

INSEAD

The Business School
for the World®



JOHNSON
Cornell University

WORLD
ECONOMIC
FORUM

COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

The Global Information Technology Report 2015

ICTs for Inclusive Growth

ΕΛΛΑΔΑ



ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015

Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index (NRI) 2015, Κατάταξη Χωρών

Στην κορυφή της κατάταξης για το 2015, η Σιγκαπούρη βρίσκεται στην 1η θέση, αφήνοντας στη 2η θέση τη Φινλανδία. Η Ευρώπη βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της προσπάθειας για την ανάπτυξη ενός ψηφιακού οικοσυστήματος, ως βασικού συστατικού για την ενίσχυση της καινοτομίας και της ανταγωνιστικότητας. Επτά από τις δέκα κορυφαίες χώρες στον κόσμο προέρχονται από την Ευρώπη, με την περιοχή να φιλοξενεί μερικές από τις καλύτερα συνδεδεμένες και καινοτόμες οικονομίες του πλανήτη.

Η Σουηδία παραμένει στην 3η θέση, η Ολλανδία στην 4η και η Νορβηγία κρατά την 5η θέση στην παγκόσμια κατάταξη. Την πρώτη δεκάδα των χωρών συμπληρώνει η Ελβετία, που παραμένει στην 6η θέση, ακολουθούμενη από τις ΗΠΑ στην 7η, το Ηνωμένο Βασίλειο που ανέβηκε στην 8η θέση, το Λουξεμβούργο, στην 9η θέση και την Ιαπωνία, η οποία για το 2015 καταλαμβάνει τη 10η θέση. Η Ελλάδα έχει μία μάλλον μέτρια -διαχρονικά- πορεία όσον αφορά την υιοθέτηση της καινοτομίας και των μεταρρυθμίσεων.

