

ΣΕΠΕ NEWS



Τεύχος 1 Ιανουάριος - Μάρτιος 2002

Γ΄ ΚΠΣ

Προκήρυξη έργων πληροφορικής

Ειδικό αφιέρωμα

Συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας

Τηλεπικοινωνίες

Το παράδειγμα της Ιαπωνίας

**“Έμένα ο μπαμπάς μου φτιάχνει το μέλλον,
Δουλεύει στην LogicDIS”**

Θα ζήσουμε σε ένα νέο κόσμο. Την κοινωνία της πληροφορίας. Για αυτή την κοινωνία, δημιουργήσαμε τη LogicDIS. Έναν όμιλο υψηλής τεχνολογίας στην πληροφορική και τις επικοινωνίες, με 22 εταιρίες και εντυπωσιακά μεγέθη. Κυρίως όμως, με όραμα.

Όραμα να προσφέρουμε στις ελληνικές και ξένες επιχειρήσεις τα μέσα για την ανάπτυξή τους.

Να σχεδιάσουμε ακόμα πιο εξελιγμένα προϊόντα. Να περάσουμε τα σύνορα της Ελλάδας και να επεκταθούμε. Να δημιουργήσουμε ακόμα περισσότερες ευκαιρίες και λύσεις για να είμαστε δίπλα σας. Να «φτιάξουμε» το μέλλον.

Έτσι όπως θα θέλαμε να το ζήσουν τα παιδιά μας.

LogicDIS Group. Ηγέτης στην κοινωνία της πληροφορίας.

Editorial

του Πάνη Σύρρου, Γενικού Διευθυντή ΣΕΠΕ 2

Νέα ΣΕΠΕ 4

Συεντεύξεις

Αθ. Πουλιάδης: Σε κρίσιμη τροχιά τα μεγάλα έργα πληροφορικής 6

Γ. Παπακωνσταντίνου: Χρόνος μεγάλων προκηρύξεων το 2002 8

Απόψεις στελεχών

Γιάννης Ροντίρης- Γενικός Διευθυντής Microsoft Hellas 10

Περικλής Παπασπυρόπουλος- Διευθυντής Τομέα

Πληροφοριακών Συστημάτων Intersys 10

Αλέξανδρος Δόσης- Διευθύνων Σύμβουλος Unisystems 12

Ηλίας Μοναχολιάς – Διευθύνων Σύμβουλος της Internet Hellas 12

Media Corner

Ο φόβος φυλάει τα έρμα...ή μήπως όχι; 14

του Πάνη Ριζόπουλου, Διευθυντή Σύνταξης του ενθέτου

eWeek της Ναυτεμπορικής

Informatics

WCIT 2002: Εκεί που χτυπά η καρδιά της πληροφορικής 16

Δράσεις ΣΕΠΕ

Συνέδριο Knowledge Management 17

Οδηγός Ηλεκτρονικού Επιχειρείν 18

Επαφές, Συναντήσεις 19

Mundialito: Οι νέοι πρωταγωνιστές 22

Telecoms

Κινητή τηλεφωνία 3^{ης} γενιάς: Το παράδειγμα της Ιαπωνίας 24

Λίστα Μελών ΣΕΠΕ 26

Αφιέρωμα

Συστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας:

Το απόσταγμα της γνώσης

Ο ακρογωνιαίος λίθος της επιχείρησης 2

του Μάριου Δαμιανού,

Senior Technical Consultant της Delta Singular

Οι απαιτήσεις της επιχειρηματικής ευφυΐας 4

του Πάνη Καλογερά,

Γενικού Διευθυντή Ανάπτυξης Προϊόντων της Intrasoft

Απλοποιώντας τη διαδικασία λήψης -των σωστών- αποφάσεων 6

της Μαρίας Στεργίου,

Government Solutions Manager της Microsoft Hellas



Φωτογραφία εξωφύλλου: Ideal Photo

ΣΕΠΕ NEWS

Τριμηνιαία έκδοση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ιωάννης Τσιαδής, Ειδικός Γραμματέας ΣΕΠΕ

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Γιάννης Σύρρος, Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΣΥΝΤΑΞΗ/ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Βασίλης Τζελεπόπουλος, Δημοσιογράφος

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ

Μπάμπης Μελικίδης

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΤΥΠΟΥ

ΙΠΙΡΟΤΙΚΙ SOFTWARE & PUBLICATIONS SA

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ

ΣΕΛΙΔΟΠΟΙΗΣΗ Στάθης Ξένος

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΚΟΝΑΣ-

ΜΑΚΕΤΑ ΕΞΩΦΥΛΛΟΥ Γιάννης Βαρελάς

ΜΟΝΤΑΖ Δασκαλάκης Γιώργος
Θανάσoulas Γιώργος

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Χριστίνα Τρουμπετάρη, Σοφία Καναβού

ΕΚΤΥΠΩΣΗ

Αφοι Ν.Παπά & Σια ΑΕΒΕ
Πλαστήρα 256, Άγιοι Ανάργυροι

ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΣΕΠΕ

Λαγουμιτζή 23, 17671 Αθήνα,

Τηλ: 010 9249540-1, Φαξ: 010 9249542,

e-mail: sepe@compulink.gr,

URL: www.sepe.gr

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση του κειμένου με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Τα αποσπασμένα άρθρα και φωτογραφίες παραμένουν στη διάθεση του περιοδικού για δημοσίευση. Η άποψη των συντακτών των κειμένων δεν απηχεί απαραίτητα και την άποψη της Διεύθυνσης.

Το στοίχημα για μια τεχνολογικά εγγράμματη Ελλάδα

Για τον καθένα μας η αλλαγή της χρονιάς αναζωπυρώνει ελπίδες και προσδοκίες, πυροδοτεί νέα σχέδια και σηματοδοτεί νέες κατευθύνσεις. Κάτι ανάλογο επιχειρούμε και με το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας. Με νέο ύψος, περισσότερες σελίδες και ανανεωμένη ύλη υποδεχόμαστε τη νέα χρονιά με το τεύχος 1.

Το περιοδικό φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα βήμα για τα στελέχη της αγοράς πληροφορικής και επικοινωνιών, όπου να μπορούν να καταθέσουν τις απόψεις αλλά και ένα μέσο για να ενημερωθούν για επίκαιρα ζητήματα που απασχολούν τον κλάδο.

Από αυτό το τεύχος ξεκινάμε μια σειρά ειδικών αφιερωμάτων που αφορούν σημαντικούς τομείς της πληροφορικής και των επικοινωνιών. Η αρχή έγινε με το αφιέρωμα στα Συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence), ενώ στη συνέχεια θα παρουσιαστούν θέματα που αφορούν στις τηλεπικοινωνίες, τα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων κ.ά.

Η φετινή χρονιά ξεκινάει με την ουσιαστική προκήρυξη των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ. Ο ΣΕΠΕ έχει επανειλημμένως επισημάνει στους αρμόδιους φορείς τους κινδύνους που συνεπάγεται η καθυστέρηση υλοποίησης των έργων. Ταυτόχρονα, έχει προτείνει την υιοθέτηση πιο ευέλικτων τρόπων προκειμένου να επιταχυνθούν οι διαδικασίες υλοποίησης. Τα έργα που θα πραγματοποιηθούν μέσα στον επόμενο χρόνο θα δώσουν φρέσκια πνοή στην ελληνική αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Παρά τις σημαντικές καθυστερήσεις στην υλοποίηση των έργων του Γ' ΚΠΣ και τις δύσκολες συγκυρίες που αντιμετωπίζει η αγορά πληροφορικής διεθνώς, το στοίχημα μιας τεχνολογικά εγγράμματης Ελλάδας πρέπει να εκπληρωθεί με κάθε τρόπο. Ο ΣΕΠΕ και οι εταιρείες μέλη του έχουν ταχθεί δυναμικά στην επίτευξη του παραπάνω οράματος και μπορούν να επιτελέσουν επάξια το ρόλο του αρωγού σε αυτή την προσπάθεια.

Καλή και δημιουργική χρονιά!

Γιάννης Σύρρος
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ





Ηρεμήστε! Για όλους υπάρχει μία οθόνη **ViewSonic**.

Για κάθε ανάγκη σας υπάρχει πάντα μία οθόνη Viewsonic! Γιατί η Viewsonic είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής οθονών στον κόσμο, με μία πλούσια γκάμα LCD και CRT από 15 έως και 23 ίντσες. Η υψηλή τους ανάλυση και η ευκρίνεια των χρωμάτων τους θα σας καταπλήξουν.

Έτσι το μόνο δίλημμα που έχετε να αντιμετωπίσετε είναι ποια από την πλούσια γκάμα οθονών Viewsonic θα επιλέξετε.

ViewPanel® Series

Professional Series

Graphics & Multimedia Series

E²® Series



CPI COMPUTER PERIPHERALS INTERNATIONAL

ένα βήμα μπροστά ...

ΑΘΗΝΑ τηλ. 010-65.45.802-4, 010-65.95.838 • ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ τηλ. 0310-517.334 • www.cpi.gr • e-mail: sales@cpi.gr



Σύσταση νέου ΔΣ

Με μεγάλη και πρωτοφανή προσέλευση των Μελών του Συνδέσμου ολοκληρώθηκαν οι εργασίες της τακτικής Γενικής Συνέλευσης στις 26 Μαΐου 2001. Μετά το πέρας των εργασιών έλαβε χώρα η εκλογή των μελών του νέου Διοικητικού Συμβουλίου και των λοιπών οργάνων του Συνδέσμου. Η σύσταση του νέου Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ) έχει ως εξής:

Πρόεδρος:

Αθανάσιος Πουλιάδης
(Πουλιάδης & Συνεργάτες ΑΕΒΕ)

Αντιπρόεδρος:

Κάρολος Γκίκας
(Intrasoft ΑΕ)

Γενικός Γραμματέας:

Κωνσταντίνος Κεσεντές
(Knowledge ΑΕ)

Ειδικός Γραμματέας:

Ιωάννης Τσιαδής
(Sysware ΑΕ)

Ταμίας:

Στέφανος Καραπέτσας
(Mellon Technologies ΑΕ)

Μέλος:

Σπύρος Βυζάντιος
(Byte ΑΕΒΕ)

Μέλος:

Ιωάννης Θεοδωρόπουλος
(Computer Project ΑΕ)

Για την Πειθαρχική

Επιτροπή εκλέχθηκαν:

Αθανάσιος Σπανορρήγας
(Lavisoft ΑΕ)
Δημήτριος Δάφνης
(Cosmos Business Systems ΑΕ)
Παντελής Ατάρογλου
(MLS Πληροφορική ΑΕ)

Για την Εξελεγκτική

Επιτροπή εκλέχθηκαν:

Μιχάλης Σκουτέλης
(ANKO ΑΕ)
Μηνάς Γιαουρτόπουλος
(Ideal Ηλεκτρονική ΑΕ)
Δημήτριος Χρηστάκος
(Smartec ΑΕ)

Επιτροπές ΣΕΠΕ

Τη σύσταση εννέα επιτροπών αποφάσισε το Διοικητικό συμβούλιο του ΣΕΠΕ. Συγκεκριμένα, τα θέματα που θα καλύπτουν οι Επιτροπές είναι τα εξής:

Κοινωνία της Πληροφορίας:

Ασχολείται με θέματα που άπτονται του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» και των μεγάλων έργων. Η Επιτροπή αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης αντίστοιχης επιτροπής και συνεχίζει το έργο της.

Τηλεπικοινωνιών:

Καλύπτει όλα τα θέματα των Τηλεπικοινωνιών και συνεχίζει το έργο της προηγούμενης επιτροπής.

Ανθρωπίνων Πόρων:

Ασχολείται με τα επαγγέλματα που αφορούν τον κλάδο, την εκπαίδευση, την επιμόρφωση και την απασχόληση. Η Επιτροπή αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης αντίστοιχης επιτροπής και συνεχίζει το έργο της.

eBusiness:

Καλύπτει θέματα που αφορούν την ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού Εμπορίου, ιδιαίτερα στους τομείς Business-to-Business (B2B) και Business-to-Consumer (B2C), συνεχίζοντας το έργο της προηγούμενης Επιτροπής Ηλεκτρονικού Εμπορίου.

Ψηφιακού Περιεχομένου:

Ο τομέας ενασχόλησής της είναι το ψηφιακό περιεχόμενο, κι επικεντρώνεται σε ζητήματα όπως η ανάπτυξη πολυμέσων, η ψηφιακή επικοινωνία, συνεχίζοντας το έργο της Επιτροπής Πολυμέσων και Ψηφιακής Επικοινωνίας.

Έρευνας και Ανάπτυξης:

Πρόκειται για μια νέα επιτροπή. Βασικός τομέας δραστηριότητας είναι η έρευνα και η τεχνολογική ανάπτυξη σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, ενώ ταυτόχρονα έχει και την εποπτεία των έργων που μετέχει ο ΣΕΠΕ.

Ασφάλειας:

Είναι μια νέα επιτροπή, η οποία ασχολείται με την ασφάλεια των πληροφορικών συστημάτων και τις υποδομές, με στόχο την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και τη διαφύλαξη της σκοπιμότητας.

Διεθνών Σχέσεων:

Ασχολείται με όλες τις διεθνείς σχέσεις του Συνδέσμου-διμερείς, τοπικές, συμμετοχές σε διάφορες πρωτοβουλίες και forum. Παράλληλα λειτουργεί επικουρικά στις εξαγωγικές δραστηριότητες του κλάδου πληροφορικής. Αποτελεί συνέχεια και επέκταση των δραστηριοτήτων της Επιτροπής Διεθνούς Ανάπτυξης.

Ανάπτυξης ΣΕΠΕ:

Στόχος της Επιτροπής είναι η οικονομική, γεωγραφική (εντός Ελλάδος) ανάπτυξη του Συνδέσμου, καθώς επίσης και η διεύρυνση των σχέσεων του με άλλους μη κυβερνητικούς φορείς (ΣΕΒ, ΣΕΣΜΑ, ΣΕΠΒΕ, κ.λπ.).

AGENDA 2002

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ

17 - 20.01

Comdex Greece 2002,
Εκθεσιακό Κέντρο Helexpo
www.comdex.gr

28.01

Γενική Συνέλευση Μελών ΣΕΠΕ
Ετήσιο Δείπνο για την κοπή της πρωτοχρονιάτικης πίτας. Επίσημος ομιλητής θα είναι ο πρωθυπουργός της Ελλάδος Κ. Σημίτης.
Ξενοδοχείο Atheneum Intercontinental, Αθήνα
www.sepe.gr

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

06-09.02

ICT India 2002
World Trade Center, Mumbai, Ινδία
www.ictindia2002.com

12-14.02

M-Commerce World,
Olympia National Hall, Βρετανία
www.m-commerce.com

20-22.02

Manufacturing IT 2002
Μπολόνια, Ιταλία
www.mit.bolognalere.it

21-22.02

First Roundtable with the Governments of Bosnia and Hercegovina
Holiday Inn, Σεράγιεβο, Βοσνία - Ερζεγοβίνη
www.economistconferences.com

26.02

WITSA Meeting
Αδελαΐδα, Αυστραλία
www.witsa.org

27.02-01.03

XIII World Congress on IT
Αδελαΐδα, Αυστραλία
www.worldcongress2002.org

ΜΑΡΤΙΟΣ

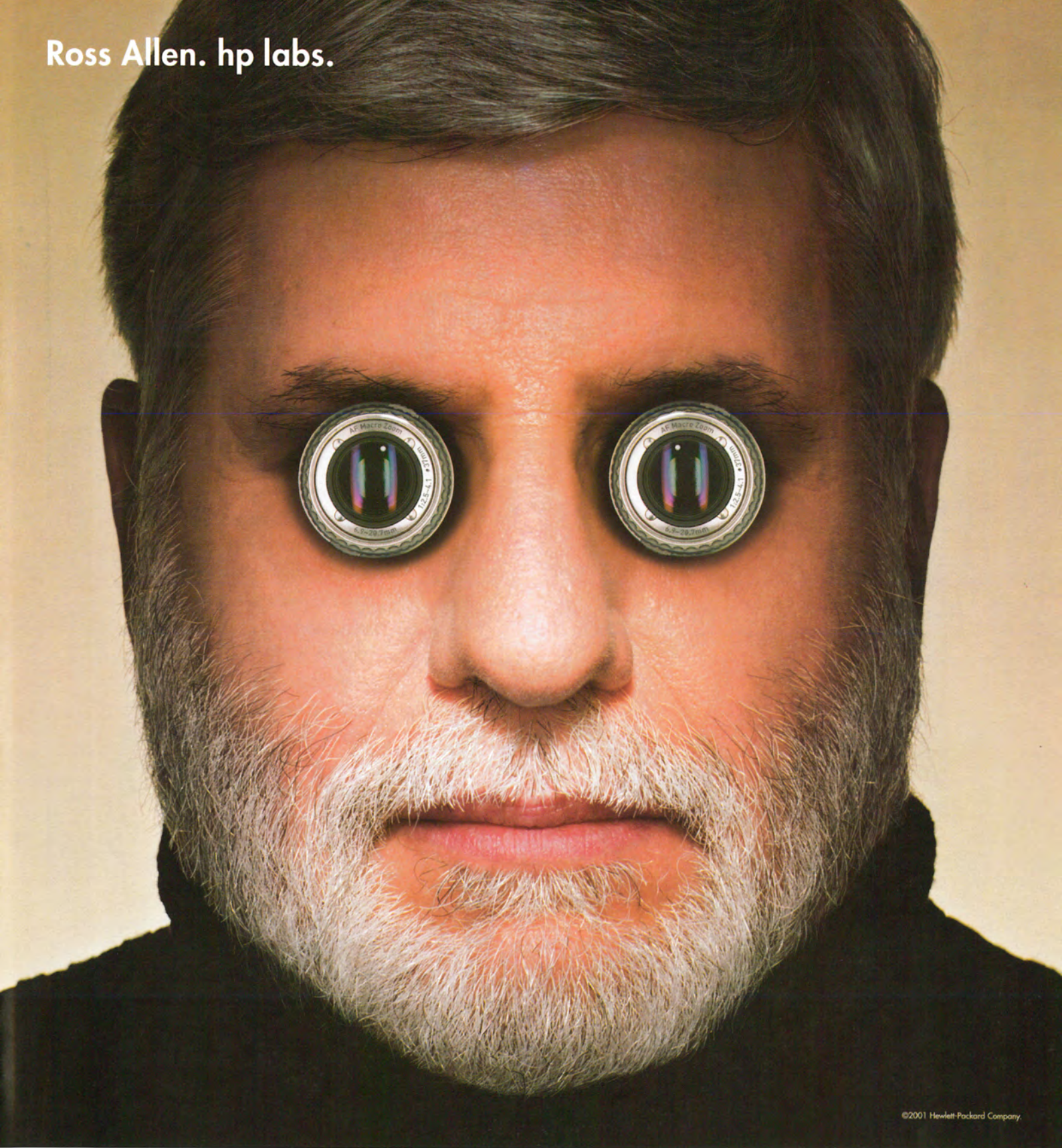
13-20.03

Cebit 2002
Αννόβερο, Γερμανία
www.cebit.de

18-20.03

ECTA Conference 2002
Monte Carlo Grand Hotel, Μονακό
www.ectaportal.com

Ross Allen. hp labs.



©2001 Hewlett-Packard Company.

Your eyes never take a bad picture.

This simple fact is the inspiration behind the next generation digital cameras Ross is inventing.

Powered by image processing chips designed to work like the human eye, they automatically balance colors and compensate for poor lighting conditions.

So when it comes to your pictures at least, what you see is what you get.

www.hp.com



Αθανάσιος Πουλιιάδης:

Σε κρίσιμη τροχιά τα μεγάλα έργα πληροφορικής



Η επιτάχυνση της διαδικασίας υλοποίησης των έργων του Γ' ΚΠΣ αποτελεί μια απαραίτητη συνθήκη για τη διατήρηση της κερδοφορίας και των θέσεων εργασίας του κλάδου πληροφορικής στη χώρα μας, αλλά και για την εκ βάθρων αναμόρφωση της ελληνικής κοινωνίας σε όλους τους τομείς του ιδιωτικού και δημόσιου βίου, δηλώνει στο ΣΕΠΕ News ο πρόεδρος του ΣΕΠΕ Αθανάσιος Πουλιιάδης. Την ίδια στιγμή επισημαίνει ότι η κυβέρνηση έχει χάσει πολύτιμο χρόνο.

Ποιοι είναι οι βασικοί στόχοι που έχει θέσει το νέο ΔΣ του ΣΕΠΕ για την επόμενη τετραετία;

Ο ΣΕΠΕ ως συλλογικό όργανο του κλάδου πληροφορικής και επικοινωνιών έχει ως στρατηγικό στόχο τη διάδοση και διείσδυση των νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής της χώρας μας και αποτελεί το κομβικό σημείο επαφής μεταξύ του δημοσίου και της αγοράς πληροφορικής.

Ανάμεσα στις άμεσες πρωτοβουλίες που έχει αναλάβει ο Σύνδεσμος είναι η κατάργηση της διάταξης που επιβάλλει φόρο 2% εις βάρος των υπολογιστών και περιφερειακών αυτών με την ονομασία «τέλος πνευματικών δικαιωμάτων».

Η διάταξη αυτή πέρα από το γεγονός ότι δεν θεμελιώνεται επαρκώς νομικά και δεν εναρμονίζεται με την νομοθεσία των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απειλεί

τις επιχειρήσεις του κλάδου. Ταυτόχρονα εκθέτει την ίδια την κυβέρνηση που εμφανίζεται στα μάτια του Έλληνα πολίτη αντίθετη α) στην τεχνολογική πρόοδο β) αντίθετη στην Ευρωπαϊκή προσπάθεια γεφύρωσης του τεχνολογικού χάσματος μεταξύ Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης και γ) αντίθετη στις επαγγελματίες της για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Έχουμε προβεί σε διαβήματα στον Υπουργό Πολιτισμού χωρίς αποτέλεσμα μέχρι στιγμής, παρά το γεγονός ότι οι άλλοι δυο συναρμόδιοι υπουργοί κ.κ. Χριστοδουλάκης και Τσοχατζόπουλος είναι θετικοί και ο Πρωθυπουργός και η Κυβερνητική Επιτροπή έχουν συμφωνήσει. Εντός των επόμενων εβδομάδων προγραμματίζουμε Press Conference προκειμένου να καταγγείλουμε δημόσια και να ενημερώσουμε το κοινό για αυτό το τόσο ζωτικής σημασίας πρόβλημα για τον κλάδο και την ανάπτυξη της

πληροφορικής στον τόπο μας. Ανάμεσα στις πρωταρχικές δράσεις του ΣΕΠΕ είναι και η αποτελεσματική απορρόφηση των κονδυλίων του Γ' ΚΠΣ μέσω πολλών ενεργειών και επαφών με τους αρμόδιους φορείς.

Πρόταση μου από πολλών ετών είναι να δημιουργηθεί θεσμικός φορέας (Υπουργείο Πληροφορικής η Κοινωνίας της Πληροφορίας) που θα έχει την ευθύνη του σχεδιασμού και συντονισμού. Έτσι θα βελτιωθεί ο στρατηγικός σχεδιασμός και η πραγματοποίηση της ελληνικής Κοινωνίας της Πληροφορίας σε βάθος χρόνου.

Πώς σχολιάζετε τις σοβαρές καθυστερήσεις των έργων του Γ' ΚΠΣ; Ποιες είναι οι προσδοκίες από τα έργα πληροφορικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας;

Από την πλευρά τους οι ελληνικές επιχειρήσεις πληροφορικής είναι

πανέτοιμες να αναλάβουν δράση και να φέρουν εις πέρας έργα τέτοιου μεγέθους, αφού διαθέτουν εμπειρία, καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό και υποδομές, όλες δηλαδή τις ικανές και αναγκαίες συνθήκες που θα τους επιτρέψουν να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις επιταγές των προς υλοποίηση έργων. Θα πρέπει να τονίσουμε εδώ ότι τα 400 και πλέον μέλη του Σύνδεσμου δεν αφορούν μόνο μεγάλες επιχειρήσεις, αλλά και μικρές, δυναμικές εταιρείες με σημαντική τεχνογνωσία, οι οποίες έχουν να προσφέρουν πολλά στη διαδικασία ολοκλήρωσης των έργων. Ο ΣΕΠΕ δεν ενδιαφέρεται μόνο για την ευημερία των λίγων μεγάλων εταιρειών αλλά για την ευρωστία του συνόλου της αγοράς πληροφορικής. Για το λόγο αυτό εργάζεται στην κατεύθυνση της δημιουργίας των κατάλληλων προϋποθέσεων για την επιτυχή υλοποίηση των έργων.

