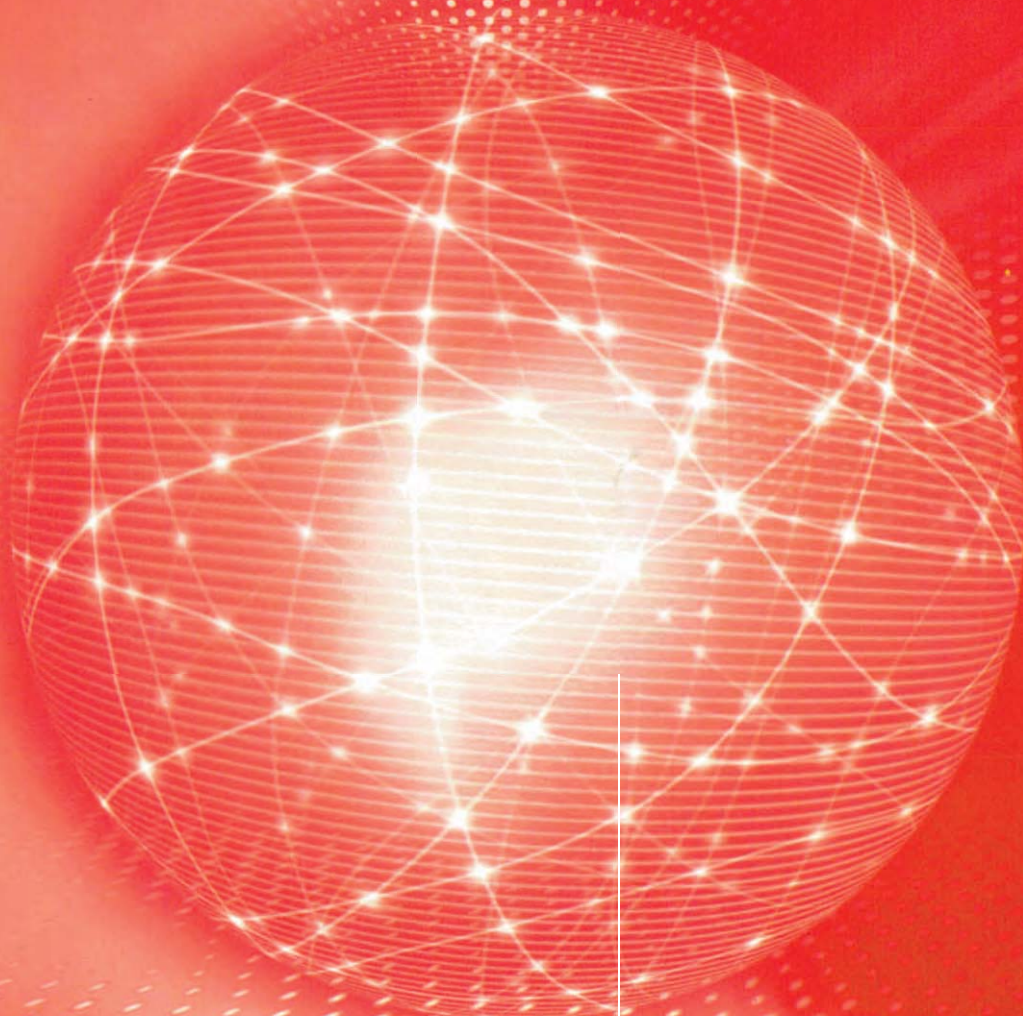


ΣΕΠΕ NEWS

Τεύχος 4 Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2002



Τα ΚΕΠ καταλύτης για τη δημιουργία
της ηλεκτρονικής διοίκησης

Το νέο πρόσωπο της Αθήνας
θα είναι τεχνολογικά προηγμένο

Αφιέρωμα: **e-Government**

ΥΠΕΡΟΧΗ



ΕΠΙΤΥΧΙΑ



ΚΥΡΙΑΡΧΙΑ



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

for Learning Solutions

Microsoft
CERTIFIED
Technical Education
Center

Authorised
PROMETRIC
TESTING CENTRE



**Υπεροχή, Επιτυχία, Κυριαρχία
Με μια κίνηση ...**

ΙΤΕC ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

ΑΘΗΝΑ

Αγίας Κυριακής 45 (Λ.Αμφιθέας),
175 64 Π. Φάληρο

τηλ: (010) 94.84.800 Fax: (010) 94.84.801
[http:// www.itec.edu](http://www.itec.edu)

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΟΔΟΣ : 1821 ΑΡΙΘΜΟΣ : 10
Ηράκλειο, Τ.Κ. 71201

ΤΗΛ. 0810 300390 FAX 0810 224066
<http://www.itec.edu/irakleio>

Ν.ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ

Ζεφυρίας 16

Ν. Αλικαρνασσός , Τ.Κ. 71601
ΤΗΛ. 0810 335335, 0810 2452



ΣΕΠΕ NEWS ΤΕΥΧΟΣ 4
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002

Editorial	2
του Γιάννη Σύρρου	
Άρθρο	
Τα Κ.Ε.Π, Καταλύτης για τη δημιουργία της ηλεκτρονικής διοίκησης του Σταύρου Μπένου	4
Συνέντευξη	
Το νέο πρόσωπο της Αθήνας θα είναι τεχνολογικά προηγμένο της Ντόρας Μπακογιάννη	6
Informatics	
Πιστοποίηση Επιχειρήσεων: Ευκαιρία αναδιοργάνωσης του Παναγιώτη Σωτηρόπουλου	8
eBanking	
Αφορμή για μετασχηματισμό των τραπεζών του Βασίλη Τραπεζάνογλου	10
Απόψεις στελεχών	
Λίτσα Παναγιωτοπούλου	12
Σπύρος Παπαπαναγιώτου	12
Ανδρέας Πολυκάρπου	13
Media Corner	
Να προσελκύσουμε επενδύσεις στην Ελλάδα του Βαγγέλη Μανδραβέλη	14
Greek Market	
Αμφίσημο το μήνυμα για την τεχνολογική πρόοδο της χώρας της Λέττας Καλαμαρά	16
Telecoms	
Mobile Internet: Το μεγαλύτερο στοίχημα της παγκόσμιας αγοράς τηλεπικοινωνιών	18
Τεχνολογικό Πάρκο Ακρόπολις	20
Δράσεις ΣΕΠΕ	22
Agenta events	24

Αφιέρωμα e-Government

Ώριμο το περιβάλλον για την Ηλεκτρονική Κυβέρνηση στην Ελλάδα του Θανάση Σπυριδάκου	2
Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Πολίτες Log in - Ταλαιπωρία Log out	4
Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση του Θοδωρή Πάνου	6
Η Ηλεκτρονική Πολιτεία είναι για Όλους της Μαρίας Στεργίου	8
About e-Government του Ευγένιου Ζερβούδη	10

ΣΕΠΕ NEWS

Τριμηνιαία έκδοση του Συνδέσμου
Επιχειρήσεων Πληροφορικής
& Επικοινωνιών Ελλάδας

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ιωάννης Τσιαδής,
Ειδικός Γραμματέας ΔΣ του ΣΕΠΕ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Γιάννης Σύρρος,
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ

Win Communications AE

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ

Χριστίνα Τρουμπετάρη, Σοφία Καναβού

ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΣΕΠΕ

Λαγουμτζή 23, 176 71 Αθήνα,
τηλ.: 210 9249 540-1, fax: 210 9249 542,
e-mail: info@sepe.gr
web site: www.sepe.gr

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση του κειμένου με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Τα αποσπελλόμενα άρθρα και φωτογραφίες παραμένουν στη διάθεση του περιοδικού για δημοσίευση. Η άποψη των συντακτών των κειμένων δεν απηχεί απαραίτητα και την άποψη του Συνδέσμου.

Νέα χρονιά - Νέες προσδοκίες



Νέα χρονιά – Νέες προσδοκίες. Ο ερχομός της νέας χρονιάς δημιουργεί στους περισσότερους από εμάς συναισθήματα αισιοδοξίας και προσδοκίες για νέα ξεκινήματα. Στο πνεύμα των εορτών λοιπόν, θα ήθελα να ευχηθώ σε όλους το 2003 να είναι μια δημιουργική και παραγωγική χρονιά και ο κλάδος της πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών να απαλλαγεί από όλα τα προβλήματα που τον ταλαιπώρησαν το τελευταίο διάστημα.

Τις τελευταίες βδομάδες, οι αρμόδιοι φορείς διαχείρισης και υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" επαναπροσδιόρισαν δομές, στόχους, χρονοδιαγράμματα και προϋπολογισμούς έργων, με απώτερο σκοπό την επιτάχυνση των διαδικασιών, την κινητοποίηση των φορέων, την εγρήγορση των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης καθώς και τη δημιουργία των συνθηκών για να γίνουν επιτέλους πράξη όλα για όσα έχει δεσμευθεί η Πολιτεία.

Ο Σύνδεσμος και εγώ προσωπικά, καλωσορίζουμε αυτές τις προσπάθειες, και περιμένουμε τα απτά αποτελέσματα στους πρώτους μήνες της νέας χρονιάς. Ο πολύτιμος χρόνος που έχει χαθεί πρέπει να αναπληρωθεί άμεσα, ώστε να προχωρήσουν με ταχύτερους ρυθμούς οι διαδικασίες υλοποίησης των έργων του Γ' Κ.Π.Σ., που θα οδηγήσουν τη χώρα μας στην πραγματική ψηφιακή σύγκλιση με τους Ευρωπαίους εταίρους της.

Στο τεύχος που κρατάτε στα χέρια σας, ο κύριος Σταύρος Μπένος, Υφυπουργός Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης παρουσιάζει την υλοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών, και πως αλλάζει η καθημερινή ζωή των πολιτών. Η κυρία Ντόρα Μπακογιάννη, Δήμαρχος Αθηναίων, σκιαγραφεί το όραμα της για το νέο τεχνολογικά προηγμένο πρόσωπο της Αθήνας. Ο κύριος Βασίλης Τραπεζάνογλου, Γενικός Διευθυντής της Τράπεζας Πειραιώς, περιγράφει τις επενδύσεις των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων στον τομέα του e-Banking και τα οφέλη που αποκομίζει ο πελάτης – καταναλωτής.

Συνεχίζοντας τη σειρά των θεματικών αφιερωμάτων σε τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, επιλέξαμε σ' αυτό το τεύχος το e-Government. Προσπαθούμε να σκιαγραφήσουμε τα πρώτα βήματα, βέλτιστες πρακτικές λύσεων καθώς και τρόπους εφαρμογής του, που θα έχουν ως αποτέλεσμα βελτιωμένες υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Γιάννης Σύρρος

Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

Proven ICT solutions
to power business worldwide



“Invest in the best”



INTRACOM

The ICT experts



ΣΤΑΥΡΟΣ ΜΠΕΝΟΣ

Τα κέντρα εξυπηρέτησης καταλύτης για τη δημιουργία

Η Ευρωπαϊκή Ένωση υλοποιεί το πρόγραμμα δράσης e-Europe στο οποίο συμμετέχει ενεργά η χώρα μας. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει δυο αλληλοεξαρτώμενες κατηγορίες δράσεων οι οποίες λειτουργούν συμπληρωματικά. Η πρώτη αναφέρεται στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων σε πραγματικό χρόνο με τη δημιουργία ON LINE συναλλαγών. Η δεύτερη κατηγορία εστιάζεται στην ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών. Δεν είναι δυνατόν να υπάρχουν ψηφιακές συναλλαγές χωρίς την ύπαρξη υποδομής και αντιθέτως οι υποδομές δεν έχουν νόημα εάν δε χρησιμοποιηθούν για τη διάθεση των ηλεκτρονικών προϊόντων.

Η δεύτερη κατηγορία δράσεων υλοποιείται στη χώρα μας με το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» και με άλλα έργα. Η δεύτερη κατηγορία η οποία ουσιαστικά δημιουργεί εκείνο που ονομάζουμε ηλεκτρονική διοίκηση αναπτύσσεται με ταχύτατους ρυθμούς μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης των Πολιτών.

Τα ΚΕΠ με την οργανωτική και τεχνολογική υποδομή τους θα παίξουν το ρόλο του καταλύτη για τη γρήγορη δημιουργία και διάθεση των ηλεκτρονικών προϊόντων και των ψηφιακών συναλλαγών σε πραγματικό χρόνο.

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης των Πολιτών υλοποιούν τις σύγχρονες αντιλήψεις για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Η φιλοσοφία τους είναι απλή. Λειτουργούν σαν τα γνωστά μας υποκαταστήματα των τραπεζών. Δηλαδή, όπως ένας πελάτης μιας τράπεζας απευθύνεται στο πιο κοντινό υποκατάστημα για να διεκπεραιώσει οποιαδήποτε συναλλαγή του, έτσι και

ο πολίτης θα απευθύνεται σε οποιοδήποτε ΚΕΠ για να διεκπεραιώσει τις συναλλαγές του με τη δημόσια διοίκηση.

Τα ΚΕΠ είναι τα σύγχρονα υποκαταστήματα της δημόσιας διοίκησης που θεσπίστηκαν αποκλειστικά και μόνο για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Θα ιδρυθούν 1000 ΚΕΠ, διασκορπισμένα σε όλες τις περιοχές της χώρας, έτσι ώστε οποιοσδήποτε Πολίτης θα έχει κοντά στη γειτονιά του ένα διαθέσιμο ΚΕΠ



Τα ΚΕΠ δημιουργήθηκαν για να επιτύχουν δυο στρατηγικούς στόχους:

- Να εξυπηρετούν τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις σε ολόκληρη τη χώρα εφαρμόζοντας τεχνικές της «Υπηρεσίας μιας Στάσης».
- Να χρησιμοποιήσουν τις τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών και ειδικότερα του Διαδικτύου για να δημιουργήσουν

ηλεκτρονικές συναλλαγές. Καταρχήν τα ΚΕΠ αλλάζουν τις κλασικές αντιλήψεις για την οργάνωση της δημόσιας διοίκησης και την εξυπηρέτηση των Πολιτών. Με την παραδοσιακή οργάνωση ο Πολίτης πρέπει να πηγαίνει διαδοχικώς σε διαφορετικές Υπηρεσίες και σε διαφορετικά μέρη προκειμένου να διεκπεραιώσει τις συναλλαγές του με τη δημόσια διοίκηση. π.χ. για τις οικονομικές του συναλλαγές πρέπει να πηγαίνει στην Εφορία η οποία συνήθως είναι σε άλλη πόλη. Για άλλες συναλλαγές πρέπει να πηγαίνει στις υπηρεσίες της Νομαρχίας που είναι στις περισσότερες περιπτώσεις στην πρωτεύουσα του Νομού. Για συναλλαγές με το Δήμο ο Πολίτης πρέπει να απευθύνεται στις υπηρεσίες του Δήμου. Έτσι, ο Πολίτης πρέπει να πηγαίνει σε πολλές υπηρεσίες και σε πολλά μέρη. Τώρα με τα ΚΕΠ αλλάζουν όλα αυτά και γίνονται δύο σημαντικές αλλαγές οι οποίες θα επηρεάσουν άμεσα τις σχέσεις των πολιτών με τη δημόσια διοίκηση.

- Πρώτον, θα ιδρυθούν 1000 ΚΕΠ, διασκορπισμένα σε όλες τις περιοχές της χώρας, έτσι ώστε οποιοσδήποτε Πολίτης θα έχει κοντά στη γειτονιά του ένα διαθέσιμο ΚΕΠ. Με λίγα λόγια αντί να μετακινείται ο Πολίτης, πολλές φορές ταξιδεύοντας σε άλλη πόλη, για να συναντήσει τη δημόσια διοίκηση, αυτή εγκαθίσταται στη γειτονιά του και σε μέρη που το βολεύουν. Για λόγους σύγκρισης αναφέρω ότι η Εθνική τράπεζα έχει περίπου 500 υποκαταστήματα. Επιπλέον τα ΚΕΠ θα λειτουργούν και το απόγευμα παρέχοντας διευρυμένο ωράριο συναλλαγών.

Πολιτών Για της ηλεκτρονικής διοίκησης

- Δεύτερον, κάθε ΚΕΠ εκπροσωπεί ουσιαστικώς ολόκληρη τη Δημόσια Διοίκηση. Ο πολίτης δε θα αναζητεί πια να βρει την αρμόδια κάθε φορά υπηρεσία. Ανεξαρτήτως από το είδος της συναλλαγής και του τόπου διαμονής, ο Πολίτης θα απευθύνεται σε οποιοδήποτε ΚΕΠ επιθυμεί όπως ακριβώς γίνεται και στις τράπεζες. Στη συνέχεια το ΚΕΠ είναι εκείνο που θα «τρέχει» για λογαριασμό του πολίτη. Δηλαδή, το ΚΕΠ θα αναζητήσει τις αρμόδιες υπηρεσίες, θα μεριμνήσει για την έκδοση των απαιτούμενων δικαιολογητικών και θα παρακολουθεί την εξέλιξη του αιτήματος.

Η δημιουργία των ΚΕΠ προχωρεί με ταχύτατους ρυθμούς. Ήδη, λειτουργούν 350 ΚΕΠ τα οποία παρέχουν στους Έλληνες Πολίτες και στις επιχειρήσεις 420 διοικητικά προϊόντα και υπηρεσίες. Μέχρι το τέλος του έτους θα λειτουργούν 500 ΚΕΠ με 500 προϊόντα. Τέλος, εντός του 2003 θα λειτουργήσουν περίπου 1.000 ΚΕΠ.

Όπως φαίνεται ο πρώτος στόχος έχει ήδη επιτευχθεί. Το πρόγραμμα εξελίσσεται κανονικά και κάθε ημέρα δημιουργούνται νέα ΚΕΠ και προστίθενται νέα προϊόντα.

Τώρα προχωρούμε με γρήγορα βήματα για την επίτευξη του δεύτερου στόχου.

Μετατρέπουμε ένα – ένα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που, ήδη, διατίθενται από τα ΚΕΠ με κλασικές μεθόδους, σε «ψηφιακά προϊόντα», δημιουργώντας ON LINE συναλλαγές. Σε πρώτο βήμα προχωρήσαμε στην πιστοποίηση των ΚΕΠ με ψηφιακά πιστοποιητικά που προβλέπει η νομοθεσία μας. Τα ΚΕΠ σε σύντομο χρονικό διάστημα

θα αποτελέσουν τις πρώτες οργανωμένες μονάδες σε ευρεία κλίμακα που θα παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες σε πραγματικό χρόνο. Η διάθεση ψηφιακών προϊόντων από τα ΚΕΠ θα ωθήσει τις δημόσιες υπηρεσίες να προχωρήσουν σε θεσμικές αλλαγές και να ανασχεδιάσουν τις διαδικασίες που έχουν σχέση με την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Αυτό γίνεται, ήδη, στο ΥΠΕΣΔΔΑ όπου έχει δημιουργηθεί ειδικός μηχανισμός. Σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες καταργούμε, απλοποιούμε και συνενώνουμε τις διαδικασίες έτσι ώστε η ψηφιοποίησή τους να είναι εφικτή και φιλική για τους πολίτες. Με αυτό τον τρόπο τα ΚΕΠ λειτουργούν-στην κυριολεξία- ως καταλύτης που προκαλεί ευρύτατες διοικητικές μεταρρυθμίσεις στο εσωτερικό της δημόσιας διοίκησης. Οι μεταρρυθμίσεις αυτές θα μετατρέψουν τη δημόσια διοίκηση σε μια σύγχρονη ηλεκτρονική διοίκηση.

Σύμφωνα με τα πρότυπα της Ευρωπαϊκής Ένωσης κάθε ηλεκτρονική συναλλαγή σε πραγματικό χρόνο ολοκληρώνεται σε 4 φάσεις:

- Στην πρώτη φάση παρέχονται μέσω του Διαδικτύου όλες οι απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν τη συναλλαγή.
- Στη δεύτερη φάση εκτυπώνεται η απαραίτητη αίτηση.
- Στην τρίτη φάση συμπληρώνεται η αίτηση και διαβιβάζεται ηλεκτρονικά στην αρμόδια υπηρεσία.
- Τέλος, στην τέταρτη φάση

ολοκληρώνεται η συναλλαγή. Μέσω των ΚΕΠ έχουν, ήδη, ολοκληρωθεί οι δυο πρώτες φάσεις. Έχει δημιουργηθεί η διαδικτυακή τοποθεσία με τις διοικητικές πληροφορίες. Επίσης έχουν σχεδιαστεί 420 απήσεις που αντιστοιχούν σε αντίστοιχα προϊόντα της δημόσιας διοίκησης. Ο κάθε πολίτης μπορεί να εκτυπώσει από το σπίτι του ή στα ΚΕΠ τη σχετική αίτηση.

Τώρα προχωρούμε με ταχύτατους ρυθμούς στην υλοποίηση της τρίτης και της τέταρτης φάσης.

Άμεσος στόχος μας είναι, να μετατρέψουμε τα 420 «προϊόντα» που, ήδη, προσφέρουμε στα ΚΕΠ με παραδοσιακές διαδικασίες, σε πλήρως

ψηφιοποιημένες συναλλαγές.

Σε συνεργασία με τη Διαχειριστική Αρχή και την “Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ” προχωρούμε προς αυτή την κατεύθυνση. Τα Υπουργεία και οι Δημόσιες Υπηρεσίες

έχουν κληθεί να υποβάλλουν έργα για την ψηφιοποίηση των συναλλαγών μέχρι τέλους Δεκεμβρίου. Τα έργα αυτά θα χρηματοδοτηθούν από το πρόγραμμα “Κοινωνίας της Πληροφορίας” και θα υλοποιηθούν από την “Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ.”

Με τους ρυθμούς που προχωρούμε ελπίζουμε ότι από τις αρχές του νέου έτους θα έχουμε τα πρώτα ηλεκτρονικά προϊόντα διαθέσιμα στους Πολίτες. ΣΕΠΕ

Ο κ. Σταύρος Μπένος είναι Υφυπουργός Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης από τον Οκτώβριο του 2001.



ΝΤΟΡΑ ΜΠΑΚΟΓΙΑΝΝΗ

Το νέο πρόσωπο της Αθήνας θα

Η τεχνολογία θα αποτελέσει ένα ισχυρό «όπλο» στη μάχη που θα δώσει η νέα Δήμαρχος Αθηναίων κ. Ντόρα Μπακογιάννη προκειμένου να βελτιώσει την καθημερινή ζωή των κατοίκων της πρωτεύουσας.

Η νέα Δήμαρχος εμφανίζεται αποφασισμένη να εκσυγχρονίσει τεχνολογικά το Δήμο, και μιλώντας στο ΣΕΠΕ News αποκαλύπτει τα σχέδιά της.

Πως μπορεί η νέα τεχνολογία να βελτιώσει την ποιότητα ζωής των Αθηναίων;

Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών θα αποτελέσει ένα εξαιρετικά ισχυρό χαρτί στην προσπάθεια που θα γίνει με στόχο να βελτιωθεί η καθημερινότητα των Αθηναίων. Από τις δυνατότητες που θα παρέχει η δικτυακή πύλη του Δήμου Αθηναίων μέχρι τη δημιουργία ηλεκτρονικών περιπτέρων εξυπηρέτησης των κατοίκων αλλά και των επισκεπτών της πόλης και από την online σύνδεση των δημοτικών ιατρείων ως την καλωδίωση του εμπορικού κέντρου της Αθήνας, οι εφαρμογές των νέων τεχνολογιών θα συμβάλουν αποφασιστικά στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής στην πόλη μας.

Να τα δούμε αυτά ένα ένα; Κατ' αρχήν σας έχουμε ακούσει να λέτε ότι η υφιστάμενη ιστοσελίδα του Δήμου Αθηναίων θα μετεξελιχθεί σε ηλεκτρονική πύλη της Αθήνας.

Ακριβώς. Μια ηλεκτρονική πύλη που θα περιέχει ένα πλήρη οδηγό της πόλης και θα δίνει σημαντικές δυνατότητες. Στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.cityofathens.gr θα υπάρχει η δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων, αιτημάτων και καταγγελιών. Φυσικά με τον ίδιο τρόπο οι δημότες θα παίρνουν τις απαντήσεις που ζητούν στο συντομότερο δυνατό χρόνο.

Μέσω της ιστοσελίδας θα κατατίθενται αιτήσεις και θα πληρώνονται υποχρεώσεις των δημοτών προς το Δήμο. Παράλληλα θα υπάρχει πρόσβαση στην ηλεκτρονική βιβλιοθήκη του δήμου και άλλους δικτυακούς τόπους παιδείας και εκπαίδευσης ενώ οι επιχειρήσεις θα έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για θέματα που αφορούν το Δήμο.

Μελετάμε επίσης την πιλοτική εφαρμογή της «ηλεκτρονικής δημοκρατίας». Δηλαδή τη δυνατότητα των δημοτών να τοποθετούνται με ψηφοφορίες μέσω της ιστοσελίδας σε θέματα που αφορούν την πόλη. Ταυτόχρονα θα αναπτυχθεί και ξενόγλωσσος δικτυακός τόπος που θα ενημερώνει για την ιστορία της πόλης, για τους Ολυμπιακούς αγώνες, για τις περιοχές τουριστικού ενδιαφέροντος αλλά και για τα πολιτιστικά δρώμενα.

Αυτά σχετικά με την ιστοσελίδα του δήμου. Μιλήσατε όμως και για ηλεκτρονικά περίπτερα εξυπηρέτησης. Τι ακριβώς σκέπτεστε;

Πρόκειται για τα λεγόμενα infokiosks. Περίπτερα δηλαδή που θα λειτουργούν σε χώρους με μεγάλη επισκεψιμότητα όπως για παράδειγμα σε σταθμούς του μετρό, σε αρχαιολογικούς χώρους κ.λπ. Στα περίπτερα αυτά οι Αθηναίοι αλλά και οι επισκέπτες της πόλης θα

Στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.cityofathens.gr θα υπάρχει η δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων, αιτημάτων και καταγγελιών. Φυσικά με τον ίδιο τρόπο οι δημότες θα παίρνουν τις απαντήσεις που ζητούν στο συντομότερο δυνατό χρόνο.



έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται από ένα πλήρη οδηγό αλλά και να εξυπηρετούνται πολλαπλά μέσω της πιστωτικής τους κάρτας. Θα μπορούν δηλαδή για παράδειγμα να αγοράζουν εισιτήρια για εκδηλώσεις ή για τα μέσα μαζικής μεταφοράς ενώ θα τους παρέχονται και τραπεζικές εξυπηρετήσεις.

Στη διάρκεια της προεκλογικής περιόδου σας ακούσαμε να μιλάτε για τη δικτύωση του επιχειρηματικού κέντρου της πόλης.

Βασικός στόχος μας είναι να δώσουμε ώθηση στην οικονομία της πρωτεύουσας. Αν και αποτελεί το οικονομικό κέντρο της Ελλάδας, οι υποδομές της Αθήνας δεν έχουν σχεδιαστεί για να υποστηρίξουν την πληθώρα των οικονομικών δραστηριοτήτων που

είναι τεχνολογικά προηγμένο

φιλοξενεί σήμερα. Εμείς θέλουμε να κάνουμε την Αθήνα πιο ελκυστική στις

σύγχρονες επιχειρήσεις. Επιδιώκουμε λοιπόν τη δημιουργία τηλεπικοινωνιακών υποδομών μεγάλης χωρητικότητας όπως οι οπτικές ίνες που θα διατίθενται στους παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των πελατών τους. Για να πετύχουμε το συγκεκριμένο στόχο που γνωρίζουμε

καλά ότι είναι δύσκολος αλλά θα αποδειχθεί εξαιρετικά επωφελής, δεν φτάνει βέβαια μόνο η κινητοποίηση του Δήμου. Θα αναζητήσουμε λοιπόν συνεταίρο που θα έχει την τεχνογνωσία και τα διαθέσιμα κεφάλαια. Είμαι βέβαιη ότι θα υπάρξει τεράστιο ενδιαφέρον από τον ιδιωτικό τομέα για να στηριχθεί αυτή η προσπάθεια.

Με ιδιαίτερη θέρμη αναφέρεστε συχνά στη δέσμευσή σας για την ίδρυση του Οργανισμού Οικονομικής Ανάπτυξης της Αθήνας.

