

ΣΕΠΕ NEWS

Τεύχος 12, Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2004



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ



ΠΡΟΚΟΠΗΣ ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ
Η τεχνολογία θα αλλάξει
τη λειτουργία του Δημοσίου
και τη συμπεριφορά των πολιτών



ΑΛΕΚΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας
θα αποδεχτούν τη χρήση
των νέων τεχνολογιών



ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΜΗΤΣΟΣ
7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο 2007-2013:
€ 10 δις κάθε χρόνο για Έρευνα
και Τεχνολογία



ΝΙΚΟΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ
Γνωρίστε το Παρατηρητήριο
για την Κοινωνία
της Πληροφορίας

Αφιέρωμα: Portals - Διαδικτυακές Πύλες



ΣΕΠΕ NEWS

Τριμηνιαία έκδοση
του Συνδέσμου Επιχειρήσεων
Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας

ΕΚΔΟΤΗΣ

Γιώργος Παπαδόπουλος,
Ειδικός Γραμματέας ΔΣ του ΣΕΠΕ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Γιάννης Σύρρος,
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Λέττα Καλαμαρά,
Δημοσιογράφος

ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ

Ανδρέας Κιτριλάκης,
Αν. Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ

Win Communications AE

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ

Μαριάννα Καραβά,
Χριστίνα Τρουμπετάρη

ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΣΕΠΕ
Λαγουμπιτζή 23, 176 71 Αθήνα
τηλ.: 210 9249 540-1, fax: 210 9249 542
e-mail: info@sepe.gr
www.sepe.gr

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και ανα-
παραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή
κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση
των κειμένων με οποιοδήποτε τρόπο,
μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό ή
άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια
του εκδότη. Τα αποστέλλόμενα άρθρα
και φωτογραφίες παραμένουν στη διάθε-
ση του περιοδικού για δημοσίευση.
Η άποψη των συντακτών των κειμένων,
δεν απηχεί απαραίτητα και την άποψη
του Συνδέσμου.

Editorial

του Γιάννη Σύρρου, Γενικού Διευθυντή ΣΕΠΕ _____ 2

Συνέντευξη

Η τεχνολογία θα αλλάξει τη λειτουργία του Δημοσίου
και τη συμπεριφορά των πολιτών
του Προκόπη Παυλόπουλου _____ 4

Συνέντευξη

Ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας θα αποδεχθούν τη χρήση
των νέων τεχνολογιών
του Αλέκου Παπαδόπουλου _____ 6

Συνέντευξη

7ο πρόγραμμα πλαίσιο 2007-2013:
€10 δις κάθε χρόνο για Έρευνα και Τεχνολογία
του Αχιλλέα Μητσού _____ 8

Άρθρο

Γνωρίστε το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας
του Νίκου Χριστοδούλου _____ 10

Media Corner

Ας ξεκινήσουμε από την αρχή...
του Χρήστου Κώνστα _____ 12

Έρευνα

Ευοίωνο το μέλλον της Βιομηχανίας Λογισμικού
Έρευνα της εταιρίας Opinion _____ 14

Αφιέρωμα

Portals - Διαδικτυακές Πύλες
Atcom _____ 18
Microsoft _____ 20

Internet

Η Χρήση του Διαδικτύου σε εμπορικά
και επιχειρηματικά αεροσκάφη _____ 22

Τηλεπικοινωνίες

Παγκόσμια Αγορά Τηλεπικοινωνιών
Η Βιομηχανία του \$1 Τρις _____ 24

ΣΕΠΕnews History

Ταξίδι στο χρόνο με το ΣΕΠΕnews _____ 26

Δράσεις ΣΕΠΕ

18η Infosystem - 10ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής _____ 30
6ο Greek ICT Forum _____ 30
4ο Ελληνοτουρκικό Forum Πληροφορικής
και Τηλεπικοινωνιών _____ 32
3ο ICT Τουρνουά Μπάσκετ του ΣΕΠΕ _____ 33
Γενική Συνέλευση των μελών του ΣΕΠΕ _____ 33
Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα "Διάπλους" _____ 34
Agenda events _____ 34