Τα έργα του Γ' ΚΠΣ αποτελούν μια ανεπανάληπτη ευκαιρία για την εκβάθρυνση της ελληνικής κοινωνίας σε όλους τους τομείς του ιδιωτικού και

δημόσιου βίου. Τα προς υλοποίηση έργα μπορούν να λειτουργήσουν ως μοχλός ανάπτυξης και για τον κλάδο πληροφορικής, ενώ παράλληλα παρέχουν μια πολύ σημαντική ευκαιρία για την ενίσχυση της τεχνογνωσίας των εταιρειών.

Εντούτοις οι σοβαρές καθυστερήσεις που παρατηρούνται στην υλοποίηση των έργων του Γ' ΚΠΣ έχουν αντίκτυπο τόσο στις ίδιες τις εταιρείες πληροφορικής όσο και στη διαδικασία εκσυγχρονισμού της ελληνικής κοινωνίας. Απαραίτητη προϋπόθεση για να κερδίσει η χώρα μας το χαμένο έδαφος είναι η αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των έργων.

Οι εταιρείες του κλάδου αντιμετωπίζουν με σκεπτικισμό τις εξαγγελίες και τις υποσχέσεις που δίνονται δεδομένης της αναβλητικότητας που χαρακτηρίζει τον τομέα των μεγάλων έργων που συνδέονται με το Γ' ΚΠΣ. Όλοι πλέον αντιλαμβάνονται ότι ο χρόνος που χάνεται είναι πολύτιμος, ενώ ταυτόχρονα η ολιγωρία στην υλοποίηση των έργων ενισχύει τη δημιουργία αισθήματος

κόπωσης στις εταιρείες του κλάδου χωρίς να υπολογιστούν και τα οικονομικά προβλήματα που προκύπτουν στην κάλυψη των εξόδων συντήρησης των μηχανισμών υλοποίησης.

Τι αντίκτυπο έχει η καθυστέρηση αυτή στις ελληνικές εταιρείες πληροφορικής; Ποιοι παράγοντες κατά τη γνώμη σας ευθύνονται για αυτή την καθυστέρηση;

Η απουσία έργων υποδομής για δύο περίπου χρόνια έχει σημαντική επίδραση στην αναπτυξιακή πορεία του κλάδου, αφού οι ρυθμοί ανάπτυξης σήμερα αγγίζουν μονοψήφια και αρνητικά νούμερα τη στιγμή που μια διετία πριν οι ρυθμοί ξεπερνούσαν το 20%.

Οι αργοί ρυθμοί υλοποίησης των έργων του επιχειρησιακού προγράμματος έχουν τις ρίζες τους κατ' αρχήν στην καθυστέρηση έγκρισης του προγράμματος κατά ένα έτος από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και εν συνεχεία εδώ και ένα χρόνο στην καθυστέρηση της δημιουργίας των οργανωτικών και

διαχειριστικών υποδομών που ήταν απαραίτητες για την υλοποίησή τους, ενώ σημαντικό ρόλο παίζει και η μη έγκαιρη στελέχυσή τους με καταρτισμένο προσωπικό στο επίπεδο των διαχειριστικών αρχών αλλά και το σπουδαιότερο στο επίπεδο των φορέων (υπουργείων).

Η αποτελεσματική απορρόφηση των κονδυλίων του Γ' ΚΠΣ προϋποθέτει την επιτάχυνση των διαδικασιών από πλευράς πολιτείας, απαγκίστρωση από γραφειοκρατικές πρακτικές και καλύτερο συντονισμό των προσπαθειών όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Στο πλαίσιο αυτό ο ΣΕΠΕ έχει εντείνει τις επαφές του με τους αρμόδιους φορείς σε όλα τα επίπεδα, ενώ ταυτόχρονα έχει καταρτίσει σειρά προτάσεων που αφορούν στις απαραίτητες ενέργειες για την επιτάχυνση των διαδικασιών των έργων πληροφορικής. Κατά τους υπολογισμούς μας εξαιτίας των μέχρι στιγμής καθυστερήσεων θα χαθούν κονδύλια 150 δισ. δρχ. από το σύνολο των 950 δισ. δρχ. του προγράμματος και το νούμερο αυτό καθημερινά μεγαλώνει.

Καταλαβαίνετε κατόπιν αυτών, το τεράστιο μέγεθος του προβλήματος που αντιμετωπίζει ο κλάδος και το οποίο οφείλει να επιλύσει η κυβέρνηση με άμεσα μέτρα για να μην χαθούν και αλλά πολύτιμα κονδύλια.

Ποιες είναι οι δράσεις που θα αναλάβει ο Σύνδεσμος ενόψει των σημαντικών γεγονότων του 2004;

Το 2004 αποτελεί μια χρονιά ορόσημο για την ελληνική κοινωνία: αφενός οι Ολυμπιακοί Αγώνες και ο πρωταγωνιστικός ρόλος που θα διαδραματίσει η τεχνολογία στους Ολυμπιακούς θα δώσει την ευκαιρία προβολής των επιτευγμάτων της τεχνολογίας και τη δυνατότητα στις ελληνικές επιχειρήσεις να αναλάβουν αυτοτελώς συγκεκριμένους τεχνολογικούς τομείς. Στο πλαίσιο αυτό ο ΣΕΠΕ επιδιώκει τη συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς του Αθήνα 2004 ώστε να προσδιορισθούν με ακρίβεια τα κομμάτια των έργων που αφορούν στις ελληνικές επιχειρήσεις πληροφορικής. Επιπλέον η ανάληψη του Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής του 2004 στην Αθήνα, αναμένεται να συγκεντρώσει το παγκόσμιο ενδιαφέρον στη χώρα μας αναδεικνύοντας την Ελλάδα στον τομέα των υπηρεσιών ως σημείο αναφοράς στην περιοχή των Βαλκανίων και της Μεσογείου. Με δεδομένη τη μεγάλη σημασία που έχει το εν λόγω συνέδριο για τη χώρα μας ο Σύνδεσμος έχει προχωρήσει στις προπαρασκευαστικές ενέργειες που θα συντελέσουν στην επιτυχία ενός εγχειρήματος τέτοιου μεγέθους.

Ποιες είναι οι εκτιμήσεις σας για τη πορεία της ελληνικής αγοράς πληροφορικής το 2002;

Οι επιχειρήσεις πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών έχουν επιδείξει προσαρμοστικότητα στις δύσκολες συγκυρίες της εποχής. Παρά τη δυσμενή χρηματιστηριακή συγκυρία και τις διεθνείς εξελίξεις, θεωρώ ότι η δυναμική τροχιά στην οποία εισήλθε ο κλάδος πληροφορικής στη χώρα μας θα έχει συνέχεια. Το γεγονός ότι στα πλαίσια της ενωμένης Ευρώπης η σύγκλιση των οικονομικών οδηγεί νομοτελειακά σε αύξηση της ελληνικής αγοράς πληροφορικής ενισχύει την εκτίμησή μας ότι μπορούμε και θα πάμε καλύτερα. **ΣΕΠΕ**

Ο ΣΕΠΕ δεν ενδιαφέρεται μόνο για την ευημερία των λίγων μεγάλων εταιρειών αλλά για την ευρωστία του συνόλου των εταιρειών μελών του και της αγοράς πληροφορικής

Γιώργος Παπακωνσταντίνου:

Χρόνος μεγάλων προκηρύξεων το 2002



Νέους τρόπους υλοποίησης των έργων όπως οι συμβάσεις υπηρεσιών και η αυτοχρηματοδότηση έργων θα προωθήσει η ΚτΠ ΑΕ προκειμένου να υπάρξουν τα επιθυμητά αποτελέσματα σε σύντομο χρόνο, επισημαίνει στο ΣΕΠΕ News ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών Γιώργος Παπακωνσταντίνου.

Ωστόσο, προϋπόθεση για την επιτυχία ενός τόσο φιλόδοξου προγράμματος είναι η υπέρβαση της δυσκαμψίας της Δημόσιας Διοίκησης και η στελέχωση του δημόσιου τομέα με τεχνολογικά καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό.

Τόσο η Κυβέρνηση όσο και η αγορά πληροφορικής τρέφουν σημαντικές ελπίδες ότι το Γ' ΚΠΣ θα συμβάλει αποφασιστικά στην ανάκαμψη της ύφεσης που επικρατεί τόσο στη διεθνή όσο και στην εγχώρια αγορά. Πόσο ρεαλιστικές είναι αυτές οι απόψεις;

Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ) θα διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση της αγοράς πληροφορικής στην Ελλάδα τα επόμενα χρόνια. Οι επιπτώσεις του ΕΠ ΚτΠ στις επιχειρήσεις του κλάδου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών είναι τόσο άμεσες όσο και έμμεσες. Δεν θα έπρεπε όμως το ΕΠΚτΠ να αντιμετωπίζεται ως ο κύριος, και ίσως ούτε καν ο βασικός, παράγοντας ανάκαμψης της αγοράς από τη σημερινή ύφεση. Η ιδιωτική ζήτηση για προϊόντα

και υπηρεσίες πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών είναι σήμερα και θα εξακολουθήσουν να είναι τα επόμενα χρόνια ο καθοριστικός παράγοντας που επηρεάζει τον κλάδο. Σε μία Ελληνική οικονομία η οποία αναπτύσσεται με τους γρήγορους σημερινούς ρυθμούς, και με δεδομένη τη σύγκλιση της οικονομίας με αυτές άλλων χωρών στη διάχυση και χρήση των τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ), η ζήτηση για ΤΠΕ αναμένεται να παραμείνει ισχυρή. Το ΕΠΚτΠ θα παίξει καταλυτικό αλλά και επικουρικό ρόλο.

Ποια είναι μέχρι στιγμής η πορεία των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος;

Η κανονική διαδικασία ένταξης έργων (μία βαριά διαδικασία από πλευράς διαχείρισης με σκληρά κριτήρια αξιολόγησης) έχει ξεκινήσει με τη δημοσιοποίηση στον

κόμβο του ΕΠΚτΠ, το infosociety.gr, 31 περίπου προσκλήσεων προς τελικούς δικαιούχους συνολικού προϋπολογισμού περίπου 255 δισ. Έχει συνεπώς ενεργοποιηθεί το 25% του προγράμματος.

Από αυτές τις προσκλήσεις έχει ολοκληρωθεί η αξιολόγηση και έχουν ενταχθεί στο ΕΠ 38 έργα συνολικού προϋπολογισμού περίπου 10 δισ. και δαπάνες 2 δισ., τα περισσότερα εκ των οποίων αφορούν επιχειρησιακά σχέδια φορέων και έργα προσαρμογής πληροφοριακών συστημάτων στο ευρώ. Με την ολοκλήρωση της ένταξης πολλών έργων που βρίσκονται αυτή τη στιγμή σε διαδικασία αξιολόγησης, οι εκτιμήσεις μας είναι ότι το 2002 θα είναι έτος πολλών και μεγάλων προκηρύξεων από μια σειρά από φορείς και σε διάφορους θεματικούς τομείς. Μέχρι το τέλος του 2002 το μέγεθος των δαπανών του ΕΠ ΚτΠ θα υπερβεί τα 100 δισ. δρχ.

Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα των έργων για το 2002; Τι μέλει γενέσθαι τους επόμενους μήνες;

Στον άξονα για τον πολίτη και την ποιότητα ζωής, τα κυριότερα είναι το πλήρες έργο του δικτύου της δημόσιας διοίκησης ΣΥΖΕΥ-ΞΙΣ, μετά και την αξιολόγηση της πιλοτικής του εφαρμογής, το ΟΠΣ Περιφερειών, έργα πληροφορικής του Υπ. Εξωτερικών τα οποία κρίνονται επείγοντα ενόψει και της Ελληνικής Προεδρίας, το μεγάλο έργο του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης για τη διασύνδεση της αστυνομίας και την προσφορά υπηρεσιών στον πολίτη (Police on line), η ολοκλήρωση της πληροφοριακής υποδομής των Κέντρων Πρόωθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ) του ΟΑΕΔ, τα έργα προσαρμογής στο Ευρώ, νέα έργα του Υπ. Οικονομικών, έργα του Υπ. Υγείας (πληροφοριακή υποδομή σε 14 νοσοκομεία, πληροφοριακά συστήματα αιμοδοσίας και μεταμοσχεύσεων), αλλά και κάποια έργα του Υπ. Εθνικής Άμυνας (ΕΜΥ, πρόληψη φυσικών καταστροφών, κλπ.).

Πολύ καλό δείγμα γραφής πιστεύουμε ότι είναι η περίπτωση των σχολείων. Το Σεπτέμβριο του 2001 ξεκίνησε η δημοσιοποίηση της δράσης η οποία είχε εντυπωσιακή ανταπόκριση από τις σχολικές μονάδες: 1000 γυμνάσια και 2000 δημοτικά από όλη την χώρα υπέβαλαν πρόταση για χρηματοδότηση στην Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών. Παρόλο που οι πόροι της δράσης ήταν αρχικά περιορισμένοι, βλέποντας την ανταπόκριση τα δυο Υπουργεία προχώρησαν σε πολιτική απόφαση για αύξηση του διαθέσιμου προϋπολογισμού της δράσης ώστε να καλυφθούν και τα 3000 σχολεία που ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση.

Μετά την αξιολόγηση των προτάσεων των σχολείων, η διαδικασία ένταξης στο πρόγραμμα για 1000 γυμνάσια θα ολοκληρωθεί πριν το τέλος του 2001 ενώ μέσα στον Ιανουάριο του 2002 θα ενταχθούν και τα 2000 δημοτικά σχολεία. Με την έγκριση της πράξης, κάθε σχολείο θα διενεργήσει τοπικά μικρό διαγωνισμό για την απόκτηση του εξοπλισμού, προκειμένου τα εργαστήρια να έχουν εγκατασταθεί στα

σχολεία πριν το τέλος της ακαδημαϊκής χρονιάς.

Ο μέσος όρος επένδυσης στον εξοπλισμό πληροφορικής σε κάθε σχολείο, ανάλογα με τους μαθητές που φιλοξενούν, είναι 8 εκατομμύρια δρχ. (περίπου 25.000 ευρώ) για τα γυμνάσια και 5 εκατομμύρια δρχ. (περίπου 15.000 ευρώ) για τα δημοτικά. Η συνολική χρηματοδότηση είναι συνεπώς περίπου 18 δισ., ποσό που θα εκταμειωθεί σε μικρό χρονικό διάστημα.

Παράλληλα με τον εξοπλισμό των σχολείων μέσω των σχολικών επιτροπών, βρίσκονται στη φάση υλοποίησης και 3 άλλα έργα εξοπλισμού σχολείων του Υπουργείου Παιδείας (έργα ΔΙΕΦΕΣ, ΟΣΚ, ΙΤΥ) με χρηματοδότηση του ΕΠ ΚτΠ, τα οποία αφορούν άλλα 1100 σχολεία (Γυμνάσια, Λύκεια και ΤΕΕ) και έχουν συνολικό προϋπολογισμό 12 δισ. Έτσι το σύνολο χρηματοδότησης για εξοπλισμό στην δευτεροβάθμια και στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση είναι 30 δισ.

Ποιοι κατά τη γνώμη σας είναι οι βασικότεροι λόγοι καθυστέρησης στην υλοποίηση των έργων; Και κατ' επέκταση ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την υπέρβασή τους;

Οι δυσλειτουργίες και δυσκαμψίες της Δημόσιας Διοίκησης είναι γνωστές και το ξεπέρασμά τους αποτελεί προϋπόθεση για την επιτυχία ενός τόσο φιλόδοξου προγράμματος. Τα προβλήματα που σήμερα παρατηρούνται οφείλονται κύρια στην έλλειψη ανθρώπινου δυναμικού με την κατάλληλη τεχνογνωσία για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών βασισμένων στις ΤΠΕ, και στην πολυπλοκότητα των διαδικασιών και γραφειοκρατικών πρακτικών που χαρακτηρίζουν την Ελληνική διοίκηση. Σημαντικός παράγοντας καθυστέρησης επίσης στο παρελθόν ήταν η απουσία πολλών φορές πολιτικής στήριξης των γενικότερων αλλαγών που συνοδεύουν την υλοποίηση έργων πληροφορικής και αποτελούν συχνά την προϋπόθεση για την επιτυχία τους.

Βασικό μας εργαλείο στην κατεύθυνση της βελτίωσης της σημερινής κατάστασης είναι η ενεργοποίηση της εταιρίας «Κοινωνία της Πληροφορίας» Α.Ε.) που συστάθηκε στα πλαίσια του ΕΠ ΚτΠ. Βασικός σκοπός της είναι η υποστήριξη των τελικών δικαιούχων του ΕΠ ΚτΠ στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση δράσεων, στην εύρυθμη διαχείριση των ανθρώπινων και οικονομικών πόρων, στην έγκαιρη και αποτελεσματική εκτέλεση των έργων και στη διαμόρφωση υγιούς περι-

βάλλοντος ανταγωνισμού της αγοράς. Παράλληλα, το ΕΠ ΚτΠ και η ΚτΠ ΑΕ θα ωθήσουν τους φορείς υλοποίησης στην υιοθέτηση νέων πιο αποτελεσματικών τρόπων υλοποίησης έργων όπως οι συμβάσεις υπηρεσιών, το outsourcing, ή ακόμα και η αυτοχρηματοδότηση έργων.

Αυτή η απομάκρυνση από «κλασικά» έργα προμηθειών είναι πιστεύουμε απαραίτητη για να μπορέσουμε να έχουμε τα επιθυμητά αποτελέσματα σε σύντομο χρόνο, δεδομένης και της αδυναμίας της δημόσιας διοίκησης σε ανθρώπινο δυναμικό. Εδώ βρίσκεται και η μεγάλη πρόκληση για τις εταιρίες πληροφορικής: να προσαρμοστούν σε ένα τέτοιο μοντέλο, προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες και εφαρμόζοντας δοκιμασμένες λύσεις άλλων χωρών.

Τέλος θα ήθελα να τονίσω τη σημασία της εκπόνησης επιχειρησιακών σχεδίων, χρηματοδοτούμενα από το πρόγραμμα, σε όλα σχεδόν τα υπουργεία και τις περιφέρειες. Τα επιχειρησιακά αυτά σχέδια θα αποτελέσουν τον οδηγό για την υλοποίηση έργων τα επόμενα χρόνια. Βρίσκονται ήδη σε εκπόνηση από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, μερικά έχουν ήδη ολοκληρωθεί ενώ το μεγαλύτερο μέρος τους αναμένεται να ολοκληρωθεί στους πρώτους μήνες του 2002. Με την ολοκλήρωσή τους αναμένεται να ξεκινήσει και υλοποίηση του κύριου όγκου των έργων των φορέων αυτών. **ΣΕΠΕ**

Το ΕΠ ΚτΠ δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως ο κύριος παράγοντας ανάκαμψης της αγοράς, αφού η ιδιωτική ζήτηση θα εξακολουθήσει να είναι καθοριστική

Οι επόμενες σελίδες είναι αφιερωμένες στους ανθρώπους της αγοράς πληροφορικής και επικοινωνιών. Το περιοδικό ΣΕΠΕ News, εγκαινιάζοντας τη στήλη «Απόψεις στελεχών», απευθύνθηκε σε ανθρώπους της ελληνικής αγοράς αναζητώντας κάποιες απαντήσεις πάνω σε καίρια ζητήματα που απασχολούν τον κλάδο. Φιλοδοξία του περιοδικού είναι η στήλη αυτή να αποτελέσει ένα γόνιμο χώρο ανταλλαγής απόψεων και διαλόγου για τις τάσεις και τα προβλήματα του κλάδου πληροφορικής και επικοινωνιών.

Ποια είναι τα βασικά προβλήματα που προκύπτουν από την καθυστέρηση των έργων του Γ' ΚΠΣ;

Η καθυστέρηση των έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Γ' ΚΠΣ θα μετατοπίσει χρονικά, όπως είναι φυσικό, τον αναμενόμενο εκουχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης στην χώρα μας. Εκτός όμως από την χρονική αυτή υστέρηση, οι μικρότερες από τις αναμενόμενες απορρόφησης μπορούν να έχουν επιπτώσεις και στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών από το Δημόσιο, ιδιαίτερα στα έργα που επικεντρώνονται στην εξυπηρέτηση του Πολίτη. Η πολλά υποσχόμενη Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση απαιτεί εκτός των κονδυλίων και πολύ χρόνο, εφόσον έχει αποδειχτεί ότι η εφαρμογή της πρέπει να γίνεται σταδιακά. Παράλληλα, οι καθυστερήσεις αυτές έχουν ισχυρό αντίκτυπο στην αγορά, η οποία έχει προετοιμαστεί επενδύοντας σε ανθρώπινο δυναμικό και υποδομές για να μπορέσει να αντιμετωπίσει την αναμενόμενη συσσώρευση των έργων κατά το τρέχον διάστημα και στα επόμενα χρόνια. Εφόσον η υστέρηση που παρατηρείται σήμερα δεν καλυφθεί σύντομα, θα υπάρξουν σοβαρά προβλήματα σε πολλές από τις εταιρίες του κλάδου. Τέλος δεν θα πρέπει να παραβλέπεται η σημα-



Γιάννης Ροντήρης,
Γενικός Διευθυντής
Microsoft Hellas

σία της συνεργασίας Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα για την υποβοήθηση της κινητικότητας των έργων. Η συνεισφορά του Ιδιωτικού Τομέα μπορεί να επιταχύνει αυτές ακριβώς τις χρονοβόρες διαδικασίες που καθυστερούν τα έργα σήμερα, όπως είναι η σύνταξη και αξιολόγηση των Τεχνικών Δελτίων των έργων.

Τα τελευταία δύο χρόνια, το σύνολο της αγοράς πληροφορικής αλλά και της Ελληνικής κοινωνίας, αναμένει την υλοποίηση των έργων του Γ' ΚΠΣ. Στην κατεύθυνση αυτή το σύνολο των εταιρειών του κλάδου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών προετοίμασε και προήγαγε, με σημαντικές επενδύσεις, την ικανότητα ανάληψης «ολοκληρωμένων» έργων – λύσεων που θα εντάσσονται στο πρόγραμμα. Οι επενδύσεις του κλάδου είχαν στόχο τη δημιουργία υποδομών που θα επέτρεπαν την ουσιαστική συνδρομή των εταιρειών στην ολοκληρωμένη στήριξη των έργων, από τον στρατηγικό σχεδιασμό μέχρι την σωστή υλοποίηση και στήριξη σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας τους. Μέχρι σήμερα, δυστυχώς, οι προσδοκίες όλων δεν έχουν βρει αντίκρισμα. Οι εταιρείες του χώρου, βρίσκονται σε δεινή θέση, μη έχοντας την δυνατότητα να εμπλέξουν σε παραγωγικές διαδικασίες έργων τις δημιουργηθείσες υποδομές. Επιπρόσθετα, με την παγκόσμια οικονομική ύφεση να υφίσταται και να οδηγεί το σύνολο της αγοράς σε αμυντικές λογικές, η καθυστέρηση των έργων του Γ' ΚΠΣ δυσχεράνει την εικόνα.

