

INSEAD

The Business School
for the World®



JOHNSON
Cornell University

WORLD
ECONOMIC
FORUM

COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

The Global Information Technology Report 2014

Rewards and Risks of Big Data

Ελλάδα



Επεξεργασία

 **ΣΕΠΕ**
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Απρίλιος 2014

Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index (NRI) 2014, Κατάταξη Χωρών

Στην κορυφή της σχετικής κατάταξης για το 2014 δεν υπήρξαν διαφοροποιήσεις σε σχέση με το 2013. Έτσι, η Φινλανδία παραμένει στην 1η θέση διεθνώς, η Σιγκαπούρη στη 2η, η Σουηδία στην 3η, η Ολλανδία στην 4η θέση, η Νορβηγία στην 5η και η Ελβετία στην 6η θέση. Την πρώτη δεκάδα με τις καλύτερες επιδόσεις στο δείκτη NRI συμπληρώνουν οι ΗΠΑ, που βρέθηκαν στην 7η, το Χονγκ Κονγκ στην 8η, το Ηνωμένο Βασίλειο στην 9η θέση και η Δημοκρατία της Κορέας καταλαμβάνει την 10η θέση.

Μεθοδολογία

Το World Economic Forum για τη συγκρότηση του Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας αξιολογεί με βάση τέσσερις άξονες:

Περιβάλλον (Πολιτικό, Κανονιστικό, Επιχειρηματικό και Καινοτομικό), Ετοιμότητα (Υποδομές και Ψηφιακό Περιεχόμενο, Οικονομική Προσιτότητα και Δεξιότητες), Χρήση (Προσωπική, Επαγγελματική και Κυβερνητική) και Επιπτώσεις (Οικονομικές και Κοινωνικές).

Θέση	Χώρα/ Οικονομία	2014 Βαθμολογία	2013 Θέση	+/-
1	Φινλανδία	6,04	1	-
2	Σιγκαπούρη	5,97	2	-
3	Σουηδία	5,93	3	-
4	Ολλανδία	5,79	4	-
5	Νορβηγία	5,70	5	-
6	Ελβετία	5,62	6	-
7	Η.Π.Α.	5,61	9	2
8	Χονγκ Κονγκ	5,60	14	6
9	Ηνωμένο Βασίλειο	5,54	7	-2
10	Δημοκρατία της Κορέας	5,54	11	1
11	Λουξεμβούργο	5,53	16	5
12	Γερμανία	5,50	13	1
13	Δανία	5,50	8	-5
14	Ταϊβάν, Κίνα	5,47	10	-4
15	Ισραήλ	5,42	15	-
16	Ιαπωνία	5,41	21	5
17	Καναδάς	5,41	12	-5
18	Αυστραλία	5,40	18	-
19	Ισλανδία	5,30	17	-2
20	Νέα Ζηλανδία	5,27	20	-
21	Εσθονία	5,27	22	1
22	Αυστρία	5,26	19	-3
23	Κατάρ	5,22	23	-
24	Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	5,20	25	1
25	Γαλλία	5,09	26	1
26	Ιρλανδία	5,07	27	1
27	Βέλγιο	5,06	24	-3
28	Μάλτα	4,96	28	-
29	Μπαχρέιν	4,86	29	-
30	Μαλαισία	4,83	30	-
31	Λιθουανία	4,78	32	1
32	Σαουδική Αραβία	4,78	31	-1
33	Πορτογαλία	4,73	33	-
34	Ισπανία	4,69	38	4
35	Χιλή	4,61	34	-1
36	Σλοβενία	4,60	37	1
37	Κύπρος	4,60	35	-2
38	Καζακστάν	4,58	43	5
39	Λετονία	4,58	41	2
40	Ομάν	4,56	40	-
41	Πουέρτο Ρίκο	4,54	36	-5
42	Τσεχία	4,49	42	-
43	Παναμάς	4,36	46	3
44	Ιορδανία	4,36	47	3
45	Μπρουνέι Νταρουσαλάμ	4,34	57	12
46	Κροατία	4,34	51	5
47	Ουγγαρία	4,32	44	-3
48	Μαυρίκιος	4,31	55	7
49	Αζερμπαϊτζάν	4,31	56	7
50	Ρωσία	4,30	54	4
51	Τουρκία	4,30	45	-6
52	Μαυροβούνιο	4,27	48	-4
53	Κόστα Ρίκα	4,25	53	-
54	Πολωνία	4,24	49	-5
55	Μπαρμπάντος	4,22	39	-16
56	Ουρουγουάη	4,22	52	-4
57	ΠΓΔΜ (FYROM)	4,19	67	10
58	Ιταλία	4,18	50	-8
59	Σλοβακία	4,12	61	2
60	Γεωργία	4,09	65	5
61	Μογγολία	4,07	59	-2
62	Κίνα	4,05	58	-4
63	Κολομβία	4,05	66	3
64	Ινδονησία	4,04	76	12
65	Αρμενία	4,03	82	17
66	Σευκέλλες	4,02	79	13
67	Ταϊλάνδη	4,01	74	7
68	Βοσνία και Ερζεγοβίνη	3,99	78	10
69	Βραζιλία	3,98	60	-9
70	Νότια Αφρική	3,98	70	-
71	Τρινιδάδ και Τομπάγκο	3,97	72	1
72	Κουβέιτ	3,96	62	-10
73	Βουλγαρία	3,96	71	-2
74	Ελλάδα	3,95	64	-10

