονται συχνά απρόθυμοι να στείλουν πληροφορίες σχετικά με την πιστωτική τους κάρτα ή και προσωπικών τους στοιχείων. Οι απαιτήσεις για ασφάλεια στα συστήματα πληροφορικής, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, περιλαμβάνουν εμπιστευτικότητα των δεδομένων, αυθεντικοποίηση ταυτότητας, ακεραιότητα δεδομένων και πληροφοριών, συνεργασία-διαλειτουργικότητα σε τεχνικό επίπεδο και επίπεδο συστημάτων καθώς και κοινούς επιχειρηματικούς κανόνες. Η υποδομή που θα υποστηρίξει το ηλεκτρονικό εμπόριο θα πρέπει να παρέχει on-line αναγνώριση και πιστοποίηση της ταυτότητας των συναλλασσόμενων μερών καθώς και διασφάλιση της ακεραιότητας των ηλεκτρονικών

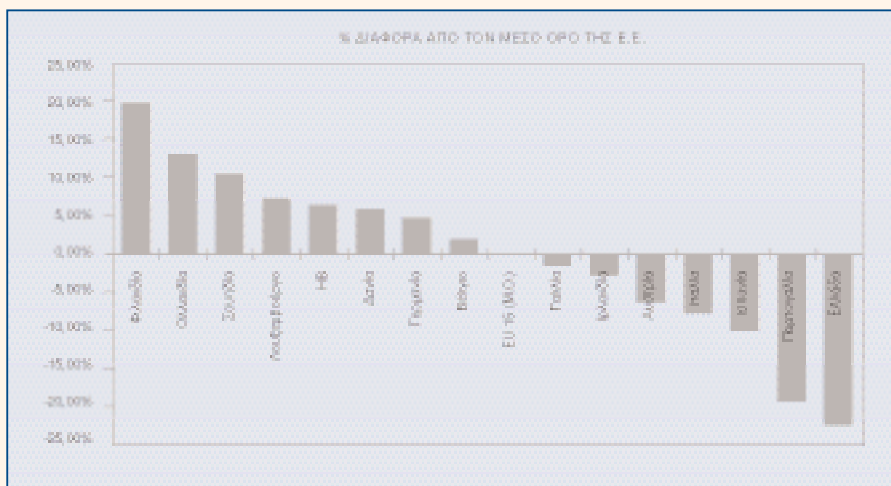


**Όπως τονίζεται από Ευρωπαίους αξιωματούχους, "το ηλεκτρονικό εμπόριο έχει τη δυνατότητα να ωθήσει την οικονομία της Ευρώπης"**

περισσότερα κράτη-μέλη της Ε.Ε. έχει ένα "λογικό" επίπεδο εμπιστοσύνης (7,08 με άριστα το 10) στις ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω του δια-

ματιών του κυβερνοχώρου. Η μελέτη ανέλυσε πάνω από 600 διαδικτυακούς τόπους και το συμπέρασμα είναι, ότι πολλές οργανώσεις που

