

# Με μικρά βήματα προς την ανάκαμψη η ευρωπαϊκή αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

Οι πωλήσεις των Ευρωπαϊκών επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών αναμένονται να είναι ελαφρώς αυξημένες το 2003 σύμφωνα με τις εκτιμήσεις του European Information Technology Observatory (EITO).

Αναλυτικότερα και σύμφωνα με τα στοιχεία του EITO που παρουσιάστηκαν στις αρχές Μαρτίου, προβλέπεται ότι το συνολικό ΑΕΠ για τις χώρες της Δυτικής Ευρώπης δε θα είναι μεγαλύτερο του 1,9% για το 2003 και του 2,7% για το 2004. Λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη όλα αυτά τα στοιχεία, οι επενδύσεις στον Information Communications Technology (ICT) κλάδο θα ακολουθήσουν συντηρητική πολιτική. Ο τομέας του Hardware αναμένεται να επηρεαστεί σε μεγαλύτερο βαθμό από το αρνητικό κλίμα, ενώ οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο τομέα του Software και των υπηρεσιών αναμένεται να παρουσιάσουν μέτρια αύξηση ιδιαίτερα στους του middleware, του outsourcing και της διαχείρισης εφαρμογών.

Για το 2002, η συνολική αξία της αγοράς ICT στη Δυτική Ευρώπη διαμορφώθηκε στα € 592 δις, ποσό που αντιστοιχεί στο 6,7% του ΑΕΠ της περιοχής. Η αγορά Πληροφορικής (IT), η οποία περιλαμβάνει τον εξοπλισμό γραφείου, τα συστήματα επεξεργασίας πληροφοριών, το λογισμικό και τις υπηρεσίες, διαμορφώθηκε στα € 294 δις,

Η ICT αγορά της Δυτικής Ευρώπης το 2002 σε € δις	Αξία	ICT%
Computer Hardware	82	13,8
Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών end user	25	4,3
Εξοπλισμός γραφείου	10	1,6
Εξοπλισμός δικτύων	42	7
Σύνολο εξοπλισμού ICT	158	26,7
Software	63	10,7
Υπηρεσίες	122	20,7
Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες	248	41,9
Σύνολο ICT	592	100

Η παγκόσμια αγορά ICT σε € δις	Αξία 2002	2001 %	2002 %	2003 %
Ευρώπη	632	29,5	29,4	28,9
ΗΠΑ	701	33,8	32,5	31,5
Ιαπωνία	268	12,2	12,4	12,5
4 Tigers <sup>1</sup>	70	3,2	3,2	3,3
RoW <sup>2</sup>	483	21,3	22,4	23,8
Σύνολο ICT	2.154	100	100	100

<sup>1</sup>4 Tigers=Hong Kong, Β. Κορέα, Σιγκαπούρη, Ταϊβάν  
<sup>2</sup>Row=Υπόλοιπος κόσμος

Πηγή: EITO 2003

**Η προοπτική για τη νέα χρονιά είναι ότι συνολικά η δυτικοευρωπαϊκή αγορά ICT θα αυξηθεί κατά 2,5%**

ενώ την ίδια στιγμή η αγορά τηλεπικοινωνιών έφθασε περίπου τα € 298 δις.

Η ανάπτυξη όμως της αγοράς τηλεπικοινωνιών αντισταθμίστηκε από τη μείωση στις δαπάνες στον τομέα της πληροφορικής. Το 2002 ήταν μια από

τις χειρότερες χρονιές για τον τομέα της πληροφορικής σε ολόκληρη την Ευρώπη ενώ η συρρίκνωση της αγοράς καθοδηγήθηκε από τη σημαντική πτώση στον τομέα του hardware (ειδικότερα στους servers).

## ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Οι προοπτικές για τη δυτικοευρωπαϊκή αγορά ICT τη νέα χρονιά αναμένεται ότι θα είναι καλύτερες με αύξηση κατά 2,5%. Οι δαπάνες στον τομέα του λογισμικού αναμένεται να είναι σε χαμηλότερα επίπεδα απ' ότι το πρόσφατο παρελθόν, ενώ ο έντονος ανταγωνισμός θα ασκήσει πιέσεις στον τομέα του hardware.

Σε αντίθεση με αυτές τις τάσεις, σε μια περίοδο όπου η διεθνής αγορά διανύει περίοδο ύφεσης, η Ευρώπη (εδώ περιλαμβάνονται και οι ανατολικευρωπαϊκές χώρες) κατάφερε να διατηρήσει το μερίδιό της στην παγκόσμια ICT αγορά με ποσοστό 29,4%.