Θέση	Χώρα/ Οικονομία	2014 Βαθμολογία	2013 Θέση	+/-
75	Ρουμανία	3,95	75	-
76	Σρι Λάνκα	3,94	69	-7
77	Μολδαβία	3,89	77	-
78	Φιλιππίνες	3,89	86	8
79	Μεξικό	3,89	63	-16
80	Σερβία	3,88	87	7
81	Ουκρανία	3,87	73	-8
82	Εκουαδόρ	3,85	91	9
83	Ινδία	3,85	68	-15
84	Βιετνάμ	3,84	84	-
85	Ρουάντα	3,78	88	3
86	Τζαμάικα	3,77	85	-1
87	Τυνησία	3,77	Δ/Δ	-
88	Γουιάνα	3,77	100	12
89	Πράσινο Ακρωτήριο	3,73	81	-8
90	Περου	3,73	103	13
91	Αίγυπτος	3,71	80	-11
92	Κένυα	3,71	92	-
93	Άγιος Δομίνικος	3,69	90	-3
94	Μπουτάν	3,68	Δ/Δ	-
95	Αλβανία	3,66	83	-12
96	Γκάνα	3,65	95	-1
97	Λίβανος	3,64	94	-3
98	Ελ Σαλβαδόρ	3,63	93	-5
99	Μαρόκο	3,61	89	-10
100	Αργεντινή	3,53	99	-1
101	Γουατεμάλα	3,52	102	1
102	Παραγουάη	3,47	104	2
103	Μποτσουάνα	3,43	96	-7
104	Ιράν	3,42	101	-3
105	Ναμίμπια	3,41	111	6
106	Βενεζουέλα	3,39	108	2
107	Γκάμبيا	3,38	98	-9
108	Καμπότζη	3,36	106	-2
109	Λάος	3,34	Δ/Δ	-
110	Ζάμπια	3,34	115	5
111	Πακιστάν	3,33	105	-6
112	Νιγηρία	3,31	113	1
113	Σουρινάμ	3,30	117	4
114	Σενεγάλη	3,30	107	-7
115	Ουγκάντα	3,25	110	-5
116	Ονδούρα	3,24	109	-7
117	Ζιμπάμπουε	3,24	116	-1
118	Κιργιστάν	3,22	118	-
119	Μπαγκλαντές	3,21	114	-5
120	Βολιβία	3,21	119	-1
121	Λιβερία	3,19	97	-24
122	Ακτή Ελεφαντοστού	3,14	120	-2
123	Νεπάλ	3,09	126	3
124	Νικαράγουα	3,08	125	1
125	Τανζανία	3,04	127	2
126	Ζουαζιλάνδη	3,00	136	10
127	Μάλι	3,00	122	-5
128	Γκαμπόν	2,98	121	-7
129	Αλγερία	2,98	131	2
130	Αιθιοπία	2,95	128	-2
131	Καμερούν	2,94	124	-7
132	Μαλάουι	2,90	129	-3
133	Λεσότο	2,88	138	5
134	Σιέρα Λεόνε	2,85	143	9
135	Μπενίν	2,82	123	-12
136	Μπουρκίνα Φάσο	2,78	130	-6
137	Μοζαμβίκη	2,77	133	-4
138	Λιβύη	2,75	132	-6
139	Μαδαγασκάρη	2,74	137	-2
140	Υεμένη	2,73	139	-1
141	Ανατολικό Τιμόρ	2,69	134	-7
142	Μαυριτανία	2,61	135	-7
143	Αιτή	2,52	141	-2
144	Ανγκόλα	2,52	Δ/Δ	-
145	Γουινέα	2,48	140	-5
146	Μιανμάρ	2,35	Δ/Δ	-
147	Μπουρούντι	2,31	144	-3
148	Τσαντ	2,22	142	-6