Μέλη ΣΕΠΕ _____ 36

Το Μέλλον είναι Τώρα



Το τεύχος που κρατάτε στα χέρια σας καλωσορίζει το 2005. Η χρονιά που πέρασε κλείνει με τη διαπίστωση, ότι στη χώρα μας η τεχνολογική σύγκλιση δεν προχωρά με τους ρυθμούς που προχωρά στις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η εξοικείωση με την τεχνολογία είναι μια δυναμική κατάσταση, που απαιτεί δράση από όλες τις πλευρές, από την πολιτεία, τις επιχειρήσεις, τους πολίτες, την ίδια την κοινωνία. Η συγκατάβαση των πολιτών έναντι της αδυναμίας λήψης αποφάσεων από τους φορείς, αλλά και η αδράνεια της πολιτείας, συντηρούν ένα πλασματικό αδιέξοδο, ουσιαστικά παρεμποδίζοντας την εξέλιξη και την πρόοδο. Από την άλλη πλευρά, το 2005 φέρνει την ελπίδα ότι η τάση αυτή θα ξεπεραστεί από τη νέα γενιά που έχει τις γνώσεις, τις ικανότητες αλλά και την επιθυμία να διεκδικήσει τομές ικανές να δικαιώσουν και να εδραιώσουν τη θέση του σύγχρονου Έλληνα πολίτη στην Ευρώπη και στον κόσμο, μέσα από τεχνολογικές υποδομές υψηλού επιπέδου.

Η τεχνολογία δεν είναι απλά ένα σύνολο ηλεκτρονικών υπολογιστών, δικτύων, υπηρεσιών, δυσνόητων και δύσχρηστων για κάποιους. Είναι μια συνολική πηγή ευκαιριών και δυνατοτήτων που μπορεί να σφυρηλατήσει νέα νοοτροπία και αντίληψη για τη μάθηση, το επιχειρείν, την πληροφόρηση, να βελτιώσει την οικονομία, την ανταγωνιστικότητα, την ανάπτυξη του ατόμου και της κοινωνίας. Προς αυτή την κατεύθυνση πρέπει να κινηθεί η πολιτεία, προκειμένου να δούμε ουσιαστική τεχνολογική αναβάθμιση της Ελλάδας και όχι μόνο αριθμούς που ευημερούν. Ευχόμαστε να αυξηθούν τα ποσοστά χρήσης νέων τεχνολογιών και ο βαθμός διείσδυσης των υπηρεσιών του Διαδικτύου στη χώρα μας. Αυτό όμως που ευχόμαστε ακόμη περισσότερο είναι η τεχνολογική υπέρβαση της χώρας να γίνει συνειδητή πράξη και η πολιτική εξουσία να διασφαλίσει το μέλλον της, εξασφαλίζοντας με συνέπεια τη συνέχεια των έργων. Αυτό είναι το στοιχείο της νέας χρονιάς.

Το ανανεωμένο ΣΕΠΕnews, με αφορμή τα δέκα χρόνια συνεχούς και δυναμικής δράσης

Ο ΣΕΠΕ ήταν, είναι και θα συνεχίσει να είναι οδηγός, αρωγός και παραστάτης κάθε προσπάθειας που στοχεύει σε ένα καλύτερο μέλλον για όλους μας

του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας στην ελληνική και τη διεθνή αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, φιλοξενεί τις απόψεις σημαντικών προσώπων για τις νέες τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας. Στο τεύχος αυτό, ο κ. Προκόπης Παυλόπουλος, Υπουργός Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, ο κ. Γιώργος Αλογοσκούφης, Υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών και ο κ. Αλέκος Παπαδόπουλος, Βουλευτής του ΠΑΣΟΚ, Συντονιστής της Διαρκούς Επιτροπής Δημόσιας Διοίκησης, Δημόσιας Τάξης και Δικαιοσύνης, εκθέτουν τα επιχειρήματά τους που συγκλίνουν εντυπωσιακά σ' ένα κοινό συμπέρασμα, σε μια αδιαμφισβήτητη παραδοχή: τόσο ο δημόσιος όσο και ο ιδιωτικός τομέας, τόσο οι φορείς όσο και οι πολίτες, θα αποδεχτούν και θα υποχρεωθούν να αφομοιώσουν τη χρήση των νέων τεχνολογιών συμβαδίζοντας με τις επιταγές των εξελίξεων του παγκόσμιου μέλλοντος.

Ο ΣΕΠΕ ήταν, είναι και θα συνεχίσει να είναι οδηγός, αρωγός και παραστάτης κάθε προσπάθειας που στοχεύει σε ένα καλύτερο μέλλον για όλους μας. Άλλωστε, για μας, στο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας, Το Μέλλον είναι Τώρα.