Θέση	Χώρα/ Οικονομία	2015 Βαθμολογία	2014 Θέση (από 148 χώρες)	Επίπεδο Οικονομίας ¹	Ομάδα ²
1	Σιγκαπούρη	6,0	2	1	HI ADV
2	Φινλανδία	6,0	1	-1	HI-OECD ADV
3	Σουηδία	5,8	3	-	HI-OECD ADV
4	Ολλανδία	5,8	4	-	HI-OECD ADV
5	Νορβηγία	5,8	5	-	HI-OECD ADV
6	Ελβετία	5,7	6	-	HI-OECD ADV
7	Η.Π.Α.	5,6	7	-	HI-OECD ADV
8	Ηνωμένο Βασίλειο	5,6	9	1	HI-OECD ADV
9	Λουξεμβούργο	5,6	11	2	HI-OECD ADV
10	Ιαπωνία	5,6	16	6	HI-OECD ADV
11	Καναδάς	5,5	17	6	HI-OECD ADV
12	Δημοκρατία της Κορέας	5,5	10	-2	HI-OECD ADV
13	Γερμανία	5,5	12	-1	HI-OECD ADV
14	Χονγκ Κονγκ	5,5	8	-6	HI ADV
15	Δανία	5,5	13	-2	HI-OECD ADV
16	Αυστραλία	5,5	18	2	HI-OECD ADV
17	Νέα Ζηλανδία	5,5	20	3	HI-OECD ADV
18	Ταϊβάν, Κίνα	5,5	14	-4	HI ADV
19	Ισλανδία	5,4	19	-	HI-OECD ADV
20	Αυστρία	5,4	22	2	HI-OECD ADV
21	Ισραήλ	5,4	15	-6	HI-OECD ADV
22	Εσθονία	5,3	21	-1	HI-OECD ADV
23	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	5,3	24	1	HI MENAP
24	Βέλγιο	5,3	27	3	HI-OECD ADV
25	Ιρλανδία	5,2	26	1	HI-OECD ADV
26	Γαλλία	5,2	25	-1	HI-OECD ADV
27	Κατάρ	5,1	23	-4	HI MENAP
28	Πορτογαλία	4,9	33	5	HI-OECD ADV
29	Μάλτα	4,9	28	-1	HI ADV
30	Μπαρέιν	4,9	29	-1	HI MENAP
31	Λιθουανία	4,9	31	-	HI EDE
32	Μαλαισία	4,9	30	-2	UM EDA
33	Λετονία	4,7	39	6	HI ADV
34	Ισπανία	4,7	34	-	HI-OECD ADV
35	Σαουδική Αραβία	4,7	32	-3	HI MENAP
36	Κύπρος	4,7	37	1	HI ADV
37	Σλοβενία	4,6	36	-1	HI-OECD ADV
38	Χιλή	4,6	35	-3	HI-OECD LATAM
39	Μπαρμπάνος	4,6	55	16	HI LATAM
40	Καζακστάν	4,5	38	-2	UM CIS
41	Ρωσία	4,5	50	9	HI CIS
42	Ομάν	4,5	40	-2	HI MENAP
43	Τσεχία	4,5	42	-1	HI-OECD ADV
44	Πουέρτο Ρίκο	4,5	41	-3	HI Δ/Δ
45	Μαυρίκιος	4,5	48	3	UM SSA
46	Ουρουγουάη	4,5	56	10	HI LATAM
47	ΠΓΔΜ (FYROM)	4,4	57	10	UM EDE
48	Τουρκία	4,4	51	3	UM EDE
49	Κόστα Ρίκα	4,4	53	4	UM LATAM
50	Πολωνία	4,4	54	4	HI-OECD EDE
51	Παναμάς	4,4	43	-8	UM LATAM
52	Ιορδανία	4,3	44	-8	UM MENAP
53	Ουγγαρία	4,3	47	-6	UM EDE
54	Κροατία	4,3	46	-8	HI EDE
55	Ιταλία	4,3	58	3	HI-OECD ADV
56	Μαυροβούνιο	4,3	52	-4	UM EDE
57	Αζερμπαϊτζάν	4,3	49	-8	UM CIS
58	Αρμενία	4,2	65	7	LM CIS
59	Σλοβακία	4,2	59	-	HI-OECD ADV
60	Γεωργία	4,2	60	-	LM CIS
61	Μογγολία	4,2	61	-	LM EDA
62	Κίνα	4,2	62	-	UM EDA
63	Ρουμανία	4,2	75	12	UM EDE
64	Κολομβία	4,1	63	-1	UM LATAM
65	Σρι Λάνκα	4,1	76	11	LM EDA
66	Ελλάδα	4,1	74	8	HI-OECD ADV
67	Ταϊλάνδη	4,0	67	-	UM EDA
68	Μολδαβία	4,0	77	9	LM CIS
69	Μεξικό	4,0	79	10	UM LATAM
70	Τρινιδάδ και Τομπάγκο	4,0	71	1	HI LATAM
71	Ουκρανία	4,0	81	10	LM CIS
72	Κουβέιτ	4,0	72	-	HI MENAP