Βαθμολογία από 1 έως 7, xx: χώρα της Ε.Ε. των 28, Δ/Δ: Δεν είναι διαθέσιμη

Η Ευρώπη, σύμφωνα με τους αναλυτές του World Economic Forum, βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της συνολικής προσπάθειας για την ανάπτυξη ενός ψηφιακού οικοσυστήματος ως βασικού συστατικού για την ενίσχυση της καινοτομίας και της ανταγωνιστικότητας.

Ως αποτέλεσμα, όπως παρατηρούν οι αναλυτές, πολλές ευρωπαϊκές χώρες οδηγούν την κατάταξη στο NRI, με έξι ευρωπαϊκές χώρες: Φινλανδία, Σουηδία, Ολλανδία, Νορβηγία, Ελβετία και Ηνωμένο Βασίλειο, να βρίσκονται στο "top 10".

Εξάλλου, όπως επισημαίνεται στην έκθεση, προκειμένου να μεγιστοποιηθούν οι θετικές επιπτώσεις των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση και να δημιουργηθούν οι απαραίτητες συνέργειες, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αναπτύξει το Ψηφιακό Θεματολόγιο ως μία από τις επτά εμβληματικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της ανάπτυξης της στρατηγικής Ευρώπη 2020.

Πάντως, οι συντάκτες της μελέτης παρατηρούν ότι, παρά τις προσπάθειες αυτές, το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των ευρωπαϊκών οικονομιών παραμένει, με τις χώρες της Νότιας, Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης να συνεχίζουν να υστερούν.

Η Ελλάδα εξακολουθεί να εμφανίζει υστέρηση στη χρήση της Ψηφιακής Τεχνολογίας και στην ενσωμάτωσή της στην Οικονομία, όπως αποτυπώνεται στο "The Global Information Technology Report 2014" του World Economic Forum.

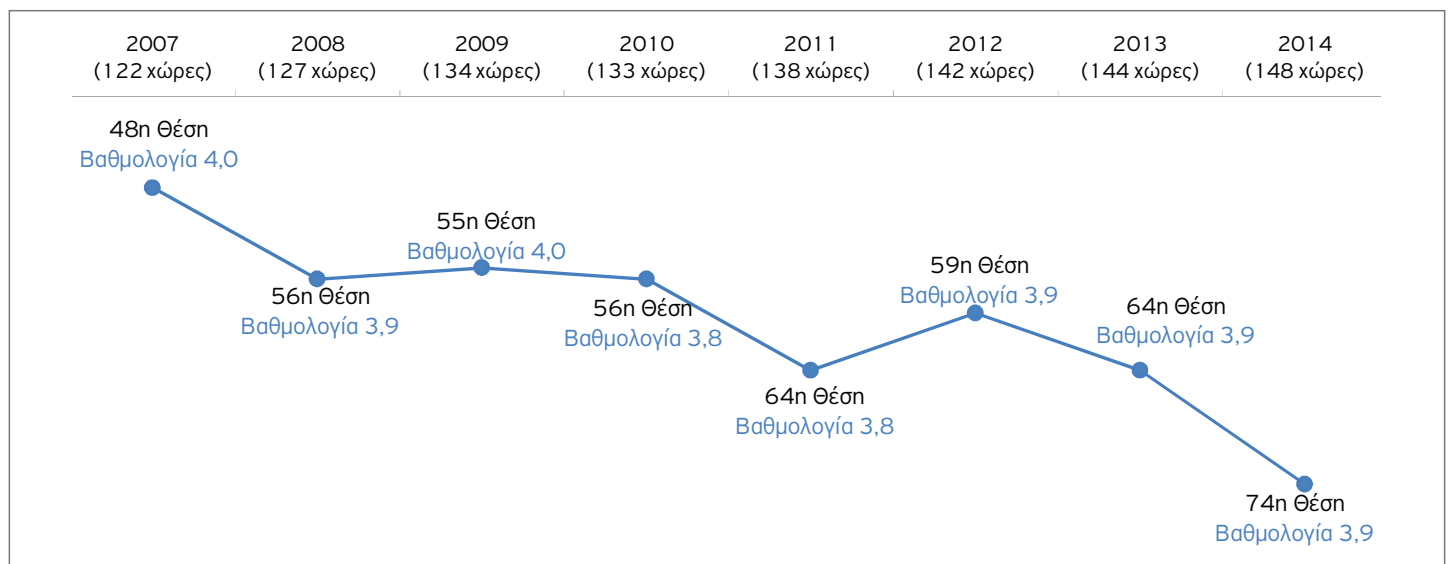
Το 2014, παρά τις προσπάθειες που καταβάλλει, η χώρα διολίσθησε κατά 10 θέσεις στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index (NRI), καταλαμβάνοντας την 74η θέση μεταξύ 148 χωρών, συγκεντρώνοντας βαθμολογία 3,95, όταν το 2013 ήταν στην 64η θέση μεταξύ 144 κρατών, με βαθμολογία 3,9.