Καλή Χρονιά!

Γιάννης Σύρρος
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σας ευχόμαστε Δημιουργικό
και Ευτυχισμένο 2005

10
1995-2005
Years on line

ΣΕ
ΠΕ
SEPE

Σύνδεσμος
Επιχειρήσεων Πληροφορικής
& Επικοινωνιών Ελλάδας



ΠΡΟΚΟΠΗΣ ΠΑΥΛΟΠΟΥΛΟΣ

Η τεχνολογία θα αλλάξει τη λειτουργία

Ποιες δράσεις θα επιδιώξει να διασώσει το Υπουργείο Εσωτερικών από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνίας της Πληροφορίας" σε περίπτωση αναθεώρησης του προγράμματος και απώλειας κονδυλίων;

Παρόλο που τα πρώτα χρόνια υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ) υπήρξε μια υστέρηση στην απορρόφηση κονδυλίων, είμαστε αισιόδοξοι ότι θα περιορίσουμε αισθητά τυχόν απώλειες. Στόχος μας είναι η ολοκλήρωση των υποδομών όπου αυτό είναι απαραίτητο και η ενίσχυση του εξωστρεφούς χαρακτήρα της Δημόσιας Διοίκησης προσανατολισμένης στην εξυπηρέτηση του Πολίτη.

Με ποιον τρόπο θα προωθήσετε την υλοποίηση των έργων για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, δεδομένης της καθυστέρησης του ΕΠ ΚτΠ, της χαμηλής διείσδυση των υπολογιστών και του Διαδικτύου στη χώρα μας;

Έχουμε δημιουργήσει τη Συντονιστική Επιτροπή όπου συμμετέχουν ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, ο Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ο Γενικός Γραμματέας Έρευνας και Τεχνολογίας, ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και ο Πρόεδρος της "Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ". Έτσι, έχουμε πετύχει καλύτερο συντονισμό του προγράμματος και μεγαλύτερη συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων. Ήδη έχουν επιταχυνθεί οι ρυθμοί προκηρύτες έργων και σύντομα θα προχωρήσουμε στην αύξηση της στελέχωσης στην "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ", έτσι ώστε να μπορέσουμε να επιταχύνουμε περισσότερο τους ρυθμούς.

Ποιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα φτάσουν στους πολίτες, στις επιχειρήσεις και τους μεμονωμένους χρήστες, και πότε;

Όπως γνωρίζετε, βρισκόμαστε στο μέσο της υλοποίησης του ΕΠ ΚτΠ. Η περίοδος για την υπογραφή των συμβάσεων λήγει το 2006 και για την ολοκλήρωση και αποπληρωμή των έργων το 2008. Σταδιακά λοιπόν, μέχρι τη λήξη του ΕΠ ΚτΠ θα παραδίδονται τα έργα έτσι ώστε οι ηλεκτρονικές



Ιδιαίτερη σημασία δίνουμε στα έργα των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων διότι αυτές διεκπεραιώνουν περίπου το 60% των αιτημάτων των πολιτών. Είναι σημαντικό για μας να χρησιμοποιηθούν οι νέες τεχνολογίες για τη διευκόλυνση των πολιτών σε υπηρεσίες όπου έχουν διαπιστωθεί δυσλειτουργίες, όπως στις Πολεοδομίες

υπηρεσίες να φθάσουν στους Πολίτες και στις επιχειρήσεις. Ιδιαίτερη σημασία δίνουμε στα έργα των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, διότι αυτές διεκπεραιώνουν περίπου το 60%

των αιτημάτων των Πολιτών (π.χ. αδειοδοτήσεις). Είναι σημαντικό για μας να χρησιμοποιηθούν οι νέες τεχνολογίες για τη διευκόλυνση των Πολιτών σε υπηρεσίες που έχουν διαπιστωθεί δυσλειτουργίες στην εξυπηρέτηση των Πολιτών όπως οι Πολεοδομίες.

Στο πρόγραμμα του Υπουργείου μας έχουμε εντάξει έργο για την εξυπηρέτηση των Ατόμων με Αναπηρία.

Τέλος, θα πρέπει να σας αναφέρω ότι συνεχίζουμε την επέκταση και υποστήριξη των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), τα οποία θα αποτελέσουν τα one stop shops της Δημόσιας Διοίκησης.