Δημιουργεί αρνητικό επενδυτικό κλίμα στις εταιρείες του κλάδου και οδηγεί τα πλάνα επέκτασης σε νέες, καινοτόμες οδούς της τεχνολογίας σε «πάγωμα». Εκτιμώ ότι το αποτέλεσμα της υστέρησης, δεν μπορεί αφαιρητικά να εντοπιστεί μόνο στις εταιρείες



Περικλής Παπασπυρόπουλος,
Δ/ντης Τομέα Πληροφοριακών
Συστημάτων Intersys

του κλάδου, αλλά να αποδοθεί στο σύνολο της Ελληνικής κοινωνίας. Χάνεται, σταδιακά, μια μοναδική ευκαιρία εκουχρονισμού της Ελληνικής κοινωνίας, όπου ένα πιο σύγχρονο κράτος, με ευρωπαϊκές υποδομές και διαδικασίες, μπορεί να σταθεί πραγματικά ανταγωνιστικά στην νέα «παγκοσμιοποιημένη» πραγματικότητα και να εξυπηρετήσει - καλύψει τους πολίτες του. Μοναδική διέξοδος από το τέλμα είναι η άμεση λήψη δράσης και η προκήρυξη έργων, μέσα από σοβαρές διαδικασίες που θα αποφεύγουν τα λάθη των δύο προηγούμενων ΚΠΣ. Με τον τρόπο αυτό, ίσως βελτιωθεί η εικόνα της αγοράς για το 2002 και ενισχυθεί η επενδυτική λογική των εταιρειών, σε ένα τομέα της αγοράς που θεωρείται πόρος για μια σύγχρονη κοινωνία.

mellon: enhancing

SELF-SERVICE BANKING

 **MELLON**
TECHNOLOGIES

59 Panepistimiou Avenue
105 64 Athens, Hellas
Tel.: 003010 3312500
www.mellon.com.gr

Ποιο είναι το μέλλον του μοντέλου ASP (Application Service Provider) στη χώρα μας; Τι βήματα έχουν γίνει μέχρι στιγμής για την υιοθέτηση του μοντέλου και ποια ήταν η απόκριση της αγοράς; Τι μπορούν να προσφέρουν στις επιχειρήσεις οι Application Providers;

Πιστεύω ότι οι υπηρεσίες ASP αλλά και γενικότερα οι υπηρεσίες Data Center αποτελούν το μέλλον στο χώρο της πληροφορικής, και αυτό φαίνεται από τον ραγδαία αυξανόμενο αριθμό ASP providers στην Ελλάδα, αλλά και την συνεχώς διευρυνόμενη ζήτηση για τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Τέσσερις είναι οι παράγοντες που μας προδιαθέτουν θετικά για το μέλλον του ASP. *Πρώτο* η πληθώρα των πλεονεκτημάτων που προσφέρει σε σχέση με τον παραδοσιακό τρόπο χρήσης εφαρμογών (όπως μηδενικό κόστος για υπολογιστικό εξοπλισμό και διαχείρισης συστημάτων προβλέψιμο κόστος απόκτησης της εφαρμογής και επεκτασιμότητας, αποδέσμευση κεφαλαίων για παραγωγικές επενδύσεις). *Δεύτερο*, η επέκταση του Internet και τα πλεονεκτήματα του στο κόστος και την ευκολία σύνδεσης απομακρυσμένων σημείων. *Τρίτο*, η γενική τάση στον επιχειρηματικό κόσμο να προτιμούν λύσεις "Outsourcing" λειτουργιών που δεν αφορούν τις κύριες επιχειρηματικές τους δραστηριότητες. Και *τέταρτο*, η ήδη πετυχημένη ανταπόκριση του μοντέλου ASP στις τεχνολογικά ανεπτυγμένες οικονομίες.

Σε κάθε περίπτωση όμως αυτό που εμπειρικά επιβεβαιώνεται είναι πως ο κινητήριος μοχλός που ωθεί το μοντέλο ASP προς την επιτυχία είναι η ουσιαστική ανάγκη της αγοράς για "Outsourced" λύσεις πληροφορικής, με κύριο ζητούμενο πάντα την ελάχιστη εμπλοκή της επιχείρησης-πελάτη στην διαχείριση και συντήρηση οποιουδήποτε τμήματος της λύσης.

Η ανταπόκριση τόσο από την μεριά των πελατών όσο και από την μεριά των επιχειρήσεων ανάπτυξης λογισμικού είναι πολύ ενθαρρυντική, όπως διαπιστώνουμε και από την δική μας εμπειρία με βάση τον αριθμό των συνεργασιών που έχουν επιτευχθεί σε τόσο μικρό διάστημα.



Αλέξανδρος Δότσης,
Διευθύνων Σύμβουλος
Unisystems

Κανείς, στη δεκαετία του '80, δεν γνώριζε ακριβώς το μέγεθος της αγοράς των τυποποιημένων εφαρμογών εμπορικής και λογιστικής διαχείρισης, η οποία όμως σταδιακά αναπτύχθηκε σε μεγάλα μεγέθη. Το ίδιο νομίζω θα συμβεί και στην περίπτωση του ASP. Κανείς δεν γνωρίζει σήμερα πώς ακριβώς θα είναι η πορεία ενός τέτοιου μοντέλου. Εμείς πάντως πιστεύουμε πως αυτή η αγορά έχει τεράστιες προοπτικές εξέλιξης.

Υπάρχει μεγάλη καθυστέρηση στην υιοθέτηση των τεχνολογιών του Internet από τις ελληνικές επιχειρήσεις, λόγω του ότι πολλές τεχνολογίες στην Ελλάδα εφαρμόζονται αργότερα απ' ό,τι σε άλλες προηγμένες χώρες. Μεγάλη σημασία έχει επίσης το γεγονός ότι υπάρχει έλλειμμα παιδείας στις ελληνικές επιχειρήσεις.

Η παροχή εφαρμογών λογισμικού και των συναφών υπηρεσιών διαχείρισης (storage/backup/management/support/disaster recovery), μέσω του μοντέλου ASP, (Application Service Provisioning) προσφέρει σε μια επιχείρηση σημαντικά πλεονεκτήματα που μπορούν να συνοψισθούν στα παρακάτω:

- Πρόσβαση στις εφαρμογές από οπουδήποτε
- Εύκολη προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες
- Εγγυημένη διαθεσιμότητα και απόδοση των εφαρμογών μέσω κεντρικής διαχείρισης και συμβολαίου εξασφάλισης των επιπέδων ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών (Service Level Agreement)
- Απεριόριστη κλιμάκωση των παρεχομένων λύσεων με άμεση προσαρμογή στις δυναμικές ανάγκες της επιχείρησης (Scalability)
- Μειωμένα εσωτερικά έξοδα μηχανογράφησης και προβλέψιμο κόστος χρέωσης
- Αποφυγή των προβλημάτων που δημιουργεί η έλλειψη πεπειραμένων επαγγελματιών πληροφορικής
- Εστίαση του χρόνου και των πόρων της επιχείρησης στην κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα.



Ηλίας Μοναχολιάς,
Διευθύνων Σύμβουλος
Internet Hellas

Η κορυφαία ελληνική σειρά υπολογιστών!

Απλά... PLATO

PLATO
SERVERS



PLATO
BUSINESS 4



PLATO
EXTREME



PLATO
Silver



PLATO
BUSINESS
executive



PLATO
BUSINESS



Η σειρά υπολογιστών **PLATO** δημιουργήθηκε για να ικανοποιήσει τόσο τις υψηλές απαιτήσεις των σύγχρονων home users όσο και των επιχειρήσεων που αναζητούν την τελειότητα. Προσφέρουν αξιοπιστία, ταχύτητα, ποιότητα κατασκευής, υψηλή αισθητική και πλαισιώνονται από **το καλύτερο σύστημα υπηρεσιών εξυπηρέτησης της Πουλιάδης & Συνεργάτες.**

Η επιλογή PC είναι δική σας. Με το PLATO PC είναι απλή υπόθεση. **Απλά... PLATO!**

ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ
& ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Α.Ε.Β.Ε.

www.pouliadis.gr

ΑΘΗΝΑ: Λ. Συγγρού 142, Τηλ.: 010 9242072, Fax: 010 9241066
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Νικηφόρου Ουρανού 7, Τηλ.: 0310 592592, Fax: 0310 554363
ΛΕΥΚΩΣΙΑ: Λ. Λεμεσού 75, Τηλ.: +35 72 490209, Fax: +35 72 490240



ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΟΥΛΙΑΔΗ

Ο φόβος φυλάει τα έρμα... ή μήπως όχι;



Του Γιάννη Ριζόπουλου*

Ένα από τα πιο «καυτά» θέματα των ημερών μας, ιδιαίτερα μετά τα τραγικά γεγονότα της 11ης Σεπτεμβρίου, είναι εκείνο της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, που θεωρείται ένας από τους πλέον ευάλωτους, αλλά και πιο πρόσφορους για τρομοκρατική επίθεση τομείς.

Πάμπολλες κυβερνήσεις και στρατιωτικές ηγεσίες ανά τον κόσμο, με «μπροστάρηδες» τους Αμερικανούς –των δικών μας μη εξαιρουμένων, έστω κι αν δεν δίνεται ιδιαίτερη δημοσιότητα στο θέμα, για ευνόητους λόγους- θεωρούν πως τα αντίποινα των ισλαμιστών για την επίθεση στο Αφγανιστάν είναι πολύ πιθανό να εκδηλωθούν σε επίπεδο κυβερνοχώρου και όχι μόνο κατά των ΗΠΑ, αλλά και άλλων δυτικών κρατών. Κατά διαβολική συγκυρία, μάλιστα, αυτή την εποχή έχουν πολλαπλασιαστεί οι δραστηριότητες των «κοινών» hackers, ρίχνοντας νερό στον μύλο όσων ζητούν τη λήψη επειγόντων μέτρων... Η υπογραφή στη Βουδαπέστη, στις 23 Νοεμβρίου, της συνθήκης του Συμβουλίου της Ευρώπης για την εγκληματικότητα στον κυβερνοχώρο από 30 χώρες (26 μέλη, μαζί με τις ΗΠΑ, τον Καναδά, την Ιαπωνία και τη Ν. Αφρική, που τους συμπαρίστανται) μάλλον πρέπει να θεωρηθεί ένα από αυτά, αφού «κωδικοποιεί» πολλά κυβερνο-αδικήματα και θα αποτελέσει τη βάση για τις αντίστοιχες εθνικές νομοθεσίες.

Καινούριο λάδι στη φωτιά ήρθε να ρίξει πρόσφατη έρευνα της KPMG, που αποκάλυψε ότι τα περισσότερα (σε ποσοστό που αγγίζει το 80%) κορυφαία στελέχη των μεγαλύτερων διεθνών οργανισμών ψηφίζουν τους εσωτερικούς κινδύνους για τα συστήματα

πληροφορικής τους, επιμένοντας πως η σοβαρότερη απειλή προέρχεται από εξωτερικούς παράγοντες. Όμως, οι ίδιοι ομολογούν από την άλλη πλευρά πως τα περισσότερα προβλήματα που έχουν αντιμετωπίσει μέχρι σήμερα σε θέματα ασφαλείας οφείλονται

Κορυφαία στελέχη διεθνών οργανισμών παραδέχονται πως τα περισσότερα προβλήματα σε θέματα ασφαλείας οφείλονται σε παραβίαση των υφιστάμενων κανόνων από υπαλλήλους τους

σε παραβίαση των υφιστάμενων κανόνων από υπαλλήλους τους. Γιατί το κρύβουν, λοιπόν; Γιατί, οι περισσότεροι (σε ποσοστό 72%) φοβούνται μήπως μια τέτοια αποκάλυψη τους κάνει μεγαλύτερο κακό. Και πώς αντιμετωπίζουν το πρόβλημα; Αυξάνοντας τους ελέγχους σχετικά με το ποιόν των υπαλλήλων τους, τάση που έχει πάρει μεγάλες διαστάσεις μετά τα γεγονότα του Σεπτεμβρίου και

όλα δείχνουν ότι δεν θα περιοριστεί μονάχα στις ΗΠΑ. Φυσικά, οι ερευνητές, που έχουν στη διάθεσή τους τεράστιες βιβλιοθήκες βάσεων δεδομένων με δυνατότητα εξαγωγής συγκριτικών αποτελεσμάτων, δεν ψάχνουν μονάχα στα επαγγελματικά προσόντα των νεοπροσλαμβανομένων, αλλά επεκτείνονται και στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα τους, προκαλώντας τη μήνη των οργανώσεων για την προστασία του προσωπικού απορρήτου των πολιτών. Τυπικά, απαιτείται να έχουν τη συγκατάθεση των ενδιαφερομένων για να προχωρήσουν σε έρευνα, όμως, σε τέτοιους δύσκολους καιρούς, ποιος μπορεί να την αρνηθεί χωρίς να κινήσει υποψίες;

Έτσι, στο έλεος της καλώς ή κακώς νοούμενης ασφάλειας πάμε για μια ακόμα ήττα της προσωπικότητας. Είναι άραγε αυτός, ένας τομέας για τον οποίο η υψηλή τεχνολογία θα έπρεπε να είναι υπερήφανη, όταν δεν έχει καν διαπιστωθεί στην πράξη η αποτελεσματικότητα του μέτρου; Γιατί, είναι γνωστό πια, πως οι κακοποιοί συνήθως βρίσκονται ένα βήμα μπροστά από τους διώκτες τους... **ΣΕΠΕ**

* Ο Γιάννης Ριζόπουλος είναι Διευθυντής Σύνταξης του eWeek, του εβδομαδιαίου ενθέτου της Ναυτεμπορικής για τις νέες τεχνολογίες και τη νέα οικονομία.

Μερικά τηλεπικοινωνιακά έργα που άλλαξαν τη ζωή στη χώρα μας,

έχουν την υπογραφή μας.

Καθημερινά όλοι μας, ιδιώτες και επιχειρήσεις, επικοινωνούμε και συναλλάσσομαστε ηλεκτρονικά. Επικοινωνιακά δίκτυα και εκατοντάδες ακόμη προηγμένες εφαρμογές έχουν μπει πλέον στη ζωή μας, με τη συνδρομή της **SPACE HELLAS**. Μιας μεγάλης και πρωτοποριακής εταιρίας που δημιούργησε μερικά από τα μεγαλύτερα ψηφιακά δίκτυα επικοινωνίας, δικτύωσε τα περισσότερα τραπεζικά ATM και μας πρόσφερε αναρίθμητες εφαρμογές, συμβάλλοντας ενεργά στην αναβάθμιση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της χώρας μας και ταυτόχρονα, στη στήριξη της ελληνικής οικονομίας.

1985 Υποστήριξη του on line δικτύου της Εθνικής Τράπεζας. **1986** Δημιουργία πανελλαδικού on line δικτύου για την Alpha Bank. **1987** On line δίκτυα για τις Τράπεζες Εργασίας και Εμπορική. **1988** Ολοκλήρωση πανελλαδικού δικτύου της Εθνικής Τράπεζας. **1989** Δημιουργία δικτύου δεδομένων για τον ΟΤΕ. **1990** Ολοκληρωμένο δίκτυο επικοινωνιών στο Δήμο Θεσσαλονίκης. **1991** Σχεδίαση και υλοποίηση δικτύων επικοινωνιών για ΕΛΤΑ, Κτηματική Τράπεζα, Τράπεζα Μακεδονίας - Θράκης. **1992** Ενοποίηση των τραπεζικών δικτύων της χώρας για τη ΔΙΑΣ Α.Ε. **1993** Δημιουργία επικοινωνιακού δικτύου για την ΕΚΟ. Διασύνδεση των αστυνομικών τμημάτων της ΕΛ.ΑΣ. **1994** Συγκεντρωτές τηλεφωνικών γραμμών στον ΟΤΕ. **1995** Συμμετοχή στην ίδρυση της HellasCom International. Δίκτυο δεδομένων στα Super Markets Σκλαβενίτης. **1996** Συνεργασία με την British Telecom και υπηρεσίες παγκόσμιας διασύνδεσης μέσω της θυγατρικής SpaceNet. **1997** Τηλεπικοινωνιακή υποστήριξη του "Αθήνα '97". Δημιουργία δικτύου δεδομένων για την ΕΥΔΑΠ. Δορυφορικός σταθμός στις Θερμοπύλες. Εγκατάσταση καλωδιακού συστήματος τηλεπικοινωνιών στο Μετρό της Αθήνας. **1998** Συνεργασία με την Cosmote μέσω της νέας συγγενούς εταιρίας SpacePhone. Ανάπτυξη δικτύου δεδομένων στη ΔΕΗ. **1999** Εγκαταστάσεις επικοινωνιακού εξοπλισμού σε Rapaon και Telestet. Υλοποίηση των νέων δικτύων φωνής και δεδομένων στις Τράπεζες Alpha Bank, Εθνική και Εμπορική. **2000** Στρατηγική συμμαχία με τον Όμιλο της Alpha Bank και το σχήμα Δέλτα-Singular. Διαπραγμάτευση των μετοχών της εταιρίας στην Παράλληλη Αγορά του Χ.Α.Α. Η Space Hellas συμμετέχει με 30% στο Κ.Ε.Κ. Euroskills. **2001** Νέες συμμετοχές της Space Hellas στην Internet Hellas με 19% και στη Garnett Associates με 50%. Ιδρύεται υποκατάστημα της εταιρίας στη Ρουμανία. Συνεχίζονται οι εγκαταστάσεις δικτύων σε μεγάλους ιδιωτικούς Ομίλους και Οργανισμούς του δημόσιου τομέα.

 **SPACE**
H E L L A S

13^ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής

Εκεί που χτυπάει η καρδιά της πληροφορικής

Το Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής (World Congress on Information Technology-WCIT) αποτελεί μια από τις σημαντικότερες διοργανώσεις παγκόσμια του κλάδου πληροφορικής. Διοργανώνεται κάθε δύο χρόνια την τελευταία εικοσαετία με τη συμμετοχή χωρών από την Αμερική, την Ευρώπη, την Ασία και την Αυστραλία. Σκοπός της διοργάνωσης είναι να φέρει κοντά υψηλόβαθμα στελέχη των εταιρειών του κλάδου, ακαδημαϊκούς και κυβερνητικούς αξιωματούχους από όλο τον κόσμο, αλλά και να δημιουργήσει τις κατάλληλες προοπτικές για τη μεταξύ τους συνεργασία.

Το προηγούμενο Παγκόσμιο Συνέδριο πραγματοποιήθηκε στην Ταϊπέι (11-14 Ιουνίου 2000). Το συνέδριο παρακολούθησαν 1790 υψηλόβαθμα στελέχη επιχειρήσεων καθώς και κυβερνητικοί αξιωματούχοι από 86 χώρες. Μεταξύ των ομιλητών ήταν οι **Μπιλ Γκέιτς** (Microsoft), **Τζον Τσάμπερς** (Cisco), **Κάρλι Φιορίνα** (Hewlett Packard), και **Ρόμπερτ Γιάνγκ** (Red Hat).

Η επόμενη διοργάνωση θα πραγματοποιηθεί στην Αδελαΐδα της Αυστραλίας (27 Φεβρουαρίου έως 1 Μαρτίου 2002) υπό την αιγίδα του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής της Αυστραλίας (Australian Information Industry Association-AIIA).

Το θέμα του συνεδρίου που διοργανώνεται φέτος έχει τίτλο «Απελευθερώνοντας την ενέργεια». Στο πλαίσιο της διοργάνωσης θα εξε-

ταστούν οι νέοι τρόποι επιχειρείν που παρέχει η πληροφορική στις επιχειρήσεις, ο κύκλος ζωής των τεχνολογικών επιτευγμάτων, η εξέλιξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, το ψηφιακό χάσμα και οι τρόποι υπέρβασής του, η σχέση πληροφορικής και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, οι αλλαγές που επιφέρει η κινητή τηλεφωνία στην καθημερινή ζωή, κ.λπ.

Την εκδήλωση θα ανοίξει ο πρώην πρόεδρος των ΗΠΑ **Μπιλ Κλίντον**. Στο συνέδριο έχουν κληθεί να μιλήσουν μεταξύ άλλων οι κ.κ. **Ντον Τάσκοτ**, συγγραφέας, **Μπομπ Χάγιαρντ**, Senior Vice President Operations Ασίας της Gartner Group, **Ναογιούκι Ακικούζα**, Πρόεδρος και Διευθύνων της Fujitsu Limited, **Ντουγκ Τ. Έλιξ**, Senior Vice President and Group Executive της IBM Global Service, **Αλ Μπέρκλεϋ**, Αντιπρόεδρος του ΔΣ του Nasdaq, **Τζον Σ. Τσεν**, πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Sybase κ.ά.

Παράλληλα, ιδιαίτερη μνεία θα γίνει στην κυβερνο-τρομοκρατία και στις στρατηγικές αντιμετώπισής της. Συγκεκριμένα θα εξεταστούν ζητήματα μείζονος ενδιαφέροντος όπως οι επιθέσεις denial of service (DOS), η εξάπλωση ιών και «σκουληκιών» και η σημαντική αύξηση της ηλεκτρονικής απάτης.

Περισσότερες πληροφορίες και αιτήσεις συμμετοχής μπορείτε να πάρετε στη διεύθυνση:

www.worldcongress2002.org

Το 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής 2004 στην Αθήνα

Μια ιδιαίτερα σημαντική ελληνική επιτυχία αποτελεί η ανάθεση του 14ου Παγκοσμίου Συνεδρίου Πληροφορικής (World Congress on Information Technology 2004) στον ΣΕΠΕ από τη Διεθνή Ένωση Συνδέσμων Πληροφορικής (WITSA). Το Συνέδριο θα πραγματοποιηθεί το 2004 στην Αθήνα και αποτελεί ίσως το σημαντικότερο γεγονός του 2004 μετά τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Η διοργάνωση αυτή αποτελεί μια πολύ σημαντική ευκαιρία για τη χώρα μας αφού για τρεις ημέρες θα αποτελέσει το κομβικό σημείο όπου θα διασταυρωθούν όλα τα μεγάλα ονόματα του κόσμου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών.

Οι διοργανώσεις του WCIT

1978	Μπαρτσελόνα	Ισπανία
1980	Σαν Φρανζίσκο	ΗΠΑ
1982	Κοπενχάγη	Δανία
1984	Τόκιο	Ιαπωνία
1986	Τορόντο	Καναδάς
1988	Παρίσι	Γαλλία
1990	Ουάσινγκτον	ΗΠΑ
1994	Γοκοχάμα	Ιαπωνία
1996	Μπιλμπάο	Ισπανία
1998	Φαίρφαξ	ΗΠΑ
2000	Ταϊπέι	Κίνα
2002	Αδελαΐδα	Αυστραλία
2004	Αθήνα	Ελλάδα



Συνέδριο Knowledge Management από τον ΣΕΠΕ

Διαχείριση της γνώσης Ενα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έργου "Leveraging Knowledge in the Software Industry" ο ΣΕΠΕ και η Planet Ernst & Young, του οποίου είναι partners διοργάνωσαν συνέδριο με μεγάλη επιτυχία στις 23 Οκτωβρίου σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας με θέμα "Διαχείριση της Γνώσης: Συγκριτικό Πλεονέκτημα για τις Επιχειρήσεις της Ψηφιακής Οικονομίας."

Στόχος του συνεδρίου ήταν η παρουσίαση των τελευταίων μεθόδων διαχείρισης και αξιοποίησης της Γνώσης που αποτελούν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την επιχειρηματική επιτυχία. Το συνέδριο απευθυνόταν κυρίως σε ανώτατα επιχειρηματικά στελέχη. Στις εργασίες του συμμετείχαν πάνω από 200 άτομα, μεταξύ των οποίων Διευθύνοντες Σύμβουλοι, Διευθυντές Ανθρώπινου Δυναμικού, Managers, Σύμβουλοι Πληροφορικής, Υπεύθυνοι Θεμάτων χάραξης Στρατηγικής και Σύμβουλοι Διαχείρισης Αλλαγών. Το συνέδριο τίμησε επίσης με την παρουσία του ο κ. **Δ. Δεονόζος**, Γενικός Γραμματέας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Από τη μεριά του ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΣΕΠΕ κ. **Α. Πουλιάδης** σημείωσε ότι η αξία μιας εταιρίας αποτυπώνεται σήμερα με την ικανότητα να αξιοποιεί τη γνώση αναπτύσσοντας καινοτομικά προϊόντα, ενώ ταυτόχρονα επεσήμανε τις προσπάθειες του ΣΕΠΕ για την προώθηση της Πληροφορικής στη Δημόσια Διοίκηση και στον Ιδιωτικό Τομέα.

Όπως σημείωσε στο χαιρετισμό του στην έναρξη του Συνεδρίου ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Planet Ernst & Young κ. **Χρήστος Γιαννακόπουλος** "Στο επιχειρηματικό περιβάλλον του 21ου αιώνα κρίσιμες συνθήκες αποτελούν η τεχνολογική ένταση και η δημιουργία και εκμετάλλευση της επιχειρηματικής γνώσης». Εκ μέρους της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολο-



γίας χαιρετισμό απηύθυνε ο κ. **B. Λαοπόδης**.