Θέση	Χώρα/ Οικονομία	2015 Βαθμολογία	2014 Θέση (από 148 χώρες)	Επίπεδο Οικονομίας ¹	Ομάδα ²
73	Βουλγαρία	4,0	73	-	UM EDE
74	Σουηδία	4,0	66	-8	UM SSA
75	Νότια Αφρική	4,0	70	-5	UM SSA
76	Φιλιππίνες	4,0	78	2	LM EDA
77	Σερβία	4,0	80	3	UM EDE
78	Μαρόκο	3,9	99	21	LM MENAP
79	Ινδονησία	3,9	64	-15	LM EDA
80	Ελ Σαλβαδόρ	3,9	98	18	LM LATAM
81	Τυνσία	3,9	87	6	UM MENAP
82	Τζαμάικα	3,9	86	4	UM LATAM
83	Ρουάντα	3,9	85	2	LI SSA
84	Βραζιλία	3,9	69	-15	UM LATAM
85	Βιετνάμ	3,9	84	-1	LM EDA
86	Κένυα	3,8	92	6	LI SSA
87	Πράσινο Ακρωτήριο	3,8	89	2	LM SSA
88	Μπουτάν	3,7	94	6	LM EDA
89	Ινδία	3,7	83	-6	LM EDA
90	Περού	3,7	90	-	UM LATAM
91	Αργεντινή	3,7	100	9	UM LATAM
92	Αλβανία	3,7	95	3	UM EDE
93	Γουιανά	3,7	88	-5	LM LATAM
94	Αίγυπτος	3,6	91	-3	LM MENAP
95	Άγιος Δομίνικος	3,6	93	-2	UM LATAM
96	Ιράν	3,6	104	8	UM MENAP
97	Λόσ	3,6	109	12	LM EDA
98	Κιργιστάν	3,5	118	20	LM CIS
99	Λίβανος	3,5	97	-2	UM MENAP
100	Ονδούρα	3,5	116	16	LM LATAM
101	Γκάνα	3,5	96	-5	LM SSA
102	Ναμίμπια	3,5	105	3	UM SSA
103	Βενεζουέλα	3,4	106	3	UM LATAM
104	Μπισουάνα	3,4	103	-1	UM SSA
105	Παραγουάη	3,4	102	-3	LM LATAM
106	Senegal	3,3	114	8	LM SSA
107	Σενεγάλη	3,3	101	-6	LM LATAM
108	Γκάμπια	3,3	107	-1	LI SSA
109	Μπαγκλαντές	3,3	119	10	LI EDA
110	Καμπότζη	3,3	108	-2	LI EDA
111	Βολιβία	3,3	120	9	LM LATAM
112	Πακιστάν	3,3	111	-1	LM MENAP
113	Σουρινάμ	3,2	113	-	UM LATAM
114	Ζάμπια	3,2	110	-4	LM SSA
115	Ακτή Ελεφαντοστού	3,2	122	7	LM SSA
116	Ουγκάντα	3,2	115	-1	LI SSA
117	Τατζικιστάν	3,2	Δ/Δ	Δ/Δ	LI CIS
118	Νεπάλ	3,2	123	5	LI EDA
119	Νιγηρία	3,2	112	-7	LM SSA
120	Αλγερία	3,1	129	9	UM MENAP
121	Ζιμπάμπουε	3,1	117	-4	LI SSA
122	Γκαμπόν	3,0	128	6	UM SSA
123	Τανζανία	3,0	125	2	LI SSA
124	Λεσότο	3,0	133	9	LM SSA
125	Ζουαζιλάνδη	3,0	126	1	LM SSA
126	Καμερούν	3,0	131	5	LM SSA
127	Μάλι	3,0	127	-	LI SSA
128	Νικαράγουα	2,9	124	-4	LM LATAM
129	Μοζαμβίκη	2,9	137	8	LI SSA
130	Αιθιοπία	2,9	130	-	LI SSA
131	Λιβύη	2,9	138	7	UM MENAP
132	Μπουρκίνα Φάσο	2,8	136	4	LI SSA
133	Μαλάουι	2,8	132	-1	LI SSA
134	Ανατολικό Τιμόρ	2,8	141	7	LM EDA
135	Μαδαγασκάρη	2,7	139	4	LI SSA
136	Υεμένη	2,7	140	4	LM MENAP
137	Αιτή	2,5	143	6	LI LATAM
138	Μαυριτανία	2,5	142	4	LM MENAP
139	Μιανμάρ	2,5	146	7	LI EDA
140	Αγκόλα	2,5	144	4	UM SSA
141	Μπουρουντι	2,4	147	6	LI SSA
142	Γουινέα	2,4	145	3	LI SSA
143	Τσαντ	2,3	148	5	LI SSA

Βαθμολογία από 1 έως 7, XX: χώρα της Ε.Ε. των 28, Δ/Δ: Δεν είναι διαθέσιμο.

¹ Η ταξινόμηση του Επιπέδου Οικονομίας ακολουθεί την κατάταξη της Παγκόσμιας Τράπεζας με βάση το εισόδημα κάθε χώρας (κατάταξη 7/2014). HI=Υψηλού Εισοδήματος που δεν είναι Μέλη του ΟΟΣΑ, HI-OECD=Υψηλού Εισοδήματος Μέλη του ΟΟΣΑ, UM=Ανώτερου Μεσαίου Εισοδήματος, LM=Χαμηλότερου Μεσαίου Εισοδήματος, LI=Χαμηλού Εισοδήματος.

² Η ταξινόμηση της Ομάδας Χωρών ακολουθεί την κατάταξη του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου (κατάταξη 10/2014). ADV=Προηγμένες Οικονομίες, CIS=Κοινοπολιτεία Ανεξαρτήτων Κρατών, EDA=Αναδυόμενες και Αναπτυσσόμενες Χώρες της Ασίας, LATAM=Λατινική Αμερική και Καραϊβική, MENAP=Μέση Ανατολή και Βόρεια Αφρική, SSA=Υποσαχάρια Αφρική.