του Δημοσίου και τη συμπεριφορά των πολιτών

Με ποιον τρόπο θα υποστηρίξει το Υπουργείο Εσωτερικών την άρτια λειτουργία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Δημοσίου;

Κινούμαστε προς δύο κατευθύνσεις. Πρώτον, προς την ολοκλήρωση των απαραίτητων υποδομών στη Δημόσια Διοίκηση και κάνω εδώ ιδιαίτερη μνεία στο έργο "Σύζευξις", το οποίο θα δικτυώσει το σύνολο Δημόσιας Διοίκησης. Δεύτερον, προς τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες διοικητικής εξυπηρέτησης του Πολίτη, οι οποίες θα μεταφέρουν στους Πολίτες τις πληροφορίες από το εσωτερικό της Δημόσιας Διοίκησης.

Η χρήση των νέων τεχνολογιών μπορεί να οδηγήσει σε απλούστευση των διαδικασιών στο εσωτερικό της Δημόσιας Διοίκησης, αλλά και σε μία εντελώς νέα συμπεριφορά του Πολίτη.

Σχεδιάζετε να αξιοποιήσετε τη λύση των outsourcing υπηρεσιών προκειμένου να επισπεύσετε την υλοποίηση των έργων για την Κοινωνία της Πληροφορίας που αφορούν το Υπουργείο Εσωτερικών;

Όπου αυτό κριθεί απαραίτητο, θα προχωρήσουμε στη λύση outsourcing υπηρεσιών για την υλοποίηση των έργων.

Παράλληλα συνεχίζουμε την επέκταση και υποστήριξη των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών, τα οποία θα αποτελέσουν τα one stop shops της Δημόσιας Διοίκησης

Ποιο πρέπει να είναι κατά τη γνώμη σας το μοντέλο της ελληνικής δημόσιας διοίκησης τα επόμενα χρόνια;

Δύο είναι οι βασικοί ρόλοι του Κράτους: Εξασφάλιση της κοινωνικής δικαιοσύνης και λειτουργία του ως πλοηγός στην οικονομική ανάπτυξη. Το ζητούμενο είναι η σχεδίαση και υλοποίηση δημοσίων πολιτικών που αποσκοπούν στην επανίδρυση της Δημόσιας Διοίκησης.

Όπου κριθεί απαραίτητο θα προχωρήσουμε στη λύση των outsourcing υπηρεσιών για την υλοποίηση των έργων

Πρόκειται για μια αναδιοργάνωση συναινετικού χαρακτήρα με κύριους άξονες:

- τη βελτίωση των υποδομών και την προώθηση της Ηλεκτρονικής Διοίκησης
- τη διοικητική ανάπτυξη του προσωπικού
- την καλύτερη ποιότητα παρεχομένων υπηρεσιών και τις δημόσιες οργανώσεις αποτελεσμάτων.

Στόχος είναι μια Δημόσια Διοίκηση για τον Πολίτη κοντά στον Πολίτη.

Πόσο κοντά είναι η Ευρωπαϊκή Ένωση στην εφαρμογή κεντρικής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τι θα κάνει η Ελλάδα προκειμένου να μη μείνει έξω από την ηλεκτρονική Ευρώπη;



Ακόμα και στο εσωτερικό της Ευρωπαϊκής Ένωσης υπάρχουν διαφοροποιήσεις σχετικά με το επίπεδο επίτευξης των στόχων για την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Έτσι, βλέπει κανείς τη Φιλανδία να είναι πολύ μπροστά, ενώ άλλες χώρες όπως η Γερμανία να ακολουθούν. Όπως κατέδειξε και η πρόσφατη έκθεση του Ολλανδού πρώην Πρωθυπουργού υπάρχει ακόμη αρκετός δρόμος που πρέπει να διανύσει η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Εμείς εδώ στην Ελλάδα εντατικοποιούμε τους ρυθμούς υλοποίησης του ΕΠ ΚτΠ, συντονίζουμε τις ενέργειές μας, αναπτύσσουμε διάλογο με τους κοινωνικούς φορείς και προχωρούμε μπροστά. **Σ**

Ο κ. Προκόπης Παυλόπουλος είναι Υπουργός Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης.



ΑΛΕΚΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας θα

Έχει γίνει πολύς λόγος για τις νέες τεχνολογίες. Σε ποιο σημείο θεωρείτε ότι βρίσκεται η υιοθέτησή τους στη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης;

Η συζήτηση της εποχής μας που έφτασε και στην Ελλάδα, είναι ο καθοριστικός ρόλος των τεχνολογιών στην οργάνωση της ζωής σε όλες τις εκφάνσεις. Δυστυχώς όμως, το θέμα αυτό στη χώρα μας σε ένα μεγάλο ποσοστό παραμένει συζήτηση και η προσπάθεια ενσωμάτωσης της νέας τεχνολογίας στην καθημερινή ζωή των πολιτών δεν προχωρά με τους ρυθμούς που επιβάλλει το ανταγωνιστικό παγκόσμιο περιβάλλον. Και αυτό είναι σημαντική υστέρηση για την Ελλάδα.

Γιατί συμβαίνει αυτό και πώς μπορεί να αλλάξει;

Η χώρα μας ακόμα διατηρεί μεγάλα ελλείμματα θεσμικής λειτουργίας που εμποδίζουν την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και την εξέλιξη σ' αυτό που ονομάζουμε Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Παράδειγμα, με ρωτούσαν την εποχή που οργανώναμε το Πρόγραμμα "Ι. Καποδίστριας" και αφορούσε τη δημόσια διοίκηση, τι θα άλλαζε με τη συνένωση πέντε - έξι κοινοτήτων σε ένα Δήμο. Τους απαντούσα πως δε θα άλλαζε τίποτα. Τα χωριά θα παραμείνουν στη θέση τους, τα δέντρα θα συνεχίσουν να ανθίζουν και να κιτρινίζουν ανάλογα με την εποχή, τα βουνά θα βρίσκονται εκεί που ήταν πάντα. Εκείνο που θα αλλάξει είναι η δημιουργία νέων πεδίων δημιουργίας. Θα απελευθερωθούν άνθρωποι και θα δημιουργηθούν δυνατότητες να ενσωματωθούν καινούργια πράγματα. Μου ζητούσαν να δώσω κάποιο παράδειγμα.



Η νέα γενιά και οι γενιές που έρχονται έχουν διαφορετική αντίληψη και κουλτούρα. Θεωρούν τρόπο ζωής την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών, είναι πολύγλωσσοι, φιλομαθείς και έχουν διαφορετική θεώρηση για την πολιτική.

Τους έλεγα το εξής: θα δείτε πως ο νέος θεσμός κουβαλάει τέτοια εσωτερική δυναμική και δημιουργεί τέτοια ανταγωνιστικά περιβάλλοντα που ίσως οι "Καποδιστριακοί" Δήμοι αποδειχθούν πως είναι οι πρώτοι στην Ελλάδα που σε λιγότερο από δύο χρόνια θα προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες, τόσο σε ποιότητα όσο και σε ποσότητα.

Αυτό έγινε σε ένα χρόνο και είναι ενδεικτικό τι σημαίνει η αλλαγή σε ένα σταθερό, συνεπές και ολοκληρωμένο θεσμικό πλαίσιο.

Πιστεύετε ότι το θεσμικό πλαίσιο δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες για τη μετάβαση ακόμη και στις νέες τεχνολογίες;

Ναι, γιατί "φτιάχνει" αυτοπειθαρχία. Αυτό μπορεί να λειτουργήσει αποτελεσματικά σε συνδυασμό με τα πλεονεκτήματα που έχουν οι νέες τεχνολογίες. Μιλούμε όλοι για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Αν κάποιος δει το νομικό "οπλοστάσιο" της Ελλάδας, θα καταλάβει πόσο ενισχυμένο είναι κατά της διαφθοράς. Νομίζω πως στην εποχή μας η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών είναι ο καθοριστικός παράγοντας για να δημιουργήσει η πολιτεία προϋποθέσεις διαφάνειας στη λειτουργία του δημόσιου τομέα. Με τον τρόπο αυτό μπορούν να κινηθούν ακόμη και διαδικασίες κοινωνικού ελέγχου, πέρα από τον εσωτερικό έλεγχο των διαφόρων υπηρεσιών. Πριν από λίγα χρόνια, ο Δήμαρχος της Σεούλ στην Κορέα διαπίστωσε διαφθορά στις υπηρεσίες της Πολεοδομίας. Με τη χρήση της τεχνολογίας, παρακολουθούσε όλα τα στάδια έκδοσης μιας άδειας πολεοδομίας. Μείωσε κατά 40% τη διαφθορά από τον πρώτο κίβλας χρόνο και το πρόγραμμα ακόμη συνεχίζεται. Υπήρχε λοιπόν