# Με μικρά βήματα προς την ανάκαμψη η ευρωπαϊκή αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών



## ΕΥΡΩΠΗ ΠΟΛΛΩΝ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ

Η αγορά ICT της Δυτικής Ευρώπης το 2002, παρουσίασε στο σύνολό της, εικόνα στασιμότητας. Η αγορά IT συρρικνώθηκε κατά 1,5% ενώ ο τομέας τηλεπικοινωνιών αναπτύχθηκε μόλις κατά 2%. Στο γενικότερο κλίμα ύφεσης, η Πορτογαλία ήταν η χώρα που δέχθηκε το μεγαλύτερο πλήγμα, ενώ η Φινλανδία ήταν η μοναδική χώρα στην Ευρώπη με θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης της αγοράς.

**Ο τομέας των servers εξακολούθησε να διανύει μια ιδιαίτερα δύσκολη περίοδο κατά το 2002, με τις πωλήσεις των μεσαίας κλίμακας servers να σημειώνουν τη μεγαλύτερη υποχώρηση**

κής, η οποία πέρασε δύσκολες ημέρες το 2002, η κατάσταση αρχίζει να βελτιώνεται το 2003. Σύμφωνα πάντα με τον ΕΙΤΟ, για το τρέχον έτος οι πωλήσεις των φορητών υπολογιστών αναμένεται να σημειώ-

Η αγορά πληροφορικής της Πορτογαλίας συρρικνώθηκε κατά 4,8% το 2002, με εξαίρεση τα φορητά PCs, όλοι οι άλλοι τομείς της αγοράς της, παρουσίασαν κάμψη.

## ΕΛΛΑΔΑ

Για την ελληνική αγορά πληροφορικής, η οποία πέρασε δύσκολες ημέρες το 2002, η κατάσταση αρχίζει να βελτιώνεται το 2003. Σύμφωνα πάντα με τον ΕΙΤΟ, για το τρέχον έτος οι πωλήσεις των φορητών υπο-

σων αύξηση της τάξεως του 12,1%, ενώ οι πωλήσεις εκτυπωτών θα αυξηθούν κατά 2,1% φθάνοντας τα 1,127 εκ. μονάδες και 3,2 εκ. μονάδες αντίστοιχα. Για το 2004 η αύξηση των πωλήσεων θα είναι ακόμη πιο μεγάλη καθώς για τους μεν φορητούς προβλέπεται άνοδο 15,2% ενώ για τους εκτυπωτές αύξηση της τάξεως του 4,9%. Οι πωλήσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών σε γενικές γραμμές θα διαμορφωθούν φέτος στα 4,2 εκ. μονάδες, υποχωρώντας κατά 4,1% σε σύγκριση με το 2002, ενώ το 2004 θα αυξηθούν κατά 1,9% φθάνοντας τις 4,29 εκ. μονάδες.

Οι υπηρεσίες πληροφορικής στην ελληνική αγορά αναμένεται να διαμορφωθούν στα € 594 εκ. φέτος από € 572 εκ. την περασμένη χρονιά, σημειώνοντας άνοδο της τάξεως του 3,9%, ενώ το 2004 αναμένεται να φθάσουν τα € 628 εκ., καταγράφοντας αύξηση της τάξεως του 5,7%.