Πιο πρόσφορο γίνεται το έδαφος για την ψηφιακή τεχνολογία στην Ελλάδα, που κατάφερε να αναρριχηθεί κατά 6 θέσεις στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index (NRI), του World Economic Forum, σε σχέση με το 2014, καταλαμβάνοντας την 66η θέση μεταξύ 143 κρατών. Ένα χρόνο νωρίτερα, η Ελλάδα, βρισκόταν στην 74η θέση μεταξύ 148 χωρών, ενώ το 2013 είχε λάβει την 64η ανάμεσα σε 144 κράτη ανά τον κόσμο.

Η Ελλάδα πέτυχε να βελτιώσει τις επιδόσεις της σε σημαντικούς τομείς, όπως, για παράδειγμα, στη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) από τις επιχειρήσεις, καθώς και από το Δημόσιο. Σύμφωνα με τη μελέτη, συγκεντρώνει βαθμολογία 4,1 με την κατέχουσα τα παγκόσμια πρωτεία -μεταξύ των πιο προηγμένων τεχνολογικά και διασυνδεδεμένων ψηφιακά χωρών- Σιγκαπούρη, να βαθμολογείται με 6.

Η Ελλάδα, παρά τις αδυναμίες που εξακολουθεί να αντιμετωπίζει σε θέματα διάχυσης των νέων τεχνολογιών στο Κράτος, στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, είχε μία από τις καλύτερες επιδόσεις στη Νότια Ευρώπη, από κοινού με την Πορτογαλία, που προωθήθηκε κατά 5 θέσεις στον παγκόσμιο χάρτη, για να βρεθεί στην 28η θέση και την Ιταλία, που βελτίωσε κατά 3 θέσεις την κατάταξη της και κατέλαβε την 55η θέση διεθνώς.

Η κατάταξη των χωρών στον Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας γίνεται με βάση τέσσερις άξονες: Περιβάλλον (Πολιτικό, Κανονιστικό, Επιχειρηματικό, Καινοτομικό), Ετοιμότητα (Υποδομές, οικονομική Προσιτότητα, Δεξιότητες), Χρήση (Προσωπική, Επαγγελματική, Κυβερνητική) και Επιπτώσεις (Οικονομικές, Κοινωνικές).

Η Ελλάδα, για το 2015 σε ό,τι αφορά το “Περιβάλλον” κατατάσσεται στην 88η θέση (87η το 2014), στον άξονα “Ετοιμότητα” βρίσκεται στην 60η (63η θέση ήταν η αντίστοιχη επίδοση το 2014), ως προς τη “Χρήση” καταλαμβάνει την 63η θέση (68η το 2014) και ως προς τις “Επιπτώσεις” κατέχει την 68η (από μόλις 82η θέση το 2014).

Από την ανάλυση των επιμέρους δεικτών του NRI, προκύπτει ότι η Ελλάδα εξακολουθεί να εμφανίζει αναιμικές επιδόσεις σε μια σειρά από κρίσιμους τομείς για την περαιτέρω διάχυση της τεχνολογίας σε επίπεδο οικονομίας.

Με αυτό το δεδομένο, σε ό,τι αφορά το πολιτικό και ρυθμιστικό περιβάλλον, η Ελλάδα καταλαμβάνει μόλις την 106η θέση παγκόσμια (μεταξύ 143 χωρών), αν και έχει βελτιώσει την επίδοσή της από το 2014, όταν βρισκόταν στην 114η θέση ως προς το πολιτικό και ρυθμιστικό περιβάλλον (μεταξύ 148 χωρών).

Αργή είναι και η βελτίωση σε θέματα, που σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα επιχειρηματικών κεφαλαίων, όπου η Ελλάδα καταλαμβάνει την 135η θέση στον κόσμο (146η το 2014), με τις κυβερνητικές προμήθειες τεχνολογίας, όπου η χώρα έχει επίδοση που την φέρνει στην 135η θέση παγκόσμια (141η το 2014) και την ποιότητα του εκπαιδευτικού συστήματος στην 111η θέση (112η το 2014).