Η Ελλάδα, αν και έχασε θέσεις στην κατάταξη μεταξύ των πιο προηγμένων τεχνολογικά και διασυνδεδεμένων ψηφιακά χωρών, κατάφερε να βελτιώσει, έστω και ελαφρά, τη συνολική βαθμολογία της, εμφανίζοντας μάλιστα πρόοδο σε μια σειρά από επιμέρους δείκτες.

Η Ελλάδα και το 2014 τήρησε την παράδοση των τελευταίων ετών, που τη θέλει να κάνει έδαφος όσον αφορά την υιοθέτηση της καινοτομίας και των μεταρρυθμίσεων με τη βοήθεια της τεχνολογίας.

Η διαχρονική πορεία της χώρας (2007-2014) αξιολογείται από στάσιμη έως πτωτική, με ελάχιστες φωτεινές εξαιρέσεις, όπως το 2007, όταν η Ελλάδα είχε την καλύτερη, μέχρι σήμερα, επίδοσή της, κατακτώντας την 48η θέση μεταξύ 122 χωρών (με βαθμολογία 4).

Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας, Κατάταξη της Ελλάδας



Έκτοτε, οι επιδόσεις της Ελλάδας εμφανίζουν στασιμότητα, με ελάχιστες αυξομειώσεις, που σίγουρα δεν επαρκούν, για να αποσπάσουν τη χώρα από τα κράτη με μέτρια επιτεύγματα σε ζητήματα νέων τεχνολογιών.

Οι χρονιές-σταθμοί, όπου η Ελλάδα προσπάθησε να κάνει τη διαφορά, ήταν το 2009, οπότε η χώρα μας απέσπασε την 55η θέση μεταξύ 134 κρατών (με βαθμολογία επίσης 4).

Το 2010, όταν κατάφερε να κατακτήσει την 56η θέση μεταξύ 142 κρατών (με βαθμολογία 3,8, αλλά και το 2012 (59η θέση μεταξύ 142 χωρών με βαθμολογία 3,9).

Αν και η Ελλάδα, όπως και η Ιταλία, υπέστη μια αξιοσημείωτη πτώση, που της στέρησε δέκα θέσεις στη σχετική κατάταξη, παρουσιάζει αργή, αλλά σταθερή βελτίωση σε μια σειρά από επιμέρους δείκτες.

Όπως προκύπτει από τη μελέτη, η Ελλάδα συνέχισε να βελτιώνει τις επιδόσεις της στον τομέα των υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και του Ψηφιακού Περιεχομένου, κατακτώντας την 40η θέση μεταξύ των 148 κρατών, με βαθμολογία 5.

Επίσης, σημαντική βελτίωση καταγράφει η Ελλάδα όσον αφορά το Επιχειρηματικό Περιβάλλον και συγκεκριμένα τον αριθμό των διαδικασιών που απαιτούνται για την έναρξη μιας επιχείρησης, καταλαμβάνοντας την 34η θέση στον κόσμο με βαθμολογία επίσης 5.