Ναι, είναι αλήθεια. Στο σχεδιασμό μας ο Οργανισμός αυτός προβλέπεται να δημιουργηθεί σε συνεργασία με τους βασικούς οικονομικούς φορείς της πόλης. Ο Οργανισμός θα καταρτίσει ένα σχέδιο Οικονομικής Ανάπτυξης

συμβουλευόντας και παρακολουθώντας τους φορείς που εμπλέκονται στην

υλοποίηση του, παρεμβαίνοντας όπου είναι αναγκαίο και φροντίζοντας να επικαιροποιεί το σχεδιασμό ανάλογα με τις εξελίξεις. Στον Οργανισμό αυτό θα ανατεθεί η διεθνής προβολή της πόλης ιδιαίτερα εν όψει του 2004 για να διαμορφωθεί μια νέα εικόνα της πόλης.

Σε ποιους άλλους τομείς της καθημερινότητας των Αθηναίων έχετε σκεφτεί να αξιοποιήσετε τις νέες τεχνολογίες;

Θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντική την on line σύνδεση των δημοτικών ιατρείων που βρίσκονται στα επτά Διαμερίσματα τόσο κατ αρχήν μεταξύ τους, όσο και με το Κεντρικό Ιατρείο που φιλοδοξούμε να δημιουργήσουμε αλλά και με το Νοσοκομείο «Ελπίς». Με τον τρόπο αυτό, τα δημοτικά ιατρεία στις γειτονιές θα έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν πιο αναβαθμισμένες υπηρεσίες και μια μεγαλύτερη ποικιλία εξετάσεων. Παράλληλα θα

δημιουργηθεί βάση ηλεκτρονικών δεδομένων στην οποία θα παρακολουθείται η κίνηση των ασθενών και το ιατρικό τους ιστορικό και θα θεσπιστεί προσωπική ιατρική κάρτα για κάθε καινούργιο επισκέπτη των ιατρείων με χρήσιμα στοιχεία.

Και στον τομέα της Παιδείας;

Μία από τις συγκεκριμένες δράσεις για την αναβάθμιση του επιπέδου της εκπαίδευσης στο πλαίσιο πάντα των αρμοδιοτήτων του Δήμου θα είναι οι ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες. Σε συνεργασία με τη διεύθυνση του κάθε σχολείου έχουμε στόχο να εξοπλιστεί ειδική αίθουσα με ικανό αριθμό ηλεκ-

τρονικών υπολογιστών. Σε αυτή την αίθουσα οι καθηγητές και οι μαθητές θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρονική βιβλιοθήκη του

Δήμου, στο εκπαιδευτικό υλικό του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου και σε ιστοσελίδες με εκπαιδευτικό ή πολιτιστικό περιεχόμενο. ΣΕΡΕ

Η κα Ντόρα Μπακογιάννη εξελέγη Δήμαρχος Αθηναίων τον Οκτώβριο του 2002.

Στα Infokiosks οι Αθηναίοι αλλά και οι επισκέπτες της πόλης θα έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται από έναν πλήρη οδηγό αλλά και να εξυπηρετούνται πολλαπλά μέσω της πιστωτικής τους κάρτας.



Π. ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ

Πιστοποίηση Επιχειρήσεων: Ευκαιρία αναδιοργάνωσης εσωτερικών λειτουργιών

Την τελευταία δεκαετία, μεγάλος αριθμός Ελληνικών Επιχειρήσεων επέλεξε τη συστηματοποίηση των διεργασιών που επηρεάζουν την ποιότητα των προϊόντων/ υπηρεσιών τους, μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα της σειράς ISO 9000.

Αρχικά, οι Βιομηχανικές Επιχειρήσεις και στη συνέχεια Επιχειρήσεις του κλάδου παροχής υπηρεσιών κατάφεραν μέσω της εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας, να αναδιοργανώσουν τις εσωτερικές λειτουργίες τους με αποτέλεσμα την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Η ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000 από Επιχειρήσεις του κλάδου της Πληροφορικής, αποτελεί σημαντική ευκαιρία αναδιοργάνωσης των λειτουργιών τους με αποτέλεσμα τον έλεγχο των διεργασιών πωλήσεων, παραγωγής, Τεχνικής Υποστήριξης και κατ' επέκταση τη μείωση του κόστους.

Ειδικότερα, η υιοθέτηση ενός συστήματος διαχείρισης της ποιότητας

από Εταιρείες των οποίων οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν ανάπτυξη λογισμικού, διαχείριση μεγάλων έργων πληροφορικής καθώς και τεχνική υποστήριξη H/W ή S/W, θα ενισχύσει σημαντικά την ανάπτυξη κανόνων λειτουργίας αλλά και μηχανισμών παρακολούθησης μέτρησης επιδόσεων.

Η πιστοποίηση κατά ISO αποτελεί σημαντική ευκαιρία αναδιοργάνωσης των λειτουργιών τους με αποτέλεσμα τον έλεγχο των διεργασιών πωλήσεων, παραγωγής, τεχνικής υποστήριξης...



Συγκεκριμένα, η υιοθέτηση ενός συστήματος διαχείρισης της ποιότητας από μια Επιχείρηση μεταξὺ άλλων θα οδηγήσει:

- Στην καθιέρωση εφαρμοσμένων μοντέλων ανάπτυξης λογισμικού και τρόπου τεκμηρίωσής του τόσο από τους αναλυ-

τές όσο και από τους προγραμματιστές, ώστε να είναι δυνατή η εύκολη συντήρηση και τροποποίησή του χωρίς αυτή να εξαρτάται από συγκεκριμένα πρόσωπα.

- Στην τήρηση προκαθορισμένων αρχείων στα οποία είναι εύκολα ανιχνεύσιμο όλο το ιστορικό ενός έργου ανάπτυξης λογισμικού και στη συνέχεια η διαχείριση των αλλαγών του.

- Στη χρήση σύγχρονων εργαλείων τα οποία βοηθούν στην παρακολούθηση όλων των σταδίων εξέλιξης ενός έργου και δίνουν τη δυνατότητα μέτρησης και στη συνέχεια μείωσης του κόστους εκτέλεσής του.
- Στην αναγνώριση και κωδικοποίηση των πιθανών προβλημάτων που επιλύονται από ένα Τμήμα Τεχνικής υποστήριξης, τη στατιστική παρακολούθηση αυτών των προβλημάτων καθώς και του συνολικού κόστους υποστήριξης.
- Στην ανάπτυξη μηχανισμών διαχείρισης όλων των προβλημάτων καθώς και μηχανισμών διαχείρισης της γνώσης που προκύπτει από την επίλυσή τους.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι ένα σύστημα διαχείρισης της ποιότητας για να έχει προστιθέμενη αξία για μια Επιχείρηση, θα πρέπει να περιέχει όχι μόνο συγκεκριμένες καταγεγραμμένες διαδικασίες λειτουργίας που θα τηρούνται απ' όλο το προσωπικό, αλλά να καθορίζει τους τρόπους συλλογής και αποθήκευσης όλων των πληροφοριών που απαιτούνται, ώστε να είναι δυνατή η μέτρηση συγκεκριμένων ποιοτικών, παραγωγικών και οικονομικών δεικτών. ΣΕΠΕ

Ο Παναγιώτης Σωτηρόπουλος είναι Σύμβουλος Οργάνωσης Επιχειρήσεων.

ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΛΕΝΕ ΠΑΝΤΑ ΤΗΝ ΑΛΗΘΕΙΑ

Ένας

Πανίσχυρος Όμιλος Πληροφορικής

22

χρόνια πρωτοπορία

200

Business Partners

400

μεγάλοι πελάτες ERP

1.040

εργαζόμενοι

20.000

επιχειρήσεις πελάτες

97.445.995 €

έσοδα το 2001



LogicDIS
GROUP



ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΝΟΓΛΟΥ

eBanking: Αφορμή για μ

Η Τράπεζα Πειραιώς πρωταγωνιστεί στο e-banking στην Ελλάδα. Πιστεύετε ότι το e-banking είναι αρκετά ανεπτυγμένο διεθνώς και στη χώρα μας;

Σε διεθνές επίπεδο η χρήση του e-banking αυξάνει σταθερά και με αξιόλογους ρυθμούς. Στις ΗΠΑ το χρησιμοποιεί περίπου το 23 % των νοικοκυριών, με προοπτική να φθάσει το 33 % στα επόμενα 3 χρόνια. Στην

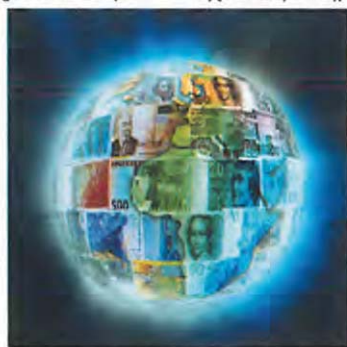
Ευρώπη υπάρχουν, σύμφωνα με πρόσφατη μελέτη της εταιρίας Forrester Research, 150 εκατ. χρήστες. Δύο σημαντικά στοιχεία της ίδιας μελέτης είναι ότι το 98 % των

ανώτατων τραπεζικών στελεχών δηλώνουν ότι έχουν την καινοτομία στη διανομή σε πρώτη προτεραιότητα και το 80 % δηλώνει ότι, αν δεν αναπτύξει το e-banking, θα χάσει πελατεία.

Πώς είναι η χρήση στην Ελλάδα;

Δεν υπάρχουν αξιόπιστα στοιχεία χρήσης, όμως οι εκτιμήσεις που δημοσιεύτηκαν πρόσφατα για 250.000 χρήστες, δείχνουν σημαντική καθυστέρηση από πλευράς αριθμού χρηστών. Πιστεύω ότι 4-5 τράπεζες (οι 2 είναι μέσα στις 5 μεγαλύτερες) προσφέρουν πολύ καλές υπηρεσίες, σε κάποια σημεία καλύτερες από τις

ευρωπαϊκές. Η σχετικά περιορισμένη χρήση δεν οφείλεται μόνο στη χαμηλή διείσδυση του internet στη χώρα μας ή και στην αντικειμενική δυσκολία της αρχικής εξοικείωσης της πελατείας στις νέες μορφές ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης. Οφείλεται, κυρίως, στο γεγονός ότι ορισμένες από τις μεγάλες τράπεζες, δεν προώθησαν ικανοποιητικά τις σχετικές υπηρεσίες.



Βασική αιτία της καθυστέρησης, κατά τη γνώμη μου, είναι ότι αρκετές ελληνικές τράπεζες δεν βλέπουν τη στρατηγική σημασία του

e-banking και το αντιμετωπίζουν είτε με τη λογική ενός απλώς φθηνότερου «καναλιού» εξυπηρέτησης είτε, συμβαίνει και αυτό, ως «αναγκαστική» προσαρμογή σε σύγχρονες συνθήκες ανταγωνισμού, δηλαδή με λογική καθαρά αμυντική.

Γιατί είναι αναγκαίο το e-banking;

Με την τυποποίηση των τραπεζικών προϊόντων και τη σχετική ευκολία αντιγραφής τους, η διαφοροποίηση στις τράπεζες μπορεί να εκφραστεί στις υπηρεσίες που σχετίζονται με τον τρόπο διανομής και το συνδυασμό (bundling) προϊόντων, καθώς και στα θέματα εξυπηρέτησης της

πελατείας. Η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής, και ευρύτερα η εξυπηρέτηση μέσα από ένα συνεχώς εξελισσόμενο πλέγμα εναλλακτικών δικτύων, καθώς και η παράλληλη προσαρμογή του ρόλου του δικτύου καταστημάτων είναι απαραίτητες προϋποθέσεις για να παραμείνουν οι τράπεζες ανταγωνιστικές και να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις και προσδοκίες μιας πιο χειραφετημένης πελατείας. Με τη χρήση των ηλεκτρονικών δικτύων οι τράπεζες μπορούν να βρίσκονται εκεί που ο πελάτης κάνει τις συναλλαγές του και να εξυπηρετείται με το μέσο επικοινωνίας που τον βολεύει, γεγονός που απαιτεί και την ανάπτυξη κουλτούρας συνεργασίας των τραπεζών με κάθε λογής οργανισμούς και εταιρίες.

Μπορείτε να μας δώσετε κάποια παραδείγματα;

Ένα παράδειγμα είναι ότι ένα πολύ μεγάλο μέρος των δανείων καταναλωτικής πίστης που δίνει η τράπεζά μας προέρχεται από αιτήσεις που υποβάλλονται από καταστήματα εμπόρων μέσω internet, με τη χρήση ειδικού συστήματος (e-market), γεγονός που επιτρέπει άμεση χορήγηση του δανείου. Άλλο παράδειγμα είναι η υπηρεσία αυτόματων ειδοποιήσεων: η διαθεσιμότητα των ηλεκτρονικών δικτύων επιτρέπει στους πελάτες της

Εκσυγχρονισμός των τραπεζών

τράπεζας να ενημερώνονται αυτόματα με τηλε-ειδοποιήσεις στο κινητό τους, στο e-mail τους ή με ένα τηλεφώνημα για όποια συναλλαγή και όποια μεταβολή συμβεί στους λογαριασμούς τους, τη στιγμή που αυτή συμβαίνει.

Μήπως οι υπηρεσίες e-banking απευθύνονται σε μικρό μέρος της πελατείας;

Αναμφίβολα δεν απευθύνονται άμεσα σε όλους. Σημαντικό μέρος της πελατείας θα καθυστερήσει να υιοθετήσει τις πρακτικές της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης. Αυτό όμως είναι αναμενόμενο. Το internet και τα άλλα δίκτυα εξυπηρέτησης από απόσταση έχουν το καθένα το «κοινό» τους. Ο στόχος, όμως, μιας τράπεζας που δραστηριοποιείται στη λιανική τραπεζική είναι να θέσει στη διάθεση των πελατών της προϊόντα ή δίκτυα εξυπηρέτησης, κάθε ένα από τα οποία καλύπτει ανάγκες ή προσφέρει βολική εξυπηρέτηση σε συγκεκριμένα, μικρά ή μεγάλα, τμήματα της πελατείας. Αυτή η ανάγκη τμηματοποίησης και εστιασμένης προσέγγισης κάνει πιο σύνθετη την τραπεζική λειτουργία, αλλά αποτελεί και θεμελιώδες στοιχείο της λιανικής αγοράς, επομένως και της λιανικής

τραπεζικής.

Ποιο είναι το προφίλ του χρήστη της Winbank;

Οι πελάτες της winbank είναι στην πλειοψηφία τους άντρες. Ο τυπικός πελάτης της winbank έχει ηλικία 25-44 ετών. Έχει υψηλότερο του μέσου μορφωτικό επίπεδο, κατέχει πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης σχολής. Η πλειοψηφία είναι ελεύθεροι επαγγελματίες ή ιδιωτικοί υπάλληλοι. Ένα πολύ σημαντικό ποσοστό των χρηστών αυτών είναι ιδιαίτερα «ενεργοί».

Είναι αυτοί που έχουν μεγαλύτερη αυτονομία στη διαχείριση του οικονομικού χαρτοφυλακίου τους και είναι οι πιο απαιτητικοί πελάτες. Είναι, κατά τον Tom Peters, «το 10 % της πελατείας που ανοίγει παράθυρο στο μέλλον» της τράπεζας, γιατί μας ωθεί να γινόμαστε συνεχώς καλύτεροι.

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα ή οι καινοτομίες της Winbank;

Η Winbank πλεονεκτεί, σύμφωνα με την αξιολόγηση τόσο των 100 χιλιάδων περίπου πελατών της και εν συνεχεία των οργανισμών που της απένειμαν αρκετά βραβεία στα 2,5 χρόνια λειτουργίας της, σε αρκετά σημεία. Ενδεικτικά:

- Το πολύ ικανοποιητικό ρεπερτόριο συναλλαγών (ανταγωνιστικό και σε ευρωπαϊκό επίπεδο)
- Η έμφαση στην κάλυψη των αναγκών όχι μόνο των ιδιωτών αλλά και των επιχειρήσεων,
- Η λειτουργική αξιοπιστία και ασφάλεια
- Η καινοτομία, όπως η απλούστατη διαδικασία εγγραφής των πελατών με την ειδική συσκευασία "Bank-in-a-Box" που εξασφαλίζει έτοιμους κωδικούς για άμεση χρήση ή οι υπηρεσίες ειδοποιήσεων Winbank-alert! που προανέφερα.

Πώς βλέπετε το μέλλον του e-banking στην Ελλάδα;

Η επικράτηση του e-banking είναι βέβαιη. Το ερώτημα είναι αν θα είναι σταδιακή ή θα γνωρίσει ξαφνικές εξάρσεις. Η άποψή μου είναι ότι θα συμβεί το δεύτερο, αρκεί να δει κανείς πόσα έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας αφορούν συναλλαγές του πολίτη με το Δημόσιο μέσω internet ή τηλεφώνου. Στην Τράπεζα Πειραιώς έχουμε αποκτήσει τις κατάλληλες υποδομές και την απαραίτητη τεχνογνωσία ώστε να ανταποκριθούμε σε αυξημένες απαιτήσεις ποιότητας ή όγκου συναλλαγών. ΣΕΠΕ

Ο Βασίλης Τραπεζάνογλου είναι Γενικός Διευθυντής της Τράπεζας Πειραιώς.

Πιστεύετε ότι το 2003 θα αποδειχθεί εξίσου δύσκολη χρονιά με το 2002; Θα συνεχίσει να πλήττεται από προβλήματα όπως η απουσία μεγάλων επενδύσεων ή ανάπτυξη στον ιδιωτικό τομέα;



Λίτσα Παναγιωτοπούλου,
Managing Director
Greece, Senior Regional
Director Cyprus &
Adriatic Region

Το 2003 μπορεί να έχει διαφοροποίηση από το 2002 αλλά όχι δραματική.

Εάν οι δραστηριοποιήσεις που παρατηρούνται τελευταία στις Κυβερνητικές υπηρεσίες υλοποιηθούν μέσα στο πρώτο 3μηνο του 2003 και όχι αργότερα και προκηρυχθούν οι διαγωνισμοί, τότε υπάρχουν ελπίδες μέχρι το τέλος του 2003 να υπάρξει ανάκαμψη, τόσο στον Δημόσιο όσο και στον Ιδιωτικό Τομέα.

Εάν είχε προηγηθεί ρύθμιση των νομοθετικών διαδικασιών για διενέργεια διαγωνισμών, τότε ίσως να υπήρχαν αποτελέσματα και νωρίτερα από το τέλος του 2003.

Με την υπάρχουσα νομοθετική κατάσταση εάν κάτι ολοκληρωθεί μέσα σε 9 μήνες θα είναι πράγματι επίτευγμα (προϋπόθεση είναι να μην υπάρξουν ενστάσεις και Συμβούλια Επικρατείας φυσικά).

Θεωρώ ότι Δημόσιος και Ιδιωτικός τομέας στα θέματα που αφορούν το Γ' ΚΠΣ συμβαδίζουν δυστυχώς και οι διαδικασίες επίστευσης αφορούν και τους δύο τομείς.

Πότε πιστεύετε ότι θα ξεκαθαρίσει το τοπίο σε ότι αφορά τους εναλλακτικούς φορείς; Πόσες εταιρείες παροχής τηλεπικοινωνιών πιστεύετε ότι "αντέχει" η ελληνική αγορά;



Σταυρος Παπαπαναγιώτου
Διευθύνων σύμβουλος
της Lannet AEBET

Η απελευθέρωση της αγοράς συνοδεύτηκε από δυσκολίες αλλά τελικά νομίζω ότι βρίσκεται στο σωστό δρόμο. Είμαστε σε μια φάση που η αγορά αποκτά κουλτούρα ενώ τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε είναι σημαντικά όπως για παράδειγμα η ουσιαστική αποδεδιοποίηση του τοπικού βρόγχου. Στο κομμάτι της σταθερής τηλεφωνίας δραστηριοποιούνται περί τις 12 εταιρείες εκ' των οποίων 2 με 3 είναι υπολογίσιμοι ανταγωνιστές. Οι υπόλοιπες εταιρείες, πιέζονται ήδη από τα υψηλά κόστη που αντιμετωπίζουν λόγω του γεγονότος ότι δεν έχουν πραγματοποιήσει επενδύσεις και δεν έχουν κατασκευάσει ιδιωτικό δίκτυο ή δεν έχουν ολοκληρώσει τη διασύνδεση με το δίκτυο του ΟΤΕ σε επαρκή σημεία ώστε να μπορούν να διασφαλίσουν το χαμηλό κόστος διασύνδεσης. Το 2003 θεωρούμε ότι είναι χρονιά που θα ξεκαθαρίσει η κατάσταση στην αγορά και αναμένεται εταιρείες να πραγματοποιήσουν break even όπως η δικιά μας. Εκτιμούμε ότι στο τέλος του επόμενου έτους οι 2-3 εναλλακτικοί πάροχοι που προανέφερα θα επιβιώσουν

Ποιες είναι οι προβλέψεις σας για τη νέα χρονιά που έρχεται, ο κλάδος των στο Δημόσιο, η υποτονική ζήτηση στην λιανική και οι μέτριοι ρυθμοί



Ανδρέας Πολυκάρπου,
Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου
IDEAL

Πιστεύω ότι το 2003, θα είναι βελτιωμένο σε σχέση με το 2002, κυρίως για τρεις λόγους:

1. Ο κύκλος της ύφεσης των αγορών πλησιάζει στο τέλος του και από τα μέσα του 2003, θεωρώ ότι η καταναλωτική πίστη θα αποκατασταθεί, πράγμα που θα ενισχύσει τόσο την ζήτηση της Λιανικής όσο και του Ιδιωτικού τομέα, κυρίως στον χώρο των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.
2. Τα μεγάλα έργα στο δημόσιο θα αρχίσουν να γίνονται πραγματικότητα, εγκυμονώντας όμως κινδύνους για τις εταιρείες πληροφορικής στο επίπεδο του ορθολογισμού της αγοράς, του ανταγωνισμού, όσο και στην δυνατότητα εκτέλεσης τους.
3. Η χώρα εισέρχεται στην τελική φάση της προετοιμασίας της για τους Ολυμπιακούς αγώνες του 2004. Επίσης, η Ελλάδα αναλαμβάνει την προεδρία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο συνδυασμός των δύο γεγονότων αναμένεται να βελτιώσει το γενικότερο επιχειρηματικό κι επενδυτικό κλίμα, πράγμα που θα βοηθήσει τους ρυθμούς ανάπτυξης τόσο του Δημοσίου όσο και του Ιδιωτικού τομέα.

INTERNET Quality Control

Servers - Network - Content - Management

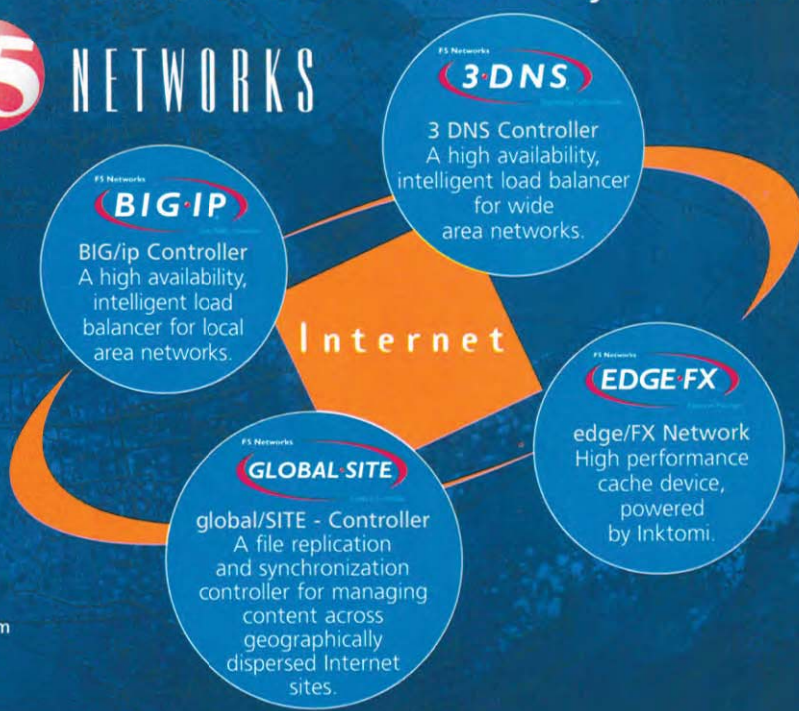
High Availability
High Performance
Intelligent Load Balancing
Fault Tolerance
Security
Manageability
Global Data Management
Content Delivery
Caching

pylon
INFORMATION TECHNOLOGY

Αντιπρόσωπος για Ελλάδα και Κύπρο
PYLONES HELLAS S.A.
Μεσογείων 27, 115 26 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ.: 010 748 3700, fax: 010 748 0196
email: info@pylon.gr • Url: www.pylon.gr • www.pylonsgroup.com
PYLONES INFORMATION TECHNOLOGY LTD.
Μπότσαρη 13, Άγιοι Ομοιογενείς, Τ.Θ. 21261, 1505 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ.: 02 451 650, fax: 02 451 680



NETWORKS



ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΜΑΝΔΡΑΒΕΛΗΣ

Να προσελκύσουμε επενδύσεις στην Ελλάδα

Ενώ το 1995 μόλις το 0,1% των εξαγωγών της Κόστα Ρίκα αφορούσε εξαγωγές "εξοπλισμού γραφείου και πληροφορικής", το 1999 οι εξαγωγές αυτές ανήλθαν στο 41% (WTO, 2001). Μόνον ένα προϊόν της συγκεκριμένης κατηγορίας (computer parts/ modular circuits) αντιστοιχούσαν στο μεγαλύτερο μερίδιο εξαγωγών της χώρας (15,6%), έχοντας από πίσω την εξαγωγή μπανάνας (10%). Αυτή η εξέλιξη ήταν κυρίως αποτέλεσμα της δημιουργίας εργοστασίου στη χώρα, ενός από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές ηλεκτρονικών, της Intel Corp. (Απόσπασμα από την τελευταία έκδοση του UN Conference on Trade & Development με τίτλο "E-Commerce & Development Report 2002").

Δυστυχώς για τη χώρα μας δεν ισχύει το ίδιο. Η πρακτική των πολυεθνικών εταιρειών- παραγωγής υψηλής τεχνολογίας- έχουν διαγράψει από το χάρτη τους τη χώρα μας, ως μελλοντικό τόπο επενδύσεων. Η συμμετοχή τους δε στα σημερινά δρώμενα της χώρας εξαντλείται σε μια «πενιχρή» παρουσία κάποιων ολιγομελών γραφείων με δραστηρι-

ριότητες κυρίως υποστήριξης marketing των προϊόντων τους. Ούτε καν πωλήσεις δεν κάνουν, αφού η ONE τους προσφέρει τη δυνατότητα να το πράξουν από την Ολλανδία, την Βρετανία, την Ιταλία κ.λπ.

Η αστάθεια του φορολογικού

συστήματος- μόλις πρόσφατα πήραμε απόφαση για την έκδοση αθεώρητων από την εφορία παραστατικών κάπι που συμβαίνει εδώ και πολλά χρόνια σε όλο τον ανεπτυγμένο π λ α ν ή τ η - η απουσία υποδομών και το «δαίδαλωδες» γραφειοκρατικό σύστημα, είναι μερικοί από

τους κύριους παράγοντες που έχουν βάλει τη Ελλάδα στο «κόκκινο» των επενδυτικών στόχων των μεγάλων πολυεθνικών. Οι τελευταίες προτιμούν να κάνουν "business" στη χώρα μας μέσω αντιπροσώπων, διανομέων, και μεταπωλητών.

Αυτό συνιστά ένα μεγάλο εμπόδιο στην ανάπτυξη, αφού οι πολυεθνικές, παρά το γεγονός ότι πάσχουν από ευελιξία, δεν παύουν να είναι οι κατεχούχνη φορείς τεχνογνωσίας. Και η τεχνογνωσία

απουσιάζει παντελώς από το επιχειρηματικό σκηνικό της χώρας, εκμηδενίζοντας έτσι άλλα πλεονεκτήματα, όπως είναι εκείνο της ευελιξίας, της επιθετικότητας κ.λπ. χαρακτηριστικά που είναι έντονα στον ελληνικό επιχειρηματικό τομέα.