Επίσης, μεγάλη συνεχίζει να είναι η απόσταση που χωρίζει την Ελλάδα από τη διεθνή “αφρόκρεμα” των ψηφιακά ώριμων χωρών του κόσμου, καθώς, έχει πολύ δρόμο να διανύσει σε μια σειρά από τομείς. Για παράδειγμα, η Ελλάδα έχει τη δεύτερη χειρότερη επίδοση διεθνώς όσον αφορά το συνολικό αριθμό των ημερών που απαιτούνται για την επίλυση μιας δικαστικής διαφοράς, με τη χώρα να κατατάσσεται -ασθμαίνοντας- στην 142η θέση. Αναφορικά δε με την Ικανότητα της Δικαιοσύνης να επιλύει διαφορές η Ελλάδα έχει μια εξίσου κακή επίδοση, καταλαμβάνοντας την 125η θέση στον κόσμο.

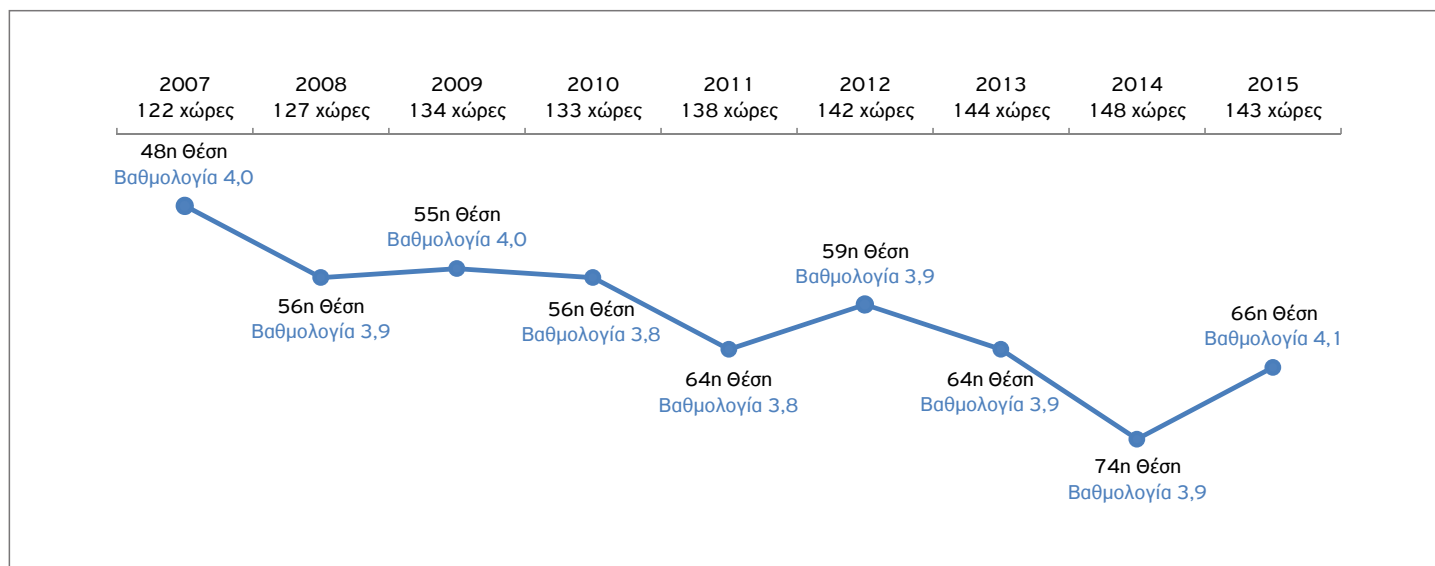
Επίσης, αν και σημειώνει πρόοδο, αυτή δεν είναι θεαματική σε τομείς, όπως η χρήση του Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων - B2B (102η από 107η θέση το 2014), η επιτυχία της κυβέρνησης στην προώθηση των ΤΠΕ (127η το 2015 από 140η το 2014) και ο αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέες υπηρεσίες και προϊόντα (120η το 2015 από 129η το 2014).

Οι αναλυτές του World Economic Forum, υπογραμμίζουν, πάντως, τη συνολική βελτίωση της εικόνας της χώρας σε ό,τι αφορά στη χρήση των ΤΠΕ σε επίπεδο Δημόσιου τομέα, σημειώνοντας ότι εμφανίζει σταθερή βελτίωση σε μια σειρά από επιμέρους σχετικούς δείκτες. Η Ελλάδα βρίσκεται στην 47η θέση της διεθνούς κατάταξης, όσον αφορά το δείκτη “On-line κυβερνητικές υπηρεσίες”. Επιπλέον, έχει θετική επίδοση στον Πυλώνα των υποδομών, κατακτώντας την 40η θέση μεταξύ των 143 κρατών.