αποδεχτούν τη χρήση των νέων τεχνολογιών

το θεσμικό πλαίσιο και ήρθε τεχνολογία για να το ενισχύσει. Απαραίτητη είναι όμως η πολιτική βούληση για την υιοθέτηση της τεχνολογίας και κυρίως για τη στήριξή της, προκειμένου να μην εκφυλιστεί και να μην ακυρωθεί από

Απαραίτητη είναι όμως η πολιτική βούληση για την υιοθέτηση της τεχνολογίας και κυρίως για τη στήριξή της, προκειμένου να μην εκφυλιστεί και να μην ακυρωθεί από τους ανθρώπους-χρήστες, που καλούνται να λειτουργήσουν στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

τους ανθρώπους -χρήστες, που καλούνται να τη λειτουργήσουν στο πλαίσιο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Ποιος είναι ο απολογισμός της μέχρι τώρα προσπάθειας για τον τεχνολογικό εκσυγχρονισμό της χώρας;

Στη χώρα μας είχαν ξεκινήσει πολύ μεγάλες προσπάθειες τεχνολογικού εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης από τα μέσα της δεκαετίας του '80. Στα μέσα της δεκαετίας του '90 έγινε σημαντική δουλειά, την οποία παρακολούθησα προσωπικά, έχοντας την πολιτική ευθύνη ως υπουργός εσωτερικών δημόσιας διοίκησης και αποκέντρωσης για το πρόγραμμα "Κλεισθένης". Στην πορεία όμως διαπιστώ-

ναμε πως κάποια πράγματα ή χάνονταν ή δεν ολοκληρώνονταν. Αυτό οφειλόταν στην έλλειψη θεσμικής λειτουργίας και στα κενά ενός πολιτικού βολонταρισμού που εμφανιζόταν και πήγαινε το σύστημα προς τα πίσω.

Πού οφείλεται η τεχνολογική υστέρηση της χώρας σε σύγκριση με την υπόλοιπη Ευρώπη;

Στην ελληνική κοινωνία συγκρούονται αυτή τη στιγμή δύο ρεύματα. Από τη μια είναι εκείνοι που δεν έχουν το γνωστικό, το οικονομικό, το κοινωνικό και το πολιτικό κεφάλαιο για να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα που δημιουργούν οι νέες τεχνολογίες. Αυτή είναι η πλειοψηφία. Από την άλλη υπάρχουν δυνάμεις που έχουν το οικονομικό, το γνωστικό, το κοινωνικό και το πολιτικό κεφάλαιο και νιώθουν από μέσα τους την ανάγκη να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα της χρήσης των νέων τεχνολογιών. Αυτή είναι η μειοψηφία.

Υπάρχει όμως και μια τρίτη κατηγορία, που ανήκει στο δεύτερο ρεύμα πολιτών - χρηστών νέων τεχνολογιών.



Αντιλαμβάνονται πως πρέπει να ακολουθήσουν την τάση για ευρύτερη χρήση των νέων τεχνολογιών όμως τους βολεύει τα πράγματα να είναι στάσιμα. Στο μεταξύ, η νέα γενιά και οι γενιές που έρχονται έχουν διαφορετική αντίληψη και κουλτούρα. Θεωρούν τρόπο ζωής την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών, είναι πολύγλωσσοι, φιλομαθείς και έχουν διαφορετική θεώρηση για την πολιτική. Αυτό δημιουργεί ένα νέο πεδίο σύγκρουσης και η νέα γενιά θα κυριαρχήσει. Απλώς εμείς τώρα τους καθυστερούμε σε σχέση με τις άλλες χώρες. Εκ των πραγμάτων τόσο ο δημόσιος όσο και ο ιδιωτικός τομέας θα αποδεχτούν τη χρήση των νέων τεχνολογιών. Ζούμε σε εποχές που αλλάζουν τα πράγματα, απλώς στην Ελλάδα οι δυνάμεις που αντιστέκονται είναι πάρα πολύ ισχυρές και πολλές φορές δεν το κάνουν συνειδητά. Θα τις κάμψει η ίδια η πραγματικότητα και η ζωή.