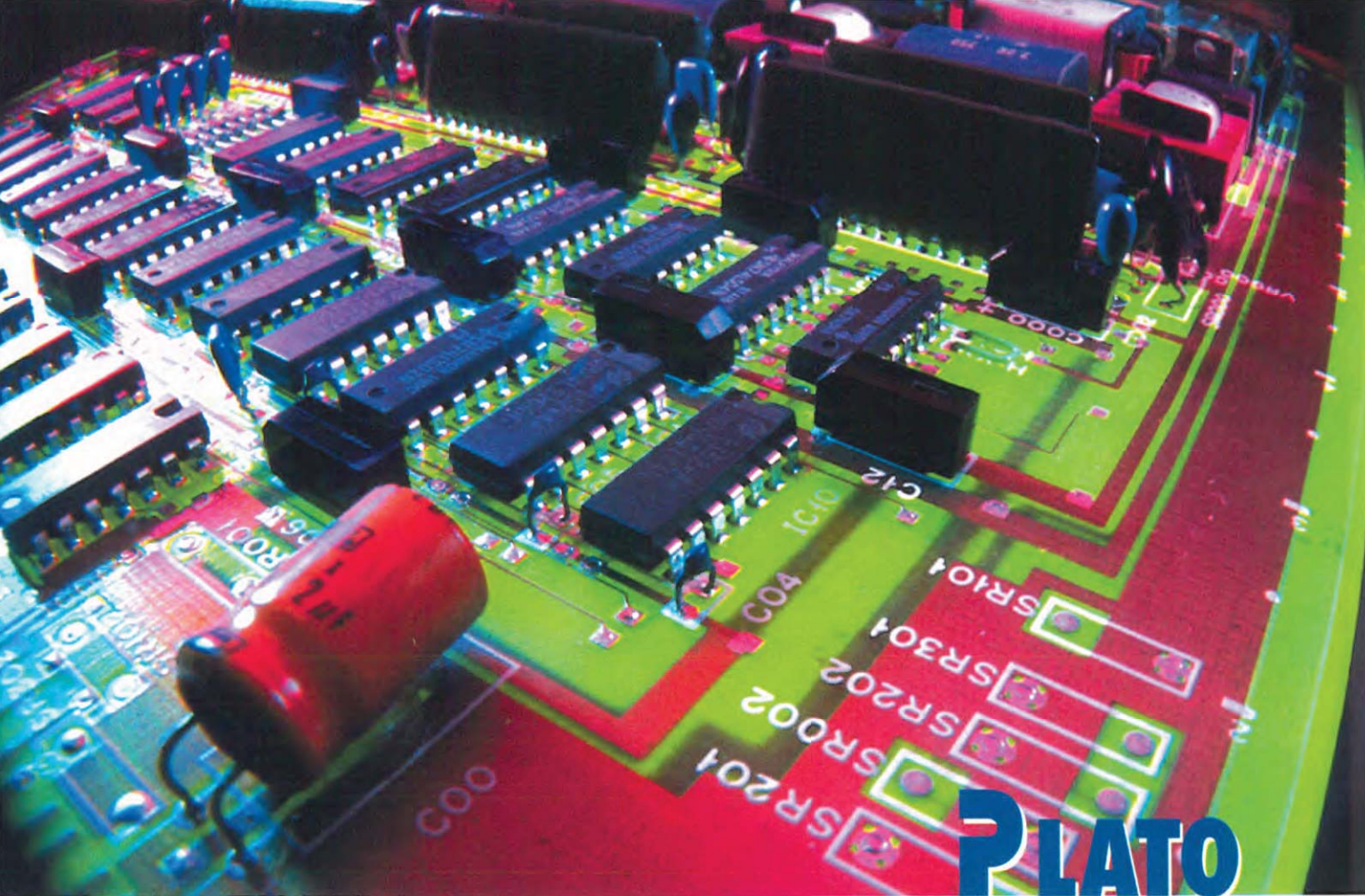
«Όταν μια επιχείρηση, πριν φτάσει στην Ελλάδα, έχει τουλάχιστον 10 χώρες να εξετάσει και οι οποίες της προσφέρουν καλύτερες αποδόσεις, γιατί να επενδύσει στη χώρα μας», έλεγε παλιά ο Στέφανος Μάνος. Αυτό έκανε η Intel με τη Κόστα Ρίκα. Το ίδιο πραγματοποίησε πρόσφατα και η Microsoft στην Ινδία και την Ουγγαρία. Η τελευταία μάλιστα, αναμένεται να αποτελέσει το νέο κέντρο τεχνολογίας για ολόκληρη την Ανατολική Ευρώπη, προσελκύνοντας επενδυτικά όλη την «αφρόκρεμα» της βιομηχανίας υψηλής τεχνολογίας.

Σχετικά όμως με τη χώρα μας χώρα μας, είναι άξια της τύχης της. Αφού οι «Φράγκοι» βάλθηκαν να μας εκσυγχρονίσουν -για 3η συνεχή φορά- συμβάλλοντας στα της προσπάθειας (εμείς στο υπόλοιπο), και παρόλα αυτά αντιστεκόμαστε σθεναρά, τότε δικαιολογημένα μας αντιμετωπίζει και ο υπόλοιπος κόσμος με τη δέουσα σοβαρότητα... **ΣΕΠΕ**

Ο Βαγγέλης Μανδραβέλης είναι δημοσιογράφος στην εφημερίδα "ΚΕΡΔΟΣ".



Οι πολυεθνικές εταιρίες παραγωγής υψηλής τεχνολογίας προτιμούν να κάνουν "business" στη χώρα μας μέσω αντιπροσώπων, διανομέων, και μεταπωλητών...



PLATO

Είμαστε στο πλευρό σας

Ο Η/Υ PLATO στοχεύει ψηλά. Χρόνια τώρα κατέχει κορυφαία θέση στην ελληνική αγορά. Πρωταρχικός σκοπός του είναι η ικανοποίηση των αναγκών του καταναλωτικού κοινού με υψηλές απαιτήσεις. Πέρα όμως από την πώληση έχει θεθεί σε εφαρμογή ένα άρτια οργανωμένο σύστημα εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών. Το Plato Authorised Service Provider (PASP) έχει ως στόχο την συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών. Στα πλαίσια αυτής της νέας υπηρεσίας από την Πουλιάδης & Συνεργάτες, το PLATO διαθέτει ένα δίκτυο από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους σε ολόκληρη την Ελλάδα. Οι συνεργάτες μας προσφέρουν την τεχνογνωσία και τον εξοπλισμό για την ταχύτερη και άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων καθώς και κάθε μορφή after sales services.

PASP στις υπηρεσίες σας.



ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Α.Ε.Β.Ε.

<http://www.pouliadis.com>

ΑΘΗΝΑ: Λ. Συγγρού 142 - Τηλ.: 210 9242072 - Fax: 210 9241066
 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ: Νικηφόρου Ουρανού 7 - Τηλ.: 2310 592592 - Fax: 2310 554 363
 ΛΕΥΚΩΣΙΑ: Λ. Λεμεσού 75 - Τηλ.: +35 72 2694040 - Fax: +35 72 2490240

ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΟΥΛΙΑΔΗ

PLATO
www.platopc.gr

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ P.A.S.P.

ΑΘΗΝΑ: ΣΥΝΑΦΗΣ 210 5154300, RAM SHOP 210 3303140, ΜΗΤΣΟΥ ΕΛΕΝΗ & ΣΙΑ Ο.Ε. 210 8219974, ΠΛΟΥΜΠΗΣ Κ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ 210 7489060, ISONET ΑΕ 010 9270691, INTERSYS 210 9554167, ΔΑΦΝΗ - ΦΟΥΣΤΕΡΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ 210 9767591, ΔΡΟΣΙΑ - ΚΑΓΙΑΛΗΣ ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΣ 210 8137080, ΖΩΓΡΑΦΟΥ - IN-LINE TECHNOLOGY CONSULTANTS 210 7708905, ΙΛΙΣΙΑ - ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΕΣ ΜΙΚΡΟΛΥΣΕΙΣ 210 7211340, ΚΑΛΛΙΘΕΑ - ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ ΕΦ. ΔΙΚΤ. ΔΕΠ ΕΠΕ 210 9585726, ΠΑΠΑΘΕΟΔΩΡΟΥ ΑΝΤΩΝΗΣ 210 9533287, ΛΑΒΡΑΝΟΣ ΣΤΥΡΙΑΔΩΝ 210 9586701, ΑΙΝΟ ΜΙΝΤΙΑ Α.Ε. 210 9577131, ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ - MULTISOFT Α.Ε. 210 4941400, ΜΑΡΟΥΣΙ - D.P.S. ΣΥΣΤ.ΥΠΗΛ.ΤΕΧΝ.ΕΠΕ 210 6820430, Ν.ΚΟΣΜΟΣ - SIMPLEX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε 210 9245900, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ - SECTION 210 2724458, ΝΕΑ ΦΙΛΟΘΕΗ - SUPERVISOR 210 8175000, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ - ΒΕΛΗΣΣΑΡΙΟΣ Σ. ΣΤΑΜΑΤΙΟΥΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. 210 9813425, ΠΕΙΡΑΙΑΣ - IBS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ 210 4224242, ΠΑΠΑΜΙΧΕΛΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 210 4181239, ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ - DMS LOGIC ΑΕ 210 5785105, ΧΟΛΑΡΓΟΣ - ΠΟΛΥΔΩΡΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ 210 6542998
 ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΣ - ΠΑΠΑΔΟΥΛΗΣ ΠΛΑΝΟΥΣΟΣ & ΣΙΑΟΣ 28410-26083, ΑΙΓΙΝΑ - ΛΑΜΠΑΔΑΡΙΟΥ ΜΑΡΘΑ 22970-27196, ΑΜΑΛΙΑΔΑ - BLUE BYTE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ 26220 24453, ΑΝΔΡΟΣ - Ε-WAVES 22820 29129, ΒΛΑΣΤΑΡΗΣ ΑΔΑΜΑΝΤΙΟΣ 22820 25048, ΑΡΓΟΣ - Β.ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. 27510 24141, ΑΡΤΑ - ΤΣΙΡΩΝΗ ΛΥΔΙΑ ΟΕ-ORANGE 26810-28706, ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ - ΠΟΥΛΙΑΣΗΣ ΘΩΜΑΣ 2685028548, ΗΡΑΚΛΕΙΟ - ERGOSYSTEMS 2810 280108, ΠΑΠΑΧΡΗΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Χ.ΙΩΑΝΝΗΣ 2810 302200, INTERMEDIA (ΜΟΙΡΕΣ) 2892-24117, ΘΗΒΑ - ΤΣΙΓΚΟΣ Α. & ΣΙΑ Ο.Ε. 22620-80110, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ - ΔΕΡΜΙΤΖΑΚΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ 2842028283, ΙΩΑΝΝΙΝΑ - ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΠΑΤΕΛΟΣ ΟΕ 28510 71445, ΣΗΤΑΣ-ΜΑΣΤΟΡΑΚΗΣ 28510 67220, ΝΑΥΡΟΖΟΓΛΟΥ ΕΥΓΕΝΙΑ 28510 77300, ΚΑΛΥΜΝΙΟΣ - ΓΙΑΝΝΗΚΟΥΡΗΣ 22430 51610, ΚΙΑΤΟ - ΜΑΖΙΩΤΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ 27420 27950, ΚΟΡΙΝΘΟΣ - ΓΛΥΚΟΦΥΡΩΔΗΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ 27410 84493, ΚΩΣ - ΧΑΤΖΗΠΑΥΛΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ 22420 20131, ΛΑΜΙΑ - ΓΚΑΡΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ-ΗΠΕΣ 22310 44830, DATA-GROUP Ε.Π.Ε. 22310 39688, ΛΕΙΒΑΔΙΑ - ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ ΘΑΝΑΣΗΣ 22610 23249, ΛΕΣΒΟΣ - ΚΩΣΤΟΥΡΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 22530 23911, ΛΕΥΚΑΔΑ - ΣΟΛΔΑΤΟΣ-ΤΕΧΝΟΣHOP 26450 25885, ΛΗΜΝΟΣ - ΙΝΦΟΚΟΣΜΟΣ ΛΗΜΝΟΣ Ε.Π.Ε. 22540 23616, ΜΑΛΙΑ - ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΒΛΑΧΑΚΗΣ 2897 29650, ΜΕΣΣΗΝΙΑ - ΛΑΣΚΑΡΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ 27210 95630, ΜΥΤΙΛΗΝΗ - ΑΦΟΙ ΚΕΝΤΕΡΗ Ο.Ε 22510 47934, ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ - ΠΑΠΑΙΩΑΝΝΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ 26340 26005, ΝΑΥΠΛΙΟ - ΡΕΒΕΚΑ ΤΣΙΛΙΜΙΚΡΑ-ΤΖΑΜΑΛΗ & ΣΙΑ 27520 25239, ΠΑΡΟΣ - ΡΟΔΙΤΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ 2284 024142, ΠΑΤΡΑ - ΔΥΝΑCOMP ΑΕΒΕ 2610 433421, ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΧΡΗΣΤΟΣ 2610 224888, COMPUTER KEY MON/PH ΕΠΕ 2610 333232, ΠΡΕΒΕΖΑ - ΒΑΓΓΕΛΗΣ Ι. ΛΑΜΠΡΟΣ 26820 27575, ΠΥΛΟΣ - ΚΑΛΔΗΣ ΑΠΟΣΤ.ΙΩΑΝΝΗΣ 27230 24445, ΠΥΡΓΟΣ - ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΗΛΕΙΑΣ 26210 29822, ΤΕΧΝΟΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ- Δ.ΚΟΥΖΗΣ 26210 35357, ΡΕΘΥΜΝΟ - ΟΡΓΑΝΩΣΗ 28310 50922, ΡΟΔΟΣ - ΑΡΛΙΓΕΡ ΑΕΒΕ 22410-27509, ΠΡΕΣΒΥΡΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ 'ORION' 22410 75554, ΣΑΜΟΣ - ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΗΣ 22730 33969, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ ΣΙΓΑΛΑΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ 22860 22492, ΣΠΕΤΣΕΣ - ΠΑΝΝΑΚΟΥΛΙΑΣ ΒΑΣΙΛΗΣ 22980 29408, ΣΥΡΟΣ - ΝΙΚΟΛΟΥΖΟΣ Α.Ε 22810 82194, ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ ΒΟΙΩΤΙΑΣ - ΜΟΥΣΙΔΗΣ ΗΛ. ΧΡΗΣΤΟΣ 22620 58389, ΧΑΛΚΙΔΑ - ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ Μ. Α.Ε. 22210 88991, ΧΑΝΙΑ - VIDEO COMPUTERS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. 28210 78900, ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗ-ΦΡΑΤΣΕΣΣΑΚΗΣ ΟΕ 28210 027055, ΧΙΟΣ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΑΓΓΙΛΙΟΥ ΕΠΕ 22710 41826

ΛΕΤΤΑ ΚΑΛΑΜΑΡΑ

Αμφίσημο το μήνυμα για την τεχνολογική πρόοδο της χώρας

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα στοιχεία που βλέπουν το φως της δημοσιότητας και μεταφέρουν τα μηνύματα σχετικά με το τεχνολογικό επίπεδο της χώρας αλλά και την ψηφιακή εποχή του δημόσιου τομέα.

Το πιο σημαντικό και ενδιαφέρον όμως είναι η κατανόηση αυτών των στοιχείων, η αληθινή αξία και το αντίκρισμά τους στην ελληνική πραγματικότητα και κυρίως η μελλοντική τους αποτίμηση στην ελληνική οικονομία και κοινωνία. Προφήτης δεν είναι μόνο εκείνος που διαβάζει τα μελλούμενα αλλά και εκείνος που μεταφράζει σωστά το παρόν και έχει αφομοιώσει ακόμη καλύτερα το παρελθόν.

Από τη μια πλευρά λοιπόν ελπιδοφόρο είναι το μήνυμα των πρόσφατων ερευνών σχετικά με τη διεύθυνση της νέας τεχνολογίας ιδιαίτερα στη νέα γενιά. Τα τελευταία στοιχεία δείχνουν πως η διεύθυνση του Internet από 9% που ήταν στις αρχές του 2001 φθάνει πλέον στο 20%, ενώ το πιο σημαντικό είναι πως αυξητικά κινείται το ποσοστό διεύθυνσης του Internet στις ηλικίες μεταξύ 15 έως 24 χρόνων, που είναι και η κρίσιμη ηλικιακή μάζα για την εδραίωση και την ουσιαστική χρήση της τεχνολογίας στην Ελλάδα.

Από την άλλη πλευρά απογοητευτικό είναι το μήνυμα των συμπερασμάτων του World Economic Forum όπου επισημαίνεται ότι η χώρα υστερεί στην απορρόφηση των νέων τεχνολογιών και κατατάσσεται στην 40η θέση

(μεταξύ 80 κρατών) λόγω του μικρού αριθμού προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών. Οι τηλεπικοινωνίες είναι ο μόνος τομέας που μας ανεβάζει στις υψηλές θέσεις της λίστας των ψηφιοποιημένων οικονομιών και αυτό πιστοποιείται τόσο από τα στοιχεία του World Economic Forum, όσο και από τις έρευνες στο εσωτερικό της χώρας. Το σύνολο σχεδόν του ελληνικού πληθυσμού αξιοποιεί την τεχνολογία των τηλεπικοινωνιών με τους χρήστες ηλικίας 18 έως 24 ετών να πρωτοστατούν.

Το έτερο μήνυμα έρχεται από το δημόσιο τομέα και αφορά την ηλεκτρονική πολιτεία. Τα στοιχεία δείχνουν πως στο λαβύρινθο των δημόσιων υπηρεσιών έχουν χαθεί και αποπροσανατολιστεί οι εμπλεκόμενοι στο πρόγραμμα της "Κοινωνίας της Πληροφορίας". Είκοσι βασικά έργα πληροφορικής αναμένεται να ενεργοποιηθούν μέχρι και το πρώτο τρίμηνο του 2003. Τεχνοκράτες, υπουργοί, γενικοί γραμματείς, δημόσιοι

υπάλληλοι και επιχειρηματίες προσπαθούν να δώσουν ώθηση στο πιο σημαντικό τεχνολογικό έργο που έχει προϋπολογιστεί για τη χώρα μας. Ωστόσο, μοιάζουν με δυνάμεις που δεν έχουν το ίδιο κέντρο και την ίδια φορά, με αποτέλεσμα να χάνεται η ισχύς τους. Το ζήτημα αυτή τη χρονική στιγμή που πολλά εκκρεμούν και κεφάλαια κινδυνεύουν να χαθούν, δεν είναι να δοθούν μόνο εξηγήσεις αλλά και λύσεις.

Τέτοιες λύσεις που θα προκαλέσουν την ώθηση στο επιχειρησιακό πρόγραμμα της ψηφιοποίησης του δημόσιου τομέα. Ο οποίος όμως θα μπορεί να συμβαδίζει με την ψηφιακή εγρήγορση και τις ανάγκες που δείχνουν οι νέοι της ελληνικής κοινωνίας και «πελάτες» πλέον της ψηφιακής πολιτείας. Το στοίχημα είναι δύσκολο: να μη δημιουργηθεί ψηφιακός δημόσιος λαβύρινθος, να υπάρξει το αναγκαίο διάστημα μετάβασης (και εξοικείωσης) των χρηστών αλλά και των δημόσιων λειτουργών από το παλιό στο νέο περιβάλλον και μακροπρόθεσμα στη χώρα να τρέχει ένας εκσυγχρονισμένος, ευέλικτος, μικρότερος, τεχνολογικά ενημερωμένος αλλά και απλός δημόσιος τομέας, ο οποίος βέβαια θα αντικαταστήσει εξ ολοκλήρου τον «αναλογικό», όπως τουλάχιστον τον ξέρουμε μέχρι σήμερα. ΣΕΠΕ

Η Λέττα Καλαμαρά είναι δημοσιογράφος στην εφημερίδα "ΕΠΕΝΔΥΤΗΣ".

Το ζήτημα αυτή τη χρονική στιγμή που πολλά εκκρεμούν και κεφάλαια κινδυνεύουν να χαθούν, δεν είναι να δοθούν μόνο εξηγήσεις αλλά και λύσεις.





Why settle for less

than a perfect fit?

SURPASS. Tailor-made solutions for the Next Generation Network.

As a carrier, your key to success is a network perfectly streamlined to suit your individual needs. **SURPASS** provides you with a wide range of carrier-grade, customized network solutions for building the Next Generation Network. With its modular design, open platforms and open interfaces, **SURPASS** is already being used in networks around the world – where it is generating business opportunities that are earning real profits. With **SURPASS**, Siemens Information and Communication Networks is the proven technological leader that will put you on the fast track to IP Convergence. And that is just the beginning, as you can see:
www.siemens.com/surpass

Σε 10-15 χρόνια τα πρώτα αποτελέσματα από τη σύγκλιση Διαδικτύου και κινητής τηλεφωνίας

Mobile Internet: Το μεγαλύτερο στοίχημα της

"Δεν υπάρχει καμία αμφιβολία ότι η σύγκλιση της κινητής τηλεφωνίας και του Διαδικτύου θα οδηγήσει σε κάτι πολύ μεγάλο. Ίσως όμως χρειαστεί περισσότερος χρόνος από ότι είχαν όλοι αρχικά εκτιμήσει για να φανεί".

Με αυτή τη διαπίστωση ξεκινά η μελέτη της International Communication Union η οποία αφορά το Διαδίκτυο και την κινητή τηλεφωνία. Η κινητή τηλεφωνία και το Ιντερνετ αποτέλεσαν την κινητήρια δύναμη για την αύξηση της ζήτησης στο χώρο των τηλεπικοινωνιών την τελευταία δεκαετία του 20ου αιώνα. Οι δύο τομείς παρουσίασαν ανάλογους ρυθμούς ανάπτυξης από τις αρχές της δεκαετίας του '90, με το Διαδίκτυο όμως να υστερεί χρονικά σε αυτούς τους ρυθμούς περίπου κατά μια διετία.

Για να μπορέσει η διεθνής αγορά να εκμεταλλευτεί τις τεράστιες δυνατότητες που προσφέρει η σύγκλιση των δυο αυτών χώρων, απαιτούνται ιδιαίτερα υψηλές επενδύσεις.

Την ίδια στιγμή όμως οι επενδυτές αναζητούν ακλόνητα στοιχεία που θα αποδεικνύουν ότι πράγματι υπάρχει μια αγορά για υπηρεσίες Ιντερνετ και κινητής τηλεφωνίας. Οι Operators όμως δεν μπορούν να παρέχουν αυτά τα στοιχεία μέχρι να δημιουργήσουν τα κατάλληλα δίκτυα και να ξεκινήσουν την παροχή νέων υπηρεσιών.

Ο φαύλος αυτός κύκλος που δημιουργείται μας οδηγεί στο

συμπέρασμα ότι το mobile Internet αποτελεί ίσως το μεγαλύτερο «στοίχημα» για την αγορά τηλεπικοινωνιών διεθνώς.

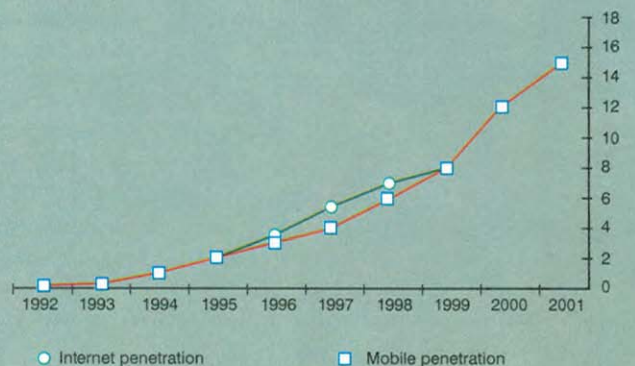
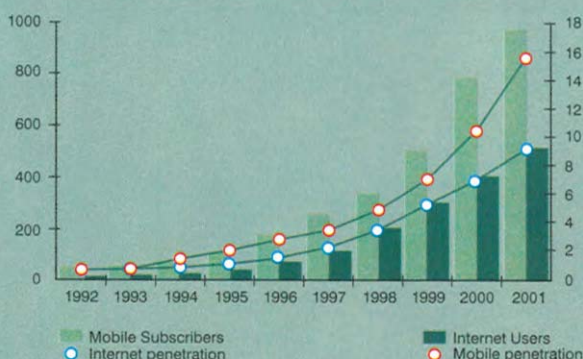
Το Ξεκίνημα

Η επιτυχία του mobile Internet θα αποδειχθεί πιθανότερα μεγαλύτερη από αυτή που αναμένει η διεθνής αγορά.

Τα μέχρι σήμερα παραδείγματα που έχει η αγορά από ανάλογα εγχειρήματα δεν είναι και τόσο ενθαρρυντικά. Οι επενδύσεις για την απόκτηση των αδειών τρίτης γενιάς έχουν ξεπεράσει διεθνώς τα 100 δις δολάρια, χωρίς καν να έχει ξεκινήσει η κατασκευή των ανάλογων δικτύων ή να υπολογιστούν και οι δαπάνες για την προώθηση των υπηρεσιών.

Όπως και στις προηγούμενες περιπτώσεις σύγκλισης τηλεπι-

Χρήστες (σε εκατ.) και διείσδυση ανά 100 κατοίκους



Πηγή: ITU World Telecommunication Indicators Database

παγκόσμιας αγοράς τηλεπικοινωνιών

κοινωνιών και τεχνολογίας, έτσι και στην περίπτωση του mobile Internet, η αγορά θα αργήσει να «γευτεί τους καρπούς» τουλάχιστον για τα επόμενα δέκα με δεκαπέντε χρόνια.

Η καθυστέρηση αυτή έχει οδηγήσει αρκετούς παράγοντες της αγοράς αλλά και καταναλωτές να καταλήξουν στο

βιαστικό συμπέρασμα ότι το mobile Internet έχει αποτύχει, ενώ στην πραγματικότητα απλά έχει καθυστερήσει.

Οι τάσεις της αγοράς

Το mobile Internet δε θα πρέπει σε καμία περίπτωση θα

θεωρηθεί ως αντικατάστατο του «σταθερού» Διαδικτύου (fixed-line Internet). Μέσα στα επόμενα χρόνια θα υπάρξει μια σειρά σημαντικών εξελίξεων που θα ανοίξουν το δρόμο για την άμεση και επιτυχημένη ανάπτυξη του Διαδικτύου.

Αρχικά η δημιουργία των δικτύων τρίτης γενιάς, τα οποία θα παρέχουν ιδιαίτερα υψηλές ταχύτητες, θα ανοίξει το δρόμο για την παροχή multimedia υπηρεσιών.

Επιπλέον, η διαθεσιμότητα -σε προσιτό κόστος- συσκευών κινητών τηλεφώνων που θα συνδυάζουν την κινητή τηλεφωνία με το Διαδίκτυο θα αποτελεί

μια ελκυστική προσφορά για τους καταναλωτές. Οι δυο αυτές εξελίξεις θα δημιουργήσουν τις κατάλληλες προϋποθέσεις για τη δημιουργία πλούσιου περιεχομένου για το mobile Internet που δε θα στοχεύει μόνο στην εμπορική εκμετάλλευση.

Τέλος, άλλη μια σημαντική εξέλιξη θα είναι η δημιουργία απλών και διαφανών διαδικασιών σχετικά με τα μοντέλα τιμολόγησης που θα υιοθετήσουν οι operators. Τα νέα μοντέλα θα διαχωρίζουν με απλό τρόπο τις

υπηρεσίες φωνής και δεδομένων.

Το μέλλον προδιαγράφεται λαμπρό

Η επιτυχία του mobile Internet θα αποδειχθεί πιθανότατα μεγαλύτερη από αυτή που αναμένει η παγκόσμια αγορά. Το Internet, όπως το έχουν γνωρίσει οι περισσότεροι καταναλωτές μέσα από τον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή τους στο σπίτι ή στο γραφείο, έχει δημιουργήσει μια «παράδοση» στην παροχή δωρεάν υπηρεσιών και περιεχομένου. Το e-mail για παράδειγμα είναι δωρεάν, όπως και οι επίσκεψη στο 90% των ιστοσελίδων διεθνώς.