Σχετικά θετικές επιδόσεις έχει η Ελλάδα σε θέματα, που σχετίζονται με το επιχειρηματικό περιβάλλον και συγκεκριμένα τον αριθμό των διαδικασιών, που απαιτούνται για την έναρξη μιας νέας επιχείρησης. Στον συγκεκριμένο τομέα, για το 2015, η Ελλάδα καταλαμβάνει την 38η θέση παγκόσμια (από την 34η θέση το 2014). Πάντως, όσον αφορά τον αριθμό των ημερών, που απαιτούνται για την έναρξη μιας νέας εταιρείας, η χώρα μόλις κατατάσσεται στην 73η θέση.

Βελτίωση επιδόσεων εντοπίζουν οι αναλυτές του World Economic Forum και στις Συνδρομές σταθερών ευρωζωνικών συνδέσεων στον πληθυσμό, τομέας όπου η Ελλάδα κατάφερε να βρεθεί στην 21η θέση της παγκόσμιας κατάταξης το 2015 (27η το 2014).

Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας, Θέση της Ελλάδας (2007 - 2015)



	Θέση	Βαθμολογία
Networked Readiness Index 2015 (από 143 χώρες)	66	4,1
Networked Readiness Index 2014 (από 148 χώρες)	74	3,9
Networked Readiness Index 2013 (από 144 χώρες)	64	3,9
1. Περιβάλλον	88	3,8
Πυλώνας 1. Πολιτικό και Κανονιστικό Περιβάλλον	106	3,2
Πυλώνας 2. Επιχειρηματικό και Καινοτομικό Περιβάλλον	68	4,3
2. Ετοιμότητα	60	4,9
Πυλώνας 3. Υποδομές	40	5,0
Πυλώνας 4. Οικονομική Προσιτότητα	96	4,4
Πυλώνας 5. Δεξιότητες	58	5,3
3. Ετοιμότητα	63	3,9
Πυλώνας 6. Προσωπική Χρήση	48	4,8
Πυλώνας 7. Επαγγελματική Χρήση	96	3,4
Πυλώνας 8. Χρήση από την Κυβέρνηση	82	3,6
4. Επιπτώσεις	68	3,7
Πυλώνας 9. Οικονομικές Επιπτώσεις	74	3,1
Πυλώνας 10. Κοινωνικές Επιπτώσεις	65	4,3

Θέση μεταξύ 143 χωρών, βαθμολογία από 1 έως 7.



Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας, Ανάλυση για την Ελλάδα

Δείκτης	Θέση	Βαθμολογία
Πυλώνας 1. Πολιτικό και Κανονιστικό Περιβάλλον		
1.1 Αποτελεσματικότητα της νομοθετικής διαδικασίας των Φορέων*	104	3,1
1.2 Νόμοι που αφορούν στις ΤΠΕ*	102	3,4
1.3 Δικαστική ανεξαρτησία*	70	3,7
1.4 Αποδοτικότητα νομικού συστήματος στην επίλυση διαφορών*	125	2,7
1.5 Αποδοτικότητα του νομικού συστήματος σε δύσκολους κανονισμούς	114	2,7
1.6 Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας*	57	3,9
1.7 Ποσοστό πειρατείας λογισμικού, ως % εγκατεστημένου λογισμικού	57	62
1.8 Αριθμός διαδικασιών για την εκτέλεση σύμβασης	77	38
1.9 Αριθμός ημερών για την εκτέλεση της σύμβασης	142	1.580
Πυλώνας 2. Επιχειρηματικό και Καινοτομικό Περιβάλλον		
2.1 Διεθεσιμότητα των τελευταίων τεχνολογιών*	61	5,0
2.2 Διαθεσιμότητα επιχειρηματικών κεφαλαίων*	135	1,9
2.3 Σύνολο φορολογικού συντελεστή, ως % κερδών	115	49,9
2.4 Αριθμός ημερών για έναρξη επιχείρησης	73	13
2.5 Αριθμός διαδικασιών για έναρξη επιχείρησης	38	5
2.6 Ένταση τοπικού ανταγωνισμού*	71	5,1
2.7 Τριτοβάθμια φοίτηση, ακαθάριστο %*	1	114,0
2.8 Ποιότητα της διοίκησης των σχολείων*	89	3,9
2.9 Κυβερνητικές προμήθειες τεχνολογίας*	135	2,6
Πυλώνας 3. Υποδομές		
3.1 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, σε kWh/ κατ.	44	5.189,4
3.2 Κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας, % πληθ.	39	99,9
3.3 Διεθνής χωρητικότητα (kb/s)/ χρήση	38	72,1
3.4 Ασφαλείς Internet servers/ εκατ. κατ.	45	136,2
Πυλώνας 4. Οικονομική Προσιτότητα		
4.1 Τιμολόγια κινητής τηλεφωνίας, PPP \$/ λεπτό	133	0,64
4.2 Τιμολόγια σταθερού Internet, PPP \$/ μήνα	48	27,41
4.3 Ανταγωνισμός μεταξύ Διαδικτύου και τηλεφωνίας, 0-2 (καλύτερο)	80	1,80
Πυλώνας 5. Δεξιότητες		
5.1 Ποιότητα του εκπαιδευτικού συστήματος*	111	3,0
5.2 Ποιότητα της εκπαίδευσης σε θετικές επιστήμες*	61	4,3
5.3 Δευτεροβάθμια φοίτηση στα σχολεία, ακαθάριστο %	13	107,9
5.4 Ποσοστό αλφαριθμητισμού ενηλίκων,%	32	97,7