Τις απόψεις τους γύρω από τις σύγχρονες εξελίξεις σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο ανέπτυξαν μεγάλα ονόματα από το χώρο της Διαχείρισης της Γνώσης. Η **Agnes Bradier**, Υπεύθυνη του Τομέα της

Αμερικής και της Ασίας στο χώρο του Knowledge Management.

Η **Eve Mittleton-Kelly** από το London School of Economics παρουσίασε τη σχέση της Θεωρίας της Πολυπλοκότητας και της Διαχείρισης της Γνώσης, ενώ ο **Stefan Jenzowsky** από την Siemens μίλησε για τη μεθοδολογία Διαχείρισης της Γνώσης στην εταιρεία.

Μεταξύ των άλλων ομιλητών ήταν ο **Marc Auckland** από την British Telecom και ο **Frithjof Weber** από το Πανεπιστήμιο της Βρέμης. Η εκδήλωση περιελάμβανε Knowledge Management Show, στο οποίο παρουσιάστηκαν εφαρμογές εργαλείων πληροφορικής και επικοινωνιών στον τομέα του Knowledge Management.

Το Συνέδριο διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Εταιρειών Πληροφορικής (EISA) και υποστηρίχθηκε από την "Πρωτοβουλία για τη Διαχείριση της Γνώσης", στην οποία συμμετέχουν το Ίδρυμα Μελετών Λαμπράκη, η Ομάδα Διοίκησης Πληροφορικών Συστημάτων (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο) και το εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών). Η διοργάνωση της εκδήλωσης έγινε με την ευγενική χορηγία των εταιρειών Compact Computing, Computer Associates, Exodus, Globo Technologies, Spirit International και Siemens. **ΣΕΠΕ**

Η υιοθέτηση νέων πρακτικών για την αξιοποίηση της διαθέσιμης πληροφορίας που κρύβεται στα άδυτα των επιχειρήσεων οδηγεί στην εκμετάλλευση της παραγόμενης γνώσης

Γενικής Διεύθυνσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής παρουσίασε τις τελευταίες ιδέες για τη διαχείριση και αξιοποίηση της Γνώσης και τη χρήση της Πληροφορικής στο πλαίσιο του Προγράμματος Έρευνας και Τεχνολογίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ο **Ron Young** ιδρυτής και Διευθύνων Σύμβουλος της Knowledge Associates, μετέφερε παραδείγματα από πρακτικές που ακολουθούνται από επιχειρήσεις της Ευρώπης, της

Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Οδηγός e-επιχειρείν

Η πρώτη μεγάλης κλίμακας εκδήλωση στο Διαδίκτυο πραγματοποιήθηκε από την Επιτροπή Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ΕΗΕ) του ΣΕΠΕ με στόχο την παρουσίαση του Οδηγού για το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν την Τετάρτη 16 Μαΐου 2001.

Περισσότεροι από 100 ήταν οι συμμετέχοντες που παρακολούθησαν την πρώτη εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στον κυβερ-

Στο Διαδίκτυο η πρώτη παρουσίαση του Οδηγού για το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν από την Επιτροπή Ηλεκτρονικού Εμπορίου του ΣΕΠΕ

νοχώρο με πρωτοβουλία της Επιτροπής Ηλεκτρονικού Εμπορίου του ΣΕΠΕ. Η εκδήλωση είχε σκοπό την παρουσίαση του Οδηγού Ηλεκτρονικού Εμπορίου που εκπόνησε η Επιτροπή. Οι συμμετέχοντες παρακολούθησαν την εκδήλωση online μέσω του υπολογιστή τους και είχαν την ευκαιρία να διατυπώσουν τις απόψεις τους αλλά και να υποβάλλουν ερωτήσεις.

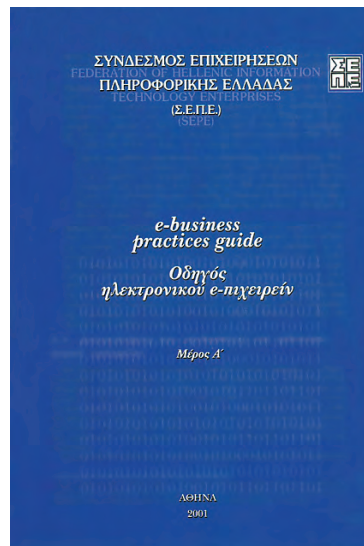
Την εκδήλωση τίμησε με την «ηλεκτρονική» του παρουσία ο πρώην Υπουργός Ανάπτυξης **Ν. Χριστοδουλάκης**, και νυν Υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών, ο οποίος από το γραφείο του ανέπτυξε με παρουσιάσή του, τα σχέδια και τη δράση του Υπουργείου για την ενίσχυση της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας, ενώ απάντησε σε σειρά ερωτήσεων.

Από την Επιτροπή Ηλεκτρονικού Εμπορίου παραβρέθηκαν οι

κ.κ. **Στέφανος Καραπέτσας, Γιώργος Παπασταματίου, Κώστας Τζελέπης** και **Τίτος Σκουρτσής**, ενώ την εκδήλωση συντόνισε ο κ. **Γιάννης Κοζάτσας**. Τα μέλη της ΕΗΕ αναφέρθηκαν στο ιστορικό υλοποίησης του Οδηγού, το περιεχόμενο αλλά και την επικαιρότητά του, καθώς το ηλεκτρονικό εμπόριο δεν αποτελεί μια παροδική μόδα αλλά απαιτεί μακροχρόνια και σοβαρή δουλειά από όλους τους ενδιαφερόμενους βασισμένη στις σωστές κατευθύνσεις και προτεραιότητες.

Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης οι παρουσιαστές απάντησαν στις ερωτήσεις που έθεταν προφορικά οι συμμετέχοντες, μέσα από τα σετ μικροφώνων και ακουστικών που είχε διανείμει δωρεάν η Επιτροπή.

Σύμφωνα και με υποδείξεις στελεχών του ΣΕΠΕ, η τεχνολογία αυτή πρέπει να χρησιμοποιη-



θεί και στο μέλλον από τον ΣΕΠΕ τόσο για δημόσιες εκδηλώσεις του όσο και για εσωτερικές συναντήσεις του.

Να σημειωθεί ότι η επιτυχία της εκδήλωσης οφείλεται σε μεγάλο βαθμό και στην ουσιαστική συμβολή των εταιρειών - χορηγών CIN και OTENET, και στην προσπάθεια που κατέβαλλαν για την άψογη διεξαγωγή της. Από την πλευρά της η CIN διέθεσε την τεχνική πλατφόρμα Centra Symposium ενώ η OTENET τους εξυπηρετητές και επαρκή χωρητικότητα δικτύου. [ΣΕΠΕ](#)

Προς το τέλος της εκδήλωσης υποβλήθηκαν και απαντήθηκαν on-line ερωτήσεις, τα αποτελέσματα των οποίων έβλεπαν άμεσα οι συμμετέχοντες και έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον:

1. Πιστεύετε ότι ο ρόλος του ΣΕΠΕ για την ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού Εμπορίου μπορεί να είναι:

- Σημαντικός: 92%
- Κανονικός: 8%
- Μικρός: 0%

2. Ποιες είναι οι προβλέψεις σας για την ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού Εμπορίου στην Ελλάδα;

- Θα αναπτυχθεί πολύ γρήγορα: 10%
- Θα αναπτυχθεί φυσιολογικά: 56%
- Θα καθυστερήσει: 34%

3. Ποιος είναι ο κύριος μοχλός ανάπτυξης;

- Οι εταιρείες Πληροφορικής και Επικοινωνιών: 50%
- Ο Δημόσιος Τομέας: 4%
- Οι ενδιάμεσοι: 2%
- Οι εμπορικές επιχειρήσεις: 27%
- Οι καταναλωτές: 17%

Κοινωνία της Πληροφορίας



Συνάντηση με τον πρώην Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Γιάννο Παπαντωνίου είχαν στις 30 Ιουνίου τα μέλη του ΔΣ του ΣΕΠΕ στο πλαίσιο της προσπάθειας που καταβάλλει ο Σύνδεσμος για την ταχύτερη υλοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» καθώς και των μεγάλων

έργων πληροφορικής που αναμένεται να πραγματοποιηθούν στο Δημόσιο Τομέα. Στη συνάντηση παραβρέθηκαν ο κ. Γιώργος Παπακωσταντίνου, Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΣΕΠΕ, κ. Αθανάσιος Πουλιάδης και μέλη του ΔΣ του Συνδέσμου.

Η συνάντηση με τον κ. Παπαντωνίου επικεντρώθηκε στον αναπτυξιακό ρόλο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" και τις θετικές επιπτώσεις του στην αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Παράλληλα συζητήθηκε η επιτάχυνση της πορείας απελευθέρωσης των τηλεπικοινωνιών, η οποία μαζί με τις δράσεις του επιχειρησιακού προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" θα έχει θετικές επιδράσεις στους κλάδους των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής.

Επίσης συζητήθηκαν θέματα που αφορούν στην Εκπαίδευση στελεχών Πληροφορικής, της σχέσης του κλάδου με τα ΑΕΙ και τα Ερευνητικά Κέντρα και άλλα ζητήματα που αφορούν τις επιχειρήσεις Πληροφορικής και Επικοινωνιών που εκπροσωπεί ο Σύνδεσμος.

Σύμφωνα με τη δέσμευση του ΔΣ του ΣΕΠΕ τη συνάντηση αυτή θα ακολουθήσουν και άλλες προγραμματισμένες κινήσεις και συναντήσεις με αρμόδιους φορείς ώστε να επιταχυνθούν οι διαδικασίες για την διείσδυση και προώθηση της πληροφορικής και των νέων τεχνολογιών σε όλα τα επίπεδα της οικονομικής και κοινωνικής ζωής.

Greek-Israeli Technology Forum

Την πρώτη Ελληνική - Ισραηλινή συνάντηση Εταιριών Τεχνολογίας (Greek- Israeli Technology Forum) διοργάνωσε στην Αθήνα στις 26 και 27 Ιουνίου 2001 το Εμπορικό Τμήμα της Πρεσβείας του Ισραήλ στην Ελλάδα και το Ινστιτούτο Εξαγωγών του Ισραήλ σε συνεργασία με τον ΣΕΠΕ. Η συνάντηση είχε στόχο τη διερεύνηση της δυνατότητας συνεργασίας, την ανταλλαγή τεχνολογίας και τη δημιουργία κοινών επιχειρηματικών προσπαθειών, μεταξύ Ισραηλινών και Ελληνικών εταιριών Νέας Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών. Το Forum επισκέφθηκαν είκοσι επιλεγμένες Ισραηλινές εταιρίες, που δραστηριοποιούνται σε όλο το φάσμα των Νέων Τεχνολογιών. Στο πλαίσιο της διοργάνωσης πραγματοποιήθηκε συζήτηση στρογγυλής τράπεζας με θέμα «Technological Innovations- Business Opportunities».

INTERNET Quality Control

Servers - Network - Content - Management

High Availability
High Performance
Intelligent Load Balancing
Fault Tolerance
Security
Manageability
Global Data Management
Content Delivery
Caching

pylon
INFORMATION TECHNOLOGY

Αντιπρόσωπος για Ελλάδα και Κύπρο
PYLONES HELLAS S.A.
Μεσογείων 27, 115 26 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ.: 010 748 3700, fax: 010 748 0196
email: info@pylon.gr • Url: www.pylon.gr • www.pylonsgroup.com
PYLONES INFORMATION TECHNOLOGY LTD.
Μπότσαρη 13, Άγιοι Ομοιογενές, Τ.Θ. 21261, 1505 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ.: 02 451 650, fax: 02 451 680

f5 NETWORKS

BIG·IP
Local Traffic Controller

BIG/ip Controller
A high availability,
intelligent load
balancer for local
area networks.

3·DNS
Distributed Traffic Controller

3 DNS Controller
A high availability,
intelligent load balancer
for wide
area networks.

SEE·IT
Network Manager

see/IT Network
Management Console
A traffic analysis and
network management
software application
for BIG/ip and
3 DNS.

GLOBAL·SITE
Content Controller

global/SITE - Controller
A file replication
and synchronization
controller for managing
content across
geographically
dispersed Internet
sites.

Internet

OMIROS CTC ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Microsoft

Description	Code	Hours	January	February	March	April	May	June
Networking Essentials	578	24	07/01-11/01 17:30-22:30 21/01-25/01 09:00 -17:00	01/02 -15/02 17:30-22:30	19/03-21/03 09:00-17:00			
Administering Microsoft Windows NT 4.0	803	24	14/01-18/01 17:30-22:30 28/01-30/01 09:00-17:00		04/03-08/03 17:30-22:30	09/04-11/04 09:00-17:00		
Supporting Microsoft Windows NT 4.0 Core Technologies	922	40	28/01-08/02 17:30-21:30	11/02-15/02 09:00-17:00	19/03-29/03 17:30-22:30	22/04-26/04 09:00-17:00		
Internetworking Microsoft TCP/IP on Microsoft Windows NT 4.0	688	40		18/02-01/03 17:30-21:30	04/3-08/03 09:00-17:00	08/04-19/04 17:30-21:30 20/04-24/04 09:00-17:00		
Creating and Managing a Web Server Using Microsoft I. I. S.	936	24			11/04-15/04 7:30-22:30		20/05-24/05 7:30-22:30	
Secure Web Access Using Microsoft Proxy Server 2.0	836	16				01/04 - 04/04 17:30 - 21:30		10/06 -14/06 17:30 - 21:30
Microsoft Exchange Server 5.5 Series - concepts and Administration	1026	32						17/06-28/06 17:30-21:30
Implementing a Database Design on Microsoft SQL Server 7.0	833	40					06/05-17/05 17:30 -21:30	03/06-07/06 09:00-17:00
System Administration for Microsoft SQL Server 7.0	832	40					27/05-07/06 17:30-21:30	17/06-21/06 09:00-17:00
Microsoft Windows 2000 Network & Operating System Essential	2151	24	14/01-18/01 17:30-22:30	11/02-15/02 17:30-22:30 25/02-01/03 09:00-17:00				
Implementing Microsoft Windows 2000 Professional and Server	2152	40	28/01-08/02 17:30-21:30		04/03-15/03 17:30-21:30 25/03-29/03 09:00-17:00			
Implementing a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure	2153	40		18/02-01/03 17:30-21:30	19/03-29/03 17:30-21:30 26/03-01/04 09:00 -17:00			
Implementing and Administering Microsoft Windows 2000 Directory Services	2154	40			11/03-22/03 17:30-21:30	08/04-19/04 17:30-21:30 01/04 - 05/04 09:00 -21:00		
Design a Microsoft Windows 2000 Directory Services Infrastructure	1561	24				08/04-12/04 17:30-22:30		
Design Microsoft Windows 2000 Migration Strategy	2010	24				15/04-19/04 17:30-22:30		
Implementing and Managing Microsoft Exchange 2000	1572	40				15/04-19/04 09:00-17:00	06/05-17/05 17:30-21:30	
Querying Microsoft SQL Server 2000 with Transact - SQL	2071	16					20/05-23/05 17:30 -21:30 06/05-07/05 09:00-17:00	
Administering a Microsoft SQL Server 2000 Database	2072	40					13/05-17/05 09:00-17:00	03/06-14/06 17:30-21:30
Programming a Microsoft SQL Server 2000 Database	2073	40					27/05-31/05 09:00-17:00	17/06-28/06 17:30-21:30
Deploying and Managing Microsoft Internet Security & Acceleration Server 2000	2159	16					27/05-33/05 17:30 -21:30	10/06-11/06 09:00-14:00
Implementing and Supporting Microsoft Internet Information Services 5.0	2295	24				01/04 - 05/04 17:30 - 22:30		

ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ MICROSOFT & ORACLE

ORACLE®

Description	Code	Hours	January	February	March	April	May	June
Enterprise DBA Part 1A: Architecture and Administration	30053GC10	40	07/01-18/01	25/02-08/03		08/04-19/04		10/06-21/06
Enterprise DBA Part 1B: Backup and Recovery	30054GC10	32	21/01-30/01		11/03-20/03	22/04-02/04		24/06-28/06
Oracle 8i Overview & Oracle SQL		32				01/04-03/04		
Oracle Enterprise Database Server Performance Part 2	30052GC10	32	14/01-23/01	04/02-13/02	04/03-13/03 22/03-03/04	15/04-24/04	13/05-22/05	10/06-19/06
Oracle Internet Database Operators for Windows NT 4.0	30066GC11	32	07/01-16/01	04/02-13/02		08/04-17/04	13/05-22/05	
Oracle Enterprise Part 3 Networking Issues	30051GC10	16		18/02-21/02		01/04-04/04		03/06-06/06
Develop PL/SQL Program Units	41024GC13	24	11/01-18/01	22/02-01/03	08/03-15/03	12/04-19/04		07/06-14/06
Oracle Developer Build Forms I Build Internet Applications	40033GC11	40	21/01-01/02		04/03-15/03	22/04-03/05		17/06-28/06
Oracle Developer Build Forms II Build Internet Applications	40034GC10	24	14/01-18/01	18/02-22/02	18/03-22/03	01/04-05/04		10/06-14/02
Oracle Developer Build Reports Build Internet Applications	40031GC10	40		04/02-13/02	18/03-28/03	08/04-17/04	13/05-22/05	
Oracle Designer	20003GC10	40	14/01-25/01	11/02-22/02	04/03-15/03	15/04-26/04	13/05-24/05	10/06-21/06
Java Programming	40003GC40	40	14/01-25/01	04/02-15/02		08/04-19/04		03/06-07/06
SQL 1	41021GC13	24	14/01-21/01	18/02-22/02	11/03-22/03			17/06-21/06
PL SQL Fundamentals	41023GC13	16	07/01-10/01	18/02-21/02	04/03-07/03 18/03-21/03	08/04-11/04	13/05-16/05	03/06-06/06

Ώρες διδασκαλίας για τα σεμινάρια ORACLE, απογευματινές 17:30 - 21:30

Αποκτήστε κι' εσείς το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με πιστοποιημένες γνώσεις που σας προσφέρει ο εκπαιδευτικός οργανισμός ΟΜΗΡΟΣ σε συνεργασία με τους μεγαλύτερους κατασκευαστές λογισμικού στον κόσμο.

- **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ** (Microsoft Certified System Engineer)
- **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ** (Microsoft certified system Administrator)
- **WEB DESIGNER** (Microsoft Certified professional + Site Builder)
- **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΣ** (Microsoft Certified Solution Developer, Oracle Certified Application Developer)
- **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ** (Microsoft Certified Database Administrator, Oracle 8i Database Administrator).

Microsoft
CERTIFIED
Technical Education
Center

Authorized
PROMETRIC
TESTING CENTER™

ORACLE®
University Partner

Εναρξη σεμιναρίων MS-OFFICE καθημερινά

ΟΜΙΛΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ



ΟΜΗΡΟΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 52 - ΤΗΛ. 3831455 - 3638562 - www.omihros.gr

Mundialito Πληροφορικής

Οι νέοι πρωταγωνιστές

Με μια λαμπρή ποδοσφαιρική γιορτή η οποία περιελάμβανε τους μικρούς και τους μεγάλους τελικούς, τόσο στον Α1, όσο και στον Α2 όμιλο έληξε επιτυχώς το 4^ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής που διοργάνωσε ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας.

Το πρωτάθλημα ξεκίνησε το Σάββατο 3 Φεβρουαρίου στα γήπεδα του Αλίμου και ολοκληρώθηκε την Κυριακή 24 Ιουνίου 2001 με τους τελικούς και την απονομή των βραβείων στους νικητές.

Η ομάδα της Infoquest επανέλαβε το περσινό της επίτευγμα και κατέκτησε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά το τίτλο στον Α1 όμιλο, καθώς επιβλήθηκε της Χεροχ, με σκορ 5-0.

Στο μικρό τελικό η Ανία έκλεισε θετικά τη χρονιά, καταλαμβάνοντας την 3^η θέση στη τελική κατάταξη αφού έκαμψε το εμπόδιο της LogicDis, κερδίζοντας την με 3-0.

«Χαράς ευαγγέλια» και για την Panafon, η οποία κατόρθωσε στην πρώτη της εμφάνιση στο Μουντιαλίτο Πληροφορικής να στεφθεί πρωταθλήτρια στον Α2 όμιλο, αφού τη «ξέφρενη» πορεία της δεν μπόρεσε να σταματήσει ούτε η Unisoft που έχασε στο μεγάλο τελικό με 4-1.

Στο μικρό τελικό της διοργάνωσης, σε ένα παιχνίδι που κρίθηκε στις λεπτομέρειες, η ομάδα της Forthnet κέρδισε με 1-0 την ΕΛΜΗ/ΕΜΕ και κατέκτησε την 3^η θέση, εξασφαλίζοντας συνάμα την άνοδό της στον Α1 όμιλο, στη νέα αγωνιστική περίοδο. Να σημειωθεί ότι ομάδες της Panafon, Unisoft και Forthnet τη νέα χρονιά θα αγωνίζονται στον Α1 όμιλο σε αντιθεση με τις εταιρείες Bull, Advice, Information Dynamics που υποβιβάστηκαν στον Α2.

Χορηγοί του πρωταθλήματος ήταν οι εταιρείες ΙΠΙΡΟΤΙΚΙ, ΗΥΔΡΑΙΚΙ και DATALEX.



Χαρές για τους παίκτες της Infoquest που για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά κατέκτησαν τον τίτλο στον Α1 όμιλο του Μουντιαλίτο.



1. Ο εκπρόσωπος της διοργανώτριας αρχής κ. Πάννης Αυθίνος απονέμει τιμητική πλακέτα στον αντιπρόεδρο του ΔΣ του ΣΕΠΕ, κ. Κάρολο Γκίκα για τα τέσσερα χρόνια συνεργασίας. 2. Ο ειδικός γραμματέας του ΔΣ του ΣΕΠΕ κ. Πάννης Τσιαδής παραδίδει το τρόπαιο στον αρχηγό της Panafon.

5ο Mundialito Πληροφορικής

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και ανάπτυξης του τουρνουά, οι αγώνες της επόμενης περιόδου θα διεξαχθούν στις εγκαταστάσεις του Πανελληνίου Γ.Σ. στο πεδίο του Άρεως. Στόχος της φετινής διοργάνωσης είναι να συγκεντρωθούν 48 ομάδες που θα χωριστούν σε τρεις κατηγορίες: Την Α1 (ένας όμιλος 12 ομάδων, εκ των οποίων 10 από την περσινή Α1 κατηγορία και οι 2 πρώτες της Α2 κατηγορίας), Α2 (ένας όμιλος 12 ομάδων, εκ των οποίων 10 από την περσινή Α1 κατηγορία και οι 2 τελευταίες της Α2) και Β (δύο όμιλοι των 12 ομάδων με όλες τις ομάδες που δεν είχαν συμμετοχή στο προηγούμενο πρωτάθλημα). Η κλήρωση του επόμενου Mundialito Πληροφορικής θα πραγματοποιηθεί τη Δευτέρα 21 Ιανουαρίου 2002 στον Πανελλήνιο Γ.Σ.

Αν σας δυσκολεύει το Systems' Integration...



unisystems

**Η εταιρία που δίνει τον ορισμό
του Systems' Integration από το 1964**

Από το 1964, η Unisystems, η πρώτη εταιρία πληροφορικής στην Ελλάδα, παρέχει ολοκληρωμένες tailor made λύσεις. Εγκαθιστά, αναπτύσσει και υποστηρίζει πολύπλοκα συστήματα με σύνθετες απαιτήσεις. Διεκπεραιώνει με επιτυχία τα μεγαλύτερα έργα πληροφορικής στη χώρα μας. Προσφέρει και υποστηρίζει τις κορυφαίες τεχνολογίες της Unisys στην Ελλάδα και παράλληλα αναπτύσσει νέες και ισχυρές διεθνείς συνεργασίες.

Σήμερα, οι πελάτες της Unisystems είναι οι κορυφαίες Τράπεζες, Ασφαλιστικές εταιρίες, ο ευρύτερος Δημόσιος Τομέας καθώς και μεγάλες επιχειρήσεις.