Βελτίωση επιδόσεων παρουσιάζει και η Διείσδυση των Ευρυζωνικών Συνδέσεων στον Πληθυσμό, τομέας όπου η Ελλάδα κατάφερε να βρεθεί στην 27η θέση της κατάταξης.

Εξαιρετικά αναιμικές είναι, πάντως, στον αντίποδα, οι επιδόσεις της χώρας σε μια σειρά άλλων τομέων.

Στο Πολιτικό και Ρυθμιστικό Περιβάλλον, η Ελλάδα, ασθμαίνοντας, καταλαμβάνει μόλις την 114η θέση.

Αργή είναι και η βελτίωση σε θέματα, που σχετίζονται με τη Διαθεσιμότητα Επιχειρηματικών Κεφαλαίων (146η θέση), τις Κυβερνητικές Προμήθειες Τεχνολογίας (141η θέση) και την Ποιότητα του Εκπαιδευτικού Συστήματος (112η θέση).

Επίσης, η Ελλάδα, έχει πολύ δρόμο να διανύσει σε τομείς, όπως η Χρήση του Διαδικτύου μεταξύ Επιχειρήσεων - B2B (107η θέση), η Επιτυχία της Κυβέρνησης στην Προώθηση των ΤΠΕ (140η θέση) και ο Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε Νέες Υπηρεσίες και Προϊόντα (129η θέση).

	Θέση (από 148 χώρες)	Βαθμολογία (1-7)
Networked Readiness Index 2014	74	3,9
Networked Readiness Index 2013 (από 144 χώρες)	64	3,9

1. Περιβάλλον	89	3,8
Πυλώνας 1. Πολιτικό και Κανονιστικό Περιβάλλον	114	3,2
Πυλώνας 2. Επιχειρηματικό & Καινοτομικό Περιβάλλον	64	4,3
2. Ετοιμότητα	62	5,0
Πυλώνας 3. Υποδομές και Ψηφιακό Περιεχόμενο	40	5,0
Πυλώνας 4. Οικονομική Προσιτότητα	102	4,6
Πυλώνας 5. Δεξιότητες	53	5,3
3. Χρήση	67	3,8
Πυλώνας 6. Προσωπική Χρήση	43	4,7
Πυλώνας 7. Επαγγελματική Χρήση	102	3,2
Πυλώνας 8. Χρήση από την Κυβέρνηση	117	3,4
4. Επιπτώσεις	90	3,2
Πυλώνας 9. Οικονομικές Επιπτώσεις	91	3,0
Πυλώνας 10. Κοινωνικές Επιπτώσεις	87	3,4



Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας, Ανάλυση για την Ελλάδα

Δείκτης	Θέση (από 148 χώρες)	Βαθμολογία (1-7)
---------	-------------------------	---------------------

Πυλώνας 1. Πολιτικό και Κανονιστικό Περιβάλλον

1.1 Αποτελεσματικότητα της νομοθετικής διαδικασίας των Φορέων*	106	3,1
1.2 Νόμοι που αφορούν στις ΤΠΕ*	106	3,3
1.3 Δικαστική ανεξαρτησία*	84	3,4
1.4 Αποδοτικότητα νομικού συστήματος στην επίλυση διαφορών*	138	2,5
1.5 Αποδοτικότητα του νομικού συστήματος σε δύσκολους κανονισμούς*	130	2,6
1.6 Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας*	70	3,7
1.7 Ποσοστό πειρατείας λογισμικού, ως % εγκατεστημένου λογισμικού	53	6,1
1.8 Αριθμός διαδικασιών για την εκτέλεση σύμβασης	91	3,9
1.9 Αριθμός ημερών για την εκτέλεση της σύμβασης	141	1,300

Πυλώνας 2. Επιχειρηματικό και Καινοτομικό Περιβάλλον

2.1 Διαθεσιμότητα των τελευταίων τεχνολογιών*	67	5,0
2.2 Διαθεσιμότητα επιχειρηματικών κεφαλαίων*	146	1,7
2.3 Σύνολο φορολογικού συντελεστή, ως % κερδών	100	44,0
2.4 Αριθμός ημερών για έναρξη επιχείρησης	70	14
2.5 Αριθμός διαδικασιών για έναρξη επιχείρησης	34	5
2.6 Ένταση τοπικού ανταγωνισμού*	87	4,8
2.7 Τριτοβάθμια φοίτηση, ακαθάριστο %*	4	91,4
2.8 Ποιότητα της διοίκησης των σχολείων*	94	3,8
2.9 Κυβερνητικές προμήθειες τεχνολογίας*	141	2,4