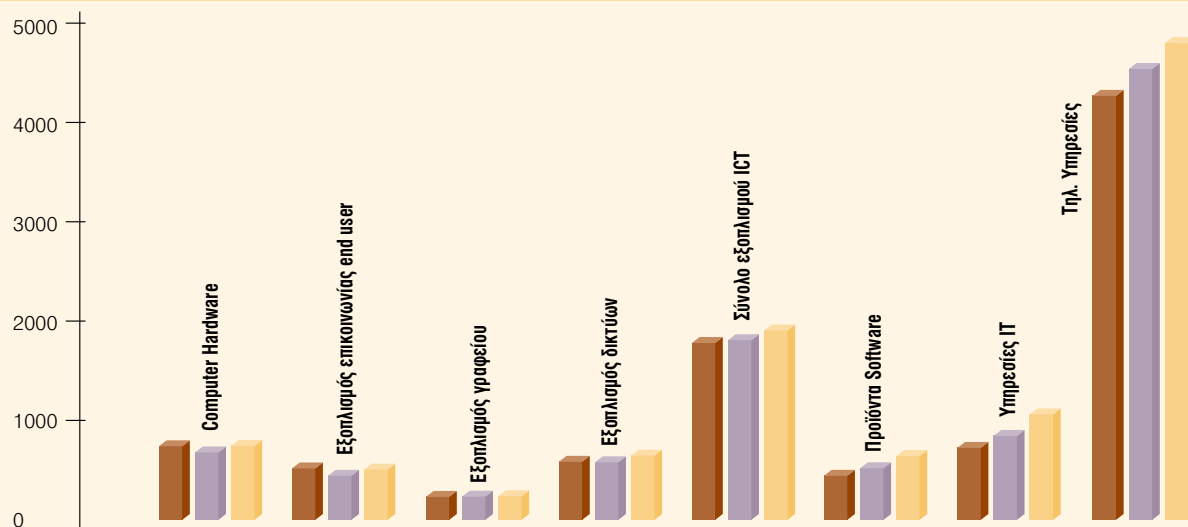
Ο τομέας του λογισμικού αναμένεται να παρουσιάσει πωλήσεις ύψους € 335 εκ. φέτος από € 324 εκ. πέρυσι, σημειώνοντας άνοδο 3,3%, ενώ το 2004 θα φθάσουν τα € 351 εκ.

Σχετικά με τις τηλεπικοινωνίες, η συνολική αξία των παρεχομένων υπηρεσιών διαμορφώθηκε στα € 4,6 δις το 2002 από € 4,3 δις το 2001, ενώ προβλέπεται αύξηση της τάξεως του 4,8% για φέτος στα € 4,8 δις. Για το 2004 η αξία τους αναμένεται να ξεπεράσει τα 5 δις ευρώ σημειώνοντας ετήσια αύξηση της τάξεως του 4,2%.

Η συνολική αγορά ICT στην Ελλάδα θα αυξηθεί κατά € 7 δις το 2003, ενώ το 2004 θα φθάσει τα € 7,9 δις σημειώνοντας αύξηση 4,6%. ΣΕΠΕ

Αγορά IT σε € εκ.	2000	2001	2002	2003	2004	2001/00%	2002/01 %	2003/02 %	2004/03 %
Αυστρία	6.486	6.495	6.305	6.368	6.539	0,1	-2,9	1,0	2,7
Βέλγιο/Λουξεμβ.	8.121	8.288	7.973	7.994	8.326	2,1	-3,8	0,3	4,2
Δανία	6.826	6.579	6.405	6.472	6.749	-3,6	-2,7	1,1	4,3
Φινλανδία	4.842	4.806	4.834	4.93	5.115	-0,8	0,6	2,0	3,8
Γαλλία	48.449	50.119	50.039	51.308	53.454	3,4	-0,2	2,5	4,2
Γερμανία	68.088	68.618	66.11	64.855	66.068	0,8	-3,7	-1,9	1,9
Ελλάδα	1.891	1.903	1.837	1.852	1.935	0,6	-3,4	0,8	4,4
Ιρλανδία	2.533	2.432	2.352	2.361	2.496	-4,0	-3,3	0,3	5,7
Ιταλία	23.775	24.792	24.651	25.296	26.574	4,3	-0,6	2,6	5,1
Ολλανδία	16.769	16.613	16.529	16.778	17.476	-0,9	-0,5	1,5	4,2
Νορβηγία	6.014	6.001	5.833	6.007	6.274	-0,2	-2,8	3,0	4,5
Πορτογαλία	2.474	2.624	2.498	2.557	2.675	6,1	-4,8	2,3	4,6
Ισπανία	11.157	11.529	11.483	11.808	12.447	3,3	-0,4	2,8	5,4
Σουηδία	11.491	11.632	11.539	11.571	11.985	1,2	-0,8	0,3	3,6
Ελβετία	11.715	11.684	11.322	11.511	11.986	-0,3	-3,1	1,7	4,1
Βρετανία	63.877	64.242	64.063	65.78	68.324	0,6	-0,3	2,7	3,9
ΗΠΑ	294.507	298.357	293.773	297.448	308.423	1,3	-1,5	1,3	3,7

### Η ελληνική αγορά ICT σε € εκ.



■ 2002 ■ 2003 ■ 2004

Πηγή: EITO 2003

### Η ελληνική αγορά ICT σε € εκ.