Εάν συνδυάσει κανείς αυτή την τάση με το γεγονός ότι στην κινητή τηλεφωνία ο συνδρομητής έχει μάθει να πληρώνει, ακόμη και για τη αποστολή ενός SMS, τότε τα αποτελέσματα αυτής της σύγκλισης μπορεί να είναι εντυπωσιακά.

Εν κατακλείδι, τα παραπάνω γεγονότα υποδεικνύουν ότι το μέλλον για την παροχή υπηρεσιών ψηφιακού περιεχομένου στα κινητά τηλέφωνα είναι λαμπρό. ΣΕΠΕ



Όπως και στις προηγούμενες περιπτώσεις σύγκλισης τηλεπικοινωνιών και τεχνολογίας, έτσι και στην περίπτωση του mobile Internet, η αγορά θα αργήσει να «γευτεί τους καρπούς».

Η ισχύς εν τη ενώσει



ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ
ΠΑΡΚΟ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

www.acropolisictpark.gr

Στη συνάντηση των Μετόχων του Πάρκου, που έγινε στις 13 Νοεμβρίου, αναλύθηκε το μοντέλο ανάπτυξης (Business Model) της Τεχνόπολης του Πάρκου Ακρόπολις, και η ωφέλεια που θα προκύψει από τη συστέγαση, για τις εταιρείες του κλάδου μας, με πραγματικά χαμηλό τίμημα.

Το τίμημα αυτό, με τις εκτιμήσεις που κάνουμε σήμερα βρίσκεται μεταξύ των 360 (ή και λιγότερων, με βάση πολύ αισιόδοξα σενάρια επιδοτήσεων) και των 800€ ανά τετραγωνικό μέτρο εξαρτάται δε από τους ακόλουθους παράγοντες:

Το κόστος Γης

Για τα περίπου 350-450 στρέμματα που εκτιμάται ότι θα απαιτηθούν, για τα 100-150.000 τετραγωνικά, έχουμε ένα κόστος μεταξύ των 7.000.000€, στην ευνοϊκότερη περίπτωση και των 30.000.000€ αν η Τεχνόπολη κτιστεί στη χωροθετημένη περιοχή των Σπάτων.

Το κόστος των υποδομών

Δεύτερος παράγοντας κόστους είναι οι υποδομές, που θα χρειαστεί να

γίνουν, για τη μετατροπή της Αγροτικής Γης σε «οικοδομήσιμα οικόπεδα». Γενικά, το κόστος ανάπτυξης των υποδομών κυμαίνεται από 55 - 85.000€ το στρέμμα και εξαρτάται από το κόστος ανάπτυξης των δικτύων (Ομβρίων, ακαθάρτων, ηλεκτρικού, ΟΤΕ, ύδρευσης) καθώς και από τα απαιτούμενα αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα.

Επίσης, μπορούμε να ελπίζουμε σε μια επιδότηση μέχρι και 40 %, που αφορά την ανάπτυξη των υποδομών από ένα Φορέα ΒΕΠΕ, όπως το Πάρκο Ακρόπολις.

Το κόστος ανέγερσης

Είναι γενικά παραδεκτό ότι το κόστος ανέγερσης σύγχρονων κτιρίων γραφείων σήμερα, κινείται μεταξύ των 650 και των 850€ ανά τετραγωνικό μέτρο.

Και στο κόστος αυτό θα υπάρξει σημαντική μείωση, τόσο από το μεγάλο όγκο της κατασκευής, και τον ανταγωνισμό των εργολάβων, όσο και από τις πιθανές επιδοτήσεις που θα εξασφαλίσουμε.

Το κόστος του χρήματος και της διαχείρισης του έργου

Σημαντικός τέλος παράγοντας στο κόστος ανάπτυξης είναι τόσο το κόστος του χρήματος που θα δανειστούμε

για την ολοκλήρωση του έργου, όσο και το κόστος διαχείρισης, που θα το επιβαρύνει.

Το ανωτέρω σενάριο δίνει τελικό κόστος 433€ στο μέτοχο ανά χτισμένο τετραγωνικό, αφήνει κοινόχρηστους χώρους για εκμετάλλευση, «οικόπεδο» για τη μελλοντική ανέγερση επί πλέον 50.000 τετραγωνικών, και είναι, με τα σημερινά δεδομένα απόλυτα επιτεύξιμο.

Ευνόητο είναι ότι τα ποσά που παρατίθενται στηρίζονται σε υποθετικό κόστος Γης, υποθετικές επιδοτήσεις, υποθετικά κόσθη υποδομών, υποθετική ζήτηση και σε υποθετική τιμή για τις 35.000 τετραγωνικά που θα πωληθούν.

Βάλτε τα σε ένα Excel και πειραματιστείτε, αλλάζοντας το minimum και το maximum στα στοιχεία που παρατίθενται. Τα αποτελέσματα μπορεί να αποδειχθούν από ενδιαφέροντα μέχρι χρήσιμα, για να αποφασίσετε να γίνεται μέτοχοι-συμμέτοχοι στο έργο, αν δεν είστε ήδη. Καλή εξάσκηση. **ΣΕΠΕ**

Τακτικές Ενημερωτικές Συναντήσεις

Ενημερωτικό «Δίωρο του Μετόχου» καθιέρωσε το Δ.Σ. του Πάρκου. Όσοι εκ των μετόχων, ή και εκ των ενδιαφερομένων να συμμετάσχουν σε μελλοντική αύξηση των μετόχων του Ακρόπολις επιθυμούν να ενημερωθούν κατ' ιδίαν ή και να εκφράσουν απόψεις και ιδέες που αποσκοπούν στην επίτευξη της υλοποίησης του Πάρκου, μπορούν να επισκέπτονται τα γραφεία της επιχείρησης κάθε Τρίτη 4-6 το απόγευμα.

Ενδεικτικό κόστος έργου (Σε €)

Ανάλυση έργου	Μονάδες	Τιμή Μονάδας	Κόστος
Αγορά γής 400 στρέμματα υποδομές	400	17.500	7.000.000
Μελέτες υποδομών και σύμβουλοι	400	70.000	28.000.000
Κοινόχρηστοι χώροι 5000 τ.μ.	5000	650	3.250.000
Αναδομές μετόχων	60.000	650	39.000.000
Αναδομές προς εκμετάλλευση	35.000	650	22.750.000
Project management και λοιπά κόσθη διαχείρισης			5.000.000
Σύνολο έργου			110.000.000
Επιδότησεις υποδομών 40%	400	28.000	-11.200.000
Επιχορηγήσεις από Πολιτεία - Ε.Υ	100	28.000	-2.800.000
Πώληση αναδομών	35.000	2.000	-70.000.000
Καθαρό κόστος έργου			26.000.000

Αν σας δυσκολεύει το Systems' Integration...



unisystems

Η εταιρία που δίνει τον ορισμό του Systems' Integration από το 1964

Από το 1964, η Unisystems, η πρώτη εταιρία πληροφορικής στην Ελλάδα, παρέχει ολοκληρωμένες tailor made λύσεις. Εγκαθιστά, αναπτύσσει και υποστηρίζει πολύπλοκα συστήματα με σύνθετες απαιτήσεις. Διεκπεραιώνει με επιτυχία τα μεγαλύτερα έργα πληροφορικής στη χώρα μας. Προσφέρει και υποστηρίζει τις κορυφαίες τεχνολογίες της Unisys στην Ελλάδα και παράλληλα αναπτύσσει νέες και ισχυρές διεθνείς συνεργασίες. «Κερδίζει» τεχνογνωσία από την πρωτογενή έρευνα και τις εφαρμογές στις κυριότερες επιχειρήσεις της χώρας.

Σήμερα, οι πελάτες της Unisystems είναι οι κορυφαίες Τράπεζες, Ασφαλιστικές εταιρίες, ο ευρύτερος Δημόσιος Τομέας καθώς και μεγάλες επιχειρήσεις. Τα στελέχη της, μεγάλης εμπειρίας και εξειδίκευσης, προσαυξάνουν την ισχύ της.

Η συνεχής ανάπτυξη και η συμμετοχή της σε δυναμικές εταιρίες της Νέας Οικονομίας, αναδεικνύουν την Unisystems σε έναν ισχυρό Όμιλο Πληροφορικής. Έναν Όμιλο που προσφέρει την υπεροχή του στο Systems' Integration σε κάθε σύγχρονη επιχείρηση.



unisystems
tailor made integrated solutions

Ευρωπαϊκές & Διεθνείς Σχέσεις



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ISIS (Information Society Initiative for South – Eastern Europe).

Πραγματοποιήθηκε με απόλυτη επιτυχία στις 25-27 Σεπτεμβρίου στο Βουκουρέστι, το 3ο Inter-Balkan Conference στο πλαίσιο του έργου ISIS στο οποίο ο Σ.Ε.Π.Ε συμμετέχει ως partner. Υπενθυμίζουμε ότι το έργο ISIS είναι ενταγμένο στο πρόγραμμα IST (Information Society Technologies) της Ε.Ε, και κύριο αντικείμενό του αποτελεί η προώθηση των τεχνολογιών της Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην Νοτιο-Ανατολική Ευρώπη με κύριο άξονα την πρωτοβουλία e-Europe. Το συνέδριο πραγματοποιήθηκε παράλληλα με την έκθεση BINARY, τη μεγαλύτερη έκθεση πληροφορικής στην Ρουμανία.

Ο Σ.Ε.Π.Ε συμμετείχε στο συνέδριο παρουσιάζοντας την e-Government

στρατηγική για την Ελλάδα.

Ο Γενικός Γραμματέας του Σ.Ε.Π.Ε, κ. Κωνσταντίνος Κεσεντές σε συζήτηση στρογγυλής τραπέζης μαζί με άλλους φορείς από Βαλκανικές χώρες για τη συνεργασία ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, είχε την ευκαιρία να παρουσιάσει την Ελληνική πραγματικότητα.

Επιπρόσθετα, σημαντικές ήταν και οι επαφές του Συνδέσμου με φορείς από την Νοτιο-Ανατολική Ευρώπη, ώστε να επεξεργαστούν προτάσεις για κοινές ενέργειες προώθησης της Πληροφορικής στο 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο της Ε.Ε.

Από πλευράς Ε.Ε. δόθηκαν εύσημα στη προσπάθεια αυτή και υπήρξε υπόσχεση για περαιτέρω ενίσχυση στο μέλλον.

Τέλος, συνεδρίασε η οργανωτική επιτροπή των δύο φορέων – Σ.Ε.Π.Ε - TBV (Turkish Informatics Foundation) στις 9 Δεκεμβρίου 2002 στην Κωνσταντινούπολη με σκοπό τη διοργάνωση από κοινού του 3ου Ελληνοτουρκικού Forum, το οποίο θα πραγματοποιηθεί στην Αττάλεια της Τουρκίας από τις 27 έως τις 30 Μαρτίου 2003. Τα θέματα του Forum είναι e-Local Government και e-Culture.



Ο Σ.Ε.Π.Ε έγινε μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Βιομηχανίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Ο EICTA είναι διεθνής μη-κερδοσκοπικός και μη-εμπορικός σύνδεσμος που εδρεύει στις Βρυξέλλες. Προήλθε από τη συγχώνευση δύο μεγάλων Συνδέσμων: του ECTEL (Association of the European Telecommunications and Professional Electronics Industry και του EUROBIT (European Association of Manufacturers of Business Machines and Information Technology Industry). Μέλη του EICTA είναι πάνω από 22 σύνδεσμοι από 16 χώρες με περισσότερες από 10.000 εκπροσωπούμενες επιχειρήσεις καθώς και 31 εταιρείες απ' ευθείας. Έχει 7 επιτροπές που συμπεριλαμβάνουν 17 ομάδες εργασίας.

Ο ΣΕΠΕ αναλαμβάνει την Αντιπροεδρία της Ευρώπης στο WITSA



Ο World Information Technology and Services Alliance (WITSA), ανέθεσε στο ΣΕΠΕ την τιμητική θέση της αντιπροεδρίας του οργανισμού για την Ευρώπη. Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ, κ. Αθανάσιος Πουλιάδης, αποδέχθηκε το αξίωμα κατά τη διάρκεια της τελευταίας συνάντησης του Steering Committee του WITSA, που πραγματοποιήθηκε στο Παρίσι. Ο ΣΕΠΕ θα συμμετέχει ενεργά στις δραστηριότητες διαφόρων τομέων και επιτροπών του WITSA και από τη θέση του Αντιπροέδρου για την Ευρώπη, θα εκφράζει και θα προωθεί τις θέσεις των ελληνικών και των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στον Παγκόσμιο Οργανισμό Εμπορίου, κ.ά.

Ο WITSA είναι κοινοπραξία 49 συνδέσμων πληροφορικής απ' όλο τον κόσμο. Ιδρύθηκε το 1978 και σήμερα τα μέλη του αντιπροσωπεύουν περισσότερο από 90% της παγκόσμιας αγοράς πληροφορικής. Ο WITSA, κάτοχος του τίτλου του Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής (WCIT), έχει αναθέσει στο ΣΕΠΕ τη διοργάνωση του WCIT 2004, που θα πραγματοποιηθεί από 19 έως 21 Μαΐου 2004 στην Αθήνα.

Συνέδρια, Ημερίδες, Forums



IDC Directions Southeast Europe 2002
Creating Business Value through IT Solutions
Metropolitan Hotel Athens, Greece
12 September 2002

Στο επίκεντρο του επιχειρηματικού ενδιαφέροντος βρέθηκε στα μέσα Σεπτεμβρίου το Συνέδριο IDC Direction Southeast Europe 2002, το οποίο πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, στις 12 Σεπτεμβρίου 2002. Το Συνέδριο της International Data Corporation, στο οποίο συμμετείχε και ο Σ.Ε.Π.Ε, προσέλκυσε επιχειρηματίες και παράγοντες από την ελληνική αλλά και τη διεθνή αγορά. Στο πλαίσιο του συνεδρίου συζητήθηκαν οι τελευταίες εξελίξεις στο χώρο των ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής για τις αγορές της Αλβανίας, Βοσνίας, Βουλγαρίας, Κροατίας, Κύπρου, Γιουγκοσλαβίας, Ελλάδας, FYROM, Τουρκίας και Ρουμανίας.



Στη 2η Διεθνή Έκθεση Τηλεπικοινωνιών ExpoComm 2002 συμμετείχε με περίπτερο ο Σ.Ε.Π.Ε, η οποία πραγματοποιήθηκε για δεύτερη φορά στην Αθήνα από 23 έως 25 Οκτωβρίου 2002.

Την έκθεση εγκαινίασε ο υπουργός Μεταφορών και Τηλεπικοινωνιών κ. Χρ. Βερελής, ενώ συμμετείχαν πλήθος εταιρειών από το χώρο των τηλεπικοινωνιών και της ευρύτερης τεχνολογίας.

Περίπτερα διέθεταν επίσης οι ΗΠΑ, η Μ.Βρετανία, η Ισπανία, η Ουγγαρία, και άλλες χώρες. Επιπλέον στο πλαίσιο της έκθεσης πραγματοποιήθηκε ειδικό συνέδριο στο οποίο συμμετείχαν το Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιών της Βουλγαρίας και της Ρουμανίας. Σημειώνεται ότι ExpoComm πραγματοποιείται σε 17 χώρες σε ολόκληρο τον κόσμο.



Digital World Forum 2002

Το τρίτο ετήσιο συνέδριο Digital World Forum 2002 διοργάνωσε για άλλη μια χρονιά η Strategic International, στις 18 και 19 Νοεμβρίου του 2002.

Στο συνέδριο, στο οποίο συμμετείχε ο Σ.Ε.Π.Ε, έδωσαν παρόν επιχειρηματίες και σημαντικοί παράγοντες της αγοράς τηλεπικοινωνιών πληροφορικής και New Media από την ελληνική αλλά και την ευρύτερη αγορά της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Ο Αντιπρόεδρος του Σ.Ε.Π.Ε κ. Κάρολος Γκίκας, αναφέρθηκε στα έργα του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" και πως αυτά επηρεάζουν την ελληνική αγορά. Το συνέδριο προσέλκυσε περισσότερα από 300 άτομα ενώ τα κυρίως θέματα που αναπτύχθηκαν ήταν οι νέες τάσεις στο χώρο της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, οι νέες ευκαιρίες στην αγορά της Ν.Α Ευρώπης, η στρατηγική αναδιοργάνωσης των τηλεπικοινωνιακών οργανισμών και το νέο περιβάλλον που διαμορφώνεται στις τηλεπικοινωνίες.

Greek ICT Forum υπό την αιγίδα του Σ.Ε.Π.Ε



Για πέμπτη χρονιά και με τη συμμετοχή μεγάλου αριθμού στελεχών εταιρειών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, Ιντερνετ, κινητής τηλεφωνίας αλλά και υπηρεσιών και οργανισμών του δημόσιου τομέα πραγματοποιήθηκε το 5ο ετήσιο συνέδριο The Greek ICT Forum, στις 10 Οκτωβρίου 2002.

Το συνέδριο, το οποίο εξελίσσεται σε θεσμό για την αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (Σ.Ε.Π.Ε) και της Ελληνικής Εταιρίας Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής (ΕΠΥ).

Στο πλαίσιο του Συνεδρίου ο πρόεδρος του Σ.Ε.Π.Ε κ. Αθανάσιος Πουλιάδης τόνισε για μία ακόμη φορά την άσχημη θέση του κλάδου της πληροφορικής από την παρατεταμένη καθυστέρηση στην προκήρυξη των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας".

Εκδηλώσεις

1ο ICT Τουρνουά Μπάσκετ

Ο ΣΕΠΕ σε συνεργασία με την InSport, διοργανώνει το 1ο ICT ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΜΠΑΣΚΕΤ από 19 Οκτωβρίου 2002 έως 2 Μαρτίου 2003. Στο Τουρνουά συμμετέχουν 18 ομάδες εταιρειών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Μετά από την κλήρωση που πραγματοποιήθηκε στις 9/10/02 οι ομάδες χωρίστηκαν σε δύο Ομίλους των εννέα ομάδων:

Α' ΟΜΙΛΟΣ	Β' ΟΜΙΛΟΣ
ΑΣΥΚ	01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ
ΑVIA	ALTEC
CPI	COSMOTE
EMPHASIS SYSTEMS	ΕΘΝΟDATA
FINANCIALTECHNOLOGIES	INFO-QUEST
Κ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ	INFO-QUEST 2 (COMPUTE CLUB)
ORACLE	INTERNET HELLAS
S.A.P. HELLAS	LOGICDIS
UNISYSTEMS	MICROSOFT HELLAS

Σε κάθε όμιλο διεξάγονται εννέα αγωνιστικές ημέρες με το σύστημα ένας προς όλους ενώ οι 2 πρώτες ομάδες κάθε ομίλου θα παίξουν FINAL FOUR με τους νικητές να αγωνίζονται στο ΜΕΓΑΛΟ ΤΕΛΙΚΟ και τους ηττημένους στο ΜΙΚΡΟ ΤΕΛΙΚΟ.



Το Πρόγραμμα των αγώνων παρουσιάζεται παρακάτω:

Α' ΟΜΙΛΟΣ: 19/10/02, 2/11/02, 16/11/02, 30/11/02, 14/12/02, 4/1/03, 18/1/03, 1/2/03, 15/2/03

Β' ΟΜΙΛΟΣ: 26/10/02, 9/11/02, 23/11/02, 7/12/02, 21/12/02, 11/1/03, 25/1/03, 8/2/03, 22/2/03
FINAL FOUR: 1/3/2003 & 2/3/2003

Οι αγώνες διεξάγονται κάθε Σάββατο από 15:00 έως 19:00 στο Κλειστό Γυμναστήριο του Κολλεγίου Αθηνών.

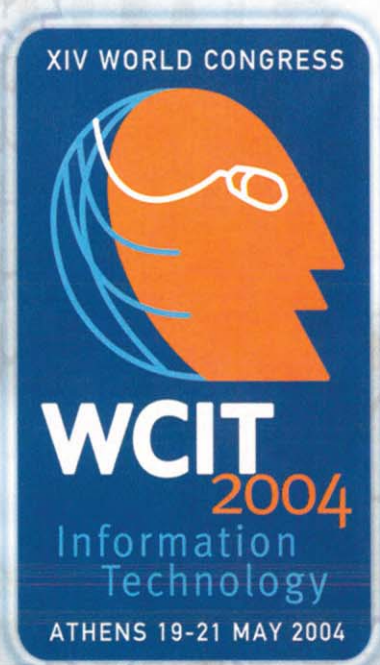


Agenda 2002 - 2003

- ECTA Annual Regulatory Conference
 Βρυξέλλες
www.ectaportal.com
 11 – 12.12.2002
- Γενική Συνέλευση ΣΕΠΕ
 Ξενοδοχείο InterContinental, Αθήνα
 20.1.2003
- World Economic Forum Annual Meeting
 Νταβός, Ελβετία
 23 – 28.1.2003
- Comdex Greece 2003
 Εκθεσιακό Κέντρο Helexpo
www.comdex.gr
 13 – 16.2.2003
- Manufacturing IT 2003
 Μπολόνια, Ιταλία
www.mit.bolognafiere.it
 19 – 21.2.2003
- Cebit 2003
 Αννόβερο, Γερμανία
www.cebit.de
 12 – 19.3.2003
- 3rd Greek – Turkish IT Forum (ISIS Conference)
 Αττάλεια, Τουρκία
www.isisnet.org
 27 – 30.3.2003
- Global Electronics Electronic
 Κίνα
 11 – 14.3.2003

14th WORLD CONGRESS on INFORMATION TECHNOLOGY

Athens 2004



The future is now!

Το Μάιο του 2004, λίγους μήνες πριν από την έναρξη των Ολυμπιακών Αγώνων, τα βλέμματα της παγκόσμιας κοινότητας στρέφονται στην Αθήνα, που φιλοξενεί το 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής

Μπορούμε να μετατρέψουμε αυτό το ιδιαίτερα σημαντικό γεγονός σε πραγματική ευκαιρία ανάπτυξης και μοναδική εμπειρία για τους συμμετέχοντες