Υπάρχει πρόθεση να ληφθούν πρωτοβουλίες ώστε το κύμα της νέας γενιάς να βρεθεί μπροστά και να αλλάξει τα τεχνολογικά δεδομένα της χώρας;

Η νεωτερικότητα του ΠΑΣΟΚ και του Προέδρου του, του Γιώργου Παπανδρέου είναι προς αυτή την κατεύθυνση. Η αποσαφήνισή της και η προοπτική της για να γίνει ρεύμα χτίζεται σιγά - σιγά. Πιστεύω ότι αυτό το ρεύμα θα είναι εκείνο που θα συγκεντρώσει την εμπιστοσύνη και την προσδοκία των νέων γενιών. Είναι δύσκολο να περάσει, γιατί υπάρχουν κατεστημένες αντιλήψεις. Σ

Ο κ. Αλέκος Παπαδόπουλος είναι Βουλευτής του ΠΑΣΟΚ, Συντονιστής της Διαρκούς Επιτροπής Δημόσιας Διοίκησης, Δημόσιας Τάξης και Δικαιοσύνης.



ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΜΗΤΣΟΣ

7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο 2007 - 2013:

Τι προσδοκά η Ε.Ε. και η Ελλάδα από το 7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο;

Το πρόγραμμα πλαίσιο είναι το κύριο εργαλείο για τη χρηματοδότηση της έρευνας και της τεχνολογίας σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Οι στόχοι του προγράμματος πλαισίου αφορούν στη δημιουργία ενός πραγματικού "Ευρωπαϊκού Χώρου Έρευνας", ενθαρρύνοντας τη χρηματοδότηση της επιστημονικής αριστείας, της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας, μέσω της προώθησης της συνεργασίας και του συντονισμού όλων των επιμέρους φορέων, των ερευνητικών ιδρυμάτων, των πανεπιστημίων και της βιομηχανίας.

Το 7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο (FP7) θα καλύψει την περίοδο 2007 - 2013 και αναμένεται να αποτελέσει μια από τις πιο σημαντικές δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη δημιουργία νέας γνώσης, συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας της Ευρωπαϊκής οικονομίας και στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Δε θα πρέπει επίσης να ξεχνάμε ότι η έρευνα και η τεχνολογία αποτελούν ένα κοινωνικό αγαθό, καθώς βελτιώνουν γενικότερα το βιοτικό επίπεδο και το ευ ζην του πολίτη.

Αυτό που προσδοκά η Ελλάδα από το πρόγραμμα πλαίσιο δεν πρέπει να διαφέρει από αυτό που προσδοκά ίδια η Ευρωπαϊκή Ένωση από αυτό. Η κοινωνία και η οικονομία της γνώσης να είναι το κύριο χαρακτηριστικό της επερχόμενης Ελλάδας, όπως ακριβώς θα είναι και χαρακτηριστικό της Ευρώπης.

Τι ύψους κεφάλαια αντιστοιχούν στο 7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο. Τι περιλαμβάνει και ποια είναι η διάρκεια του προγράμματος;

Το 6ο πρόγραμμα πλαίσιο που καλύπτει την περίοδο 2002 - 2006 έχει ένα συνολικό προϋπολογισμό €5 δις το χρόνο. Η πρόταση της Επιτροπής, στο πλαίσιο της γενικότερης συζήτησης για το συνολικό δημοσιονομικό προϋπολογισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την περίοδο 2007 - 2013, προβλέπει για την έρευνα και τεχνολογία υπερδιπλασιασμό των πόρων, που αναμένονται να φτάσουν σχεδόν τα €10 δις το χρόνο.

Η Επιτροπή σκοπεύει να παρουσιάσει την επίσημη πρότασή της για το 7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο τον Απρίλιο του 2005. Θα ακολουθήσει μια συζήτηση και διαπραγμάτευση με το Ευρωπαϊ-

Το 7ο πρόγραμμα πλαίσιο θα καλύψει την περίοδο 2007-2013 και αναμένεται να αποτελέσει μια από τις πιο σημαντικές δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη δημιουργία νέας γνώσης, συμβάλλοντας μ' αυτό τον τρόπο στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας της Ευρωπαϊκής οικονομίας και στην δημιουργία νέων θέσεων εργασίας

κό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο Υπουργών και η συναπόφαση των δύο θεσμικών οργάνων αναμένεται τα μέσα του 2006, έτσι ώστε το νέο πρόγραμμα να ξεκινήσει τον Ιανουάριο του 2007. Το παρόν πρόγραμμα πλαίσιο περιλαμβάνει τη χρηματοδότηση μια σει-