Πυλώνας 3. Υποδομές και Ψηφιακό Περιεχόμενο

3.1 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, σε kWh/ κατ.	47	5.103,2
3.2 Κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας, % πληθ.	33	99,9
3.3 Διεθνής χωρητικότητα (kb/s)/ χρήστη	35	64,2
3.4 Ασφαλείς Internet servers/ εκατ. κατ.	42	168,3
3.5 Προσβασιμότητα σε ψηφιακό περιεχόμενο*	69	5,1

Πυλώνας 4. Οικονομική Προσιτότητα

4.1 Τιμολόγια κινητής τηλεφωνίας, PPP \$/ λεπτό	137	0,61
4.2 Τιμολόγια σταθερού Internet, PPP \$/ μήνα	43	25,15
4.3 Ανταγωνισμός μεταξύ Διαδικτύου και τηλεφωνίας, 0-1 (καλύτερο)	80	1,80

Πυλώνας 5. Δεξιότητες

5.1 Ποιότητα του εκπαιδευτικού συστήματος*	112	3,1
5.2 Ποιότητα της εκπαίδευσης σε θετικές επιστήμες*	58	4,3
5.3 Δευτεροβάθμια φοίτηση στα σχολεία, ακαθάριστο %	10	110,8
5.4 Ποσοστό αλφαριθμητικού ενηλίκων, %	55	97,3

Δείκτης	Θέση (από 148 χώρες)	Βαθμολογία (1-7)
---------	-------------------------	---------------------

Πυλώνας 6. Προσωπική Χρήση

6.1 Συνδρομές Διαδικτύου από κινητό/ 100 κατ.	49	120,0
6.2 Άτομα που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, %	53	56,0
6.3 Νοικοκυριά με ηλεκτρονικό υπολογιστή, %	56	57,2
6.4 Νοικοκυριά με πρόσβαση στο Internet, %	51	54,0
6.5 Συνδρομές Διαδικτύου/ 100 κατ.	27	24,1
6.6 Συνδρομές Διαδικτύου από κινητό/ 100 κατ.	35	45,7
6.7 Χρήση εικονικών κοινωνικών δικτύων*	90	5,4

Πυλώνας 7. Επαγγελματική Χρήση

7.1 Απορρόφηση τεχνολογίας από επιχειρήσεις*	88	4,5
7.2 Ικανότητα για καινοτομία*	117	3,0
7.3 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφαρμογών/ χιλ. κάτ.	37	7,2
7.4 Χρήση Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων (B2B)*	107	4,4
7.5 Χρήση Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων/ καταναλωτών (B2C)*	86	4,2
7.6 Εκτεταμένη εκπαίδευση προσωπικού*	116	3,5

Πυλώνας 8. Χρήση από την Κυβέρνηση

8.1 Η σημασία των ΤΠΕ στο όραμα της κυβέρνησης*	138	2,8
8.2 On-line κυβερνητικές υπηρεσίες, 0-1 (καλύτερο)	48	0,58
8.3 Επιτυχία της κυβέρνησης στην προώθηση των ΤΠΕ*	140	3,1

Πυλώνας 9. Οικονομικές Επιπτώσεις

9.1 Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέες υπηρεσίες και προϊόντα*	129	3,5
9.2 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφαρμογών/ χιλ. κάτ.	38	1,4
9.3 Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέα οργανωτικά μοντέλα*	128	3,3
9.4 Υψηλή έντασης γνώσης απασχόληση, % δυναμικού	44	31,1

Πυλώνας 10. Κοινωνικές Επιπτώσεις

10.1 Αντίκτυπος των ΤΠΕ για πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες*	109	3,6
10.2 Πρόσβαση των σχολείων στο Διαδίκτυο*	86	3,9
10.3 Χρήση ΤΠΕ και αποτελεσματικότητα της κυβέρνησης	124	3,2
10.4 Δείκτης e-Συμμετοχής, 0-1 (καλύτερο)	44	0,34

PPP: Purchasing power parity

Σημείωση:

Η βαθμολογία είναι σε κλίμακα από 1: χειρότερη επίδοση έως 7: καλύτερη επίδοση. Διαφορετικά υπάρχει η ένδειξη με αστερίσκο (*) ανά περίπτωση.