Δείκτης	Θέση	Βαθμολογία
Πυλώνας 6. Προσωπική Χρήση		
6.1 Συνδρομές Διαδικτύου από κινητό/ 100 κατ.	61	116,8
6.2 Άτομα που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο,%	54	59,9
6.3 Νοικοκυριά με ηλεκτρονικό υπολογιστή,%	56	59,5
6.4 Νοικοκυριά με πρόσβαση στο Internet,%	52	56,3
6.5 Συνδρομές Διαδικτύου/ 100 κατ.	21	26,2
6.6 Συνδρομές Διαδικτύου από κινητό/ 100 κατ.	62	36,1
6.7 Χρήση εικονικών κοινωνικών δικτύων*	85	5,5
Πυλώνας 7. Επαγγελματική Χρήση		
7.1 Απορρόφηση τεχνολογίας από επιχειρήσεις*	74	4,5
7.2 Ικανότητα για καινοτομία*	109	3,3
7.3 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφαρμογών/ χιλ. κάτ.	39	9,0
7.4 Χρήση Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων (B2B)*	102	4,3
7.5 Χρήση Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων/ καταναλωτών (B2C)*	81	4,3
7.6 Εκτεταμένη εκπαίδευση προσωπικού*	111	3,6
Πυλώνας 8. Χρήση από την Κυβέρνηση		
8.1 Η σημασία των ΤΠΕ στο όραμα της κυβέρνησης*	122	3,0
8.2 On-line κυβερνητικές υπηρεσίες, 0-1 (καλύτερο)	47	0,61
8.3 Επιτυχία της κυβέρνησης στην προώθηση των ΤΠΕ*	127	3,3
Πυλώνας 9. Οικονομικές Επιπτώσεις		
9.1 Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέες υπηρεσίες και προϊόντα*	120	3,6
9.2 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφαρμογών/ χιλ. κάτ.	37	2,4
9.3 Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέα οργανωτικά μοντέλα*	120	3,4
9.4 Υψηλή ένταση γνώσης απασχόληση, % δυναμικού	41	32,3
Πυλώνας 10. Κοινωνικές Επιπτώσεις		
10.1 Αντίκτυπος των ΤΠΕ για πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες*	100	3,6
10.2 Πρόσβαση των σχολείων στο Διαδίκτυο*	77	4,1
10.3 Χρήση ΤΠΕ και αποτελεσματικότητα της κυβέρνησης	110	3,4
10.4 Δείκτης e-Συμμετοχής, 0-1 (καλύτερο)	17	0,80

PPP: Purchasing Power Parity.

Σημείωση: Η θέση της Ελλάδας είναι μεταξύ 143 χωρών. Η βαθμολογία είναι σε κλίμακα από 1 (χειρότερη επίδοση) έως 7 (καλύτερη επίδοση), διαφορετικά υπάρχει η ένδειξη με αστερίσκο (*) κατά περίπτωση.