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ
EISA, WITSA & ITU MEMBER

SEPE is the Official Host of the WCIT 2004

www.worldcongress2004.org

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛ.	FAX	WEB SITE
01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Αχαρνών 438	111 43 Αθήνα	210 25 94 600	210 25 33 161	www.01p.gr
2Α ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Σαρανταπόρου 39	152 32 Κάτω Χαλάνδρι	210 68 01 024	210 68 01 024	www.2agroup.gr
3NET Α.Ε.	Λέκκα 23-25	105 63 Αθήνα	210 32 16 116	210 32 22 452	www.3net.gr
3π ΑΒΕΤΕ	Β. Ηπείρου 45	151 25 Μαρούσι	210 80 62 597	210 80 51 520	
4M Α.Ε.	Μυκηνών 9	152 33 Χαλάνδρι	210 68 57 200	210 68 48 237	www.4m.gr
4M-VK ΠΡΟΓΡ. ΠΟΛ. ΜΗΧ. ΕΠΕ	Μυκηνών 9	152 33 Χαλάνδρι	210 68 57 200	210 68 48 237	www.4m-vk.gr
A & N COMPUTERS ΕΠΕ	Λεωφ. Σαλαμίνας 71	187 56 Κερατσίνι	210 40 04 438	210 40 00 256	
A. C. & E. HELLAS Α.Ε.	Αιγαίου Πελάγους 6	153 41 Αγ. Παρασκευή	210 60 68 600	210 60 68 699	www.ace-hellas.gr
ABC PROFESSIONAL SERVICES Α.Ε.	Λ. Ελευθερίου Βενιζέλου 282	176 75 Καλλιθέα	210 94 78 478	210 94 78 500	www.abc.gr
ACCENTURE Α.Ε.	Κηφισίας 246	152 31 Χαλάνδρι	210 67 81 400	210 67 76 405	
ACE ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	Λ. Κηφισίας 131	151 24 Μαρούσι	210 80 98 500	210 61 44 437	www.ace.gr
ACN - ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΕ	Πάτμου 14	151 23 Μαρούσι	210 68 72 900	210 68 72 901	www.acn.gr
ACTIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Αγ. Κυριακής 6-8 & Χαρίτων	175 64 Π. Φάληρο	210 94 83 500	210 94 83 549	www.actis.gr
ACTIVE COMPUTER SYSTEMS ΕΠΕ	Ελ. Βενιζέλου 107	153 41 Αγ. Παρασκευή	210 65 11 202	210 65 38 002	www.active.gr
ACTIVE NET ΕΠΕ	Βουλγαροκτόνου 59	114 73 Νεάπολη	210 33 00 969	210 33 07 041	www.activenet.gr
ADACOM Α.Ε.	Λ. Συγγρού 190	176 71 Καλλιθέα	210 90 01 150	210 90 01 160	www.adacom.com
ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS	Ιερολοχίτων 7	176 72 Καλλιθέα	210 95 31 283	210 95 31 409	www.abs.gr
ADVANCED CONSULTING	Τριών Ιεραρχών 31	118 51 Αθήνα	210 34 14 134	210 34 14 134	
ADVANCED INFORMATION SERVICES ΑΕ	Νυμφαίου 1 - 3	115 28 Αθήνα	210 74 74 100	210 74 74 180	www.ais.gr
ADVICE Α.Ε.	Λ.Βουλιαγμένης 409	163 46 Ηλιούπολη	210 97 90 000	210 97 90 010	www.advice.gr
AFT ΑΕ	Βασ. Σοφίας 49	106 76 Αθήνα	210 72 98 700	210 72 98 770 - 777	www.aft-sa.com
AIPS CONSULTING	Θεσσαλονίκης 125	143 42 Ν. Φιλαδέλφεια	210 25 95 000	210 25 32 185	
ALFAWARE ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Στρατηγού Καλλάρη 69	104 45 Κ. Πατήσια	210 85 41 870	210 85 41 067	www.alfaware.gr
ALLWEB SOLUTIONS Α.Ε.	Αβάντων 56 & Βύρωνος	341 00 Χαλκίδα	2221 0 60 060	2221 0 60 050	www.allweb.gr
ALPHA ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Λ. Δημοκρατίας 37-39	681 00 Αλεξανδρούπολη	2551 0 38 444	2551 0 38 282	www.alphait.gr
ALTcom -ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛ/ΝΙΩΝ ΑΕ	Ευελπίδων 47	113 62 Αθήνα	210 82 04 330	210 82 04 320	www.altcom.gr
ALTEC ΑΒΕΕ	Πάτμου 12	151 23 Μαρούσι	210 68 72 200	210 68 72 687	www.altec.gr27
ANACO Κ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΕΠΕ	Βουλιαγμένης 117	166 74 Γλυφάδα	210 96 00 915	210 96 48 128	www.anaco.gr
ANCO Α.Ε.	Λεωφ. Συγγρού 44	117 42 Αθήνα	210 92 09 200	210 92 09 345	www.anco.gr
ANIXTER GREECE NETWORK SYSTEMS ΕΠΕ	Μεσογειών 282	155 62 Χολαργός	210 65 35 073	210 65 31 509	www.anixter.gr
APOLLO ΑΕ	Πόντου 52	115 27 Αθήνα	210 74 89 200	210 74 89 105	www.apollo.gr
ARCHIMEDIA Α.Ε.	Λ. Ποσειδώνος 73	175 62 Π. Φάληρο	210 98 50 226	210 98 50 640	www.archimedia.gr
ART TEC ΕΠΕ	Εθνικής Αντιστάσεως 60	172 37 Αθήνα	210 97 00 902	210 97 63 608	www.arttec.gr
ART ΕΠΕ	Πλ. Βικτωρίας 7	104 34 Αθήνα	210 82 28 568	210 82 29 268	www.art-cad.gr
ASR ΑΕ	Αργυρουπόλεως 86	164 51 Αργυρούπολη	210 99 49 093	210 99 49 096	www.asr.gr35
AT & T GLOBAL NETWORK SERVICES ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ	Λεωφ. Κηφισίας 284	152 32 Χαλάνδρι	210 68 56 222	210 68 81 562	www.att.com
ATEX ΑΕΗ	Ηλία Ηλιού 30 & Πυθίου 55	117 43 Αθήνα	210 90 22 003	210 90 22 112	www.atex.gr
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε.	Αστροναυτών 1 & Παντανάσης 3	151 25 Παράδ. Αμαρουσίου	210 68 55 560	210 68 55 564	www.atc.gr
AVIA ELECTRONICS	Μαρίνου Αντύπα 27	141 21 Ν. Ηράκλειο	210 27 23 950	210 27 12 824	www.avia.gr
BASIS ΑΕΕ	Μεσογειών 12	115 27 Αθήνα	210 77 76 833	210 77 86 837	
BEST-E	23ο χλμ. Αθηνών-Λαμίας	145 65 Αγ.Στέφανος	210 62 19 300	210 62 17 999	
B-LOGICA SOFT	Ζαΐμη 27	106 82 Αθήνα	210 88 43 111	210 88 43 883	www.blogica.gr
BRIDGE HELLAS Α.Ε.	Βαλαωρίτου 17	106 71 Αθήνα	210 36 92 800	210 36 92 810	www.moneylinetelerate.com
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	Λεωχάρους 6	105 62 Αθήνα	210 33 67 100	210 32 19 951	www.bsnet.gr
BS LOGIC	Βασ. Αλεξάνδρου 40	121 34 Περιστέρι	210 57 75 751	210 57 75 928	www.bs-logic.gr
BULL ATS Α.Ε.	Φιλελλήνων 26	105 58 Αθήνα	210 33 15 010	210 33 15 019	
BULL ΑΕ	Λ. Συγγού 44	117 42 Αθήνα	210 92 03 300	210 92 37 812	www.bull.gr
BUSINESS INNOVATIONS	Ειρήνης 10	173 43 Αγ. Δημήτριος	210 97 65 816	210 97 54 576	www.bi.gr
BUSINESS LOGIC Α.Ε.Ε.	Θεσσαλονίκης 125	143 42 Ν. Φιλαδέλφεια	210 25 95 090	210 25 95 091	
BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε.	Ανδρέα Παπανδρέου 68	713 05 Ηράκλειο Κρήτης	281 0 234 800	281 0 325 587	
BYTE COMPUTER ΑΒΕΕ	Καλλιρρόης 98	117 41 Αθήνα	210 90 02 000	210 92 44 084	www.byte.gr
C.M.R. ΕΠΕ	Αβέρωφ 30	104 33 Αθήνα	210 88 26 251	210 88 26 882	
C.P.S. ΕΠΕ	Αρκαδίου 8	151 24 Μαρούσι	210 61 41 981	210 61 41 071	www.cps-boss.gr
CALINO Α.Ε.	Σταδίου 60	181 21 Αθήνα	210 33 14 542	210 33 14 545	www.paninfo.gr
CCS Α.Ε.	Κηφισίας 94-96	151 25 Μαρούσι	210 80 63 268	210 80 63 268/247-80 51730	www.ccs.gr
CD-MEDIA Α.Ε.	Γεωργαντά 1Α	145 62 Κηφισιά	210 62 33 900	210 62 33 904	www.cdmedia.gr
CIN Α.Ε.	Αχαρνών 442	111 43 Αθήνα	210 25 94 801	210 25 94 817	www.cin.gr
CISCO ΕΛΛΑΣ ΑΕ	Αιγιαλείας 54	151 25 Μαρούσι	210 61 79 680	210 61 79 699	www.cisco.com/hellas
CIVILTECH	Λ. Μεσογειών 452	153 42 Αγ. Παρασκευή	210 60 03 034	210 60 00 731	www.civiltech.gr
CLUSTER ATHINA ΑΕ	17 Νοέμβρη 79	543 52 Θεσσαλονίκη	231 0 929 090	231 0 937 222	
CNG COMMUNICATIONS ΑΕ	Ανακρέοντος 125Α	157 71 Ζωγράφου	210 74 73 352	210 74 73 357	www.cng.gr-genesis.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛ.	FAX	WEB SITE
COMPACT A.E.	Λ. Βουλιαγμένης 272 Α	173 43 Αγ. Δημήτριος	210 97 10 800	210 97 68 003	www.compact.gr
COMPAQ COMPUTER ΕΠΕ	Βορ. Ηπείρου 76	151 25 Αθήνα	210 61 41 371	210 61 41 370	www.compaq.gr
COMPLINK NETWORK A.E.	Λ. Συγγρού 44	117 42 Αθήνα	210 92 82 700	210 92 49 761	www.complink.gr
COMPUTER ASSOCIATES HELLAS	Χατζηγιάννη Μέξη 5	115 28 Αθήνα	210 72 97 800	210 72 93 610	www.ca.com
COMPUTER LINE AE	Ελ. Βενιζέλου 12 & Αιγαίου	171 21 Ν. Σμύρνη	210 93 10 800	210 93 39 861	
COMPUTER MIND A.E.	Πλατεία Καρύτση 3	105 61 Αθήνα	210 32 18 778	210 32 18 665	www.computermind.gr
COMPUTER PROJECT A.E.	Εφέσου 6	171 21 Ν. Σμύρνη	210 93 10 795	210 93 54 247	www.computerproject.gr
COMPUTER SOLUTIONS ABEE	Έβρου 69	115 27 Αμπελόκηποι	210 77 11 527	210 77 91 241	www.csl.gr
COMPUTER STUDIO AE	Βουλιαγμένης 223	104 37 Δάφνη	210 97 06 852	210 97 08 067	
COMSYS A.E.	Λ. Συγγρού 156	176 71 Καλλιθέα	210 92 41 486	210 92 21 219	www.comsys.gr
CONCEPTUM A.E.	Πατησίων 95	104 34 Αθήνα	210 88 38 858	210 88 38 691	www.conceptum.gr
COSMOLINE ΤΗΛΕΠ/ΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.	Αγίου Κωνσταντίνου 47	151 24 Μαρούσι		210 81 26 100	www.cosmoline.gr
COSMO-ONE HELLAS MARKETSITE S.A.	Λ. Μεσογείων 452	153 42 Αγ. Παρασκευή	210 60 19 040	210 60 19 042	www.cosmo-one.gr
COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΑΕΒΕ	Βριλησού 73	114 76 Αθήνα	210 64 92 800	210 64 64 069	www.ecosmos.gr
COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	Λ. Κηφισίας 44	151 25 Μαρούσι	210 61 77 777	210 61 77 594	www.cosmote.gr
COSMOTECH	Αγ. Νικωνος 55 & Μενελάου	231 00 Σπάρτη	2731 0 82 220	2731 0 82 212	
CPI A.E.	Ραφαηλίδου 1	177 78 Ταύρος	210 48 05 800	210 48 05 801	www.cpi.gr
CREATIVE MARKETING AE	Παπαθανασίου 13	190 02 Παιανία	210 66 46 764	210 66 46 762	www.creative.gr
CRYSTAL ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΟΕ	Πατησίων 128	112 57 Αθήνα	210 82 19 974	210 82 15 116	
CYBERTECH INFORMATION SYSTEMS ΕΠΕ	Κορυτσάς 7-9	174 55 Αθήνα	210 98 16 094	210 98 82 402	www.cybertechgr.com
D.D.SYNERGY HELLAS AE	Μ.Ασίας 66 & Ριζαρίου 2Α	152 33 Χαλάνδρι	210 68 35 043	210 68 59 858	www.ddsynergy.gr
DATA COMMUNICATION A.E.	Λ. Δημοκρατίας 9	151 27 Μελίσσια	210 61 32 230	210 80 40 408	www.datacomm.gr
DATA CONCEPT - Engineering Applications ΟΕ	Λ. Πηγής 31	151 27 Μελίσσια	210 81 05 120	210 81 05 111	www.dataconcept.gr
DATA EXPERTS ΟΕ	Πολυτεχνείου 10	721 00 Αγ. Νικόλαος Κρήτη	2841 0 83 000	2841 0 22 385	www.dataexperts.gr
DATABLUE A.E.	Σόλωνος 135 & Ελ. Βενιζέλου 242	176 75 Καλλιθέα	210 94 80 670	210 94 27 990	www.datablue.gr
DATACRETA ΑΕΤΕΒΕ	Λεωφ. Εθν. Αντιστάσεως 131	713 06 Ηρακλειο Κρήτης	281 0 240 013	281 0 221 719	www.datacreta.gr
DATALEX A.E.	Γέρακα 113	ΤΘ 67934/153 44 Γέρακας	210 66 11 220	210 66 13 005	www.datalex.gr
DATAMED A.E.	Φραγκοκλησιάς 4	151 25 Μαρούσι	210 61 09 746	210 61 09 748	www.datamed.gr
DATAMEDIA A.E.	Θεσσαλονίκης 62-66	183 45 Μοσχάτο	210 94 96 100	210 94 96 110	www.datamedia.gr
DCW SOFTWARE HELLAS A.E.	Λ. Ηρακλείου 409	141 22 Ν.Ηράκλειο	210 28 56 564	210 28 56 567	www.dcw-software.com
DEAL-FX AE	Λαοδικής 38	166 74 Γλυφάδα	210 89 82 810	210 89 41 903	www.deal.com
DECISION SYSTEMS INTEGRATION AE	Αλ. Πάντου 27	176 71 Αθήνα	210 92 99 500	210 92 99 550	www.decision.gr
DELTA SINGULAR S.A.	Λ. Αλεξάνδρας 29	114 73 Αθήνα	210 64 79 600	210 64 57 319	www.deltasingular.gr
DESPEC MULTIMEDIA SYSTEMS SA	Μακρυγιάννη 20	183 44 Μοσχάτο	210 94 80 000	210 94 27 710	www.despecmulti.gr
DIGIMARK A.E.	Ανθέων 37-39	111 43 'νο Πατήσια	210 25 88 666	210 25 88 617	www.digimark.gr
DREAMTECH ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ	Γουναροπούλου 17	157 71 Ζωγράφου	210 77 71 832	210 77 55 452	www.dreamtech.gr
EDPS AE	Λ. Βουλιαγμένης & Διγενή 43	166 73 Βούλα	210 89 93 660	210 89 93 662	www.edps.gr
ELECTROTECHNIKA CO - Γ. ΛΥΚΟΥΡΙΝΟΣ	Πάρνηθος 8	185 40 Πειραιάς	210 41 34 533	210 41 77 801	
EMPHASIS SYSTEMS A.E.	Λ. Ιωνίας 36	174 56 'λιμος	210 99 49 690	210 99 37 334	www.emphasis-systems.gr
ENCODE A.E.	Ρωμανού Μελωδού 3	151 25 Μαρούσι	210 61 78 410	210 61 09 579	www.encode.gr
e-ON INTEGRATION A.E.	Γούναρη 3	153 43 Αγ. Παρασκευή	210 60 18 700	210 60 18 709	www.e-on.gr
EPOGRAF ΕΠΕ	Αδριανείου 21	115 25 Αθήνα	210 67 41 427	210 67 46 274	www.epograf.gr
ERGOMEDIA ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧ/ΓΙΑΣ ΑΕ	Σαρανταπόρου 6	151 25 Μαρούσι	210 61 79 108,	210 61 79 108 - 111 - 112	www.ergomedia.gr
ESCAPE HOLDING A.E.	Λ. Α.Παπανδρέου 13-15	151 27 Μελίσσια	210 80 37 610	210 80 31 810	
EURISKO A.E.E.Π.Υ.Π.Τ.	Υμηττού 160 & Εκάλης	116 36 Αθήνα	210 75 69 840	210 75 12 860	www.eurisko.gr
EUROCOM EXPERTISES AE	"19,7 χλμ Λ.Μαρκόπουλου (κτίριο Α5)"	190 02 Παιανία	210 68 80 300	210 68 80 311	www.eurocom.gr
EUROPEAN DYNAMICS AE	Λεωφ. Κηφισίας 209	151 24 Μαρούσι	210 80 94 500	210 80 94 508 -505	www.eurodyn.com
EUROPROM ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ	Λ.Κηφισίας 209	151 24 Αθήνα	210 61 41 106	210 80 97 620	www.europrom.gr
EXCESS INFORMATION SYSTEMS AE	Περισσού 157 & Δεκελείας	143 43 Ν. Χαλκηδόνα	210 25 32 881	210 25 32 882	
EXODUS A.E.	Φιλολάου 40	116 33 Αθήνα	210 74 50 300	210 74 50 397	www.exodus.gr
EXPERTNET AE	Λ. Κηφισίας 244 & Αχιλλέως 1	152 31 Χαλάνδρι	210 67 85 000	210 67 85 008	
FIBER SYSTEMS & NETWORKS A.E.	Αγ. Γλυκερίας 17	111 47 Γαλάτσι	210 21 37 500	210 21 37 537	www.fiber.gr
FINATEC AE	Σκρα 1-3	176 73 Καλλιθέα	210 95 71 206	210 95 19 566	www.finatec.gr
FORTHNET A.E.	Ατθίδων 4	176 71 Καλλιθέα	210 95 59 000	210 95 59 333	www.forthnet.gr
FUJITSU SERVICES A.E.	Κράτητος 3-5	117 45 Αθήνα	210 93 18 000	210 93 318 008	www.icl.gr
FUTUREGATE ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΕΠΕ	Συγγρού 238	176 72 Καλλιθέα	210 95 95 312	210 95 36 211	www.worldsites.gr
GLOBAL ONE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	Λ. Κηφισίας	151 25 Μαρούσι	210 61 98 951	210 61 98 957	
GRAAL A.E.	Πανεπιστημίου 10	106 71 Αθήνα	210 33 90 481	210 36 36 216	www.graal.gr
GREEK GEEKS ΕΠΕ	Αετιδέων 13	155 61 Χολαργός	210 65 95 600	210 65 95 610	www.fdsweb.com
HELLAS ON BUSINESS ΕΠΕ	Δωδεκανήσου 5-7	171 22 Αθήνα	210 92 15 101	210 93 29 373	www.hellasob.com
HELLAS ON LINE	Χαρ. Τρικούπη 151	145 64 Κηφισιά	210 62 96 300	210 62 96 166	www.hol.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛ.	FAX	WEB SITE
HELP DESK AE	Θησέως 326	176 75 Καλλιθέα	210 94 00 646	210 94 00 644	www.helpdesk.gr
HEWLETT - PACKARD HELLAS	Λεωφ. Μεσογείων 265	154 51 Ν. Ψυχικό	210 67 89 600	210 67 89 601	www.hp.com
HIPAC AEBE	Κράτητος 10	171 21 Ν. Σμύρνη	210 93 70 265	210 93 70 267	www.hipac.gr
HIT A.E.	Κ. Τσαλδάρη 63 & Δαρδανελίων 20	113 63 Αθήνα	210 88 47 420	210 88 47 418	
HOME NET HELLAS AE	Σόλωνος 98	106 80 Αθήνα	210 36 10 589	210 36 17 791	
HYPERSYSTEMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	Λασκαράτου 5	111 42 Αθήνα	210 21 12 370	210 21 12 430	www.hypersystems.gr
IBM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Λ. Κηφισίας 284	152 32 Χαλάνδρι	210 68 81 111	210 68 01 300	www.ibm.com/gr
IDEAL SOLUTIONS ABEE	Λ. Συγγρού 190	176 71 Καλλιθέα	210 95 51 700	210 95 79 094	www.ideal.gr
IFS HELLAS A.E.	Μιχαλακοπούλου 105	115 27 Αθήνα	210 74 86 590	210 77 96 590	www.ifs.gr
IMF ΕΠΕ	Καρύστου 18	115 24 Αθήνα	210 69 82 471	210 69 18 061	www.imf.gr
IMPROVE OE	Εργ. Τύπου 12	163 46 Ηλιούπολη	210 99 67 111	210 99 16 202	www.improve.gr
INFOCAD AE	Αγ. Κωνσταντίνου 40	151 24 Μαρούσι	210 68 04 873	210 61 96 917	www.infocad.gr
INFOCENTER AE	17ης Νοεμβρίου 56	115 62 Χαλαργός	210 65 23 330	210 65 33 383	www.infocenter.gr
INFOGRAPH ΕΠΕ	Κολοκοτρώνη 197	162 31 Αθήνα	210 33 90 760	210 33 90 761	www.infograph.net
INFOLAB ΕΠΕ	Μεσογείων 320	153 41 Αθήνα	210 65 44 693	210 65 16 268	www.infolab.gr
INFOMAP AE	Λεωφ. Κατεχάκη 44	115 25 Αθήνα	210 67 56 008	210 67 56 112	www.infomap.gr
INFO-QUEST AEBE	Αλεξ. Πάντου 25-27	176 71 Αθήνα	210 92 99 400	210 92 99 499	www.quest.gr
INFORMATICS COMPUTERS AEBE	Λεωφ. Ιωνίας 117	136 71 Μενίδι	210 23 70 300	210 23 89 801	www.informatics.gr
INFORMATION DYNAMICS AE	Ιωνίας 17 & Δεληγιώργη 2	174 56 Άλιμος	210 99 31 331	210 99 32 949	
INFORMATION POWER AE	26ης Οκτωβρίου 90	546 27 Θεσσαλονίκη	231 0 554 099	231 0 554 204	
INFORMER A.E.	Αυτ. Νικολάου 4 & Λ. Συγγρού 128	176 76 Αθήνα	210 92 42 635	210 92 41 633	www.informer.gr
INFOSERVE A.E.	Βυζαντίου 145	142 35 Καλογρέζα	210 25 95 300	210 25 95 301	www.infoserve.gr
INFOSYSTEMS ΕΠΕ	Μονής Πετράκη 8	115 21 Αθήνα	210 72 37 320	210 72 32 677	
INFRATEC A.E.	Κωστή Παλαμά 7	152 32 Χαλάνδρι	210 68 59 645	210 68 59 649	
INNOVART AE	Κοιμ. Θεοτόκου 27	151 24 Μαρούσι	210 80 68 100	210 80 68 109	www.innovart.com
INT ELECTRONICS	Λ. Συγγρού 65	117 45 Αθήνα	210 92 44 505	210 92 34 273	www.int.gr
INTE LEARN ΕΠΕ	Αγνωστού Στρατιώτου 46	166 73 Καλλιθέα	210 95 91 810	210 95 72 098	www.intelearn.gr
INTEL HELLAS SA	Εθνικής Αντιστάσεως & Λ. Κηφισίας 342	154 51 Ν.Ψυχικό	210 67 52 000	210 67 52 032	www.intel.com
INTELAXIS AE	Ιφιγενείας 13	176 72 Καλλιθέα	210 95 31 080	210 95 12 302	
INTELLISOFT ΕΠΕ	Πλάτωνος 7	152 34 Χαλάνδρι	210 68 96 616	210 68 96 617	
INTER ENGINEERING	Νεγρεπόντη 5	413 35 Λάρισα	2410 67 00 30	241 0 67 00 06	www.inter.gr
INTERFACE A.E.	Λ. Κηφισίας 125-127	115 24 Αθήνα	210 69 99 000	210 69 99 099	www.interface.gr
INTERGRAPH HELLAS AE	Λ. Μεσογείων 237	154 51 Ν. Ψυχικό	210 67 29 091	210 67 29 094	
INTERNET HELLAS A.E.	Αμαρουσίου Χαλανδρίου 92	151 25 Μαρούσι	210 81 13 000	210 81 13 399	www.internet.gr
INTERSONIC AEBE	Νάξου 1	136 71 Αχαρνάι	210 24 61 438	210 24 61 446	www.intersonic.gr
INTERSYS AE	Διον. Αεροπαγίτου 7	117 42 Αθήνα	210 95 54 000	210 92 17 805	www.intersys.gr
INTERTECH AE	Αφροδίτης 24 & Ριζούντος	167 77 Ελληνικό	210 96 92 300	210 96 48 588	www.intertech.gr
INTRACONNECT AE	Κλεισούρας 5	144 52 Μεταμόρφωση	210 28 55 830	210 28 55 839	www.intracconnect.gr
IPIROTIKI SOFTWARE & PUBLICATIONS A.E.	Ηρούς 25	104 42 Αθήνα	210 51 53 582	210 51 50 028	www.ipirotiki.gr
IPS A.E.	7ο χλμ. Λ.Βάρης-Κορωπίου	194 00 Κορωπί	210 66 94 500	210 66 94 555	www.InformPS.gr
ISI HELLAS AE	Γ. Γεννηματά 104	165 61 'νω Γλυφάδα	210 96 47 756	210 96 34 892	
ISONET AE	Χερσίφρονος 20-22	116 36 Αθήνα	210 92 70 691	210 92 70 695	www.isonet.gr
ISTOS NET	Παπαθωμίου 3	114 75 Γκύζι	210 64 59 172	210 64 57 669	www.istos.com
ITCC AE	Σαπούρας 143	176 75 Καλλιθέα	210 95 14 653	210 95 91 908	
ITEC KEK ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ AE	Αγίας Κυριακής 45	175 64 Π. Φάληρο	210 94 84 800	210 94 84 801	www.itec.edu
ITS Intelligent Technology Systems AE	Κορνηλίου 13	145 64 Κηφισιά	210 62 45 100	210 62 45 200 -202	www.aes.gr
KEY SYSTEMS AE	Γιασεμιών 39	152 38 Χαλκίδα	210 68 39 090	210 68 39 077	www.keysystems.gr
KEYSTONE	Υακίνθου 15	113 64 Αθήνα	210 86 61 142	210 86 79 467	
KINTEC AE	Βουλιαγμένης 78	166 73 Βούλα	210 89 58 634	210 89 59 245	
KNOWLEDGE A.E.	Βυζαντίου 145	142 35 Καλογρέζα	210 25 95 200	210 25 95 240	www.knowledge.gr
KOPAR A.E.	Παξών 31	113 62 Αθήνα	210 82 04 000	210 82 04 414	
LAVISOFT A.E.	Αγ. Μαρίνας	190 02 Παιανία	210 66 91 551	210 66 91 559	www.lavisoft.gr
LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Γεωργίου Βλάχου 69	115 25 Ν.Ψυχικό	210 67 77 007	210 67 77 008	www.lexis.gr
LH ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ	Στουρνάρη 23	106 82 Αθήνα	210 38 37 260	210 38 36 657	
LIBECOM AE	Αλαμάνας & Δελφών 1	151 25 Μαρούσι	210 61 69 700	210 61 69 809	www.libecom.gr
LOGIC DATA AE	Πλουτάρχου 56	173 42 Αγ.Δημητρίου	210 99 58 503	210 99 58 603	www.logicdata.gr
LOGICDIS GLOBAL SERVICES A.E.	Λεωφ. Συγγρού 228	176 72 Καλλιθέα	210 95 37 646	210 95 13 995	www.globalservices.gr
LOGICDIS A.E.	Θεσσαλονίκης 125	143 42 Ν. Φιλαδέλφεια	210 25 95 000	210 25 32 185	www.logicdis.gr
LOGICIN AE	Κύπρου 23	164 51 Αργυρούπολη	210 99 24 430	210 36 10 460	www.logicin.gr
LOGICOM AEBE	Αγ. Θέκλας 34	153 43 Αγ. Παρασκευή	210 60 08 903	210 60 03 987	www.LOGICOM.gr
LOGIN AE	Φαρσάλων 113	413 35 Λάρισα	241 0 670 060	241 0 670 063	www.login.net.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	T.K.	ΤΗΛ.	FAX	WEB SITE
LOGIN ΕΠΕ	Μεσογείων 330	153 41 Αγ. Παρασκευή	210 65 60 360	210 65 35 178	www.login.gr
MANCOM AE	Λ.Κηφισίας 23	115 23 Αμπελόκηποι	210 64 70 137	210 64 30 717	www.mancom.gr
MATECH ABEE	Αγ.Σαράντα 29	183 46 Μοσχάτο	210 48 05 400	210 48 35 212	www.matech.gr
M-DATA A.E.	Λ. Βουλιαγμένης 583	164 52 Αργυρούπολη	210 99 62 680	210 99 62 643	www.mdata.gr
MDI A.E.	Ραφαηλίδου 1 & Αγρινίου	177 78 Ταύρος	210 48 04 500	210 48 04 501	www.mdi.gr
MDM A.E.	Β. Φάβη 9	115 25 Αθήνα	210 67 76 891	210 67 22 894	www.mdm.gr
MEDITERRANEAN ADVANCED SYSTEMS AE	Λεωφ. Συγγρού 190	176 71 Καλλιθέα	210 95 57 700	210 95 94 911	www.ideal.gr
MEGABIT AEBE	Ίργους 148	104 41 Αθήνα	210 51 28 300	210 51 39 976	www.megabit.com.gr
MEGASOFT AE	Θηβών 41	121 36 Περιστερί	210 57 57 493	210 57 57 893	www.megasoftgr.gr
MEKANOTEKNIKA	Αγ. Βασίλειου 29	173 43 Άγιος Δημήτριος	210 97 60 036	210 97 61 251	www.mekanoteknika.gr
MELLON TECHNOLOGIES	Πανεπιστημίου 59	105 64 Αθήνα	210 33 12 500	210 32 23 694	www.mellon.com.gr
MEMO COMPUTERS	Ελ. Βενιζέλου 34Α	731 33 Χανιά	2821 0 27 800	2821 027 803	
METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	Καλλιρόης 98 & Τριβολή	117 41 Αθήνα	210 92 41 728	210 92 44 084	
MICROLAND COMPUTERS AEBE	Ευελπίδων 47	113 62 Κυψέλη	210 82 04 500	210 82 04 402	
MICROSOFT ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Λ. Κηφισίας 56	151 25 Αθήνα	210 61 51 200	210 61 06 780	www.microsoft.com/hellas
MLS LASERLOCK A.E.	17ης Νοέμβρη 79	543 52 Θεσσαλονίκη	231 0 929 090	231 0 937 222	www.mls.gr
MODULAR SOFTWARE AE	Αλικαρνασού 7	185 39 Πειραιάς	210 42 85 664	210 42 85 664 - 42 81 423	www.modular.gr
MODUS AE	Γράμμου 82	183 45 Μοσχάτο	210 94 14 900	210 94 22 007	www.modus.gr
MULTICOM AE	Λεωφ. Κηφισίας 209	151 24 Μαρούσι	210 61 41 106	210 80 97 721	www.multicom.gr
MULTIMEDIA SYSTEMS CENTER AE	Κισσάμου 178	731 31 Χανιά	2821 0 88 447	2821 0 88 427	www.multimedia-sa.gr
MULTIMEDIA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ	Σόλωνος 98	106 80 Αθήνα	210 36 00 3982	210 36 17 791	
MULTISOFT A.E.	Γρ. Λαμπράκη & Σωκράτους 62	181 20 Κορυδαλλός	210 49 41 400	210 49 63 977	www.multisoft.com.gr
MY MULTI SHOP ABEE	Αλεξανδρουπόλεως 23	115 27 Αθήνα	210 90 01 250	210 90 01 251	www.mymultishop.gr
NCR ΕΛΛΑΣ ABEE	Λ. Θρασύως 330	176 75 Καλλιθέα	210 94 75 700	210 94 07 811	
NET SALES ABEE	Ελ. Βενιζέλου 8	176 76 Καλλιθέα	210 92 47 530	210 92 11 055	
NETWAVE A.E.	Ρούμελης 10	164 51 Αργυρούπολη	210 99 37 377	210 99 17 642	www.netwave.gr
NEXTSOFT I.T.	Βαλτετσίου 59	132 31 Πετρούπολη	210 50 65 031	210 50 65 032	www.nextsoft.gr
NIGICO AEBE	Κονδύλη 48	174 55 Αλιμος	210 98 55 084	210 98 55 094	www.nigico.gr
NIKAM	Αγ. Δημητρίου 36	154 52 Αθήνα	210 67 12 153	210 67 48 724	www.nikam.gr
N-TOPOS A.E.	Κολοκοτρώνη 5	154 51 Νέο Ψυχικό	210 67 72 600	210 67 72 560	www.aes.gr
OKTABIT AE	Γούναρη 26	153 43 Αγ. Παρασκευή	210 60 11 901	210 60 01 310	
OMNIS ON LINE HELLAS AE	Σαλαμίνας 74	176 75 Αθήνα	210 95 61 616	210 95 70 889	www.globalsign.gr
ONEWORLD A.E.	Αμαρουσίου-Χαλανδρίου 92	151 25 Μαρούσι	210 81 13 200	210 81 13 299	www.oneworld.gr