Η συνεχής ανάπτυξη και η συμμετοχή της σε δυναμικές εταιρίες της Νέας Οικονομίας, αναδεικνύουν την Unisystems σε έναν ισχυρό Όμιλο Πληροφορικής. Έναν Όμιλο που προσφέρει την υπεροχή του στο Systems' Integration σε κάθε σύγχρονη επιχείρηση.

unisystems

tailor made integrated solutions

Unisystems AE, Στρατιωτικού Συνδέσμου 24, 106 73 Αθήνα
T. 010 33.85.000, F. 010 36.30.785, www.unisystems.gr



3G

Η περίπτωση της Ιαπωνίας

Η χώρα του Ανατέλλοντος Ηλίου αποτελεί ένα λαμπρό παράδειγμα στο οποίο η τεχνολογική καινοτομία και η εμπορική ανάπτυξη συμβαδίζουν, ιδιαίτερα στον τομέα της τρίτης γενιάς κινητής τηλεφωνίας. Ποιο είναι το μυστικό αυτής της επιτυχίας;

Παρά την αρνητική οικονομική συγκυρία των τελευταίων ετών η Ιαπωνία εξακολουθεί να κρατάει τα σκήπτρα στην πρωτοπορία του κλάδου των τηλεπικοινωνιών. Με πληθυσμό περίπου 127 εκ. ανθρώπους και μέγεθος όσο το μισό Ηνωμένο Βασίλειο θεωρείται μια από τις πλέον ανεπτυγμένες οικονομίες διεθνώς. Μια βασική παράμετρος που θα πρέπει να ληφθεί υπόψη για την επιτυχία των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στη χώρα είναι ο υψηλός βαθμός αστικοποίησης, αφού το 80% περίπου του πληθυσμού της ζει σε μεγάλα αστικά κέντρα.

Στα τέλη της δεκαετίας του 1990 μόνο το 14.4% του πληθυσμού χρησιμοποιούσε το Internet, τη στιγμή που σε γειτονικές χώρες με υψηλή οικονομική ανάπτυξη απολάμβαναν υψηλότερους ρυθμούς διεί-

δυσης, π.χ. η Σιγκαπούρη (29,5%) και το Χονγκ-Κονγκ (25,2%). Αν και η χρήση του Internet στις επιχειρήσεις την ίδια περίοδο ήταν σε πολύ υψηλά επίπεδα (έως και 90%), παρόλα αυτά η διείσδυση στα νοικοκυριά δεν υπερέβαινε το 20%. Ωστόσο τα σημερινά επίσημα δεδομένα (Ιούλιος 2001) κάνουν λόγο για 34% στην οικιακή πρόσβαση.

Η ιαπωνική εκδοχή της κινητής τηλεφωνίας

Οι τηλεφωνικές υπηρεσίες εισάγονται στη χώρα το 1880 ενώ 5 χρόνια μετά ιδρύθηκε το Υπουργείο Επικοινωνιών, το οποίο διασπάστηκε στο τέλος του Δεύτερου Παγκοσμίου Πολέμου σε Υπουργείο Τηλεπικοινωνιών και Υπουργείο Ταχυδρομείων. Το 1952 το Υπουργείο Τηλεπικοινωνιών έγινε οργανισμός δημοσίου με το όνομα



NTT (Nippon Telegraph and Telephone), ενώ ταυτόχρονα το Υπουργείο Ταχυδρομείων μετονομάστηκε σε Υπουργείο Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (MPT), υπεύθυνο για τη ρύθμιση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.

Η ιστορία της κινητής τηλεφωνίας στη χώρα ξεκινάει το 1979 με τα τηλέφωνα αυτοκινήτου, τα οποία εισήγαγε η NTT. Η χρήση τους ήταν αποκλειστικά μόνο για το αυτοκίνητο και δεν ήταν αυτό που λέμε «φορητές συσκευές». Τον Απρίλιο του 1987, η NTT (που ιδιωτικοποιήθηκε το 1985) πρόσφερε στο κοινό το αναλογικό σύστημα επικοινωνίας «HiCap», το οποίο είχε αναπτύξει. Τον Αύγουστο του 1991 ιδρύεται η NTT DoCoMo, ως θυγατρική της NTT με αντικείμενο την κινητή τηλεφωνία. Τον Ιούνιο του 1993 η DoCoMo χωρίζεται σε εννέα τοπικούς operators. Οι πρώτες ψηφιακές υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στη συχνότητα των 800 MHz παρουσιάζονται το 1993. Οι operators υιοθετούν το PDC (Personal Digital Cellular) το οποίο ανέπτυξε η NTT, ενώ τον Ιούλιο του 1995 κάνει την εμφάνισή του ένα νέο σύστημα κινητής με το όνομα PHS (Personal Handy phone System).

Η NTT DoCoMo παρουσίασε το «i-mode» το Φεβρουάριο του 1999, δίνοντας τη δυνατότητα στους συνδρομητές της να συνδέονται με το Internet μέσω ειδικά σχεδιασμένων συσκευών. Από τις βασικές υπηρεσίες ήταν η χρήση e-mail, αλλά και υπηρεσίες πληροφόρησης και εφαρμογές όπως το Internet banking και η κράτηση εισιτηρίων. Την ίδια εποχή και άλλοι βασικοί παίκτες της ιαπωνικής αγοράς ξεκίνησαν να παρέχουν στους πελάτες τους αντίστοιχες υπηρεσίες σύνδεσης με το Internet (η KDDI παρουσίασε το «Ezweb» και η J-Phone το «J-Sky»).

Από τα 65 εκατομμύρια συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας τα 31 εκ. αντιστοιχούν σε συνδρομητές mobile internet. Οι κυριότεροι παράγοντες που εξηγούν αυτή την εξέλιξη είναι ο χαμηλός βαθμός πρόσβασης στο Διαδίκτυο και η περιορισμένη χρήση Η/Υ. Ένας άλλος παράγοντας όπως επισημαίνουν ορισμένοι αναλυτές είναι ο μεγάλος αριθμός ατόμων που διανύουν καθημερινά μεγάλες αποστάσεις με τα μέσα μαζικής μεταφοράς. Οι κυριότεροι χρήστες των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet μέσω κινητού είναι νέοι, οι οποίοι απαιτούν μεγαλύτερες ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων. Φαίνεται λοιπόν ότι η αιχμή του δόρατος της ιαπωνικής αγοράς ηλεκτρονικών και Internet είναι η κινητή τηλεφωνία, αφού οι αντίστοιχες υπηρεσίες αντιπροσωπεύουν το 40% της συνολικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς με έσοδα 5,2 τρις Γεν το 2000.

Η ιαπωνική εμπειρία μπορεί να μας δώσει κάποια σημαντικά μαθήματα, κυρίως στο θέμα της δομής της αγοράς. Αφενός η σημαντική ανάπτυξη εφαρμογών που εστιάζονται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές ζώνες και ανάγκες αλλά και η συνέργια μεταξύ κατασκευαστών συσκευών κινητής τηλεφωνίας και παροχών υπηρεσιών αποτελούν τα συστατικά της ιαπωνικής επιτυχίας.

Η ιαπωνική εμπειρία μπορεί να μας διαφωτίσει, ιδιαίτερα στο θέμα της δομής της τηλεπικοινωνιακής αγοράς

Θα πρέπει εδώ να σημειώσουμε ότι από τα σημαντικότερα γνωρίσματα της ιαπωνικής οικονομικής πραγματικότητας είναι τα "keiretsu", τα οποία αποτελούν κοινοπραξίες μεταξύ κατασκευαστών, προμηθευτών και διανομέων. Επιπλέον η διαφάνεια στις διαδικασίες αδειοδότησης για την 3^η γενιά σε συνδυασμό με την ανάπτυξη ανοιχτών και κοινών προτύπων είναι εξίσου σημαντική.

Ατενίζοντας το μέλλον

Η Ιαπωνία έχει ξεκινήσει ήδη να επεξεργάζεται τις υπηρεσίες 4^{ης} γενιάς. Αυτό δεν αποτελεί και τόσο μεγάλη έκπληξη, δεδομένου ότι η DoCoMo δουλεύει στις υπηρεσίες 3^{ης} γενιάς από το 1987, πριν ακόμη ολοκληρωθούν οι διεργασίες της 2^{ης}. Πρόσφατα το Ιαπωνικό Συμβούλιο Τεχνολογίας δημοσίευσε μελέτη με τίτλο «Μελλοντικές προοπτικές της νέας γενιάς συστημάτων κινητής τηλεφωνίας», σύμφωνα με την οποία εκτιμάται ότι το 2005 τα συστήματα 3,5G θα παρέχουν ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων μέχρι και 30 Mbps. Γύρω στο 2010, υποστηρίζεται στη μελέτη, τα συστήματα 4^{ης} γενιάς θα προσφέρουν ταχύτητες που θα φτάνουν τα 50-100 Mbps.

Ωστόσο, μιας και οι υπηρεσίες 3^{ης} γενιάς παρέχουν τη δυνατότητα ταχύτερης μετάδοσης δεδομένων, το μεγάλο ερώτημα που τίθεται αφορά τις απαραίτητες εφαρμογές για τέτοιου είδους απαιτήσεις. Είναι αρκετά δύσκολο να προβλέψει κάποιος κατά πόσο μπορεί να είναι λειτουργικές τέτοιου είδους εφαρμογές. Το σίγουρο πάντως είναι ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς (π.χ. operators, service providers, κ.ά.) θα πρέπει να συνειδητοποιήσουν ότι έφτασε το τέλος της μονοκρατορίας της φωνής στο «κινητό» σύμπαν.

Τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν στο παραπάνω άρθρο είναι αναδημοσίευση από το περιοδικό ITU News, No 8.

Βασικοί Τηλεπικοινωνιακοί Δείκτες της Ιαπωνίας

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Τηλεφωνικές γραμμές (σε χιλιάδες)*	60.690	62.292	64.037	65.735	67.488	70.530	74.220
Γραμμές ανά 100 κατοίκους (%)*	48,48	49,61	50,88	52,10	53,35	55,75	58,47
Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας (σε χιλιάδες)	4.331	11.712	26.906	38.254	47.308	56.846	66.784
Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας ανά 100 κατοίκους (%)	3,46	9,33	21,38	30,32	37,40	44,94	50,87
Αριθμός Η/Υ ανά 100 κατοίκους (%)	9,19	12,03	16,21	20,21	23,72	28,69	31,51

*συμπεριλαμβανομένων και των συνδέσεων ISDN

Πηγή: International Telecommunication Union

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	T.K.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	URL
01 ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Αχαρνών 438	111 43 Αθήνα	2582500-6	www.01p.gr
2Α ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Σαρανταπόρου 39	15232 Χαλάνδρι	6801024	www.2agroup.gr
3 NET ΑΕ	Λέγκα 23-25	105 62 Αθήνα	3216116	
3π. Α.Β.Ε.Τ.Ε.	Β. Ηπείρου 45	151 25 Μαρούσι	8062597	
4M ΑΕ	Μυκητών 9	152 33 Χαλάνδρι	6857200	www.4m.gr
4M-VK ΠΡΟΓΡ. Π.Ο.Α. ΜΗΧ. ΕΠΕ	Μυκητών 9	152 33 Χαλάνδρι	6857200	www.wm-vk.gr
A & N COMPUTERS ΕΠΕ	Λεωφ. Σαλαμίνας 71	187 56 Πειραιάς	4004438	
A.C & E HELLAS ΑΕ	Αιγαίου Πελάγους 6	153 41 Αγ. Παρασκευή	6068600	www.ace-hellas.gr
ABC PROFESSIONAL SERVICES ΑΕ	Συγγρού 367 & Πεντέλης 37	175 64 Π.Φάληρο	9478478	www.abc.gr
ACCENTURE ΑΕ	Κηφισίας 246	152 31 Χαλάνδρι	6776400-4	
ACE ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΕ	Λ. Κηφισίας 131	151 24 Μαρούσι	8098500	
ACN - ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΕ	Πάτιμου 14	151 23 Μαρούσι	6872900	www.acn.gr
ACTIS ΑΕ	Αγ. Κυριακής 6-8 & Χαρίτων	175 64 Π. Φάληρο	9483500	www.actis.gr
ACTIVE COMPUTER SYSTEMS ΕΠΕ	Ελ. Βενιζέλου 107	153 41 Αγ. Παρασκευή		www.active.gr
ACTIVE NET ΕΠΕ	Βουλγαροτσόνου 59	114 73 Νεάπολη	3300969	
ADACOM ΑΕ	Αριστοτέλους 3	176 71 Καλλιθέα	9001150	www.adacom.com
ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS	Ιερολοχτών 7	176 72 Καλλιθέα	9531283	www.abs.gr
ADVANCED CONSULTING ΑΕ	Τριών Ιεραρχών 31	118 51 Πετράλωνα	3414134	www.adcon.gr
ADVICE ΑΕ	Λ.Βουλιαγμένης 409	163 46 Ηλιούπολη	9790000	www.advice.gr
AFT ΑΕ	Βασ. Σοφίας 49	106 76 Αθήνα	7298700	www.aft-sa.com
ΔΙΟΛΟΣ.NET SA	Σκουφά 10	106 73 Αθήνα	3636377	
AIPS CONSULTING	Ελ. Βενιζέλου 16	171 21 Ν. Σμύρνη	9315900-1	
ALFAWARE ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Στρατ. Καλλίαρη 69	104 45 Παγεράτι	8541869-71	
ALLWEB - ΙΩΑΝΝΙΑΗΣ ΜΕΝΕΛΑΟΣ ΑΕ	Αβάντων 56	341 00 Χαλκίδα	0221-60060	www.allweb.gr
ALPHA ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Λ. Δημοκρατίας 37	68 100 Αλεξανδρούπολη	0551-38444	
ALTcom -ΣΥΣΤ/ΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΕ	Βριλησσού 82	114 76 Πολύγωνο	6478600	www.altcom.gr
ALTEC ABEE	Πάτιμου 14	151 23 Μαρούσι	8204000	www.altec.gr
ALTEC QUALITY ΑΕ	Παξών 31	113 62 Αθήνα	8204410	www.altec.gr
ANACO Κ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΕΠΕ	Βουλιαγμένης 117	166 74 Αθήνα	9600915-7	www.anaco.gr
ANIXTER GREECE NETWORK SYSTEMS ΕΠΕ	Μεσογείων 282	155 62 Χολαργός	6535073	www.anixter.gr
APOLLO ΕΠΕ	Πόντου 52	115 27 Αθήνα	7489200	www.apollo.gr
ARCHIMEDIA Α.Ε.	Λ. Ποσειδώνος 73	175 62 Π. Φάληρο	9850226	www.archimedes.gr
ART TEC ΕΠΕ	Εθνικής Αντιστάσεως 60	172 37 Δάφνη	9700902	www.analysis-sr.com
ART ΕΠΕ	Πλ. Βικτωρίας 7	104 34 Αθήνα	8228568	
ASR ΑΕ	Αργυρουπόλεως 86	164 51 Αργυρούπολη	9949093-6	
AT&T GLOBAL NETWORK SERVICES ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ				
	Λεωφ. Κηφισίας 284	152 32 Χαλάνδρι	6856222	
ATEX ΑΕΗ	Ηλία Ηλιού 30 & Πυθίου 55	117 43 Αθήνα	9022003	www.atex.gr
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε.	Αιγιάλειας 6	151 25 Μαρούσι	6855560	www.atc.gr
ATKOSOFT ΑΕ	Αιτωλίας 23	152 31 Χαλάνδρι	6772500	www.atkosoft.com
AVIA ELECTRONICS	Μαρίνου Αντύπα 27	141 21 Ν. Ηράκλειο	2723950	www.avia.gr
BAAN HELLAS ΕΠΕ	Λ. Αλεξάνδρας 29	114 73 Αθήνα	6479600	
BASIS ΑΕΕ	Μεσογείων 12	115 27 Αθήνα	7488781-5	
BEST-E	23ο χλμ. Αθηνών-Λαμίας	145 65 Αγ.Στέφανος	6219300	
B-LOGICA SOFT ΟΕ	Ζαΐμη 27	106 82 Αθήνα	8843111	www.blogica.com
BRIDGE HELLAS ΑΕ	Βαλαωρίτου 17 & Αμερικής	106 71 Αθήνα	3692800	
BROKER SYSTEMS ΑΕ	Λεωχάρου 6	105 62 Αθήνα	3367100	www.bsnet.gr
BSI ΑΕ	17ης Νοέμβρη 130	155 62 Χολαργός	6511826	www.bsi.gr
BULL ΑΕΕ	Λ. Συγγού 44	117 42 Αθήνα	9203300	www.bull.gr
BULL	Φιλελλήνων 26	105 58 Αθήνα	3315010	
BUSINESS INNOVATIONS	Ειρήνης 10	173 43 Αγ. Δημήτριος	9765816-7	www.bi.gr
BUSINESS LOGIC ΑΕΕ	Λ.Συγγρού 214	176 72 Καλλιθέα	9507007	www.business-logic.gr
BUSINESS SOLUTIONS ΑΕ	Λεωφ. Ανδρέα Παπανδρέου 68	713 05 Ηράκλειο Κρήτης	081-234800	
BYTE COMPUTER ABEE	Καλλιρόης 98 & Τριβολή	117 41 Αθήνα	9002000	www.byte.gr
C.M.R. ΕΠΕ	Αβέρωφ 30,	104 33 Αθήνα	8826251	
C.P.S ΕΠΕ	Αρδαδίου 8,	151 24 Μαρούσι	6141981	www.cps.gr
CALINO ΑΕ	Σταδίου 60,	105 64 Αθήνα	3314542-3	www.paninfo.gr
CD MEDIA ΑΕ	Γεωργιαντά 1Α,	145 62 Κηφισιά	6233900	www.cdmedia.gr
CIN ΑΕ	Αχαρνών 442,	111 43 Αθήνα	2594800	www.cin.gr
CISCO ΕΛΛΑΣ ΑΕ	Αιγιάλειας 54,	151 25 Μαρούσι	6179680	www.cisco.gr
CIVILTECH ΟΕ	Λ. Μεσογείων 452,	153 42 Αγ. Παρασκευή	6003034	www.civiltech.gr

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	URL
CLUSTER ATHINA AE	17 Νοέμβριου 79	543 52 Θεσσαλονίκη	031- 929090	
CNG COMMUNICATIONS AE	Ανακρέοντος 125Α	157 71 Ζωγράφου	7473352-6	www.cng.gr-genesis.gr
COMPACT COMPUTING AE	Βουλιαγμένης 272 Α	173 43 Αθήνα	9710800	www.compact.gr
COMPAQ COMPUTER AE	Κηφισίας 90	151 25 Μαρούσι	6141371	www.compaq.gr
COMPULINK NETWORK AE	Λ. Συγγρού 44	117 42 Αθήνα	9249761-8	www.compulink.gr
COMPUTER ASSOCIATES HELLAS	Χατζηγιάννη Μέξη 5	115 28 Αθήνα	7297800	
COMPUTER CONTROL SYSTEMS /ERD	Κηφισίας 94-96	151 25 Μαρούσι	8023766	
COMPUTER LINE AE	Ελ. Βενιζέλου 12 & Αιγαίου	171 21 Ν. Σμύρνη	9310800-4	
COMPUTER MIND AE	Πλατεία Καρύτη 3	105 61 Αθήνα	3218778	
COMPUTER PROJECT AE	Εφέσου 6	171 21 Ν. Σμύρνη	9335065	
COMPUTER SOLUTIONS ABEE	Έβρου 69	115 27 Αμπελόκηποι	7711527	
COMPUTER STUDIO AE	Βουλιαγμένης 223	104 37 Δάφνη	9706852	
COMSYS AE	Λ. Συγγρού 156	176 71 Καλλιθέα	9241486	www.comsys.gr
CONCEPTUM A.E.	Πατησίων 95	104 34 Αθήνα	8838858	www.conceptum.gr
COSMOLINE AE	Αγίου Κωνσταντίνου 47	151 24 Μαρούσι	8126000	
COSMO-ONE HELLAS MARKETSITE AE	Λ. Μεσογείων 452	153 42 Αγ. Παρασκευή	6019040	www.cosmo-one.gr
COSMOS BUSINESS SYSTEMS AEBE	Στουρνάρη 21	106 82 Αθήνα	3835200	
COSMOTE AE	Λ. Κηφισίας 44	151 25 Μαρούσι	6177777	www.cosmote.gr
COSMOTEC	Κ. Παλαολόγου 14	231 00 Σπάρτη	0731-82220	
CPI AE	Λ. Μεσογείων 348	153 41 Αγ. Παρασκευή	6545802-4	www.cpi.gr
CREATIVE MARKETING AE	Παπαθανασίου 13	190 02 Παιανία	6646764	www.creative.gr
CRITICAL PUBLICS SA	Μαραθώνος 79	145 69 Αθήνα	8145410	www.criticalpublics.com
CRYSTAL ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΟΕ	Πατησίων 128	112 57 Αθήνα	8219974	
CYBERTECH ΕΠΕ	Κορυτσάς 7-9	174 55 Αθήνα	9816094	www.cybertech.gr
D. C. COMP Λ. & Χ. ΜΗΝΑΚΑΚΗΣ Ο.Ε	Δημοσθένους 58	122 44 Αιγάλεω	5696201	www.dccomp.gr
D.D.SYNERGY HELLAS AE	Μ.Ασίας 66 & Ριζαρίου 2Α	152 33 Χαλάνδρι	6835043-4	www.ddsynergy.de
DATA COMMUNICATION AE	Λ. Δημοκρατίας 9	151 27 Μελίσια	8030439	
DATA EXPERTS OE	Πολυτεχνείου 10	721 00 Αγ. Νικόλαο Κρήτη	0841-83000	
DATABLUE A.E.	Ελ. Βενιζέλου 242	176 75 Καλλιθέα	9480675-7	www.datablue.gr
DATACRETA ΑΕΤΕΒΕ	Εθν Αντιστάσεως 131	71 306 Ηρακλειο Κρήτης	081-224662	www.datacreta.gr
DATALEX AE	Βουλιαγμένης 62	164 52 Αργυρούπολη	9939502-524	www.datalex.gr
DATAMATION	Παναθηναίων 9	151 24 Μαρούσι	6122184	www.datamation.gr
DATAMED A.E.	Φραγκοκκλησιάς 4	151 25 Μαρούσι	6872098	
DATAMEDIA AE	Θεσσαλονίκης 62	183 45 Μοσχάτο	9496100	www.datamedia.gr
DCW Software Hellas A.E.	Λ. Ηρακλείου 409	141 22 Ν.Ηράκλειο	2856564-6	www.dcw-software.com
DEAL-FX AE	Λαοδίκης 38	166 74 Γλυφάδα	8982810	www.deal.com
DECISION SYSTEMS INTEGRATION AE	Αλ. Πάντου 27	176 71 Αθήνα	9299500	
DIGIMARK AE	Ανθέων 37-39	111 43 Άνω Πατήσια	2588667	www.digimark.gr
DREAMTECH-ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ				
	Γουναροπούλου 17	157 71 Ζωγράφου	7771832	www.dreamtech.gr
EDPS AE	Λ. Βουλιαγμένης & Διγενή 43	166 73 Βούλα	8993660	www.cdps.gr
ELECTROTECNICA CO - Γ. ΛΥΚΟΥΡΙΝΟΣ	Πάρνηθος 8	185 40 Πειραιάς	4134533	
EMPHASIS SYSTEMS AE	Λ. Ιωνίας 36	175 64 Άλιμος	9949690	www.emphasis-systems.gr
EPOGRAPH ΕΠΕ	Αδριανείου 21	115 25 Αθήνα	6741427	
ERGOMEDIA AE	Αναπαύσεως 6	151 26 Μαρούσι	6148140-2	www.ergomedia.gr
ERGON IRIS AE	Τ.Θ. 212	57001 Θέριμη / Θεσ/νίκη	031-469250	www.iris.gr
ESCAPE HOLDING AE	Λ. Α.Παπανδρέου 13-15	151 27 Μελίσια	8037610-620	
EURISKO	Πινδάρου 9	106 71 Αθήνα	3633362	www.eurisko.gr
EUROCOM EXPERTISES AE	Μεσογείων 372	153 41 Αγ. Παρασκευή	6011580	www.eurocom.gr
EUROPEAN DYNAMICS AE	Λεωφ. Κηφισίας 209	151 24 Μαρούσι	8094500	www.eurodyn.gr
EUROPROM ΘΛΑΙΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ	Λ.Κηφισίας 209	151 24 Αθήνα	6141106-115	www.europrom.gr
EXCESS INFORMATION SYSTEMS AE	Περισσού 157 & Δεκελείας	143 43 Ν. Χαλκηδόνα	2532881	
EXODUS AE	Φαραντάτων 610	115 27 Αμπελόκηποι	7450300	www.exodus.gr
EXONET COMMUNICATIONS	Τσόχα 15-17	115 21 Αθήνα	6412490	
EXPERTNET AE	Αέτιδων 18	155 61 Χολαργός	6547717	
FIBER COMPUTER SYSTEMS ΕΠΕ	Αγ. Γλυκερίας 17	111 47 Γαλάτσι	2137500-5	www.lber.gr
FINATEC AE	Σκρα 1-3	176 73 Καλλιθέα	9571206-7	www.lnatec.gr
FORTHNET AE	Θέτιδος 6	115 28 Αθήνα	9559050	www.forthnet.gr
FRONTIER SYSTEMS AEE	Λ. Κηφισίας 189	151 24 Μαρούσι	8020201	
FUTUREGATE	Συγγρού 238	176 72 Καλλιθέα	9536211-3	