# συναλλαγές ζητούν οι καταναλωτές

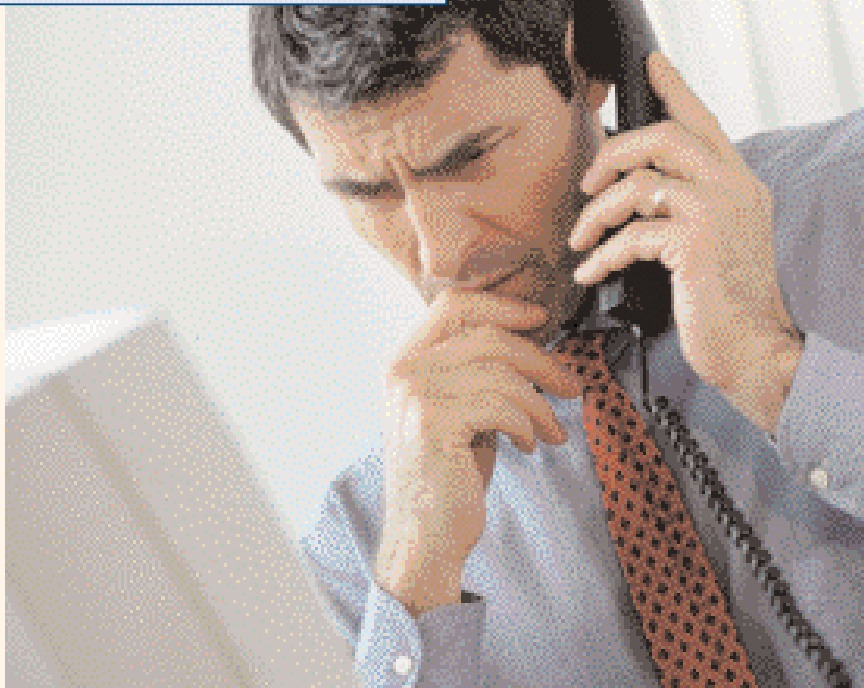


Πηγή: Ε.Ε.

Διάγραμμα 2

συμμετέχουν στο ηλεκτρονικό εμπόριο δεν καθιστούν τις πληροφορίες ασφάλειας αρκετά σαφείς και προσιτές στους καταναλωτές. Ωστόσο, οι τράπεζες και οι χρηματοδοτικοί οργανισμοί δείχνουν να τα καταφέρνουν καλύτερα στον τομέα της ενημέρωσης. Μόνο το 26% των περιοχών ηλεκτρονικού εμπορίου που ερευνηθήκαν προσέφερε εύκολες και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια των ηλεκτρονικών πληρωμών. Αξίζει να σημειωθεί ότι στην Ελλάδα το επίπεδο παροχής πληροφοριών ασφάλειας ηλεκτρονικών πληρωμών (σύμφωνα με την έρευνα) ήταν ικανοποιητικό.

Όπως τονίζεται από Ευρωπαίους αξιωματούχους, "το ηλεκτρονικό εμπόριο έχει τη δυνατότητα να ωθήσει την οικονομία της Ευρώπης. Αν και γίνεται σημαντική πρόοδος σχετικά με την ασφάλεια των ηλεκτρονικών πληρωμών, αυτή δεν είναι αρκετή από μόνη της. Οι καταναλωτές πρέπει να πειστούν ότι οι ηλεκτρονικές πληρωμές δεν είναι "καμία παρενόχληση". Όσοι εμπλέκονται με το θέμα, οι επιχειρήσεις, οι τράπεζες, οι προμηθευτές ηλεκτρονικού εμπορίου και οι ίδιοι οι



χρήστες, πρέπει να είναι άγρυπνοι προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η ασφάλεια. Αλλά δεν πρέπει να υπερτιμούμε τους κινδύνους. Η προσεχής ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την ανάπτυξη μιας ενιαίας περιοχής πληρωμών στα κράτη - μέλη θα στοχεύσει να στηρίξει η Ε.Ε., περαιτέρω στις ηλεκτρονικές πληρωμές". Υπάρχει ευρύ φάσμα τεχνολογιών ασφάλειας και ηλεκτρονικών πληρω-

Στην Ελλάδα το επίπεδο παροχής πληροφοριών ασφάλειας ηλεκτρονικών πληρωμών ήταν ικανοποιητικό

μών μέσω του Διαδικτύου που κατά ένα μεγάλο μέρος γίνονται μέσω των "κλασικών πιστωτικών καρτών", ειδικά όταν πρόκειται για τις διασυνοριακές πληρωμές. Στις σελίδες που ακολουθούν, παρουσιάζονται επιχειρήσεις που προσφέρουν λύσεις, τεχνολογίες, τρόπους και προϊόντα για ασφαλή συστήματα και συναλλαγές.

ΣΕΠΕ