OPEN SYSTEM SOFTWARE	Ι. Φωκτανού 46	116 35 Αθήνα	210 72 33 622	210 72 32 464	www.opensystem.gr
OPENTEC	Αρτέμιδος 1	151 25 Αθήνα	210 68 49 276	210 68 49 277	www.opentec.gr
OPTICOM	Ευκαλύπτων 2 & Πεντέλης 43	151 26 Μαρούσι	210 81 25 600	210 61 47 316	www.opticom.gr
OPTIMEDIA O.E.	Αραπάκη 6	176 76 Αθήνα	210 95 78 294	210 95 78 470	www.optimedia.gr
OPTIMUM SOFTWARE	Ελ. Βενιζέλου 182	171 22 Ν. Σμύρνη	210 93 74 470	210 93 74 470 - 2	www.optimumsoftware.gr
OPTIMUM A.E.	Κεφαλληνίας 75	112 51 Αθήνα	210 86 70 234	210 86 77 747	www.optimum.gr
ORACLE ΕΛΛΑΣ AEE	Λεωφ. Μεσογείων 265	154 51 Ν. Ψυχικό	210 67 89 200	210 67 75 500	www.oracle.gr
OSYS I.T. A.E.	Μέλιτος 9	171 21 Ν. Σμύρνη	210 93 56 640	210 93 59 101	www.osysit.gr
PAN DACOM HELLAS A.E.	25ης Μαρτίου 33	152 32 Χαλάνδρι	210 68 48 860	210 68 52 421	www.pandacom.gr
PANAFON AEET	Λ. Κηφισίας 44	151 25 Μαρούσι	210 61 60 000	210 61 60 001	www.vodafone.gr
PANSYSTEMS AE	Λ. Συγγρού 314	176 73 Καλλιθέα	210 95 71 971	210 95 89 026	www.pansystems.gr
PC NETT COMPUTERS	Σολωμού 62	121 33 Περιστερί	210 57 53 391	210 57 64 294	
PC SERVICES	Στουρνάρη 63	104 32 Αθήνα	210 52 34 231	210 52 48 086	www.pcservices.gr
PC SYSTEMS AE	Πεντέλης 14	151 26 Μαρούσι	210 81 23 000	210 80 69 333	www.pcsystems.gr
PERFORMANCE TECHNOLOGIES AE	Αγησιόλα 46-48	173 41 Αγ.Δημήτριος	210 93 17 210	210 93 17 211	www.performance.gr
PERSONAL COMPUTER SYSTEMS AEBE	Μαυροκορδάτου 11	185 38 Πειραιά	210 42 91 303	210 42 91 359	
PLANET FOUR NETWORKING A.E	Λεωφ. Κηφισίας 80	151 25 Μαρούσι	210 80 50 260	210 61 24 930	www.cbnetworks.gr
PLANNING A.E.	Αγ. Κωνσταντίνου 40	151 24 Μαρούσι	210 61 83 800	210 61 83 999	www.planning.gr
POSITRON A.E.	Μεσογείων 5	151 26 Μαρούσι	210 61 43 972	210 61 43 973	www.positron.gr
PRINTEC A.E.	Παναγή Τσαλδάρη 11	176 76 Καλλιθέα	210 92 09 000	210 92 12 309	www.printecgroup.com
PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES A.E.	Λεωφ. Αμαρουσίου 31	141 23 Λυκόβρυση	210 28 56 200	210 28 56 270	www.pcs.gr
PROFILE AEBE	Λεωφ. Συγγρού 199	171 21 Ν. Σμύρνη	210 93 01 200	210 93 01 222	www.profile.gr
PROJECTA AE	Δημητρακοπούλου 105 & Αγλαύρου 9	117 41 Κουκάκι	210 92 23 147	210 68 72 307	
QUALITY & RELIABILITY AE	Λεωφ. Μεσογείων 246	155 61 Χολαργός	210 65 20 011	210 65 20 019	www.qnr.com.gr
RADIANT TECHNOLOGIES SA	Θερμοπυλών 97	183 45 Μοσχάτο	210 94 00 936	210 94 00 978	
RAINBOW COMPUTER A.E.	Ηλία Ηλιού 75	117 44 Αθήνα	210 90 12 892	210 90 12 540	www.rainbow.gr
RAINBOW SERVICES A.E.	Ηλία Ηλιού 73	117 44 Ν. Κόσμος	210 90 29 216	210 90 29 215	www.rainbow.gr
RAINBOW ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΕ	Ηλία Ηλιού 73	117 44 Ν. Κόσμος	210 90 29 208	210 90 29 215	www.rainbow.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	T.K.	ΤΗΛ.	FAX	WEB SITE
RAINBOW ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ	Ηλία Ηλιού 75	117 44 Αθήνα	210 90 12 892	210 90 12 540	www.rainbow.gr
REAL TIME SOFTWARE ΕΠΕ	Βαλτετσίου 32	106 81 Αθήνα	210 38 07 563	210 38 10 432	
RETAIL SYSTEMS & SERVICES S.A.	Λαγουμιτζή 6	176 71 Καλλιθέα	210 92 48 423	210 92 48 469	
SAP HELLAS AE	Ελληνίδων 20	175 64 Π. Φάληρο	210 94 73 800	210 94 73 900	www.sap.com/greece
SATSPPEED ΕΠΕ	Πλατεία Γεωργίου 11	262 21 Πάτρα	261 0 224 252	261 0 240 392	www.satspeed.gr
CAN GROUP ABEE	Μεσογειων 2-4	115 27 Αθήνα	210 77 52 802	210 77 83 886	
SCICOM A.E.	Λειβαδιάς 9	144 52 Μεταμόρφωση	210 28 43 000	210 28 36 840	www.scicom.gr
SENA A.E.	Βυζαντίου 2	142 34 Ν.Ιωνία	210 27 19 710	210 27 19 712	www.sena.gr
SIEMENS AE	Αρτέμιδος 8	151 25 Μαρούσι	210 68 64 200	210 68 56 705	www.siemens.gr
SILICON TECHNOLOGIES	Κηφισίας 41-45	151 23 Αθήνα	210 61 52 600	210 61 98 140	www.silicon.gr
SILK ROUTE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	Λεωφ. Βουλιαγμένης 500	174 56 Άλιμος	210 99 59 931	210 99 59 853	
SIMPLESOFT ΑΕΒΕ	Ελ. Βενιζέλου 5	176 71 Καλλιθέα	210 92 35 611	210 92 34 825	www.simplesoft.gr
SINGULAR RETAIL BUSINESS A.E.	Βείκου 43 & Κορίνης 2	111 46 Αθήνα	210 21 43 700	210 21 43 730	
SMART SERVICES AE	Πανόρμου 70	115 23 Αθήνα	210 69 02 600	210 69 90 360	www.newhorizons.gr
SOFRAGEM HELLAS ΕΠΕ	Λ. Συγγρού 69	117 45 Αθήνα	210 92 30 304	210 92 17 610	www.sofragem.gr
SOFTCON ABEE	Μαυροματαίων 25	104 34 Αθήνα	210 82 53 803	210 82 18 249	www.softcon.gr
SOFTWARE HARDWARE SYSTEMS ΕΠΕ	Μπότσια 13	106 82 Αθήνα	210 33 04 500	210 33 04 505	
SPACE HELLAS A.E.	Λ. Μεσογειων 312	153 41 Αγ. Παρασκευή	210 65 04 100	210 65 16 712 - 65 47 134	www.space.gr
SPACENET ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ	Λ. Μεσογειων 308 & Αρκαδίου 2	155 62 Χολαργός	210 65 04 100	210 65 41 539	www.spacenet.gr
STET HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ	Κηφισίας 60	151 25 Μαρούσι	210 61 58 000	210 61 06 497	www.telestet.gr
SUN MICROSYSTEMS	Πρεμετής 3	151 25 Μαρούσι	210 61 88 101	210 61 97 836	www.sun.gr
SUNSOFT ΕΠΕ	Μάχης Αναλάτου 103	117 45 Αθήνα	210 93 17 811	210 93 21 603	www.sunsoftgr.com
SYMMETRICS A.E.	Λ. Κατεχάκη 56	115 25 Αθήνα	210 67 42 090	210 67 41 313	www.symmetrics.gr
SYNERGISTIC NETWORK DEVELOPMENTS	Προέκταση οδού Μάνης	153 51 Κάντζα Αττικής	210 66 02 200	210 60 40 611	www.syned.gr
SYNERGY SYSTEMS A.E.	Περισσού 157	143 43 Ν. Χαλκηδόνα	210 25 89 020	210 25 89 029	www.synergy.gr
SyNET A.E.B.E.	Αγ. Ελεούσης 118B	151 25 Μαρούσι	210 61 29 500	210 61 25 313	www.synet.com.gr
SYNTAX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ	Μεσογειων 218	155 61 Χολαργός	210 65 43 100	210 65 60 880	www.syntax.gr
SYSO A.E.	Αυτ.Νικολάου 4 & Λ. Συγγρού 128	176 71 Αθήνα	210 92 45 801	210 92 41 633	www.sysco.gr
SYSTEM SOFT AE	Λαγουμιτζή 61	117 44 Ν. Κόσμος	210 90 20 002	210 90 28 883	www.systemsoft.gr
TECHNOPLUS ΕΠΕ	Πρωτέως 46	175 61 Π. Φάληρο	210 98 51 173	210 98 51 196	www.technoplus.gr
TEKA SYSTEMS A.E.	Ελ. Βενιζέλου 67	176 71 Καλλιθέα	210 95 84 035	210 95 84 039	www.teka.gr
TELENAVIS HELLAS AE	Παν. Τσαλδάρη 3A & Αριστείδου 7	151 22 Μαρούσι	210 81 24 111	210 81 24 150	www.telenavis.com
TELSYS A.E.	Λ. Συγγρού 142	176 71 Καλλιθέα	210 92 83 731	210 92 42 030	www.telsys.gr
TESAE ATE	Χλόης 26	157 72 Ζωγράφου	210 74 88 705	210 77 80 490	www.tesae.com
THOMSON-CSF AE	Μεσογειων 2-4	115 27 Αθήνα	210 74 55 600	210 74 55 655	
TRANSCREDIT AE	Atina Center Tower Κηφισίας 32B	151 25 Παράδεισος Αμρουσίου	210 68 56 110	210 68 56 111	www.transcredit.gr
UNIBRAIN A.E.	19.5 χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου	190 02 Παιανία	210 66 40 580	210 66 46 508	
UNICONSULTING	Στρατ. Συνδέσμου 24	106 73 Αθήνα	210 36 76 000	210 33 85 146	www.uniconsulting.gr
UNIDATA ΑΕΒΕ	Αβέρωφ 9	104 33 Αθήνα	210 52 48 801	210 52 21 946	www.unidata.gr
UNISYSTEMS A.E.	Στρατιωτικού Συνδέσμου 24	106 73 Αθήνα	210 33 85 000	210 36 30 785	www.unisystems.gr
UNIXFOR ABEE	Λεωφ. Κύπρου 93	164 51 Αργυρούπολη	210 99 52 103	210 99 29 513	www.unixfor.gr
VALUENET A.E.	Αριστοτέλους 58-60	104 33 Αθήνα	210 82 56 956	210 82 57 299	www.valuenet.gr
VECTOR A.E.	Ελ. Βενιζέλου 242 & Σόλωνος 135	176 75 Καλλιθέα	210 94 83 170	210 94 83 176 - 7	www.vector.gr
VELLUM AE	Λ. Κηφισίας 196	154 51 Ν. Ψυχικό	210 67 73 495	210 67 73 497	www.vellum.gr
VELTINET AE	Λ. Πεντέλης 3	152 35 Βριλησσια	210 68 36 206	210 68 24 766	www.velti.net
VIVODI TELECOM A.E.	Δεριγνύ 29-31 & Ελπίδος 18	104 34 Αθήνα	210 88 93 800	210 88 93 801	www.vivodi.gr
WINCOR NIXDORF A.E.	Ζηριδή 10	151 24 Μαρούσι	210 61 72 100	210 61 72 208	
XEROX ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	Λ. Συγγρού 127	117 45 Αθήνα	210 93 11 000	210 93 11 075	www.xerox.gr
YELLOW NET ROAD A.E.	Λ. Κηφισίας 350 & Χρ. Λαδα 2	152 33 Χαλάνδρι	210 811 46 22	210 811 46 23	www.yellownetroad.com
AANKAL ΑΕΒΕ	Λ. Βουλιαγμένης 30	164 52 Αργυρούπολη	210 99 67 007	210 99 10 691	www.aankal.gr
ΑΙΟΛΟΣ NET AE	Σκουφά 10	106 73 Αθήνα	210 36 36 377	210 33 90 217	
ΑΛΦΑ ΛΟΓΙΚΗ ΑΒΕΕ	Αλ. Παναγούλη 24	491 00 Κέρκυρα	2661 0 40 096	2661 0 27 958	www.alfa.gr
ΑΛΦΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Αντώνη Τρίτση 32	562 24 Θεσσαλονίκη	231 0 70 05 90	231 070 05 94	www.alpha.net.gr
ΑΛΦΑΣΟΦΤ Α.Ε.	Αγ. Μαρίνας	190 02 Παιανία	210 66 91 551	210 66 91 558	www.alphasoft.gr
AMY AE	Τροίας 58 & Πριάμου	152 35 Βριλησσια	210 61 33 000	210 61 33 301	www.amy.gr
ΑΝΑΛΥΣΙΣ	Λ. Συγγρού 199	171 21 Ν. Σμύρνη	210 93 01 300	210 93 01 333	www.analysis.gr
ΑΠΟΨΗ Α.Ε.	Μ. Μπότσιαρη 33	186 48 Δραπετσώνα	210 46 29 300	210 46 18 585	www.apopsi.gr
ΑΡΞΙΣ ΕΠΕ	Πατησίων 50	106 82 Αθήνα	210 82 53 601	210 82 32 764	www.axis.gr
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ ΑΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Λεωφ. Συγγρού 236	176 72 Αθήνα	210 95 36 410	210 95 36 411	www.archetypon.gr
ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ ΑΕ	Μενελάου 52	176 72 Καλλιθέα	210 95 78 148	210 95 23 906	www.archimedes.gr
ΑΣΥΚ Α.Ε.	Πραξιτέλους 29	105 60 Αθήνα	210 33 14 320	210 33 14 322	www.asyk.ase.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛ.	FAX	WEB SITE
ΑΣΥΝΗΘΙΣΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΕ	Φίλωνος 48	185 35 Πειραιάς	210 41 95 000	210 41 33 268 - 41 95 085	www.vservers.gr
ΑΤΚΟΣΟΦΤ Α.Ε.	Αιτωλίας 15	152 31 Χαλάνδρι	210 67 72 500	210 67 72 501	www.atkosoft.com
ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΣ Σ. ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Λ. Αμφιθέας 82	175 64 Π. Φάληρο	210 98 13 425	210 98 13 427	
ΒΙΒΛΙΟΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΑΕΠΕΕ	Φειδίου 18	106 78 Αθήνα	210 38 13 109	210 38 24 134	
ΒΙΟΤΡΑΣΤ ΑΕ	Νικηφόρου Ουρανού 7 & Λήμνου	546 27 Θεσσαλονίκη	231 0 592 592	231 0 277 960	
ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Κ. Α.Ε.	Μεσολογίου 3	144 51 Μεταμόρφωση	210 28 96 600	210 28 96 615	www.vlachopoulos.gr
ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Λ. Κατσώνη 3	114 72 Αθήνα	210 64 66 008	210 64 66 165	www.globo.gr
ΓΝΩΣΙΣ COMPUTERS	Αβέρωφ 6	35 100 Λαμία	2231 0 24 445	2231 0 47 147	www.gnosis.gr
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε.	Λ. Κηφισίας 180	152 31 Χαλάνδρι	210 67 29 040	210 67 29 043	www.diadikasia.gr
ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.	17ης Νοέμβρη 130	155 62 Χολαργός	210 64 11 826	210 65 12 904	
ΔΙΗΝΕΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Λ. Μεσογείων 446 & Μαρούλη	153 42 Αγία Παρασκευή	210 60 17 381	210 60 10 690	www.dienekis.gr
ΔΙΚΤΥΟ	Νέστωρος Τύπα 21	546 46 Θεσ/κη	231 0 422 005	231 0 422 577 - 098	
ΕΓΓΛΕΖΑΚΗΣ IMAGING ΑΕΕ	Αραπάκη 6	176 76 Καλλιθέα	210 95 77 030	210 95 15 135	www.eglezakis.gr
ΕΘΝΟDATA Α.Ε.	Θεσσαλονίκης 125	183 46 Μοσχάτο	210 48 06 812	210 48 06 815	www.ethnodata.gr
ΕΘΝΟPLAN ΑΕ	Θεσσαλονίκης 125	183 46 Μοσχάτο	210 48 06 823	210 48 06 815	
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	Θησέως 280	176 75 Καλλιθέα	210 94 72 222	210 94 72 223	www.newsphone.gr
ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΓΕΝ. ΣΧΟΛΗΣ-Β. ΖΩΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ	Λ. Ειρήνης 7	163 45 Ηλιούπολη	210 99 37 645	210 99 37 211	
ΕΛΕΑ ΕΠΕ	Βαλτετσίου 50-52	106 81 Αθήνα	210 38 02 335	210 38 06 770	www.elea.gr
ΕΛΛΑΣ NET Α.Ε.	Αθίδων 4	176 71 Καλλιθέα	210 95 59 500	210 95 59 555	www.hellasnet.gr
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΑΕΒΕ	Λ. Συγγρού 77	117 42 Αθήνα	210 92 03 500	210 92 48 118	www.e-e.gr
ΕΛ. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΣΤΗΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΕ	Καραολή 13 & Δερβενακίων	143 43 Νέα Χαλκηδόνα	210 25 27 430	210 25 29 902	www.hcsa.gr
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	Σοφ. Βενιζέλου & Παν. Κρήτης	741 00 Ρεθύμνο	2831 0 20 120	2831 0 201 24	
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ Δ.ΓΑΛΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ	Σολωμού 53	104 36 Αθήνα	210 52 30 355	210 52 36 787	
ΕΛΛΗΝΟΕΛΒΕΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ	Θ. Σοφούλη 7	154 51 Ν. Ψυχικό	210 67 25 144	210 67 22 382	www.cubushellas.gr
ΕΛΜΗ SYSTEMS ΕΛ. ΜΗΧ/ΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.	Πατρών 267	112 54 Αθήνα	210 20 23 475	210 20 12 500	www.elmisystems.gr
ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝ ΑΕ	Αγίου Ανδρέου 134	262 22 Πάτρα	261 0 340 474	261 0 342 578	
ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΠΕ	Λεωφ. Σύγγρου 147	171 21 Ν. Σμύρνη	210 93 10 549	210 93 28 577	www.exelixa-data.com
ΕΞΟΝΕΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	Τσόχα 15-17	115 21 Αθήνα	210 64 90 000	210 64 65 612	www.exonet.gr
ΕΠΑΦΟΣ ΕΠΕ	Μονής Κύκκου 2 & Μεσογείων 123	115 26 Αθήνα	210 69 90 401	210 69 90 441	www.epafos.gr
ΕΡΓΟΝ ΙΡΙΣ Α.Ε.	570 01 Θέρμη Θεσσαλονίκης	212 Θεσσαλονίκη	231 0 469 250	231 0 469 257	www.iris.gr
ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ ΑΕΕΕ	Αναξαγόρα 3-5	105 52 Αθήνα	210 52 34 232	210 52 41 863	
ΕΥΡΩΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Α.Ε.	Λ. Κηφισίας 338	154 51 Ν. Ψυχικό	210 67 96 600	210 67 49 040	www.euroelectronics.gr
ΖΕΥΣ Α.Ε.	Εμπ.Κέντρο Πλ. Γεωργίου Α	262 21 Πάτρα	261 0 622 655	261 0 272 425	www.zeusconsult.gr
ΖΗΝΩΝ Α.Ε.	Κανάρη 5	153 54 Γλ. Νερά	210 60 41 582	210 60 41 051	www.zenon.gr
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ MICROLAND ΑΕΕ	Πάτμου 12	151 23 Μαρούσι	210 64 78 500	210 64 78 501	www.eml.gr
ΙΑΠΕΤΟΣ	Ακαδημίας 41	106 72 Αθήνα	210 36 13 333	210 36 00 863	www.iapetos.gr
ΙΒΙΖΙΟΝ Α.Ε.	Λ. Ελευθερίου Βενιζέλου 282	176 75 Καλλιθέα	210 94 78 578	210 94 78 599	www.e-vision.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ	Σαφούς 17	176 76 Αθήνα	210 95 72 720	210 95 70 111	www.acropolis.net
ΙΝΤΕΑΛ ΕΓΝΑΤΙΑ ΑΒΕΕ	Δωδεκανήσου 10Β και Φράγκου	546 26 Θεσσαλονίκη	231 0 522 542	231 0 516 906	www.ideal.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΕΝΤΡΟΠΙΑ ΑΕ	Ελ. Βενιζέλου 4	176 71 Καλλιθέα	210 92 48 105	210 92 36 676	www.iboom.net
ΙΝΤΕΑΛ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	Λ. Συγγρού 190	176 71 Καλλιθέα	210 95 51 700	210 95 79 094	
ΙΝΤΕΑΛ ΗΠΕΙΡΟΥ ΑΒΕΕ	Ν. Ζερβά 57	453 32 Ιωάννινα	2651 0 67 100	2651 0 49 729	www.ideal.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΟΛΥΜΠΙΑ ΑΒΕΕ	Αγ. Ανδρέου 157	262 22 Πάτρα	261 0 361 240	261 0 361 243	
ΙΝΤΕΑΛ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΒΕΕ	Κρέοντος 25	104 42 Σεπόλια	210 51 90 500	210 51 90 570	www.idealsystems.gr
ΙΝΤΕΛΕΚ ΕΥΡΩΠΗΣ Α.Ε.	Μαραθωνοδρόμων 75	151 24 Μαρούσι	210 80 28 105	210 80 26 915	
ΙΝΤΡΑΚΟΜ Α.Ε.	19,5 χλμ Λεωφ. Μαρκοπούλου	190 02 Παιανία	210 66 71 000	210 66 79 001	www.intracom.gr
ΙΝΤΡΑΛΟΤ Α.Ε.	Λ. Κηφισίας 64 & Πρεμέτης 3	161 21 Μαρούσι	210 61 56 000	210 61 06 800	www.intralot.com
ΙΝΦΟΚΡΑΦΤ ΕΠΕ	Ποσειδώνου 5 & Πολυκράτους	104 42 Αθήνα	210 51 56 100	210 51 56 090	www.infokraft.gr
ΚΑΝΑΚΙΔΗΣ ΑΕ	Μπονιαλή 11-19	731 34 Χανιά,Ε.Κέντρο Ερμής	2821 0 53 323	2821 0 20 055	
ΚΕΣΤΡΕΛ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.	Λ. Κηφισίας 340	154 51 Ν. Ψυχικό	210 67 47 000	210 67 23 800	www.kestrel-is.gr
ΚΟΜΒΟΣ NET Α.Ε.	Ήβης 36	151 24 Μαρούσι	210 80 66 633	210 80 66 462	www.comvos.net
ΚΡΙΤΙΚΑΛ ΠΑΜΠΛΙΚΣ Α.Ε.	Λεωφ. Μαραθώνος 79	145 69 'νοιξη	210 81 45 410	210 81 40 424	www.criticalpublics.com
ΚΡΥΠΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΕ	Β. Ηπείρου 45	151 25 Μαρούσι	210 61 22 513	210 61 22 512	
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΑΡΓΟΛΟΓΟΣ ΣΥΝΠΑΝ	Αρμόδιου 14	105 52 Αθήνα	210 32 44 087	210 32 14 580	
ΛΙΝΟ ΜΙΝΤΙΑ Α.Ε.	Ευαγγελίστριας 3	176 71 Καλλιθέα	210 95 77 131	210 95 77 161	www.lino.gr
ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ Α.Ε.	Δ. Γληνού 26	542 49 Θεσσαλονίκη	231 0 330 030	231 0 325 841	www.makper.gr
ΜΑΡΙΝΤΕΡ Α.Ε.	Γραβιάς 32	185 45 Πειραιάς	210 46 11 157	210 46 100 70	www.marinter.gr
ΜΑΤΖΕΝΤΑ ΕΠΕ	Εμμ. Μπενάκη 59	106 81 Αθήνα	2801 11 711 711	210 38 91 861	www.magenta.gr
ΜΕΝΤΟΡ ΕΛΛΑΣ Μ.ΕΠΕ	Φειδιππίδου 25Α	153 51 Παλλήνη	210 60 31 121	210 60 31 024	
ΜΕΤΡΑΚ ΑΕ	Ορμηγίου 3	115 26 Αθήνα	210 72 20 430	210 72 11 060	
ΜΗΝΑΚΑΚΗΣ Δ. & Χ. Ο.Ε.	Δημοσθένους 58	122 44 Αιγάλεω	210 54 52 572	210 56 96 201	www.dccomp.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛ.	FAX	WEB SITE
ΜΙΚΡΟΕΛΛΑΣ ΑΕ	Πολυτεχνείου 12	104 33 Αθήνα	210 52 30 742	210 52 28 054	www.micropolis.gr
ΜΙΚΡΟΣΤΙΠ ΕΠΕ	Αργυρούπολεως 42	164 51 Αργυρούπολη	210 99 63 100	210 99 41 537	
ΜΠΑΜΠΕ ΜΑΡΙΑΝΝΑ	Ξενοφώνος 20	133 41 'νω Λιόσια	210 24 86 086	210 24 86 086	
ΝΑΣΑΙΝΑΣ Γ. & ΣΙΑ ΟΕ	Βασ. Γεωργίου Α' 6	212 00 Αργος	2751 0 61 572	2751 0 67 165	
ΝΕΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΑΕ	Φίλωνος 48	185 35 Πειραιάς	210 41 95 000	210 41 33 268 - 41 95 085	www.thehappypeople.com
ΝΕΤΣΜΑΡΤ Α.Ε.	Πανεπιστημίου 58	106 78 Αθήνα	210 33 02 608	210 33 02 658	www.netsmart.gr
ΝΟΣΗΣ ΚΥΡ. ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	Παναθηναίων 9	151 24 Μαρούσι	210 61 22 184	210 61 23 512	www.datamation.gr
ΝΤΑΚΟΣ Α.Ε.	Μαραθωνομάχων 2	164 52 Αργυρούπολη	210 99 35 512	210 99 35 481	www.dakos.gr
ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Αρχιμήδους 8	177 78 Ταύρος	210 48 99 000	210 48 36 857	www.despec.gr
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Α.Ε.	Μεσογείων 259	154 51 Αθήνα	210 67 78 699	210 67 78 999	www.fit.gr
ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ COMPUTER SYSTEMS ΟΕ	Κωστού 3	341 00 Χαλκίδα	2221 0 78 751	2221 0 89 147	
ΟΜΗΡΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-MULTIMEDIA	Κλεισόβης 6	106 77 Αθήνα	210 36 38 562	210 33 04 661	www.omiros.gr
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ-ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΕ	Μεσογείων 401	153 43 Αγ. Παρασκευή	210 60 80 091	210 60 80 092	www.orthology.gr
ΟΡΟΣΙΜΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Βούλγαρη 61	542 28 Θεσσαλονίκη	231 0 326 576	231 0 326 587	www.orosimo.com.gr
ΟΤΕ Α.Ε.	Μεγ. Βασιλείου 6-8	101 90 Αθήνα	210 34 65 199	210 34 62 099	
ΟΤΕΝΕΤ ΑΕ	Λ. Κηφισίας 56	151 25 Μαρούσι	210 61 51 600	210 61 51 700	www.otenet.gr
ΠΑΝΟΥ ΑΕΒΕ	Ευσταθίου 19	115 24 Αθήνα	210 69 94 030	210 69 80 305	www.panou.gr
ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ Μ. ΑΕΒΕ	Σαφοκλέους 261	176 74 Καλλιθέα	210 94 00 758	210 94 29 561	www.papasavas.gr
ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ ΑΕ	Στουρνάρη 35	106 82 Αθήνα	210 33 23 300	210 38 48 254	www.papasotiriou.gr
ΠΕΤΖΕΤΑΚΙΣ ΝΤΑΤΚΟΜ ΑΕ	Λεωφ. Αλίμου 78	164 52 Αργυρούπολη	210 99 60 150	210 99 48 507	www.smartdom.com
ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ	Χλόης 92 & Ερμού 5	144 52 Αθήνα	210 28 92 275	210 28 92 101	www.plaisio.gr
ΠΛΗΚΤΡΟ SOFTWARE ΟΕ.	Δαναΐδων 27	152 32 Χαλάνδρι	210 68 42 098	210 72 31 190	www.pliktro.gr
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΕΙΡΑΙΑ ΑΕ	Χρυσ. Σμύρνης 129Α	183 45 Μοσχάτο	210 48 11 973	210 48 11 974	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΕΠΕ	Κονίτσης 11Β	151 25 Μαρούσι	210 61 25 880	210 61 25 882	www.multiland.gr
ΠΟΙΟΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Φαβιέρου 39	104 38 Αθήνα	210 92 44 409	210 52 44 188	www.pouliadis.gr
ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΑΕΒΕ	Λ. Συγγρού 142	176 71 Καλλιθέα	210 92 42 072	210 92 41 066	www.pouliadis.gr
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕΒΕ	Λαγουμιτζή 23	176 71 Αθήνα	210 92 13 205	210 92 13 208	
ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Λ. Μεσογείων 27	115 26 Αθήνα	210 74 83 700	210 74 80 196	www.pyloones.gr
ΣΙΕΜ ΕΠΕ	Ελλανικού 13	116 35 Αθήνα	210 72 99 571	210 72 99 572	www.siem.gr
ΣΙΣΚΟΜ Α.Ε.	Μπότσαρη 12-14	185 38 Πειραιάς	210 45 24 548	210 41 82 443	www.syscom.gr
ΣΜΑΡΤΕΚ Α.Ε.	Φειδιππίδου 7	124 61 Χαϊδάρι	210 58 20 000	210 58 20 030	www.smartec.gr
ΣΤΗΡΙΞΙΣ Α.Ε.	Ακαδημίας 32	106 72 Αθήνα	210 36 41 211	210 36 10 460	www.stirixis.gr
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΑΕΕ	Μπάκου 53 & Φυλιππίδη	115 24 Νέα Φιλοθέη	210 69 84 675	210 69 84 705	
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	Σπάρτης 3 & Σαρωνικού 7	176 73 Καλλιθέα	210 95 76 210	210 95 76 209	www.hicon.gr
ΣΥΝΑΨΙΣ Α.Ε.	Βουλής 31-33	105 57 Αθήνα	210 32 22 008	210 32 28 811	www.synapsis.gr
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Λ. Μεσογείων 215	115 25 Αθήνα	210 67 43 243	210 67 55 649	www.systema.gr
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ	Αμφιθέας 48	175 64 Π.Φάληρο	210 94 07 440	210 94 09 824	www.oksystems.com
ΤΑΚΗΣ Γ. ΖΑΡΙΦΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.	Δωδεκανήσου 14	142 35 Ν.Ιωνία	210 27 13 970	210 27 79 542	www.zarifopoulos.com
ΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ	Ιφιγενείας 50	141 22 Ν.Ηράκλειο	210 28 55 200	210 28 35 030	www.taseis.gr
ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ Α.Ε.	Ηλιουπόλεως 2-4 & Κασσιώπης	172 37 Υμηττός	210 97 92 577	210 97 92 528	www.open.gr, www.techlink.gr
ΤΕΧΝΟΦΩΤ Α.Ε.	Δραγατσανίου 6	105 59 Αθήνα	210 32 28 301	210 32 34 615	
ΤΡΙΑ ΣΥΝ ΕΠΕ	Παξών 29	113 62 Αθήνα	210 88 21 638	210 88 21 645	
ΥΠΕΡΙΩΝ Α.Ε.	Καρύστου 6	115 23 Αμπελόκηποι	210 69 85 194	210 69 90 388	www.hyperion.com.cy
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	Μοναστηρίου 125	546 27 Θεσσαλονίκη	231 0 555 045		www.ots.gr
Χ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ ΕΠΕ	Φιλικών 25	121 31 Περιστέρι	210 57 73 241	210 57 69 799	
ΧΡΟΝΟΣ-ΓΕΝ. ΕΜΠΟΡ. & ΤΕΧΝ. ΣΥΣΤ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Κόνωνος 44		116 33 Παγκράτι	210 75 22 500	210 75 22 504	www.chronos.com.gr
ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΑΕΒΕ	Χλόης 81	144 52 Μεταμόρφωση	210 28 42 727	210 28 47 496	