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	URL
GE CAPITAL ITS	Κρέοντος 25	104 42 Σεπόλια	5193500	
GETRONICS HELLAS AE	Λ. Συγγρού 236	176 72 Αθήνα	9573800-7	www.getronics.com
GIGA HELLAS AE	Ιπποδάμου 6	264 42 Πάτρα	061-461200	www.giga.dk
GLOBAL ONE - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	Λ.Κηφισίας 62	151 25 Μαρούσι	6198951-5	www.globalone.gr
GREEK GEEKS ΕΠΕ	Αετιδέων 13 & Βουτανιά	155 61 Χολαργός	6595600	
HELLAS NET AE	Ατθίδων 4	176 71 Καλλιθέα	9559500	www.hellasnet.gr
HELLAS ON BUSINESS ΕΠΕ	Δωδεκανήσου 5-7	171 22 Αθήνα	9215101	www.hellasob.com
HELLAS ON LINE	Χαρ.Τρικούπη 151	145 64 Ν. Κηφισιά	6296201	www.hol.gr
HELP DESK AE	Θησέως 326	176 75 Καλλιθέα	9400646	
HEWLETT - PACHARD HELLAS	Λεωφ. Μεσογείων 265	154 51 Ν. Ψυχικό	6789600	
HIPAC AEBE	Κράτητος 10	171 21 Ν. Σμύρνη	9370265	www.hipac.gr
HIT A.E.	Ευελπίδων 47	113 62 Αθήνα	8204500	
HITECH CONSULTANTS	Σπάρτης 3	176 73 Καλλιθέα	9576036-8	www.hicon.gr
HOME NET HELLAS AE	Σόλωνος 98	106 80 Αθήνα	3610589	
HYPER SYSTEMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	Λαοακαράτου 5	1111 41 Αθήνα	2112370	www.compulink.gr/hypersystem
IBM ΕΛΛΑΣ ΑΕ	Λ. Κηφισίας 284	152 32 Χαλάνδρι	6881530	www.gr.ibm.com
ICL HELLAS AE	Κράτητος 3-5	117 45 Αθήνα	9318000	
IDEAL SOLUTIONS	Μαντζαργιωτάκη 4Α	177 72 Καλλιθέα	9001100	www.ideal.gr
IDEAL TELECOM AE	Λ. Συγγρού 190	176 71 Καλλιθέα	9551800	www.idealcom.net
IFS HELLAS AE	Μιχαλακοπούλου 105	115 27 Ιλίσσια	7486590	www.ifs.gr
IMF ΕΠΕ	Καρύστου 18	115 24 Αθήνα	6982471	www.imf.gr
IMPROVE OE	Εργ. Τύπου 12	163 46 Ηλιούπολη	9967111	www.improvc.gr
INDELEC EUROPE AE	Μαραθωνοδρομών 75	151 24 Μαρούσι	8028105	www.indelec.gr
INFOCAD AE	Αγ. Κωνσταντίνου 40	151 24 Μαρούσι	6804873-5	www.infocad.gr
INFOCENTER AE	17ης Νοεμβρίου 56	115 62 Χολαργός	6523330	
INFOGRAPH ΕΠΕ	Κολοκοτρώνη 197	162 31 Βύρωνα	3390760	www.infograph.gr
INFOKRAFT ΕΠΕ	Ποσειδέιπου 5 & Πολυκράτους	104 42 Αθήνα	5156100	www.infokraft.gr
INFOLAB ΕΠΕ	Μεσογείων 320	153 41 Αθήνα	6544693	www.infolab.gr
INFOMAP AE	Λεωφ. Κατεχάκη 44	115 25 Αθήνα	6756008	www.infomap.gr
INFONET AE	Κωστή Παλαμιά 7 & Σπετιών	159 32 Χαλάνδρι	6859645-8	
INFO-QUEST AEBE	Α. Πάντου 25	176 71 Καλλιθέα	9299400	www.quest.gr
INFORM PROCESSING SERVICES AE	7ο χλμ. Λεωφ. Βάρης-Κορωπίου	Τ.Θ. 202, ΤΚ 194 00 Κορωπί	6694510	www.informps.gr
INFORMATICS COMPUTERS AEBE	Λεωφ. Ιωνίας 117	136 71 Μενίδι	2370300	www.informatics.gr
INFORMATION DYNAMICS AE	Ιωνίας 17 & Δελιγιώργη 2	174 56 Αλιμος	9931331	
INFORMATION POWER AE	26ης Οκτωβρίου 90	54 627 Θεσσαλονίκη	031-554099	
INFORMER AEBE	Αυτοκρ. Νικολάου 4 & Λ. Συγγρού 128	176 71 Αθήνα	9242635-639	www.informer.gr
INFOSERVE AE	Βυζαντίου 145	142 35 Καλογρέζα	2595300	www.infoserve.gr
INFOSYSTEMS ΕΠΕ	Μονής Πετρούκας 8	115 21 Αθήνα	7237320	
INNOVART AE	Κοιμ. Θεοτόκου 27	151 24 Μαρούσι	8068100	www.innovart.com
INTE*LEARN	Αγνώστου Στρατιώτου 46	176 73 Καλλιθέα	9591853	www.intelearn.gr
INTEL HELLAS SA	Κηφισίας 90	151 25 Μαρούσι	8099902	www.intel.com
INTERFACE A.E.	Λ. Κηφισίας 125-127	115 24 Αθήνα	6999000	
INTERGRAPH HELLAS AE	Λ. Μεσογείων 237	154 51 Ν. Ψυχικό	6729091-3	
INTERNET HELLAS AE	Αμαρουσίου Χαλανδρίου 92	151 25 Μαρούσι	8113700	www.internet.gr
INTERSONIC AEBE	Νάξου 1	136 71 Αχαρνάι	2461592	www.intersonic.gr
INTERSYS AE	Διον. Αεροπαγίτου 7	117 42 Αθήνα	9237171-9	
INTERTECH AE	Αφροδίτης 24 & Ριζούντος	167 77 Ελληνικό	9692300	www.intertech.gr
INTRACONNECT AE	Κλεισούρας 5 & Τατοίου 106	144 10 Μεταμόρφωση	2855830	
INTRASOFT AE	Αδριαναίου 2	115 25 Αθήνα	6996620	www.intrasoft.gr
IPIROTIKI SOFTWARE & PUBLICATIONS S.A.	Ηρώς 25	104 42 Αθήνα	5153582-6	www.ipirotiki.gr
ISI HELLAS AE	Γ. Γεννηματά 104	165 61 Άνω Γλυφάδα	9647756	
ISONET AE	Χερσίφρονος 20-22	116 36 Αθήνα	9270691-4	www.isonet.gr
ISTOS NET	Ευελπίδων 61-63	113 62 Αθήνα	8257880	www.istos.com
ITCC AE	Σαπφούς 143	176 75 Καλλιθέα	9514653	
ITEC KEK ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕ	Λ. Συγγρού 25	117 43 Αθήνα	9248577	www.itec.edu
ITS Intelligent Technology Systems AE	Αγίου Όρους 15	151 23 Μαρούσι	6816637	www.aes.gr
KEY SYSTEMS AE	Αρεως 2Α	166 71 Βουλιαγμένη	9670523-6	www.keysystems.gr
KEYSTONE	Υακίνθου 15	113 64 Αθήνα	8661142	
KINTEC AE	Βουλιαγμένης 78	166 73 Βούλα	8958634	
KNOWLEDGE AE	Βυζαντίου 145	142 35 Ν.Ιωνία	2595200	www.knowledge.gr

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	URL
LAISOFT AE	Αγ. Μαρίνας, Τ.Θ. 59	190 02 Παιανία Αττικής	6691550-1	www.lavisoft.gr
LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Γεωργίου Βλάχου 69	115 24 Ν.Ψυχικό	6777007	www.lexis.gr
LIBECOM AE	Αλαμάνας & Δελφών 1	151 25 Μαρούσι	6169700	
LINOMEDIA AE	Ευαγγελίστριας 3	176 71 Αθήνα	9577131	www.lino.gr
LOGIC DATA AE	Πλουτάρχου 56	173 42 Αγ.Δημήτριος	9958503-504	
LOGICDIS A.E.	Θεσσαλονίκης 125	143 42 Αθήνα	2595025	www.logicdis.gr
LOGICDIS A.E.	Θεσσαλονίκης 125	143 42 Αθήνα	2595000	www.disssoft.gr
LOGICIEL ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Η/Υ ΑΕΒΕ	Αιγαίου Πελάγους 6	153 41 Αγ. Παρασκευή	6068650	www.logiciel.gr
LOGICIN AE	Κύπρου 23	164 51 Αργυρούπολη	9924430	www.logicin.gr
LOGICNET OE	Βασ. Αλεξάνδρου 40	121 34 Περιστέρι	5775751	www.logicnet.gr
LOGICOM ΑΕΒΕ	Αγ. Θέλας 34	153 44 Σταυρός Αγ. Παρασκευής	6008903	
LOGIN AE	Φαρσάλων 113	413 35 Λάρισα	041-670060	www.login.net.gr
LOGIN ΕΠΕ	Μεσογείων 330	153 41 Αγ. Παρασκευή	6524413	www.login.gr
MANCOM AE	Λ.Κηφισίας 23	115 23 Αμπελόκηποι	6470137	www.mancom.gr
M-DATA AE	Λ. Βουλιαγμένης 583	164 52 Αργυρούπολη	9962680	www.mdata.gr
MDM ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΕ	Φάβη 9	115 25 Ν. Ψυχικό	6776891-3	
MEDITERRANEAN ADVANCED SYSTEMS AE	Αλεξανδρουπόλεως 23	115 27 Αθήνα	9557700	www.ideal.gr
MEGABIT ΑΕΒΕ	Άργους 148	104 41 Αθήνα	5128300	www.megabit.com.gr
MEMO COMPUTERS	Ελ. Βενιζέλου 34Α	73 100 Χανιά	0821-27800-1	
METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	Ελ. Βενιζέλου 8	176 76 Καλλιθέα	9241728	
MICROLAND COMPUTERS ΑΕΒΕ	Βριλησού 80	114 76 Αθήνα	6459581	
MICROSOFT HELAS AE	Λ. Κηφισίας 56	151 25 Μαρούσι	6151200	www.microsoft.gr
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ LASERLOCK AE	Ματθαίου Λιούγκα 67 & Αθ. Διάκου	166 75 Γλυφάδα	9645999	www.mls.gr
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ LASERLOCK AE	17 Νοέμβρη 79	543 52 Θεσσαλονίκη	031-929090	www.mls.gr
MODULAR SOFTWARE AE	Λ.Συγγρού 214	176 72 Καλλιθέα	4285664	www.modular.gr
MODUS AE	Γράμμου 82	183 45 Μοσχάτο	9414900	www.modus.gr
MULTICOM AE	Λεωφ. Κηφισίας 209	151 24 Μαρούσι	6141106-115	www.multicom.gr
MULTIMEDIA SYSTEMS CENTER AE	Κισσάμου 178	731 31 Χανιά	0821-88447	
MULTIMEDIA ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΑΕΒΕ	Σόλωνος 98	106 80 Αθήνα	3600398	
MULTISOFT AE	Γρ. Λαμπράκη & Σωκράτους 62	181 20 Κορυδαλλός	4941400	www.multisoft.gr
NCR HELLAS AE	Λ. Θησέως 330	176 75 Καλλιθέα	9407810-20	
NET SALES ABEE	Ελ. Βενιζέλου 8	176 76 Καλλιθέα	9247530	
NETSMART AE	Πανεπιστημίου 58	106 78 Αθήνα	3302608-9	www.netsmart.gr
NETWAVE AE	Ρούμελης 10 & Βουλιαγμένης 573	164 51 Αργυρούπολη	9937377	www.netwave.gr
NEXTSOFT	Βαλτετσίου 59	132 31 Πετρούπολη	5065031	
NIGICO ΑΕΒΕ	Κονδύλη 48	174 55 Άλιμος	9855084	www.nigico.gr
OKTABIT AE	Γούναρη 26	153 43 Αγ. Παρασκευή	6011901	
OMNIS ON LINE HELLAS AE	Σαλαμίνας 74	176 75 Αθήνα	9561616	www.globalsign.gr
ONE WORLD A.E.	Μομφεράτου 148	114 75 Αθήνα	6479875	www.oneworld.gr
OPEN SYSTEM SOFTWARE ΕΠΕ	Ι. Φωκianoύ 46	116 35 Αθήνα	7233622	www.opensystem.gr
OPEN TEC	Αρτέμδος 1	151 25 Μαρούσι	6849276	
OPEN TECHNOLOGY SERVICES AE	Κουντουριώτου 19	553 37 Θεσσαλονίκη	031-950004	www.ots.gr
OPTIMUM AE	Κεφάληνιας 75	112 51 Αθήνα	8670234	www.optimum.gr
OPTIMUM SOFTWARE O.E	Ελ. Βενιζέλου 182	171 22 Ν. Σμύρνη	9374470-2	www.optimumsoftware.gr
ORACLE HELLAS AE	Μεσογείων 265	154 51 Ν. Ψυχικό	6789200	www.oracle.gr
OSYS IT AE	Μέλητος 9	171 21 Ν. Σμύρνη	9356640	
OUTSOURCING ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕΒΕ	Στρατ. Συνδέσμου 24	106 73 Αθήνα	3385136	
PAN DACOM HELLAS	25ης Μαρτίου 33	152 32 Χαλάνδρι	6848860	www.pandacom.gr
PANAFON ΑΕΕΤ	Λ. Κηφισίας 44	151 25 Μαρούσι	6160000	www.panafon.gr
PANSYSTEMS AE	Λ. Συγγρού 314	176 73 Καλλιθέα	9571971	
PC NETT COMPUTERS	Σολομού 62	121 33 Περιστέρι	5753391	
PC SERVICES	Στουρνάρη 63	104 32 Αθήνα	5234231	
PC SYSTEMS AE	Πεντέλης 14	151 26 Μαρούσι	8002300	www.pcsystems.gr
PERFORMANCE TECHNOLOGIES AE	Αγριλιάου 46-48	173 41 Αγ.Δημήτριος	9317210	www.performance.gr
PERSONAL COMPUTER SYSTEMS ΑΕΒΕ	Μαυροκορδάτου 11	185 38 Πειραιά	4291303	
PLANET FOUR NETWORKING AE	Λεωφ. Κηφισίας 80	151 25 Μαρούσι	8050260	
POSITRON AE	Μεσογείων 5	121 26 Μαρούσι	6143972	www.positron.gr
PRINTEC AE	Παναγή Τσαλδάρη 11	176 76 Καλλιθέα	9209108	www.printec.gr
PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES AE	Λεωφ. Αμαρουσίου 31	141 23 Λυκόβρυση	2856200	

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	URL
PROFILE AEBE	Λεωφ. Συγγρού 199	171 21 Ν. Σμύρνη	9301200	www.prollc.gr
PROJECTA AE	Δημητράκοπούλου 105 & Αγλαύρου 9	117 41 Κουκάκι	9223147	
QUALITY & RELIABILITY AE	Μεσογείων 246	155 64 Χολαργός	6520011	
RAINBOW COMPUTER AE	Ηλία Ηλιού 75	117 44 Αθήνα	9012892-3	www.rainbow.gr
RAINBOW SERVICES AE	Ηλία Ηλιού 73	117 44 Ν. Κόσμος	9029210	
RAINBOW ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΕ	Ηλία Ηλιού 73	117 44 Ν. Κόσμος	9029208	
RAINBOW ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ	Ηλία Ηλιού 75	117 44 Αθήνα	9012892	
REAL TIME SOFTWARE ΕΠΕ	Βαλτετσίου 32	106 81 Αθήνα	3807563	
RSS AE	Λαγουμιτζή 6	176 71 Καλλιθέα	9248423	
SATSPPEED ΕΠΕ	Πλατεία Γεωργίου 11	262 21 Πάτρα	061-224252	www.satspeed.gr
SCAN GROUP ABEE	Μεσογείων 2-4	115 27 Αθήνα	7752802-3	
SCICOM COMPUTER SYSTEMS AE	Λειβαδιάς 9	144 52 Μεταμόρφωση	2836841-8	www.scicom.gr
SENA AE	Βυζαντίου 2	142 34 Ν.Ιωνία	2719710-1	www.sena.gr
SIEMENS AE	Αρτέμιδος 8	151 25 Μαρούσι	6864200-1	
SILICON TECHNOLOGIES	Κηφισίας 41-45	151 23 Αθήνα	6152600	www.silicon.gr
SILKROUTE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ	Λεωφ. Βουλαγαμένης 500	174 56 Άλιμος	9959931	www.silkroute.gr
SIMPLESOFT AEBE	Ελ. Βενιζέλου 5	176 71 Καλλιθέα	9235611	www.simplesoft.gr
SINGULAR RETAIL BUSINESS AE	Βείκου 43 & Κορίνης 2	111 46 Γαλάτσι	2143758	
SMARTEC SA	Φειδιπίδου 7	124 64 Χαϊδάρι	5820000	www.smartec.gr
SOFRAGEM HELLAS ΕΠΕ	Λ. Συγγρού 69	117 45 Αθήνα	9230304	www.sofragem.gr
SOFTCON ABEE	Μαυροματέων 25	104 34 Αθήνα	8253803-8	www.softcon.gr
SPACE HELLAS AE	Λ. Μεσογείων 302	155 62 Αθήνα	6547400	www.space.gr
SPACENET ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕ				
	Λ. Μεσογείων 308 & Αρχαδίου 2	155 62 Χολαργός	6504100	
STAMATIOU CONSULTANTS	Λ. Αμφιθέας 82	175 64 Π. Φάληρο	9813425	
STET HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ	Κηφισίας 60	151 25 Μαρούσι	6158000	www.telestet.gr
SUNSOFT ΕΠΕ	Μάχης Αναλάτου 103	117 45 Ν. Κόσμος	9312250-1	www.sunsoft.gr
SYMMETRICS AE	Λ. Κατεχάκη 56	115 25 Αθήνα	6742090	www.symmetric.gr
SYNED AE	Προέκταση οδού Μάνης, θέση Καντζά	153 51 Γλυκά Νερά	6602200	www.syned.gr
SYNERGY SYSTEMS AE	Αμερικής 68	264 41 Πάτρα	061-453892	www.synergy.gr
SYNET AEBE	Αγ. Ελεούσης 118β	151 25 Μαρούσι	6129500	
SYNTAX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕΒΕ	Βουτουνά 72	155 61 Χολαργός	6542624-7	www.syntax.gr
SYSCO AE	Εφέσου 6	171 21 Ν. Σμύρνη	9329620-5	www.sysco.gr
SYSCOM AE	Μπότσαρη 12-14	185 38 Πειραιάς	4524548	www.syscom.gr
SYSTEM SOFT AE	Λαγουμιτζή 61	117 44 Ν. Κόσμος	9020002	www.systemsoft.gr
TECHNOPLUS ΕΠΕ	Πρωτέως 46	175 61 Π. Φάληρο	9851172	www.technoplus.gr
TEKA SYSTEMS AE	Ελ. Βενιζέλου 67	176 71 Καλλιθέα	9584035-8	
TELENAVIS HELLAS AE	Αδριανού 24	145 61 Κηφισιά	6232908	www.telenavis.com
TESAE ATE	Χλόης	157 72 Ζωγράφου	7488705	www.tesac.com
THOMSON-CSF AE	Μεσογείων 2-4	115 27 Αθήνα	7719888	
TRANSCREDIT AE	Atrina Center Tower Κηφισίας 32B	151 25 Παράδεισος Αμαρουσίου	6856110	www.transcredit.gr
UNIBRAIN AE	19.5 χλμ. Λεωφ. Μαροκοπούλου	190 02 Παιανία	6640570-580-590	www.unibrain.com
UNIDATA AEBE	Αβέρωφ 9	104 33 Αθήνα	52488001	www.unidata.gr
UNIFON AE	Π. Μαρινοπούλου 7	174 56 Άλιμος	9883800	www.unifon.gr
UNISYSTEMS AEE	Στρατ. Συνδέσμου 24	106 73 Αθήνα	3639112	www.unisystems.gr
UNIXFOR AE	Κύπρου 93	164 51 Αργυρούπολη	9952125	
VALUENET A.E.	Αριστοτέλους 58-60	104 33 Αθήνα	8256956-9	www.valuenet.gr
VELLUM AE	Λ. Κηφισίας 196	154 51 Ν. Ψυχικό	6773495	www.vellum.gr
VELTINET AE	Παπανικολή 40	152 32 Χαλάνδρι	6836206	www.velti.net
WINCOR NIXDORF	Ζηρίδη 10	151 24 Μαρούσι	6172100	www.wincor-nixdorf.com
XEROX HELLAS AE	Λ. Συγγρού 127	117 45 Αθήνα	9311000-24	www.xerox.gr
YELLOW NET ROAD AE	Χ.Τριζοπούτη & Ξενίας 5	145 62 Κηφισιά	6281964	
ΑΑΝΚΑΑ ΑΕΒΕ	Λ. Βουλαγαμένης 30	164 52 Αργυρούπολη	9967007-9	www.aankal.gr
ΑΛΦΑ ΛΟΓΙΚΗ ΑΒΕΕ	Αλ. Παναγιούλη 24	491 00 Κέρκυρα	0661-40096	www.alfa.gr
ΑΛΦΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Μοναστηρίου 201	546 27 Θεσ/ζη	031-531374	www.alpha.net.gr
ΑΛΦΑΣΟΦΤ ΑΕ	Αγ. Μαρίνας	190 02 Παιανία	6691000	
AMY AE	Τροίας 58 & Πριάμου	152 35 Βριλήσσια	6133000	www.amy.gr
ΑΝΑΛΥΣΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕ	Ομηρ. Σουλίστη 48	185 33 Πειραιάς	4227027	www.analysis.gr
ANKO AE	30ο χλμ. Αθηνών-Λαμίας	190 14 Καπανδριτί	9209200	
ΑΡΞΙΣ ΕΠΕ	Πατησίων 50	106 82 Αθήνα	8253601-2	www.arxis.gr

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	URL
ΑΡΧΕΤΥΠΙΟΝ ΑΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Λεωφ. Συγγρού 236	176 72 Αθήνα	9536410	www.archetypon.gr
ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ ΕΠΕ	Μενελάου 52	176 72 Καλλιθέα	9585726	www.archimedes.gr
ΑΣΥΝΗΘΙΣΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΕ	Φύλωνος 48	185 35 Πειραιάς	4195000	www.vservers.gr
ΒΙΒΛΙΟΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΕΠΕΕ	Φειδιου 18	106 78 Αθήνα	3813109	
ΒΙΟΤΡΑΣΤ ΑΕ	Νιζηφόρου Ουρανού 7 & Λήμνου	546 27 Θεσσαλονίκη	031-592592	
ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΑΕ	Μεσολογγίου 3	144 51 Μεταμόρφωση	2849420-2	
ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	Αγαθίου 24	114 73 Αθήνα	6466008	
ΓΝΩΣΙΣ COMPUTERS	Αβέρωφ 6	35 100 Λαμία	0231-24445	
ΔΕΛΤΑ-SINGULAR ΑΕ	Λ. Αλεξάνδρας 29	114 73 Αθήνα	6455011	www.singular.gr
ΔΕΛΤΑ-SINGULAR ΑΕ	Ηλία Ρογκάτου 17	106 72 Αθήνα	3397200	
ΔΙΗΝΕΚΗΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Λ. Μεσογείων 446 & Μαρούλη	153 42 Αγία Παρασκευή	6017381	
ΔΙΚΤΥΟ - Α. ΚΑΠΟΥΚΡΑΝΙΑΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ	Νεστ. Τύπα 21	546 46 Θεσ/ζη	031-422005	
ΕΓΓΛΕΖΑΚΗ Α.Ε.Ε.	Αραπάκη 6	176 76 Καλλιθέα	9577030	www.eglezakis.gr
ΕΘΝΟDATA ΑΕ	Θεσσαλονίκης 125	183 46 Μοσχάτο	4806812	www.ethnodata.gr
ΕΚΛΟΣΕΙΣ ΓΕΝΝΑΔΕΙΟΥ ΣΧΟΛΗΣ-Β. ΖΩΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ	Λ. Ειρήνης 7	163 45 Ηλιούπολη	9937645	
ΕΛΕΑ ΕΠΕ	Βαλτετσίου 50-52	106 81 Αθήνα	3802335	www.elca.gr
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΑΕ	Λ. Συγγρού 77	117 45 Αθήνα	9248088	
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΣΤΗΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΕ	Καραολή 13 & Δεσβενταίων	143 43 Νέα Χαλκηδόνα	2527430	www.hcsa.gr
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	Σοφοκλή Βενιζέλου & Παν/μίου Κρήτης	741 00 Ρέθυμνο	0831-20120	
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ Α.ΓΑΛΛΕΡΙΑΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ	Σολωμού 53	104 36 Αθήνα	5230355	
ΕΛΛΗΝΟΕΛΒΕΤΙΚΗ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ	Λ. Δημοκρατίας 37	154 51 Ν. Ψυχικό	6722360-366-389	
ΕΜΕ ΑΕ	Πατησίων 267	112 54 Αθήνα	2023475-7	www.emc.gr
ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΩΝ ΑΕ	Αγίου Ανδρέου 134	262 22 Πάτρα	061-340474	
ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΠΕ	Λεωφ. Σύγγρου 147	171 21 Ν. Σμύρνη	9310549	www.exclixi-data.com
ΕΠΑΦΟΣ ΕΠΕ	Μονής Κύκκου 2 & Μεσογείων 123	115 26 Αθήνα	6990401	
ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ ΑΕΕΕ	Αναξαγόρα 3-5	105 52 Αθήνα	3816924	
ΖΑΡΙΦΟΠΟΥΛΟΣ ΤΑΚΗΣ Α.Ε.	Δωδεκανήσου 14	142 35 Ν.Ιωνία	2713970	www.zarifopoulos.com
ΖΕΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΑΕ	Ρήγα Φεραίου 93	262 21 Πάτρα	061-622655	
ΖΗΝΩΝ Α.Ε.	Κανάρη 5	153 54 Γλ. Νερά	6041582	www.zenon.gr
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ MICROLAND ΑΕΕ	Πάτμου 12	151 23 Μαρούσι	6478500	www.eml.gr
ΙΑΠΕΤΟΣ ΑΕ	Ακαδημίας 41	106 72 Αθήνα	3613333	www.iapetos.gr
ΙΒΙΖΙΟΝ ΑΕ	Λ.Συγγρού 367 & Πεντέλης 37	175 64 Π.Φάληρο	9478578	www.e-vision.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ ΑΕΕ	Σαφρούς 17	176 76 Καλλιθέα	9572720	www.acropolis.net
ΙΝΤΕΑΛ ΕΓΝΑΤΙΑ ΑΒΕΕ	Δωδεκανήσου 10Β & Φράγκου	546 26 Θεσσαλονίκη	031-522542	www.idcal.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΕΝΤΡΟΠΙΑ ΑΕ	Αριστοτέλους 3	176 71 Καλλιθέα	9001230	www.iboom.net
ΙΝΤΕΑΛ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	Λ. Συγγρού 190	176 71 Αθήνα	9578800	
ΙΝΤΕΑΛ ΗΠΕΙΡΟΥ ΑΒΕΕ	Ν. Ζερβά 57	453 32 Ιωάννινα	0651-67100	www.idcal.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΟΛΥΜΠΙΑ ΑΒΕΕ	Αγ. Ανδρέου 157	262 22 Πάτρα	061-361240	
ΙΝΤΡΑΚΟΜ ΑΕ	19ο χλμ Νέας Οδού Παιανίας-Μαργ/λου	190 02 Παιανία	6860000	www.intracom.gr
ΙΝΤΡΑΛΟΤ ΑΕ	Λ. Κηφισίας 64 & Πρεμέτης 3	151 25 Μαρούσι	6106801	
ΙΤΥ	Ρήγα Φεραίου 61	26 221 Πάτρα	061-273496	www.cti.gr
ΚΑΜΑΡΑΣ ΝΙΚΗΤΑΣ	Αγ. Δημητρίου 36	154 52 Αθήνα	6712153	
ΚΑΝΑΚΙΑΗΣ ΑΕ	Μπνιαλή 11-19	731 34 Χανιά, Εμπ.Κέντρο Ερμής	0821-53323	
ΚΕΣΤΡΕΛ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε	Λ. Κηφισίας 340	154 51 Ν. Ψυχικό	6747000	www.kestrel-is.gr
ΚΟΜΒΟΣ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΑΕ	Ήβης 36	151 24 Μαρούσι	8066633	www.comvos.net
ΚΡΥΠΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΕ	Β. Ηπείρου 45	151 25 Μαρούσι	6122513	
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΑΡΓΟΛΟΓΟΣ "ΣΥΝΠΑΝ"	Αρμοδίου 14	105 52 Αθήνα	3244087-8	
ΛΑΝ-NET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ	Χειμάρρας 6	151 25 Μαρούσι	6167000	www.lannet.gr
ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΑΕ	Θεσσαλονίκης 13 & Κισσάβου	183 46 Μοσχάτο	4839120	www.makper.gr
ΜΑΡΙΝΤΕΡ Α.Ε.	Γραβιάς 32	185 45 Πειραιάς	4611157	www.marinter.gr
ΜΕΚΑΝΟΤΕΚΝΙΚΑ ΟΕ	Αγ. Βασιλείου 29 & Πλάτωνος 18	173 43 Αγιος Δημήτριος	9229602	
ΜΕΝΤΩΡ ΕΛΛΑΣ ΜΕΠΕ	Φειδιππίδου 25Α	153 51 Παλλήνη	6031121	
ΜΕΤΡΑΚ ΑΕ	Ορμηνίου 3	115 26 Αθήνα	7220430	
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΕ	Αγ.Σαράντα 29	183 46 Μοσχάτο	4835207-11	
ΜΙΚΡΟΕΛΛΑΣ ΑΕ	Πολυτεχνείου 12	104 33 Αθήνα	5230742	www.micropolis.gr
ΜΙΚΡΟΤΣΠΗ ΕΠΕ	Αργυρουπόλεως 42	164 51 Αργυρούπολη	9963100	

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	URL
ΜΠΑΜΠΕ ΜΑΡΙΑΝΝΑ	Ξενοφάνους 20	133 41 Άνω Λιόσια	2486086	
ΝΑΣΑΙΝΑΣ Γ. & ΣΙΑ ΟΕ	Βασ. Γεωργίου Α' 6	212 00 Αργος	0751-61572	
ΝΕΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΑΕ	Φίλωνος 48	185 35 Πειραιάς	4195000	www.thehappypeople.com
ΝΤΑΚΟΣ ΑΕ	Μαραθονομάχων 2	164 52 Αργυρούπολη	9935512	
ΝΤΕΣΠΕΚ ΑΕ	Αρχιμήδους 8	177 78 Ταύρος	4899000	
ΝΤΕΣΠΕΚ ΠΟΛΥΜΕΣΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΕ	Μακρυγιάννη 20	183 44 Αθήνα	9480000	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Α.Ε.	Μεσογείων 259	154 51 Αθήνα	6778699	www.lt.gr
ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ COMPUTER SYSTEMS ΟΕ	Κωστού 3	341 00 Χαλκίδα	0221-78751	
ΟΜΗΡΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-MULTIMEDIA	Κλεισόβης 6	106 77 Αθήνα	3638562	www.omiros.gr
ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ ΑΕ	Χαλανδρίου 39	151 25 Μαρούσι	6106006	www.kapatel.gr
ΟΠΤΙΚΟΜ ΑΕ	Ευκαλύπτων 2 & Πεντέλης 43	151 26 Μαρούσι	8125600	www.opticom.gr
ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ-ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΕ	Μεσογείων 401	153 43 Αγ. Παρασκευή	6080091	www.orthology.gr
ΟΡΟΣΗΜΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Βούλγαρη 61	542 28 Θεσσαλονίκη	031-326576	www.orosimo.com.gr
ΟΤΕ ΑΕ	Μεγ. Βασιλείου 6-8	101 90 Αθήνα	6111204	www.ote.gr
ΟΤΕΝΕΤ ΑΕ	Λ. Κηφισίας 56	151 25 Μαρούσι	6151600	www.otenet.gr
ΠΑΝΟΥ ΑΕΒΕ	Ευσταθίου 19	115 24 Αθήνα	6994030	www.panou.gr
ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ Μ. ΑΕΒΕ	Σοφοκλέους 261	176 74 Καλλιθέα	9400758	
ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ ΑΕ	Στουρνάρη 35	106 82 Αθήνα	3323300	
ΠΕΤΖΕΤΑΚΗΣ ΝΤΑΤΚΟΜ ΑΕ	Αγ. Πάντων 123	176 76 Καλλιθέα	0801-17801	www.smartdom.com
ΠΕΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ν. ΑΕΒΕ - MELLON TECHNOLOGIES				
	Πανεπιστημίου 59	105 64 Αθήνα	3312500-7	
ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ	Χλόης 92 & Ερμού 5	144 52 Αθήνα	2892275	www.plaisio.gr
ΠΛΗΚΤΡΟ SOFTWARE	Δαναΐδων 27	152 32 Χαλάνδρι	6842098	www.pliktro.gr
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΕΙΡΑΙΑ ΑΕ	Χρυσ. Σμύρνης 129Α	183 45 Μοσχάτο	4811973	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΕΒΕ	Αργυρουπόλεως 2Α	176 76 Καλλιθέα	9504500	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ ΕΠΕ	Κονίτης 11Β	151 25 Μαρούσι	6125881	
ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΑΕΒΕ	Λ. Συγγρού 142	176 71 Καλλιθέα	9242072	www.pouliadis.gr
ΠΡΟΓΡΑΜΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕΒΕ				
	Λαγουμιτζή 23	176 71 Αθήνα	9213205-7	
ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε	Λ. Μεσογείων 27	115 26 Αθήνα	7483700	
ΣΤΗΡΙΞΙΣ ΑΕ	Ακαδημίας 32	106 72 Αθήνα	3641211	
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΑΕΕ	Μπάκου 53 & Φιλιππίδη 13	115 27 Νέα Φιλοθέη	6984675-8	
ΣΥΝΑΨΙΣ ΑΕ	Βουλής 31-33	105 62 Αθήνα	3222008	
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	Μεσογείων 215	115 25 Αθήνα	6743243	
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ	Χαρ. Τριζούπη 14	106 79 Αθήνα	9407440-1	www.oksystems.com
ΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ	Ιφριγενείας 50	141 22 Ν.Ηράκλειο	2855200	www.tascis.gr
ΤΕΛΕΣΥΣ ΑΕ	Λ. Συγγρού 142	176 71 Αθήνα	3350731	
ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ Α.Ε.	Ηλιουπόλεως 2-4 & Καισιώτης	172 37 Υμηττός	9792577-9	www.open.gr , www.techlink.gr
ΤΕΧΝΟΦΩΤ ΑΕ	Δραγατσανίου 6	105 59 Αθήνα	3228301	
ΤΡΙΑ ΣΥΝ ΕΠΕ	Παξών 29	113 62 Αθήνα	8821638	
ΥΠΕΡΙΩΝ-ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕ				
	Καρύστου 6	115 23 Αθήνα	6985194	www.hyperionsystems.gr
Χ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ ΕΠΕ	Φιλιζών 25	121 31 Περιστέρι	5773241	
ΧΑΡΑΜΙΔΟΠΟΥΛΟΣ-ΔΙΒΙΕΡΑΤΟΣ ΕΠΕ	Στουρνάρη 23	106 82 Αθήνα	3813781	
ΧΡΟΝΟΣ - Α. ΜΠΕΛΤΡΑΝ & ΣΙΑ ΟΕ	Κόνωνος 44	116 33 Παγκράτι	7522500	www.chronos.com.gr
ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΑΕΒΕ	Χλόης 81	144 52 Μεταμόρφωση	2842727	www.digitalmedia.gr
ΕΚΤΑΚΤΑ ΜΕΛΗ				
COMPUTER SCIENCE & EDUCATION Ο.Ε.	Αν. Θράκης 52	681 00 Αλεξανδρούπολη	0551-81850	
ΜΕΤΑΗΟΛΔΙΝΓ ΑΕ	Θεσσαλίας 29	174 56 Αθήνα	9984900	www.mctaholding.gr
SONY HELLAS ΑΕΕ	Ρ. Φεραίου 44-46	154 51 Αθήνα	6777701	www.sony.gr
ΒΙΝΤΕΟΡΥΘΜΟΣ ΑΕΤΚΕ	Σιβιτανίδου 6	176 76 Καλλιθέα	9533321	
ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΑΣΤΑΝΙΩΤΗ	Ζαλόγγου 11	106 80 Αθήνα	3301208	www.kastaniotis.com
ΕΚΔΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΒΑΝΗ ΑΒΕ	Σόλωνος 98	106 80 Αθήνα	3600398	www.livanis.gr
ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΕΛΛΗΝΙΣΜΟΥ	Πουλοπούλου 38	118 51 Αθήνα	3422292	www.imc.gr
ΙΕΚ ΑΚΜΗ ΑΕ	Κοδριγκτώνος 16	112 57 Αθήνα	8224074	www.iek-akmi.gr

Συστήματα Επιχειρηματικής Ευφυΐας Το Απόσπασμα της Γνώσης

Στην επιχειρηματική αρένα όπου οι προκλήσεις γίνονται μεγαλύτερες και η ροή πληροφοριών φαντάζει ορμητική η τεχνολογία μοιάζει να αποτελεί ένα μοναδικό στήριγμα στην αντιμετώπιση του καταϊγισμού των δεδομένων.

Καθημερινά οι επιχειρήσεις λαμβάνουν νέα στοιχεία που αφορούν στα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τους πελάτες ή ακόμα και τον ανταγωνισμό, δημιουργώντας πρόσθετη ανάγκη στη διαχείριση και τον μετασχηματισμό τους σε αποσταγμένη γνώση. Προκειμένου λοιπόν να διαχειριστεί και να αξιοποιήσει αποτελεσματικά τη συνεχόμενη ροή των πληροφοριών που δέχεται μια επιχείρηση, μπορεί να προσφύγει σε τεχνολογικά εξελιγμένα εργαλεία και εφαρμογές που θα της δώσουν την ευχέρεια να εξάγει χρήσιμα συμπεράσματα και ταυτόχρονα να λαμβάνει τις ορθότερες αποφάσεις για την πορεία της.

Στις σελίδες που ακολουθούν θα προσπαθήσουμε να διερευνήσουμε τις απαιτήσεις, τις προοπτικές, αλλά και τις λύσεις που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά, οι οποίες αποτελούν την αναγκαία και ικανή συνθήκη για την επιβίωση των επιχειρήσεων στην εποχή του ηλεκτρονικού επιχειρείν.

Ο ακρογωνιαίος λίθος της επιχείρησης

Του Μάριου Δαμιανού,
Senior Technical Consultant της Delta Singular

Τι είναι το Enterprise Data Warehouse

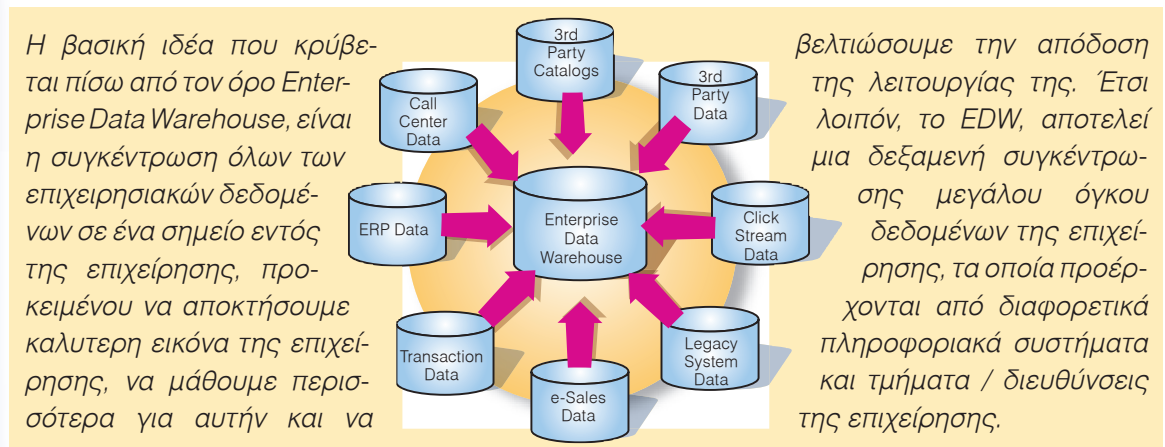
Σήμερα, κάθε εταιρία που διαθέτει πληροφοριακά συστήματα, παράγει και κατά συνέπεια, συγκεντρώνει πλήθος επιχειρηματικών δεδομένων. Το εύλογο ερώτημα που ανακύπτει είναι εάν η κάθε εταιρία μετασχηματίζει τα δεδομένα αυτά σε γνώση και κέρδος, εάν ρευστοποιεί τον πλούτο αυτό σε επιχειρηματικό όφελος.

Το πρόβλημα δεν εντοπίζεται στην έλλειψη δεδομένων, αλλά στην απουσία διαδικασιών συγκέντρωσης, εμπλουτισμού και συσχέτισης των δεδομένων μεταξύ τους. Για τις σύγχρονες επιχειρήσεις, απά-



Delta Singular

νηση σε παρόμοια προβλήματα αποτελεί η υλοποίηση επιχειρησιακών αποθηκών δεδομένων (Enterprise Data Warehouses - EDWs), οι οποίες αποτελούν τον πυρήνα των εφαρμογών Επιχειρησιακής Ευφυΐας (Business Intelligence), των εφαρμογών δηλαδή, που μετατρέπουν τα δεδομένα σε πληροφορία και γνώση.



Τρόπος Δημιουργίας του (EDW) Enterprise Data Warehouse

Ο καλύτερος τρόπος για να καταλάβουμε τι είναι το EDW είναι να αναλύσουμε τον τρόπο δημιουργίας του.

- Το πρώτο βήμα στη δημιουργία ενός EDW, αποτελεί ο εντοπισμός, η καταγραφή, η αξιολόγηση και η ανάλυση των πηγών δεδομένων της επιχείρησης που θα συνεισφέρουν στοιχεία στην διαδικασία.

- Το δεύτερο βήμα είναι η ανάκτηση των δεδομένων αυτών και η φόρτωσή τους σε μια σχεσιακή βάση δεδομένων (staging area) στην οποία θα συγκεντρώσουμε όλα τα δεδομένα προκειμένου να τα επεξεργαστούμε ευκολότερα.

- Το τρίτο βήμα και ίσως το πιο δύσκολο, είναι η επεξεργασία των δεδομένων, δηλαδή ο καθαρισμός, εμπλουτισμός και συσχέτισμός των δεδομένων μεταξύ τους. Τα στοιχεία που θα εισάγουμε στην Αποθήκη Δεδομένων πρέπει να είναι μονοσήμαντα και πλήρη. Πρέπει να αφαιρέσουμε για παράδειγμα τις διπλές καταχωρήσεις πελατών, να

συμπληρώσουμε τα πλήρη στοιχεία διεύθυνσης των πελατών και να εντοπίσουμε και να συνδέσουμε τον ίδιο πελάτη στις δυο βάσεις δεδομένων. Αν δεν επιτύχουμε στο βήμα αυτό, τότε γίνεται αντιληπτό ότι θα οδηγηθούμε σε λάθος εικόνα για τους πελάτες μας. Να σημειώσουμε ότι το βήμα αυτό αποτελεί μια επαναληπτική διαδικασία αφού είναι σπάνιο να επιτύχουμε τον τελικό μετασχηματισμό των δεδομένων σε ένα μόνο βήμα.

Στα βήματα αυτά χρησιμοποιούμε ειδικά εργαλεία Άντλησης, Μετασχηματισμού και Φόρτωσης Δεδομένων (ETL Tools – Extraction, Transformation and Loading) τα οποία αναλαμβάνουν να συνδεθούν σχεδόν σε οποιαδήποτε πηγή δεδομένων, να αντλήσουν δεδομένα, να τα μετασχηματίσουν στην επιθυμητή μορφή και τέλος να τα φορτώσουν στην Αποθήκη καθώς και εργαλεία Καθαρισμού Δεδομένων (Data Cleansing), τα οποία εξα-

σφαλίζουν τη συνέπεια, εγκυρότητα, ακρίβεια και την ποιότητα των δεδομένων (Data Quality).

- Το τέταρτο βήμα αποτελεί η σχεδίαση της Αποθήκης Δεδομένων, προκειμένου να υποδεχθεί τα μετασχηματισμένα δεδομένα από το δεύτερο βήμα. Ο σχεδιασμός της Αποθήκης αποτελεί μια δύσκολη και αρκετά εξειδικευμένη διαδικασία, δεδομένου ότι θα πρέπει να δημιουργηθούν τέτοιες δομές δεδομένων, τόσο σε λογικό όσο και σε φυσικό επίπεδο, ώστε να επιτρέπουν βέλτιστο χρόνο φόρτωσης των δεδομένων, μεγάλη ευελιξία και ικανοποιητική απόδοση στην αναζήτηση των δεδομένων.

Στα βήματα αυτά δημιουργούμε σταδιακά και το πλαίσιο (context) στο οποίο υπάρχουν τα δεδομένα αυτά, δηλαδή τα metadata. Τα metadata αποτελούν σημαντικό τμήμα ενός EDW διότι ουσιαστικά περιγράφουν με ειδικό τρόπο τα δεδομένα τα οποία αποθηκεύουμε στο EDW. Ειδικά Repository

Tools αναλαμβάνουν να συντηρούν τα metadata και να παρακολουθούν τα δεδομένα των πρωτογενών πηγών, ώστε αν αλλάξει κάτι σε αυτά να ενημερώνουν το ETL εργαλείο.

- Το τελευταίο βήμα στη λειτουργία ενός EDW είναι η σχεδίαση και υλοποίηση ενός αυτοματοποιημένου μηχανισμού που θα αναλαμβάνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα να ανακτά τα δεδομένα από τις πρωτογενείς πηγές, να τα μετασχηματίζει και να τα φορτώνει στην Αποθήκη Δεδομένων, προκειμένου να διατηρούμε την Αποθήκη μας συνεχώς ενήμερη.

Η δημιουργία του EDW αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο στον οποίο στηρίζεται η επιχειρηματική πληροφόρηση. Η αξιοποίησή του πραγματοποιείται με ειδικές εφαρμογές ανάλυσης πληροφορίας (Data Analysis, Data Mining) και διάχυσής της (Information Delivery) σε οποιοδήποτε μέσο (PC, PDA, κλπ) από οποιοδήποτε κανάλι επικοινωνίας (Intranet, Internet, Wireless).

Η προσέγγιση της Delta Singular

Η επιχειρηματική μονάδα Systems Integration της Delta Singular προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις στον τομέα σχεδιασμού και υλοποίησης Business Intelligence και Data Integration έργων, που ενσωματώνουν Enterprise Data Warehouse, Data Analysis, Data Mining και Information Delivery συστημάτων για μεγάλες επιχειρήσεις.

Η βασική μέριμνα της Delta Singular είναι να προσφέρει λύσεις που να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες της κάθε επιχείρησης. Τα έμπειρα στελέχη της θεωρούν ότι το κάθε EDW έργο αποτελεί ξεχωριστή και ιδιαίτερη περίπτωση, που απαιτεί ειδική προσέγγιση, ώστε να ταιριάζει στις ανάγκες και τη φιλοσοφία της κάθε εταιρείας.