Ε Κ Τ Α Κ Τ Α Μ Ε Λ Η

COMPUTER SCIENCE & EDUCATION (C.S.E.)	Αν. Θράκης 52	681 00 Αλεξανδρούπολη	2551 0 81 850	2551 0 35 341	
ΜΕΤΑΗΟΛΔΙΝΓ S.A.	Θεσσαλίας 29	174 56 Άμμος	210 99 84 900	210 99 555 230	www.metaholding.gr
SONY HELLAS ΑΕΕ	Ρ. Φεραίου 44-46	154 51 Αθήνα	210 67 77 701	210 67 77 700	www.sony.gr
ΒΙΝΤΕΡΥΘΜΟΣ ΑΕΤΚΕ	Σιβτανίδου 6	176 76 Καλλιθέα	210 95 33 321	210 95 91 035	
ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΑΣΤΑΝΙΩΤΗ	Ζαλόγγου 11	106 80 Αθήνα	210 33 01 208	210 38 22 530	www.kastaniotis.com
ΕΚΔΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΒΑΝΗ ΑΒΕ	Σόλωνος 98	106 80 Αθήνα	210 36 61 200	210 36 17 791	www.livanis.gr
ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΕΛΛΗΝΙΣΜΟΥ	Πουλοπούλου 38	118 51 Αθήνα	210 34 22 292	210 34 22 272	www.ime.gr
ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	Επιστημ. & Τεχνολ. Πάρκο Κρήτης	711 10 Ηράκλειο Κρήτης	281 0 391 655	281 0 391 601	www.ite.gr
ΙΕΚ ΑΚΜΗ ΑΕ	Κοδριγκτιάνος 16	112 57 Αθήνα	210 82 24 074	210 88 21 803	www.iek-akmi.gr
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	Ρήγα Φεραίου 61	262 21 Πάτρα	261 0 225 073	261 0 222 086	www.cti.gr
ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ ΑΕ	Χαλανδρίου 39	151 25 Μαρούσι	210 61 06 006	210 61 06 005	www.express.gr

ΣΕΠΕ NEWS

Τεύχος 4 Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2002

Η φετινή χρονιά θα αποτελέσει ορόσημο για το e-government στην Ελλάδα, καθώς ήδη έχουν αρχίσει να «χτίζονται» τα πρώτα θεμέλια για την ηλεκτρονική κυβέρνηση, η οποία θα αλλάξει ριζικά μέσα στα επόμενα χρόνια την καθημερινή ζωή όλων των πολιτών αλλά και τη λειτουργία των οργανισμών, υπουργείων και επιχειρήσεων.

Η Ηλεκτρονική Κυβέρνηση έρχεται να βελτιώσει την ποιότητα και την ταχύτητα των υπηρεσιών που προσφέρεται από τη Δημόσια Διοίκηση παρέχοντας μεγαλύτερη διαφάνεια, βελτιστοποιημένες πρακτικές και ίσες ευκαιρίες για όλους.

Στις σελίδες που ακολουθούν, οι πρωταγωνιστές της «θεμελίωσης» του e-government στην Ελλάδα παρουσιάζουν τα πολλαπλά οφέλη της νέας αυτής πραγματικότητας μέσα από τις σύγχρονες ολοκληρωμένες λύσεις που παρέχουν.

e-Government

Ωριμο το περιβάλλον για την Ηλεκτρονική Κυβέρνηση στη Ελλάδα



01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

του ΘΑΝΑΣΗ ΣΠΥΡΙΔΑΚΟΥ Διευθυντή Μονάδας Μελετών & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών

Είναι πολλοί αυτοί που διατηρούν επιφυλάξεις για την Ηλεκτρονική Κυβέρνηση (e-Government), καθώς παραπέμπει σε καταστάσεις που θυμίζουν το βιβλίο του Όργουελ «1984». Η πραγματικότητα όμως είναι τελείως διαφορετική, καθώς η Ηλεκτρονική Κυβέρνηση έρχεται να βελτιώσει την ποιότητα και την ταχύτητα των υπηρεσιών που προσφέρεται από τη Δημόσια Διοίκηση μέσω:

- Της αύξησης της προσπελασιμότητας του πολίτη,
- Της διαφάνειας στη λειτουργία της,
- Της αντιμετώπισης θεμάτων κοινωνικού αποκλεισμού και ιδιαίτερα των ευπαθών ομάδων,
- Της βελτιστοποίησης της διαχείρισης της πληροφορίας,
- Της αύξησης της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητάς της.

Ο όρος «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» αναφέρεται στην αξιοποίηση των σύγχρονων και καινοτόμων τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών προκειμένου να δημιουργηθούν οι συνθήκες για:

- Προσφορά υπηρεσιών σε όλους, οπουδήποτε και με οποιοδήποτε μέσο.
- Δημιουργία ενός περιβάλλοντος προσφοράς υπηρεσιών προσανατολισμένο στον πολίτη,
- Δημιουργία συνολικής αντιμετώπισης των θεμάτων του πολίτη, έτσι ώστε η διεκπεραίωση των

υποθέσεων του να γίνεται απλά, γρήγορα και αποτελεσματικά.

Ουσιαστικά η Ηλεκτρονική Κυβέρνηση έρχεται να δώσει λύση σε ένα καίριο πρόβλημα της καθημερινής πραγματικότητας που δημιουργεί δυσκολίες, έχοντας ανάλογες επιπτώσεις στην ποιότητα της ζωής και στην ικανοποίηση των πολιτών. Η διεθνής πρακτική έχει καταδείξει ότι η εξέλιξη των δράσεων μέχρι την επίτευξη των στόχων απαιτεί μια συντονισμένη προσπάθεια η οποία αναλύεται σε τέσσερα διακριτά στάδια:

1. Συλλογή περιεχομένου και δημοσίευσή του (π.χ. Δημοσίευση πληροφοριακού υλικού σε ιστοσελίδες), με έμφαση: στη νομοθεσία, στο θεσμικό πλαίσιο και στις λειτουργικές διαδικασίες.
2. Αλληλεπίδραση και υποστήριξη της αμφίδρομης επικοινωνίας του πολίτη με τη Δημόσια Διοίκηση για: διευθέτηση θεμάτων, πληροφόρηση και υποστήριξη των συναλλαγών (π.χ. υποβολή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ μέσω Internet).
3. Πραγματοποίηση συναλλαγών με την αξιοποίηση των τεχνολογικών μέσων (Η/Υ, κιόσκια συναλλαγών και, αργότερα, ψηφιακή αλληλεπιδραστική τηλεόραση).
4. Συνδυασμένες υπηρεσίες μέσω συνεργίας των Δημοσίων Υπηρεσιών, ώστε μέσα από ένα σημείο συναλλαγής να παρέχεται ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση στον πολίτη.

Η προσπάθεια αυτή δικαιολογεί αυτούς που μιλούν για επαγρύπνηση και ενεργοποίηση. Το έργο είναι ζωτικής σημασίας καθώς, λόγω των ειδικών συνθηκών στην Ελλάδα, χρειάζεται να γίνουν εργασίες υποδομής σε όλο το φάσμα της Δημόσιας Διοίκησης που θα υποστηρίζουν λειτουργικές και παραγωγικές διαδικασίες με σύγχρονα τεχνολογικά μέσα.

Η προμήθεια και εγκατάσταση τεχνολογικών συστημάτων σε ένα φορέα αποτελεί το εύκολο μέρος της εργασίας. Η περισσότερο επίπονη και κρίσιμη εργασία αφορά: την προσαρμογή των διαδικασιών που θα αξιοποιήσουν τη νέα τεχνολογία και την προετοιμασία του ανθρώπινου δυναμικού, που θα χρησιμοποιήσει τα νέα συστήματα.

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» έχει θέσει τις προϋποθέσεις και διαθέτει τους πόρους για την επίτευξη των στόχων, καθώς οι Δημόσιοι φορείς έχουν ολοκληρώσει τα επιχειρησιακά τους σχέδια και οι δράσεις τους έχουν περιγραφεί για έναν πεντα-ετή τουλάχιστον χρονικό ορίζοντα. Επιπρόσθετα, οι εταιρίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών διαθέτουν την τεχνογνωσία και τεχνολογία προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης.

ΣΕΠΕ

Πόσο ψηλά;

Επιλέγεις. Δεν έχουν όλοι ίδιους στόχους.
Ούτε ίδιες ανάγκες. Η 01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ είναι
εδώ για να δώσει λύσεις. Με ολοκληρωμένα
επιχειρησιακά συστήματα που ανταποκρίνονται
με τον καλύτερο τρόπο στις ιδιαίτερες ανάγκες
και στους στόχους της επιχείρησής σας.
Δεν έχει σημασία πόσο μικρή ή μεγάλη.
Αλλά πόσο ψηλά.
Αξίζει να ακούσετε τις ιδέες μας.



Λύσεις Οργάνωσης & Λειτουργίας, Πληροφορικής & Επικοινωνιών, e-business



01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

Αχαρνών 438, 111 43, Αθήνα

Τηλ.: 210 25 94 600/700,

fax: 210 25 33 161, e-mail: info@01p.gr

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Πολίτες Log in Ταλαιπωρία Log out



Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, είναι αναμφίβολα, το εργαλείο εκείνο, το οποίο μπορεί να αλλάξει την καθημερινή ζωή των Πολιτών, των εργαζομένων στη Δημόσια Διοίκηση και τελικά, τη μορφή της Χώρας. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει πολλαπλές εικόνες σήμερα. Μπορεί να είναι πολιτικό σύνθημα ή όραμα, εφαρμογή τεχνολογίας πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών, προβολή και διαφήμιση ή μία ευκαιρία και απειλή, ταυτόχρονα. Όλες αυτές οι εικόνες μαζί και ανακατεμένες, προσδιορίζουν δυσδιάκριτο σκαρίφημα του τί είναι τελικά Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Η ALTEC με τη συσσωρευμένη εμπειρία χρόνων και την τεχνογνωσία που διαθέτει, σταθερά προσανατολισμένη στο ότι «το μέλλον ανήκει σε αυτούς που το προετοιμάζουν» και έχοντας αυτή την τοποθέτηση, αναφορικά στις τεχνολογικές εφαρμογές, έχει αποκωδικοποιήσει, αναλύσει και απλουστεύσει την έννοια της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προσδιορίζοντας ακριβώς, «τι», «γιατί», «πότε» και «πως».

Το «τι» ορίζεται σαφώς: ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι ένα σύνολο από διαδικασίες και υποδομές, προκειμένου να εξυπηρετηθεί ο Πολίτης, γρήγορα, αποτελεσματικά, με ασφάλεια και με την ελάχιστη δυνατή επιβάρυνση κόστους και χρόνου.

Το «γιατί» έχει αναδειχθεί και αναδεικνύεται ολοένα και εντονότερα. Γιατί οι Πολίτες το απαιτούν πλέον στο νέο Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο περιβάλλον με τις προσλαμβάνουσες που έχουν. Γιατί οι υφιστάμενοι μηχανισμοί Δημόσιας Διοίκησης και εξυπηρέτησης

γραφειοκρατούνται, είναι χρονοβόροι και αναποτελεσματικοί, κοστίζουν πολύ στον Έλληνα φορολογούμενο (κάποτε επιβάλλεται να συνυπολογίζεται και αυτή η παράμετρος...). Γιατί τελικά, μόνο έτσι η Ελλάδα γίνεται ένα ανταγωνιστικό κράτος για να έχει την απαιτούμενη και επιθυμητή οικονομική ανάπτυξη, προσελκύνοντας κεφάλαια, επενδύσεις, αναβαθμίζοντας το βιοτικό επίπεδο όλων μας.


Το «πότε» είναι επίσης ξεκάθαρο: σήμερα ή στη χειρότερη περίπτωση αύριο. Και μέσα από το υφιστάμενο αργό, γραφειοκρατικό και αναποτελεσματικό σύστημα, πρέπει να γεννηθεί το νέο!

Το «πως» το φροντίζει η ALTEC ! Η ALTEC έχοντας την γνώση, την εμπειρία, την επικοινωνία με την Ευρώπη για ανάλογες περιπτώσεις-είναι ένας ενιαίος φορέας όχι μόνο τεχνολογίας αλλά και εφαρμογής, που μπορεί να "απαντήσει" με αποτελεσματικότητα στις παραπάνω απαιτήσεις.

Αναλυτικότερα, για τη δημιουργία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η ALTEC έχει αναπτύξει ένα σύνολο από προτεινόμενες διαδικασίες και μεθοδολογίες, που με ασφάλεια αλλά και πρακτικότητα, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη μετάβαση από το «παλιό» στο «νέο». Στην εξέλιξη του έργου, με υψηλού επιπέδου και περιεχομένου συμβουλευτικές υπηρεσίες, μπορεί να προσφέρει διέξοδο στους προβληματισμούς, με προτάσεις, επιχειρησιακό σχεδιασμό, έως προτεινόμενες νομοθετικές ρυθμίσεις, ολοκληρώνοντας το επίπεδο των επιχειρησιακών υποδομών.

Έτσι ανταποκρίνεται στο παραπάνω «τι» στο ζήτημα των διαδικασιών. Στο «πότε» η ALTEC απαντά όχι «σήμερα ή αύριο», αλλά «τώρα». Έχοντας αναπτύξει τις αναγκαίες υποδομές, με το έμπειρο στελεχιακό δυναμικό που διαθέτει γι' αυτές τις εφαρμογές, παρέχει από την πρώτη στιγμή, σκέψεις και προτάσεις προς επεξεργασία και συζήτηση. Το «τώρα» για την ALTEC δεν είναι η γρήγορη ή ελλιπής απάντηση-υπόσχεση, αλλά η απάντηση «μετά λόγου γνώσεως». Με την οριστικοποίηση του επιχειρησιακού σχεδιασμού, τον προσδιορισμό των λεπτομερειών και των απαιτήσεων, αναπτύσσονται οι κατάλληλες και αναγκαίες εφαρμογές για την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Με τη χρήση σύγχρονων εργαλείων, υφιστάμενων υποδομών και καινοτόμων σχεδιασμών, η ALTEC προσφέρει το ζητούμενο, το προσδοκώμενο. Και δεν πρέπει τελικά να ενδιαφέρει το μέσο, το εργαλείο ή η μέθοδος, αλλά το αποτέλεσμα το οποίο έχει προδιαγραφεί στον επιχειρησιακό σχεδιασμό.

Για το «πότε» και «πως» συνδυαστικά, η ALTEC έχει την ευχέρεια να προσφέρει τις δικές της υποδομές. Σε συνεργασία με τον τηλεπικοινωνιακό βραχίονα του Ομίλου, την a|c|n, παρέχει την αναγκαία διασπορά της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, γρήγορα και αποτελεσματικά, με υπηρεσίες από απλό web hosting, δημιουργία περιεχομένου έως υπηρεσίες contact call center και εφαρμογές ASP και VPN.

Η ALTEC τώρα, μπορεί να κάνει την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, από εικονική, πραγματική! 

Τώρα η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ σας έχει δικαίωμα στις πιο εξελιγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες με το χαμηλότερο κόστος

PROJECT

Υπηρεσίες Τηλεφωνίας

- Ποιοτική και οικονομική τηλεφωνία για τις σύγχρονες ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Υπηρεσίες Διασύνδεσης

- Σύνδεση υποκαταστημάτων επιχειρήσεων και οργανισμών μέσω VPN.
- Ταχεία πρόσβαση στο Internet.

Το management μιας επιχείρησης, για να αντιμετωπίσει τις σύγχρονες απαιτήσεις ζητά την απλή, άμεση και οικονομική πρόσβαση στα δεδομένα της. Η ACN παρέχει τις πλέον εξελιγμένες υπηρεσίες διασύνδεσης και τηλεφωνίας. Οι ολοκληρωμένες λύσεις και τα προϊόντα της ACN μειώνουν δραστικά τις τηλεπικοινωνιακές δαπάνες, διασφαλίζοντας τεχνολογική αρτιότητα, ταχεία υλοποίηση και υψηλή αξιοπιστία.

ACN, ALTEC COMMUNICATIONS NETWORK

Η εταιρία του Ομίλου ALTEC, που εξειδικεύεται στο χώρο των ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών λύσεων και υπηρεσιών Internet για σύγχρονες επιχειρήσεις και ιδιώτες.



acn

ALTEC COMMUNICATIONS NETWORK

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

του ΘΑΩΔΟΡΗ ΠΑΝΟΥ e-Government Applications Expert

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί σήμερα ένα νέο στόχο στο Δημόσιο Τομέα, που απαιτεί τη συνεργασία πολλών παραγόντων.

Ως ηλεκτρονική διακυβέρνηση νοείται το σύνολο των παρεχομένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρεται από την κυβέρνηση στον πολίτη (g2c – government to consumer), στην επιχείρηση (g2b - government to business) και μεταξύ κρατικών υπηρεσιών (g2g - government to government).

Με τη σύγκλιση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και διαδικτύου το έργο απαιτεί περισσότερες δεξιότητες και στρατηγικό σχεδιασμό εκ μέρους της δημόσιας διοίκησης αλλά και των εταιρειών που συμμετέχουν στην υλοποίησή του.

Ελληνική πραγματικότητα

Ο εκσυγχρονισμός του δημόσιου τομέα ξεκίνησε στην Ελλάδα την τελευταία πενταετία με τη μηχανοργάνωση κεντρικών υπηρεσιών (πληροφοριακά συστήματα, κεντρικές τηλεπικοινωνιακές υποδομές,...). Το τοπίο σήμερα αλλάζει με ταχείς ρυθμούς, παρότι η απορρόφηση ανάλογων κονδυλίων από την Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει φτάσει ακόμη σε αποδεκτά επίπεδα. Η επικράτηση του διαδικτύου δίνει νέες ιδέες και λύσεις στην υλοποίηση ενιαίων πληροφορικών συστημάτων.

Δημιουργεί καλύτερες προϋποθέσεις στην επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών του δημοσίου τομέα του πολίτη και της επιχείρησης.

LogicDIS και ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Ο όμιλος LogicDIS έχει μακρόχρονη παράδοση στην παραγωγή μηχανογραφικών λύσεων για το ελληνικό δημόσιο. Επιλεκτικά αναφέρονται ορισμένες από τις λύσεις που προσφέρονται σήμερα:

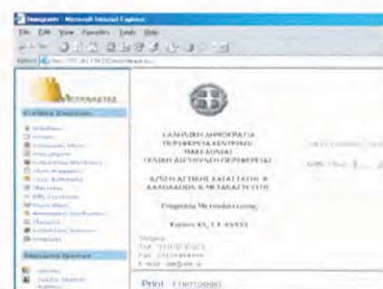
- ERP (Public domain financials)
- Πληροφορικά συστήματα δημόσιου τομέα
- Πληροφορικά συστήματα Δήμων
- Συστήματα διαχείρισης πόρων – έργων
- Κεντρικές υπηρεσίες προς τον πολίτη (κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών)
- Portal πληροφόρησης (information portals)
- Portal υπηρεσιών και επικοινωνίας (community portals, υπηρεσίες έκδοσης πιστοποιητικών on-line)
- Ειδικές εφαρμογές (συστήματα διαχείρισης μεταναστών, GIS portals,...)

Ο μέσος πολίτης εισπράττει σήμερα τις λύσεις αυτές:

- Με μεγαλύτερη ταχύτητα εξυπηρέτησης από τις αρχές
- Με τη χρήση πολλαπλών μέσων πρόσβασης και πληροφόρησης

(τηλεφωνία σταθερή ή κινητή, διαδίκτυο, τηλεόραση, κίосκια πληροφόρησης,...)

- Με την απλούστευση διαδικασιών (π.χ. υποβολή ηλεκτρονικού ΦΠΑ, ηλεκτρονική υποβολή δήλωσης,...)



Σύστημα διαχείρισης οικονομικών μεταναστών

Η διαχείριση των οικονομικών μεταναστών στην Ελλάδα προέκυψε ως σημαντική ανάγκη την τελευταία τετραετία. Το έντονο μεταναστευτικό κύμα δε συνοδεύτηκε από ανάλογη υποδομή διαχείρισης από το Δημόσιο Τομέα. Ενώ ο έλληνας πολίτης (ως μηχανογραφική οντότητα) είναι αντικείμενο επεξεργασίας σε όλους τους βαθμούς οργάνωσης της δημόσιας διοίκησης (π.χ. Μητρώα Δήμων, Νομαρχίες, Περιφέρειες,...) δε συμβαίνει το ίδιο με τον οικονομικό μετανάστη. Η κατάσταση γίνεται δυσκολότερη λόγω των συνεχών μεταβολών στο θεσμικό πλαίσιο που τους αφορά.

Η εφαρμογή αυτή τη στιγμή έχει παραδοθεί στο Ελληνικό Δημόσιο και λειτουργεί.

Οι πιο σημαντικές λειτουργίες της είναι οι:

- Πλήρης καταγραφή στοιχείων αλλοδαπού και προστατευόμενων μελών
- Ιστορικότητα υποβολής αιτήσεων για άδειες
- Παρακολούθηση όλης της ενδιάμεσης υπηρεσιακής αλληλογραφίας (από/σε αστυνομικά τμήματα, δήμους κ.λπ.)
- Ιστορικότητα στοιχείων αλλοδαπού και προστατευόμενων μελών (διεύθυνση κ.λπ.)
- Παρακολούθηση έκδοσης αδειών ανά αρχή
- Εισαγωγή στοιχείων σε περιφερειακό επίπεδο
- Στατιστικά στοιχεία με φύλο, επάγγελμα, χώρα προέλευσης, ηλικία κ.λπ.
- Πλήθος εκτυπωτικών όπως άδειες παραμονής, καταστάσεις κ.λπ.
- Εκτυπώσεις από οποιαδήποτε γεωγραφική θέση
- Δυνατότητα πρόσβασης από όπου και όποτε ζητηθεί

Η εταιρεία KNOWLEDGE S.A. (θυγατρική του ομίλου LogicDIS) δημιούργησε το σύστημα διαχείρισης οικονομικών μεταναστών που δίνει λύση στο παραπάνω πρόβλημα.

Δημοτικό Portal

Κάθε δημοτική αρχή σήμερα χρησιμοποιεί το διαδίκτυο σα μέσο ενημέρωσης και παροχής υπηρεσιών

προς τον πολίτη. Η αρχιτεκτονική ενός δημοτικού Portal (πέρα της εικαστικής εμφάνισης) πρέπει να προσδίδει ένα λειτουργικό χαρακτήρα με τις ακόλουθες ιδιότητες:

- Να πληροφορεί για διάφορες κατηγορίες θεμάτων (ανακοινώσεις δημοτικών συμβουλίων, θέματα επικαιρότητας, εθνικά και κοινοτικά προγράμματα,...)
- Να είναι επίκαιρο
- Να παρέχει δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας με τον πολίτη (forum, message board, chat,...) ανά κατηγορία θεμάτων
- Να παρέχει δυνατότητα για έκδοση πιστοποιητικών (σε συνεργασία με τα συστήματα μηχανογράφησης των δημοτικών αρχών)
- Να παρέχει δυνατότητα διεξαγωγής ψηφοφοριών, σφυγμομετρήσεων,...
- Να παρέχει δυνατότητα εύκολης και ασφαλούς πρόσβασης σε αυτό, σε ομάδες δημιουργών περιεχομένου
- Να παρέχει δυνατότητα διαχείρισης, ελέγχου, ταξινόμησης και αποθήκευσης περιεχομένου (κειμένα, φωτογραφίες, links,...) διάφανα προς τον τελικό χρήστη
- Να παρέχει δυνατότητα διαχείρισης μηνυμάτων, διαφημίσεων
- Να παρέχει δυνατότητα διαχείρισης ηλεκτρονικών καταστημάτων, προϊόντων

Η εταιρεία KNOWLEDGE δημιούργησε την πλατφόρμα EASYPORTAL που

αποτελεί ένα σύστημα παραγωγής portal ανάλογων προδιαγραφών εστιασμένο στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με έμφαση στο δημόσιο τομέα.

Οι πύλες του διαδικτύου που παράγονται με τη χρήση της πλατφόρμας EASYPORTAL έχουν ενιαία αρχιτεκτονική, λειτουργική συμπεριφορά και κυρίως εναρμονίζονται με τις επιταγές που ορίζει το πλαίσιο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα.