Η εταιρεία συνεργάζεται με τους πιο σημαντικούς διεθνείς προμηθευτές εξειδικευμένου λογισμικού ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει την βέλτιστη λύση για την κάθε περίπτωση, με βασικό άξονα την αξιοποίηση της τεχνολογίας και των εργαλείων προς όφελος της λύσης και όχι προσαρμόζοντας τη λύση στα εργαλεία!

Η Delta Singular ανήκει στις εταιρείες που προσβέουν ότι ο σκοπός των EDWs δεν είναι μόνο η επιχειρηματική πληροφόρηση, όπως κατά κόρον υιοθετείται, αλλά η συμβολή τους στην ομογενοποίηση, ενοποίηση και ταξινόμηση των δεδομένων μια εταιρείας προκειμένου να δοθεί η δυνατότητα αξιοποίησής τους από πολλές διαφορετικές operational εφαρμογές (Data Integration).

Analytical CRM της Γερμανός ABEE

Αποτελώντας έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους ελληνικούς επιχειρηματικούς ομίλους, ο Όμιλος Εταιρειών Γερμανός, κατέχει σήμερα ηγετική θέση στην ελληνική αγορά, μετά από 21 χρόνια ανοδικής πορείας.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου, εστιάζονται στον τομέα των εξειδικευμένων δικτύων καταστημάτων προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής τεχνολογίας, καθώς και στον τομέα παραγωγής και διανομής προϊόντων αυτόνομης ενέργειας.

Η Delta Singular με υπεργολάβο την εταιρία NCR Hellas, υλοποιούν το σύστημα Analytical CRM του Ομίλου Εταιρειών Γερμανός, με βασικό στόχο την υλοποίηση πελατοκεντρικών στρατηγικών και την υποστήριξη της αποτελεσματικότερης διαχείρισης της πελατειακής βάσης. Ο πελατοκεντρικές αυτές στρατηγικές βασίζονται στην επεξεργασία των δεδομένων των συναλλαγών, των προϊόντων και των καναλιών πώλησης και

αναδεικνύουν τις κερδοφόρες πηγές του ομίλου με τη χρήση στατιστικών αναλύσεων, όπως Ανάλυση Αγοραστικής Συμπεριφοράς, Ανάλυση Πωλήσεων, Ανάλυση Αποθεμάτων κ.λπ.

Με την βοήθεια ειδικά σχεδιασμένων για την περίπτωση του ομίλου εφαρμογών –μηχανισμών, τα δεδομένα συγκεντρώνονται, οργανώνονται, επεξεργάζονται και αποθηκεύονται στην κεντρική επιχειρησιακή αποθήκη δεδομένων (Enterprise Data Warehouse) για την άμεση ανάλυσή τους από τα στελέχη του ομίλου.

Η υλοποίηση του Enterprise Data Warehouse προσφέρει τη δυνατότητα στην Γερμανός να μετατρέψει τα πρωτογενή δεδομένα σε πηγή επιχειρηματικής πληροφόρησης και γνώσης.

Τα προϊόντα λογισμικού για το συγκεκριμένο έργο συμπεριλαμβάνουν εξειδικευμένα εργαλεία για Data Warehouse, Data Analysis και Data Mining.

Οι απαιτήσεις της επιχειρηματικής ευφυΐας

Του Γιάννη Καλογερά,
Γενικού Διευθυντή Ανάπτυξης Προϊόντων της Intrasoft



Η αυξημένη κατανόηση των αναγκών των πελατών μιας επιχείρησης και η αναζήτηση των βέλτιστων τρόπων για την ικανοποίησή τους σε συνδυασμό με τη βελτίωση των εσωτερικών επιχειρησιακών λειτουργιών της, αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την επιβίωσή της σε ένα ολοένα περισσότερο ανταγωνιστικό περιβάλλον. Οι παραπάνω ανάγκες προϋποθέτουν την ανάλυση και συσχέτιση ενός τεράστιου όγκου από ετερογενή δεδομένα, τα οποία βρίσκονται αποθηκευμένα στα άδυνα της επιχείρησης. Στόχος των εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence) είναι η υποστήριξη αυτών των διαδικασιών ανάλυσης, παρέχοντας δομημένους τρόπους εξαγωγής, διαχείρισης και ανάλυσης του πλούτου της επιχείρησης σε πληροφορία.

Κύριο γνώρισμα της Intrasoft ήταν και είναι η συνεχής αναζήτηση των πλέον κατάλληλων λύσεων για τους πελάτες της. Η εταιρία συμμετέχει ενεργά στις εξελίξεις που συντελούνται στο χώρο των νέων τεχνολογιών, αξιολογώντας και επιλέγοντας εκείνες που, αφού έχουν φθάσει σε στάδιο ωρίμανσης, είναι σε θέση, συνδυαζόμενες με τα υπόλοιπα προϊόντα της εταιρίας, να προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις για τη μηχανογραφική κάλυψη των πελατών της.

Η Intrasoft, εκμεταλλευόμενη τη μακρόχρονη και εκτεταμένη εμπειρία της σε επιχειρηματικούς τομείς όπως οι Τηλεπικοινωνίες και τα Τραπεζικά και Ασφαλιστικά συστήματα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις για την υποστήριξη, οργάνωση και διεκπεραίωση βασικών λειτουργιών και διαδικασιών μεγάλων οργανισμών, φορέων, εταιριών, ιδρυμάτων και επιχειρήσεων. Τέτοιες λύσεις περιλαμβάνουν:

- Συστήματα εξυπηρέτησης και Διαχείρισης Τηλεφωνικών Κλήσεων (Call Centers), Αναγνώρισης Φωνής (Speech Recognition), Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Care) και Διαχείρισης Σχέσεων με τον Πελάτη (Customer Relationship Management - CRM) καθώς και Επιχειρησιακές Λύσεις Επικοινωνίας με τον Πελάτη (Customer Contact Solutions).
- Διασύνδεση Συστημάτων Πληροφορικής και Τηλεφωνίας (Computer Telephony Integration - CTI), που επιτυγχάνουν βελτιστοποίηση της ποιότητας και της ταχύτητας παροχής των προσφερόμενων υπηρεσιών. Μέσω της τεχνολογίας CTI δίνεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής παρακολού-

θησης και επίβλεψης κλήσεων σε μία ή περισσότερες τοποθεσίες και διαχείρισης αυτών των κλήσεων σε πραγματικό χρόνο βάσει προκαθορισμένων κανόνων.

- Συστήματα Τιμολόγησης, Έκδοσης Λογαριασμών και Εξυπηρέτησης Πελατών (Billing and Customer Care Systems). Η εταιρία έχει αναπτύξει στον τομέα αυτό το δικό της προϊόν (BCCS), το οποίο προωθεί στη διεθνή αγορά.
- Συστήματα και αναλυτικές εφαρμογές Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence), Αναλυτικής Διαχείρισης Δεδομένων (Data Analysis), Ποιότητας Δεδομένων (Data Quality) και Εμπλουτισμένης Ανάλυσης & Αναφορών (Enhanced Analysis & Reporting).
- Συστήματα διαχείρισης υποδομών τηλεπικοινωνιακών δικτύων με χρήση τεχνολογιών Γεωπληροφορικής (GIS).

Η συνδυασμένη χρήση των ανωτέρω παρεχόμενων λύσεων προσφέρει το πλεονέκτημα της παροχής μιας ολοκληρωμένης εικόνας των επιχειρησιακών δεδομένων, με στόχο την καλύτερη κατανόηση των πελατών, των προϊόντων και του ανταγωνισμού. Αυτό έχει ως άμεσο αποτέλεσμα τη βελτίωση της κερδοφορίας και την ισχυροποίηση της θέσης της επιχείρησης σε μία όλο και πιο ανταγωνιστική αγορά. Έτσι, οι επιχειρήσεις έχουν την ευελιξία να οργανώσουν με το δικό τους τρόπο τη διαμόρφωση τόσο της λειτουργίας των εσωτερικών τους διαδικασιών όσο και της πολιτικής προώθησης των προϊόντων τους προς τους πελάτες τους.

Ειδικά στον τομέα της Επιχειρηματικής Ευφυΐας, η Intrasoft, σε συνδυασμό με έτοιμα και αναγνωρισμένα προϊόντα της αγοράς, αναπτύσσει εξειδικευμένες αναλυτικές εφαρμογές προσαρμοσμένες στις ανάγκες μιας επιχείρησης και αφετέρου βασίζονται σε μεθοδολογίες και τεχνολογίες αιχμής. Ιδιαίτερη επίσης έμφαση δίνεται στην ολοκλήρωση των νέων λύσεων με τα υπάρχοντα συστήματα και τις δομές της επιχείρησης για τη σωστή αξιοποίησή τους. Η Intrasoft πιστεύει ότι κάθε δυναμικά εξελισσόμενη επιχείρηση, για να επιβιώσει και να αναπτυχθεί σε μία εποχή συνεχών αλλαγών, οφείλει να διαθέτει την ικανότητα να αντιδρά, να εντοπίζει, να αξιολογεί, να αξιοποιεί και να προσαρμόζεται εγκαίρως στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις.

Customer Contact Center Solutions
e-Commerce Platforms
Business Intelligence Applications



“Invest in the best”



The IT market experts!

Επιχειρηματική Ευφυΐα: Απλοποιώντας τη διαδικασία λήψης -των σωστών- αποφάσεων

Της Μαρίας Στεργίου,
Government Solutions Manager της Microsoft Hellas

Microsoft®

Η ανάπτυξη της πληροφορικής έδωσε στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να συγκεντρώνουν δεδομένα που προέρχονται από διαφορετικές πηγές. Ωστόσο η εντατικοποίηση αυτής της συγκέντρωσης προκαλεί πολλές δυσκολίες, με σημαντικότερη την αδυναμία σωστής και ολοκληρωμένης διαχείρισης των δεδομένων. Λόγω του ότι τα δεδομένα προέρχονται από πηγές που είναι ανεξάρτητες μεταξύ τους, παραμένουν απομονωμένες σε “νησίδες” πληροφορίας, καθεμία από τις οποίες λειτουργεί αυτόνομα χωρίς δυνατότητες συνδυασμού της με άλλες. Καθώς το επιχειρηματικό περιβάλλον γίνεται ολοένα και πιο ανταγωνιστικό χάρη και στην επέλαση του διαδικτύου, οι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους τα εργαλεία και τους μηχανισμούς που θα τους επιτρέψουν να καταλήξουν στις σωστές αποφάσεις με βάση τα δεδομένα που υπάρχουν σε αυτές τις “νησίδες”. Οι αποφάσεις που πρέπει να λαμβάνονται είναι κρίσιμες για την εξέλιξη και την ανταγωνιστικότητα κάθε επιχείρησης αφού αναφέρονται σε θέματα όπως:

- Η αποδοτικότητα των προϊόντων ή υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες.
 - Τα κατάλληλα συστήματα χρέωσης των προϊόντων/υπηρεσιών και τα μοντέλα διανομής τους.
 - Η απόδοση των προϊόντων/υπηρεσιών ανά γεωγραφική περιοχή, κατηγορία πελατών, κανάλι διανομής, οικονομικό έτος, αρμόδιο πωλητή, κ.τ.λ.
 - Η εξακρίβωση των χαρακτηριστικών των πελατών που είναι πιο πιθανό να αγοράσουν και αν ωφεληθούν από ένα προϊόν ή μία υπηρεσία.
 - Το τμήμα των πελατών που εμπιστεύεται την εταιρεία και τα παρεχόμενα προϊόντα ή υπηρεσίες.
 - Η επίτευξη των στόχων και η διακρίβωση των αιτίων που προκαλούν την υλοποίησή τους ή ακόμη και τη μη υλοποίησή τους.
 - Η παρακολούθηση των αποθεμάτων ρευστού με βάση τις προβλέψεις.
- Η διαθεσιμότητα τέτοιου είδους δεδομένων σε

μία ευρεία ομάδα χρηστών εντός της επιχείρησης αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επαγγελματίες της πληροφορικής. Απαντώντας σε αυτές τις απαιτήσεις οι οργανισμοί και οι μεγάλες επιχειρήσεις προχωρούν στη δημιουργία “αποθηκών δεδομένων” (data warehouses), το θεμέλιο των συστημάτων Επιχειρηματικής Ευφυΐας. Τέτοια συστήματα αποτελούν το ολοκληρωμένο σημείο συγκέντρωσης των δεδομένων τα οποία προέρχονται από άλλα, συχνά ετερογενή, πληροφορικά συστήματα και τα οποία αποτελούν τη βάση για την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

Θα πρέπει να σημειωθεί εδώ πως τα συστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας δεν απευθύνονται σε ένα συγκεκριμένο κλάδο της οικονομίας. Άλλωστε χρησιμοποιούνται τόσο από επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στις λιανικές πωλήσεις, όσο και από εταιρείες τηλεπικοινωνιών ή από τραπεζικά ιδρύματα. Με τη χρήση ενός τέτοιου συστήματος η ροή των δεδομένων και των πληροφοριών ελέγχεται με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα, ώστε να δίνονται αποτελεσματικές απαντήσεις στα προβλήματα και στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η επιχείρηση. Έτσι η επιχείρηση μπορεί πλέον να αξιολογήσει τα σφάλματα του παρελθόντος ώστε να τα αποφύγει στο μέλλον, να αναλύσει τον αντίκτυπο ορισμένων γεγονότων, να προσαρμόσει τη λειτουργία των διαφόρων τμημάτων και να εντοπίσει τις τάσεις που διαμορφώνονται στην αγορά.

Τα πλεονεκτήματα που παρέχει η υλοποίηση ενός συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας είναι κατά βάση τρία:

- 1) Η καλύτερη κατανόηση των αναγκών των πελατών και η ταχύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες τους δίνει προστιθέμενη αξία στην ίδια την επιχείρηση αλλά και στα προϊόντα ή τις υπηρεσίες, αφού αυτά προσαρμόζονται καταλλήλως ακόμη και στις προσωπικές απαιτήσεις καθενός από τους πελάτες.

Ένα σύστημα business intelligence συγκεντρώνει σε ένα κεντρικό σημείο τα δεδομένα που προέρχονται από διαφορετικές πηγές. Μετασχηματίζει αυτά τα δεδομένα ώστε να αποτελούν πληροφορίες που είναι πραγματικά χρήσιμες για τις ανάγκες της επιχείρησης. Επίσης, τις αποθηκεύει ώστε να είναι διαθέσιμες στους αρμόδιους χρήστες και να διευκολύνει με αυτό τον τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης των πληροφοριών υπό διαφορετικές οπτικές γωνίες, ανάλογα με τις απαιτήσεις του χρήστη. Η λογική αυτή χαρακτηρίζεται από το ότι δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να αναλύσουν τις τάσεις που διαμορφώνονται και να δώσουν με ακρίβεια τις κατάλληλες απαντήσεις στα ερωτήματα που προκύπτουν.

Κατηγορία Προϊόντος	Κόστος ανά κατάσταση	Πωλήσεις ανά κατάσταση	Πωλήσεις ανά προϊόν
9 Baking Goods	6123,3243	15446,69	6367
10 Bathroom Products	5186,569	13028,87	6716
11 Beer and Wine	5216,7652	14029,08	6638
12 Bread	6564,0919	16455,43	7870
13 Breakfast Foods	6172,9174	15586,93	8221
14 Candies	540,2612	1393,1	815
15 Candy	5827,583	14550,05	6884
16 Canned Anchovies	913,9786	2296,38	900
17 Canned Beans	799,7991	1912,68	923
18 Canned Oysters	571,5022	1442,77	708
19 Canned Sardines	537,5814	1367,8	619
20 Canned Shrimp	385,3858	2146,49	904
21 Canned Soup	6408,288	15986,1	8005
22 Canned Tuna	1288,5171	3210,76	1710
23 Carbonated Beverages	2484,8249	6226,35	3497
24 Cleaning Supplies	2659,2607	7113,02	3441
25 Cold Remedies	1348,5065	3296,71	1778
26 Dairy	16269,7701	37587,45	17971
27 Decongestants	1311,2608	3300,54	1813

Η τεχνολογία Online Analytical Processing (OLAP) παρέχει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να προσπελαίνουν, να βλέπουν και να αναλύουν την πληροφορία άμεσα και με ευελιξία.

2) Τα “αντανακλαστικά” της επιχείρησης γίνονται ταχύτερα, καθώς μπορεί να προβλέψει με μεγαλύτερη ακρίβεια τη μελλοντική εικόνα της αγοράς και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών.

3) Η καλύτερη και ταχύτερη λήψη αποφάσεων μειώνει τελικά τα κόστη της επιχείρησης, η οποία μπορεί να κινηθεί με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στις ανάγκες της αγοράς.

Οι απαραίτητες προϋποθέσεις

Μια αποτελεσματική λύση επιχειρηματικής ευφυΐας πρέπει να προσφέρει εξαιρετική απόδοση, δυναμικά εργαλεία και υπηρεσίες, πλήρως αναπτυγμένες δυνατότητες Web καθώς επίσης και:

- Ταχύτητα επίγνωσης/ διορατικότητας. Η έγκαιρη πρόσβαση σε δεδομένα και η ανάλυση απαιτεί λογισμικό υψηλής απόδοσης σε δυναμική πλατφόρμα.

- Πλεονέκτημα ταχύτητας χρόνου. Όσο πιο γρήγορα η εταιρεία σας αναπτύξει τη λύση επιχειρηματικής ευφυΐας, τόσο πιο σύντομα αποκτά επιπλέον έσοδα και προβαίνει σε εξοικονόμηση κόστους.

- Ευκολία στη χρήση. Ένα σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας πρέπει να έχει οικείο περιβάλλον εργασίας, που να είναι κατανοητό από ευρύ φάσμα κοινού, έτσι ώστε οι χρήστες να γίνονται γρήγορα παραγωγικοί και οι εταιρείες να ελαχιστοποιούν τις δαπάνες που συνδέονται με την εκπαίδευση ή την επανεκπαίδευση του εργατικού δυναμικού.

- Οline/απομακρυσμένη πρόσβαση. Ένα σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας πρέπει να παρέχει δεδομένα και υπηρεσίες σε online και oline χρήστες καθώς και σε πλήρες φάσμα συσκευών πέρα από τον υπολογιστή, όπως τα ασύρματα PDA ή τα κινητά τηλέφωνα.

- Ηλεκτρονικό Εμπόριο. Η δυνατότητα χρησιμοποίησης συστημάτων επιχειρηματικής ευφυΐας για την υποστήριξη του μοντέλου «business-to-business», είναι γνωστή σήμερα για τη συμβολή

της στην αύξηση δυνατοτήτων κέρδους και αφοσίωσης των συνεργατών.

- Ενσωμάτωση με υπάρχοντα συστήματα. Για να διασφαλιστεί ότι οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων έχουν πρόσβαση σε κάθε διαθέσιμη πληροφορία, σε όποιο σημείο της επιχείρησης κι αν βρίσκεται, ένα σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας πρέπει να αξιοποιεί την επένδυσή σας σε εξειδικευμένα συστήματα (legacy systems) και δεδομένα.

Η ανάπτυξη ενός συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας θεωρείται ως ακριβή και χρονοβόρα διαδικασία. Ωστόσο η Microsoft έχει αναπτύξει εργαλεία για ολοκληρωμένες λύσεις που απευθύνονται σε όλες τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς που έχουν την ανάγκη ενός τέτοιου συστήματος, ανεξαρτήτως από τα κονδύλια που δαπανούν για την

Απόθεση	Απόθεση τελών σταύλου εδώ	Απόθεση πωλών σταύλου εδώ	Απόθεση στοιχείων δεδομένων εδώ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

Οι χρήστες του Excel, χωρίς επιπλέον εκπαίδευση και κόστος για την αγορά του προϊόντος, πραγματοποιούν δυναμική ανάλυση δεδομένων.

πληροφοριακή τους υποδομή. Για το σκοπό αυτό η Microsoft συνεργάστηκε στενά με άλλες εταιρείες της βιομηχανίας πληροφορικής ώστε να αναπτυχθεί μια πλατφόρμα που μειώνει τα κόστη λειτουργίας και βελτιώνει την αποτελεσματικότητα του συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας.

Επίσης η Microsoft έχει αναπτύξει προϊόντα όπως το Microsoft® SQL Server™ 2000 που ταιριάζουν απολύτως στις ανάγκες των συστημάτων επιχειρηματικής ευφυΐας, απλοποιεί τη διαδικασία επεξεργασίας των δεδομένων και ως αποτέλεσμα βελτιώνει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Ο SQL Server 2000 καθιστά την υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων κάτι που είναι διαθέσιμο σε όλες τις επιχειρήσεις, συνδυάζονταν έναν OLAP server με τον database server, χωρίς αυτός ο συνδυασμός να επιβαρύνει το κόστος κτήσης και χρήσης. Γι' αυτό άλλωστε ο SQL Server 2000 δεν μειώνει μόνο το κόστος λειτουργίας ενός συστήματος επιχειρηματικής ευφυΐας αλλά αλλάζει ριζικά τον τρόπο με τον οποίο η επιχείρηση λαμβάνει τις αποφάσεις της και υλοποιεί τη στρατηγική της για το μέλλον.

Με την ευγενική χορηγία των:



Microsoft®

Η **e**πιτυχία ξεκινάει από ένα καλώδιο... και ολοκληρώνεται στην πλήρη αυτοματοποίηση της διαχείρισης της πληροφορίας.

Η Intersys βασισμένη στην υψηλή τεχνογνωσία, την εμπειρία και τον μεγάλο βαθμό εξειδίκευσης που διαθέτει, προτείνει ολοκληρωμένες λύσεις που ξεκινούν από ένα καλώδιο και ολοκληρώνονται στην πλήρη αυτοματοποίηση της διαχείρισης της πληροφορίας, από οποιαδήποτε πηγή κι αν προέρχεται (χαρτί, εικόνα, video, ήχος, e-mail, web pages), οπουδήποτε κι αν προορίζεται (business to business, business to employee, business to Internet).

Intersys

Λύσεις δημιουργικές, αξιόπιστες, ανοικτής αρχιτεκτονικής, που:

- > σχεδιάζονται ξεκινώντας από την καλωδιακή και τηλεπικοινωνιακή υποδομή
- > επεκτείνονται στην προμήθεια και εγκατάσταση του βασικού εξοπλισμού
- > ολοκληρώνονται σε πλήρως λειτουργικά και παραγωγικά περιβάλλοντα
- > υποστηρίζονται σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους

Οι λύσεις αυτές συνδυάζουν τεχνολογίες προερχόμενες από κορυφαία ονόματα του χώρου:

Enterprise Information Portals: Hummingbird
Document & Knowledge Management: Hummingbird
e-Process/Workflow: Accelio (ex JetForm corp.), StaffWare
Web Output Management: Accelio (ex JetForm corp.)
Storage Management: Plasmon, Smart Storage
Digital Signatures: Silanis
Structured cabling: Panduit
Call Centers: Alcatel

Γνωρίστε και εσείς σήμερα τις ολοκληρωμένες πρωτοποριακές λύσεις & υπηρεσίες της INTERSYS, καθώς και τη μοναδική υποστήριξη, τεχνογνωσία και εμπειρία που μόνο μια πραγματικά μεγάλη εταιρεία μπορεί να σας προσφέρει.

Αποκτήστε και εσείς σήμερα το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της INTERSYS.



**INTERSYS
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ**



PROGRESS



Θ Ε Μ Ε Λ Ι Ω Μ Ε Ν Η Σ Κ Ε Ψ Η

■ Η INTRACOM, η κορυφαία ελληνική εταιρία τηλεπικοινωνιών και συστημάτων πληροφορικής, στελεχώνεται από επαγγελματίες υψηλής εξειδίκευσης στους τομείς της μελέτης και υλοποίησης έργων τεχνολογίας αιχμής. Η διασφάλιση της υψηλής ποιότητας του τελικού προϊόντος αποτελεί βασική προτεραιότητα για την εταιρία. Τα στελέχη της INTRACOM σχεδιάζουν

και υποστηρίζουν τα προϊόντα, με βασική προτεραιότητα τη συνεχή ποιοτική αναβάθμιση, δημιουργώντας νέα γνώση και εμπειρία. Πέρα από τη συμβολή της στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας, η INTRACOM συμβάλλει έτσι στην αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού και της εγχώριας τεχνολογίας, που αποτελούν τα βασικά συστατικά μιας σύγχρονης οικονομίας.

 **INTRACOM**
Τεχνολογία με αιχμή τον άνθρωπο