Το μέλλον

Είναι βέβαιο ότι το έργο που καλούνται να υλοποιήσουν οι φορείς του Δημοσίου σε συνεργασία με τις ελληνικές εταιρείες είναι επίπονο. Στο τέλος της διαδρομής θα πρέπει να έχουμε έναν έλληνα πολίτη που θα απολαμβάνει τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής κοινωνίας αναλώνοντας τον προσωπικό του χρόνο σε παραγωγικότερα έργα που αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής του. **ΣΕΡΕ**

Η Ηλεκτρονική Πολιτεία είναι

της ΜΑΡΙΑΣ ΣΤΕΡΓΙΟΥ Government Solutions Marketing Manager

Η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών και του Διαδικτύου δημιουργούν μια νέα κοινωνία η οποία έχει υψηλές απαιτήσεις από τη διοίκηση και τις δημόσιες υπηρεσίες. Ο πολίτης που αγοράζει αεροπορικά εισιτήρια, που βρίσκει εργασία και ενημερώνεται για τις νεότερες επιστημονικές εξελίξεις μέσω του Διαδικτύου είναι φυσιολογικό να περιμένει παρόμοιες υπηρεσίες και από το κράτος. Το κράτος από την πλευρά του αντιλαμβάνεται ότι η υιοθέτηση της ψηφιακής τεχνολογίας λύνει σημαντικά προβλήματα. Ο κάτοικος μιας απομακρυσμένης περιοχής είναι σήμερα πιο κοντά στα κέντρα λήψης αποφάσεων και απολαμβάνει καλύτερες υπηρεσίες υγείας και εκπαίδευσης χάρη στις καινοτομίες της τεχνολογίας. Ωστόσο, υπάρχει και μια σημαντική μερίδα του πληθυσμού που εξ αιτίας διαφόρων παραγόντων δεν έχει τη δυνατότητα να προσεγγίσει την ψηφιακή τεχνολογία και να επωφεληθεί από τις προοπτικές της. Ταυτόχρονα, η αυξανόμενη συμμετοχή των πολιτών στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση ανάγει σε μείζον το θέμα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η διοίκηση οφείλει να απαντήσει σε αυτές τις προκλήσεις, με πρωτοβουλίες και προγράμματα που ενθαρρύνουν και εξασφαλίζουν τη συμμετοχή όλων ανεξαιρέτως των πολιτών. Σε πανευρωπαϊκό επίπεδο το πρόγραμμα IMAGINE έδωσε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την πρόληψη και αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος. Τέσσερις πόλεις, από τη Γαλλία, τη Γερμανία και την Ιταλία, συμμετείχαν στο πρόγραμμα το οποίο προέβλεπε τη δημιουργία μιας

"ψηφιακής πόλης". Οι πολίτες και οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις είχαν στη διάθεσή τους σειρά ψηφιακών εργαλείων για την επικοινωνία με τη διοίκηση και την υλοποίηση συγκεκριμένων έργων. Παράλληλα εγκαταστάθηκαν συσκευές πρόσβασης σε δημόσιους χώρους, θέτοντας έτσι τις βάσεις για μια "ψηφιακή πόλη" πέρα από σύνορα.

Το ψηφιακό χάσμα απασχολεί ιδιαίτερα όλες τις κυβερνήσεις. Για παράδειγμα, η γαλλική κυβέρνηση έχει αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, όπως η δημιουργία ενός δικτύου δημόσιας πρόσβασης με 7.000 σημεία παρουσίας σε όλη τη χώρα. Ο πολίτης δεν χρειάζεται πλέον να έχει ηλεκτρονικό υπολογιστή στο σπίτι ή στη δουλειά του για να επωφεληθεί των δυνατοτήτων της ηλεκτρονικής Πολιτείας. Τα συγκεκριμένα σημεία πρόσβασης δεν λειτουργούν μόνον ως "θύρες" εισόδου στο Διαδίκτυο αλλά και ως κέντρα εκπαίδευσης των πολιτών σχετικά με τους τρόπους χρήσης και τις δυνατότητες της ψηφιακής τεχνολογίας.

Ταυτόχρονα, όμως, η διοίκηση οφείλει να καθορίσει δικλίδες ασφαλείας και να δώσει έμφαση στην προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χωρίς όμως να θυσιάζει τη λειτουργικότητα του «ψηφιακού νευρικού συστήματος». Για παράδειγμα, στο μέλλον, ο πολίτης που αισθάνεται κάποια αδιαθεσία θα επικοινωνεί μέσω μιας φορητής συσκευής με το νοσοκομείο ή το ιατρείο και με τη χρήση μιας «έξυπνης» κάρτας θα εξουσιοδοτεί το νοσηλευτικό προσωπικό ώστε το τελευταίο να αποκτήσει πρόσβαση στον ιατρικό του φάκελο. Βέβαια, την ίδια

στιγμή αυτή η ευελιξία δεν μπορεί να λειτουργεί σε βάρος της ασφάλειας. Εδώ, η χρήση τεχνικών όπως η κρυπτογράφηση με τη χρήση δημόσιου κλειδιού ή βιομετρικών τεχνικών αναγνώρισης (με βάση το δακτυλικό αποτύπωμα ή την ίριδα του ματιού) αποτελούν αξιόπιστες λύσεις.

Σήμερα ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να βρει στατικού χαρακτήρα πληροφορίες επισκεπτόμενος τους κόμβους των δημοσίων υπηρεσιών. Σίγουρα πρόκειται για ένα σημαντικό βήμα σε σχέση με ό,τι ίσχυε πριν από λίγα μόλις χρόνια. Στο εγγύς μέλλον όμως ο πολίτης θα επισκέπτεται μία διαδικτυακή πύλη, μέσω της οποίας θα αντλεί το σύνολο των πληροφοριών που τον αφορούν, ανεξαρτήτως της δημόσιας υπηρεσίας που τις παράγει ή τις διαχειρίζεται. Ταυτόχρονα, ο πολίτης θα μπορεί να διεκπεραιώνει τις συναλλαγές του με τη διοίκηση ηλεκτρονικά, ολοκληρώνοντας έτσι μια αμφίδρομη σχέση με την ηλεκτρονική Πολιτεία.

Οι πρωτοβουλίες που έχουν αναλάβει κυβερνήσεις και τοπικές διοικήσεις σε όλο τον κόσμο δείχνουν ένα μικρό μόνο μέρος των δυνατοτήτων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Και θα ήταν λάθος να θεωρήσει κανείς ότι η ηλεκτρονική Πολιτεία έχει συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης. Στην πραγματικότητα η ηλεκτρονική Πολιτεία είναι μια διαρκής διαδικασία προσαρμογής στα νέα δεδομένα που προκύπτουν όχι τόσο από την τεχνολογία όσο από τις ανάγκες της κοινωνίας.

Άλλωστε, ηλεκτρονική Πολιτεία χωρίς ηλεκτρονικούς πολίτες δεν μπορεί να υπάρξει...

ΠΥΛΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΙΣΠΑΝΙΑ)

Ως τμήματα του Υπουργείου Οικονομίας της Ισπανίας, η Turismo και η Γενική Γραμματεία Τουρισμού συνεργάστηκαν με τις αυτόνομες περιοχές, τις τοπικές αρχές και τον ιδιωτικό τομέα για να αναπτύξουν τον τουρισμό στην Ισπανία και να τον προωθήσουν στη διεθνή αγορά. Για να το πετύχουν, υιοθέτησαν τη λύση της Microsoft για επιχειρηματικές συναλλαγές μέσω Διαδικτύου προκειμένου να εγκαινιάσει την Ισπανική πύλη για τον τουρισμό, η οποία παρέχει σε μορφή πολυμέσων, εξατομικευμένες τουριστικές πληροφορίες σε εννιά γλώσσες. Η πύλη φιλοξενεί ένα «εργοστάσιο



περιεχομένων» (content factory) που συγκεντρώνει στοιχεία που προέρχονται από βάσεις δεδομένων του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα και τα μοιράζεται με άλλες κάθετες και οριζόντιες πύλες. Επίσης, δημιουργεί μια τουριστική αγορά, όπου τουριστικά προϊόντα και υπηρεσίες μπορούν να αγοραστούν και να πωληθούν, ενώ ένα εσωτερικό δίκτυο (intranet) παρέχει υποστήριξη σε 31 Ισπανικά γραφεία τουρισμού σε όλο τον κόσμο.

Η Πρόκληση

Το Διαδίκτυο έχει γίνει σημαντική πηγή ενημέρωσης για τις εξειδικευμένες τουριστικές αγορές. Όμως οι πληροφορίες στο Διαδίκτυο παρουσιάζουν διακυμάνσεις ως προς

την ποιότητά τους, ενώ βρίσκονται διασκορπισμένες σε πολλές διαφορετικές ιστοσελίδες και δεν είναι οργανωμένες.

Η Λύση

Η Ισπανική πύλη για τον τουρισμό παρέχει εξατομικευμένες τουριστικές πληροφορίες σε εννέα γλώσσες και σε μεγάλη ποικιλία μορφών. Επιπλέον, δημιουργεί μία αγορά για τουριστικά προϊόντα και υπηρεσίες. Ένα «εργοστάσιο πληροφοριών» συγκεντρώνει πληροφορίες και υπηρεσίες από βάσεις δεδομένων του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα και τις μοιράζεται με άλλες κάθετες και οριζόντιες πύλες.

Οφέλη

Οι τουρίστες έχουν τώρα στη διάθεσή τους πολλές και συντονισμένες ταξιδιωτικές πληροφορίες για να σχεδιάσουν και να κλείσουν τα ταξίδια τους. Ο τουριστικός κλάδος μπορεί να στοχεύσει σε εξειδικευμένα τμήματα της αγοράς. Τα τουριστικά γραφεία υποστηρίζονται καλύτερα και έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν προσωποποιημένες υπηρεσίες στους πελάτες τους.



GOVERNMENT GATEWAY

(Αγγλία)

Οι εξελίξεις τρέχουν. Μέχρι το 2005 η κυβέρνηση της Βρετανίας υπολογίζει ότι οι όλοι οι κρατικοί φορείς θα μπορούν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους ηλεκτρονικά. Τώρα ένα νέο έργο, το οποίο ονομάζεται Κυβερνητική Πύλη (Government Gateway), υπόσχεται ότι θα βοηθήσει την κυβέρνηση και την τοπική αυτοδιοίκηση να παρέχουν υπηρεσίες online πιο γρήγορα από ποτέ. Με περιθώριο

τριών μόλις μηνών για την παράδοση της πρώτης φάσης του έργου, υπήρχε σοβαρός κίνδυνος να μην τηρηθεί αυτή η προθεσμία. Η Microsoft ανέλαβε το ρόλο του senior project partner και παρέδωσε το σύστημα εντός 75 ημερών, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα και τον προϋπολογισμό.

Η Πρόκληση

- Υλοποίηση μιας καινοτόμου λύσης, βασισμένης στην XML, η οποία θα αποτελεί το σημείο αναφοράς για τις πρωτοβουλίες του δημοσίου τομέα σε θέματα πληροφορικής. Η πύλη αυτή αντιπροσωπεύει τον κόμβο που θα επιτρέψει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις της Βρετανίας να συναλλάσσονται και να ανταλλάσσουν ηλεκτρονικά έντυπα με ένα θεωρητικά απεριόριστο αριθμό οργανισμών του δημοσίου τομέα.
- Ολοκλήρωση της λύσης τηρώντας τον προϋπολογισμό και τις ιδιαίτερα απαιτητικές προθεσμίες.
- Δημιουργία μιας πλατφόρμας υψηλής κλιμάκωσης, η οποία παρέχει δυνατότητες πραγματικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Παροχή ενός μοναδικού σημείου αναγνώρισης ταυτότητας για πολίτες και επιχειρήσεις.

Η Λύση

- Ένας πραγματικά ανοιχτός κόμβος που συνδέει την κυβέρνηση με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Οφέλη

- Οικονομίες κλίμακος: δημιουργείς μια φορά - χρησιμοποιείς πολλές φορές
- Τεράστιες δυνατότητες κλιμάκωσης
- Εξαιρετική απόδοση επένδυσης
- Μεγάλη ενίσχυση της αξιοπιστίας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Ένα μοναδικό σημείο αναγνώρισης ταυτότητας για όλα τα επίπεδα της κυβέρνησης. ΣΕΠΕ

About e-Government

του ΕΥΓΕΝΙΟΥ ΖΕΡΒΟΥΔΗ Sales Manager Government and Defense Sector

Οι φορείς της δημόσιας διοίκησης στην Ελλάδα έχουν αρχίσει να ανταποκρίνονται στην πρόκληση του e-government, ακολουθώντας τις εξελίξεις και τις νέες τάσεις, που έχουν ήδη διαμορφωθεί στον τομέα αυτό, σε αγορές όπως αυτή των Η.Π.Α αλλά και πολλών Ευρωπαϊκών χωρών. Βρισκόμαστε ήδη πολύ κοντά στην υλοποίηση έργων που αφορούν την πλήρη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα, έργων που αφορούν τη μετάβαση στο μοντέλο της «Ηλεκτρονικής Πολιτείας», αξιοποιώντας τους πόρους που προβλέπει σχετικά το Γ' Κοινωνικό Πλαίσιο Στήριξης.

Στην κρίσιμη αυτή φάση, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ενισχυθεί η συνεργασία μεταξύ των υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης και των αρμόδιων κυβερνητικών φορέων με τους εκπροσώπους της αγοράς πληροφορικής, για τον προσδιορισμό των συγκεκριμένων αναγκών του δημοσίου τομέα, την διαμόρφωση και υλοποίηση των σχετικών προγραμμάτων αλλά και την εκπαίδευση του προσωπικού των υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης σε πληροφορικά συστήματα.

Ιδιαίτερα σημαντική επίσης, σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, είναι η κινητοποίηση και συνεργασία όλων των αρμοδίων φορέων, με στόχο την

επίλυση ορισμένων βασικών ζητημάτων, που αποτελούν προϋπόθεση για την υλοποίηση του e-government. Αυτά αφορούν στην εναρμόνιση της νομοθεσίας των κρατών-μελών της Ε.Ε. σχετικά με τη διαδικτύωση των κρατικών υπηρεσιών, την ψηφιακή υπογραφή και την αποτελεσματική προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Το e-government πρόκειται να εισέλθει δυναμικά στη ζωή του Έλληνα σύντομα, καθότι δεν αποτελεί μόνο εξέλιξη, αλλά ανάγκη. Το Internet μπορεί να παίξει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των σχέσεων Διοικήσεως-Πολιτών (G2C), Διοικήσεως-Επιχειρήσεων (G2B), αλλά και των σχέσεων μεταξύ των διαφόρων μονάδων της διοικήσεως (G2G). Οι απεριόριστες δυνατότητες επικοινωνίας, η ταχύτητα και η ευχρηστία, που συνεπάγεται η χρήση του Internet μπορούν να αλλάξουν ριζικά την λειτουργία ποικίλων μονάδων της Διοικήσεως, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα των φορέων και των λειτουργιών της, σε διάφορους τομείς όπως η Υγεία, Εκπαίδευση, Κοινωνική Ασφάλιση, Φορολογία, Εκλογική Διαδικασία, και άλλους.

Για την αποτελεσματική μετάβαση σε ένα μοντέλο λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης με βάση το e-government, είναι απαραίτητη η εξασφάλιση μιας ισχυρής, ασφαλούς και αξιόπιστης

τεχνολογικής υποδομής για την ενοποίηση των offline και online λειτουργιών της διοικήσεως. Στα πλαίσια της Ηλεκτρονικής Πολιτείας, είναι απαραίτητη η παροχή ανοιχτών και έξυπνων υπηρεσιών, που θα είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες του κάθε χρήστη και θα δέχονται αναβάθμιση, πράγμα που καθιστά προφανή τη σημασία τεχνολογιών, όπως αυτές που εξασφαλίζει το Sun™ ONE (Sun Open Net Environment). Στο πλαίσιο αυτό, αναδεικνύεται ουσιαστικός ο ρόλος των εταιριών πληροφορικής καθώς και των ίδιων των φορέων της ΔΔ, όσον αφορά στην εκπαίδευση του κοινού σχετικά με τις νέες δυνατότητες που το e-government παρέχει, τα οφέλη που προκύπτουν για τον πολίτη, με στόχο την εξοικείωση του με τις νέες τεχνολογίες αλλά και τις διαδικασίες, που η μετάβαση στο e-government συνεπάγεται. Εφόσον λοιπόν ο πολίτης γνωρίζει ότι αξιοποιώντας τη δύναμη της τεχνολογίας, είναι δυνατό να παρακάμψει τη γραφειοκρατία του παρελθόντος, είναι βέβαιο ότι θα «αγκαλιάσει» τη νέα αυτή πραγματικότητα.

Η Sun Microsystems έχει συνεργαστεί και συνεργάζεται με κυβερνήσεις και οργανισμούς της δημόσιας διοίκησης σε πολλές χώρες ανά τον κόσμο, αποκτώντας από τη μια, σημαντική εμπειρία στην υλοποίηση έργων, και από την άλλη, σημαντική γνώση ως

προς την επιτυχία των έργων αυτών και την ανταπόκριση του κοινού στις νέες υπηρεσίες που τους διατίθενται. Η Sun παρέχει σε κυβερνήσεις και οργανισμούς της διοικήσεως την απαραίτητη τεχνολογική υποδομή, που τους επιτρέπει να διαχειρίζονται πιο αποτελεσματικά μεγάλο όγκο πληροφοριών, καθώς και να παρέχουν υπηρεσίες μέσω Internet, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες του κοινού με έγκαιρο και αποτελεσματικό τρόπο. Καθώς οι κυβερνήσεις αντιμετωπίζουν μειώσεις τόσο του προϋπολογισμού όσο και του προσωπικού που τίθεται στη διάθεσή τους, προχωρούν με ταχείς ρυθμούς στην υιοθέτηση Web-based τεχνολογιών. Για να καλύψουν λοιπόν τις ανάγκες αυτές, στρέφονται στη Sun, η οποία τους παρέχει την αξιοπιστία, διαθεσιμότητα και υψηλή ποιότητα υπηρεσιών που είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική λειτουργία των υπολογιστικών συστημάτων και Δικτυακών κόμβων τους.

Το όραμα της Sun Microsystems είναι να επιτρέψει στους οργανισμούς της Διοικήσεως να αξιοποιήσουν τα συστήματα πληροφορικής που διαθέτουν και να αναπτύξουν περαιτέρω τις δραστηριότητές τους, παρέχοντας Services on Demand. Αυτά περιλαμβάνουν ειδικές εφαρμογές, εφαρμογές Web, αλλά και υπηρεσίες Web, που αυτόματα

συνδυάζονται και ανασυνδυάζονται σε οποιοδήποτε τμήμα του δικτύου, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται σε πραγματικό χρόνο στις ανάγκες των πολιτών, συνεργατών, προμηθευτών και των υπαλλήλων τους.

Μερικά από τα παραδείγματα τέτοιων επιτυχημένων συνεργασιών και έργων είναι τα εξής:

Sun ONE @Work

Κυβέρνηση της Σιγκαπούρης
www.gov.sg

Η Κυβέρνηση της Σιγκαπούρης έχει αρχίσει να μεταμορφώνεται σε μια ηλεκτρονική Κυβέρνηση (e-Government), παρέχοντας την δυνατότητα στα μέλη του κοινού και των επιχειρήσεων να αποκτούν εύκολα πρόσβαση, να επικοινωνούν και να αλληλεπιδρούν με τις διάφορες κυβερνητικές υπηρεσίες. Εντούτοις, μέχρι πρόσφατα, η Κυβέρνηση διέθετε ετερόκλητες διαδικασίες, βάσει των οποίων κάθε υπηρεσία επέλεγε διαφορετικές τεχνολογίες και αρχιτεκτονικές.

Στόχος της ήταν να δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο, ηλεκτρονικό σύστημα για την απλοποίηση της διεκπεραίωσης των επίσημων κυβερνητικών διαδικασιών, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών και μειώνοντας το λειτουργικό κόστος. Γι αυτό τον λόγο η Κυβέρνηση της Σιγκαπούρης – σε συνεργασία με την Ecquaria και μια κοινοπραξία άλλων

κατασκευαστών – επέλεξε το SunONE Application Server για την από κοινού ανάπτυξη μιας κοινής πλατφόρμας. Σήμερα, οι κάτοικοι της Σιγκαπούρης έχουν πρόσβαση σε 600 και πλέον online υπηρεσίες, που ξεκινούν από την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση (e-filing) των φόρων εισοδήματος έως την online εγγραφή επιχειρήσεων και την ανανέωση των αδειών οδήγησης. Η Πλατφόρμα Παροχής Υπηρεσιών Ecquaria περιλαμβάνει τις καλύτερες πρακτικές παροχής ηλεκτρονικών Κυβερνητικών υπηρεσιών και προσφέρει μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα οριζόντιων υπηρεσιών Web, όπως η διεκπεραίωση πληρωμών, η διασφάλιση των δεδομένων, η ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων και η διαχείριση των προσωπικών στοιχείων των χρηστών, επιτρέποντας στις κυβερνητικές υπηρεσίες να δημιουργούν γρήγορα υπηρεσίες εξυπηρέτησης του κοινού.

Το SunONE Application Server αποτελεί τμήμα της προσφοράς του Sun ONE και είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να επιτρέψει την παροχή στιβαρών και αξιόπιστων Services on Demand. Έως το 2003, η Κυβέρνηση της Σιγκαπούρης σκοπεύει να προσφέρει ακόμη περισσότερες online υπηρεσίες στους σχεδόν τέσσερα εκατομμύρια πολίτες της, βασισμένη σε αυτή την κοινή υποδομή, η οποία χρησιμοποιεί το Λειτουργικό Περιβάλλον Solaris της Sun. ΣΕΠΕ

Με την ευγενική χορηγία των:



Στόχος μας η ανάπτυξή σας...

Hitech
Consultants

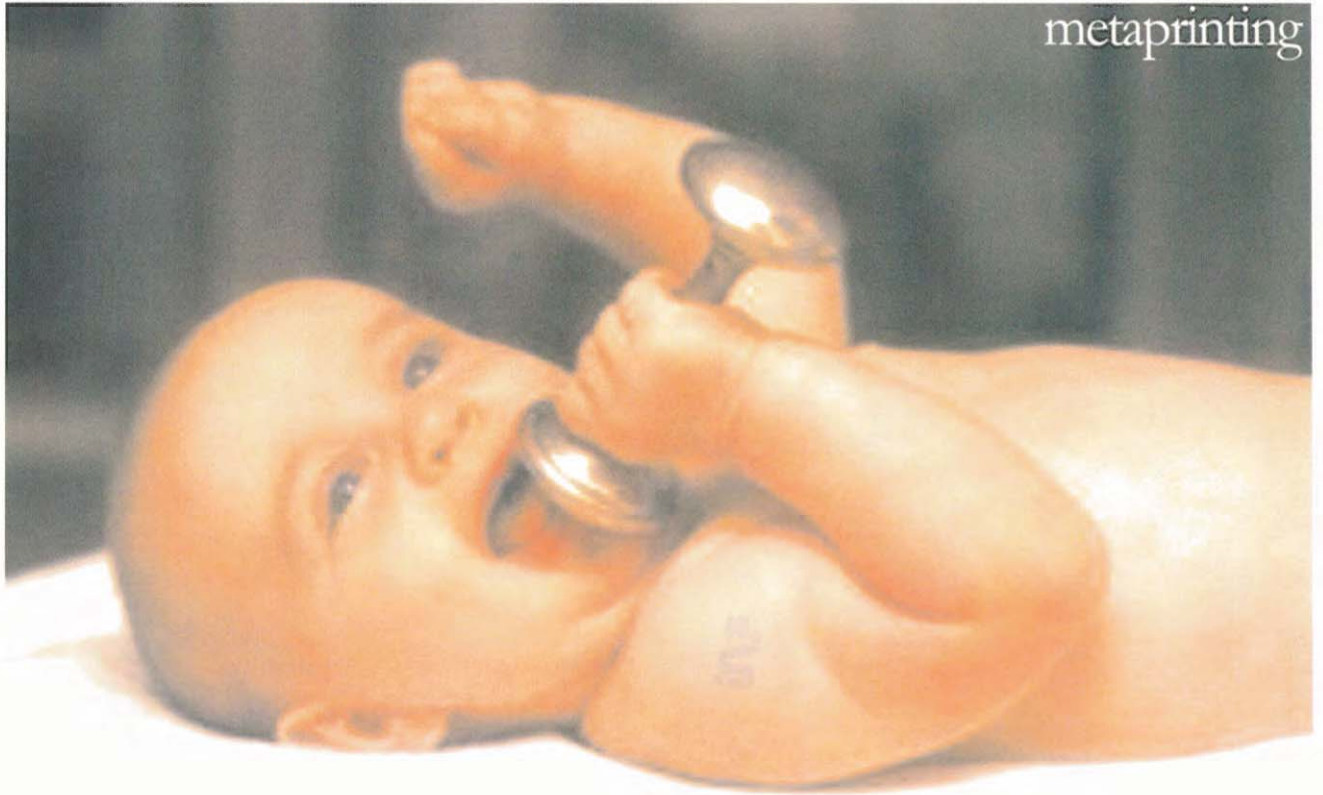
- ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
- ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
- ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ
- ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ (e-ticketing)
- ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ WEB ERP/CRM

Hitech Consultants S.A.
Ανάπτυξη Λογισμικού

Γραφεία: Σπάρτης 3 & Σαρωνικού 7, 176 73 Καλλιθέα
Υποκατάστημα 1: Λ. Συγγρού 312, 176 73 Καλλιθέα
Τηλ.: 210 95.76.210, Fax: 210 95.76.209

Υποκατάστημα 2: Τεχνολογικό Πάρκο Λαυρίου Ε.Μ.Π.,
195 00 Λαύριο Αττικής
Τηλ.: 2292 0 69.322, Fax: 2292 0 69.370
www.hicon.gr • e-mail: mail@hicon.gr





*Είμαστε μόλις 105 χρονών...
...και έτοιμοι να σηκώσουμε και νέα βάρη!*

Solutions in



"Metaprinting"... συνώνυμο για το κοινό λαμπρό μέλλον μας. Δεν θα το βρείτε σε κανένα λεξικό, ούτε και θα διαβάσετε -τουλάχιστον όχι ακόμα- κάποιο άρθρο σχετικά.

Γνωρίζετε όμως ότι γεννήθηκε από την πρώτη εταιρεία Έντυπης και Μη Πληροφορικής στην Ελλάδα, που αδιάκοπα καινοτομεί, δημιουργώντας λύσεις στα αιτήματα των πελατών της και όχι το αντίστροφο. Την εταιρεία που έχει θέσει ως κριτήριο επιτυχίας της, την συχνότητα με την οποία οι πελάτες της εμπιστεύονται το πρόβλημά τους, σίγουροι ότι θα βρουν τις "φρέσκιες" απαντήσεις που αναζητούν.

"Metaprinting" δεν είναι μία εφαρμογή ή μία υπηρεσία. Είναι η βέλτιστη στρατηγική στην πρόκληση που θέτει η Αγορά και ο επιλεκτικός συνδυασμός τεχνολογιών, που θα οδηγήσει τον Πελάτη μας στο σωστό αποτέλεσμα. Είναι τα ολοκληρωμένα προγράμματα outsourcing, που επιτρέπουν στην εταιρεία να εξορροπεί τις ικανότητες και τις πηγές της σε ανθρώπινο δυναμικό, τεχνολογικό εξοπλισμό και τεχνογνωσία, εστιάζοντας στο ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα να προσφέρει πρωτότυπες και αναβαθμισμένες υπηρεσίες κάθε μορφής business & customer communication.

Customer Relationship Management ■ Partner Relationship Management ■ Customer Loyalty Schemes ■ Direct Marketing
Interactive Campaigns ■ Data-to-Knowledge Management ■ Smart-Card Applications ■ Paperless Solutions ■ e-Billing

Πως μπορούν να επωφεληθούν οι εταιρείες από το "Metaprinting"... e-mail: marketing@lykos.gr



INFORM Π. ΛΥΚΟΣ Α.Ε.

www.lykos.gr