ράς δράσεων, περιλαμβάνοντας μεταξύ άλλων προγράμματα ευρωπαϊκής συνεργασίας καλύπτοντας το σύνολο των επιστημονικών και τεχνολογικών τομέων, προγράμματα κατάρτισης και κινητικότητας ερευνητών, επιστημονική συνεργασία με χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και επιμέρους δράσεις για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Το 7ο Πρόγραμμα Πλαίσιο θα ενισχύσει περαιτέρω όλες αυτές τις πετυχημένες δράσεις, αναπτύσσοντας παράλληλα μερικές νέες σημαντικές δράσεις, όπως τη δημιουργία ενός Συμβουλίου Ευρωπαϊκής Έρευνας για τη χρηματοδότηση της βασικής ερευνητικής δραστηριότητας, τη δυνατότητα χρηματοδότησης της κατασκευής και της λειτουργίας νέων ευρωπαϊκών υποδομών έρευνας, καθώς και την ανάπτυξη ολοκληρωμένων τεχνολογικών πρωτοβουλιών σε συγκεκριμένους τομείς με τη συμμετοχή βιομηχανικών και κοινωνικών εταίρων.

Σε ποιους τομείς εστιάζει το νέο πρόγραμμα πλαίσιο;

Το νέο πρόγραμμα πλαίσιο θα καλύψει όλους τους επιστημονικούς τομείς, και θα δώσει τη δυνατότητα σε όλους τους φορείς (από τη βιομηχανία και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, τα ερευνητικά ιδρύματα και τα πανεπιστήμια, τους εθνικούς φορείς έρευνας και τους ερευνητές, είτε αυτοί βρίσκονται στην αρχή της σταδιοδρομίας τους, είτε ήδη σε προχωρημένο στάδιο) να συμμετάσχουν.

Οι θεματικές του προγράμματος πλαισίου θα καλύπτουν ερευνητικούς τομείς που σχετίζονται με την ανάπτυξη πολιτικών για την υγεία, τη διατροφή, το περιβάλλον, τη μετανά-

€ 10 δις κάθε χρόνο για Έρευνα και Τεχνολογία

στευση και την ευρωπαϊκή ταυτότητα, καθώς και άλλους τομείς σχετικούς με τη βιομηχανική τεχνολογική ανάπτυξη, όπως οι μεταφορές, η ενέργεια, τα έξυπνα υλικά και η νανοτεχνολογία. Το πρόγραμμα πλαίσιο θα προβλέπει επίσης δράσεις ανοιχτές σε όλους τους επιστημονικούς τομείς δίνοντας τη δυνατότητα σε όλες τις επιστημονικές δραστηριότητες να συμμετάσχουν.

Ποια πρέπει να είναι η συμμετοχή της χώρας μας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα ώστε να προκύψουν οφέλη τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για τους πολίτες;

Η μέχρι τώρα συμμετοχή της Ελλάδας στο πρόγραμμα πλαίσιο έρευνας και τεχνολογίας είναι πολύ καλή, καθώς η χώρα μας διαθέτει επιστημονικά ιδρύματα και ερευνητές υψηλού επιπέδου. Βέβαια είναι πάντοτε δυνατό να βελτιωθεί η συμμετοχή της χώρας, ιδίως με τη μεγαλύτερη συμμετοχή της βιομηχανίας στα ερευνητικά προγράμματα.

Αυτό είναι στενά συνδεδεμένο με τη γενικότερη ανάγκη αύξησης της ερευνητικής δραστηριότητας από την ελληνική βιομηχανία. Σε σύγκριση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες, η Ελλάδα υστερεί σημαντικά στη βιομηχανική έρευνα και καινοτομία και χρειάζεται να γίνουν μεγάλες προσπάθειες στον τομέα αυτό.

Η μεγιστοποίηση της συμμετοχής της χώρας στο πρόγραμμα πλαίσιο, καθώς και η συμμετοχή στο σχεδιασμό και τη σύλληψη του, είναι στενότερα συνδεδεμένα με τη μεγιστοποίηση των οφελών για την ερευνητική κοινότητα, τις επιχειρήσεις και τους πολίτες της Ελλάδας.

Οι θεματικές του 7ου προγράμματος πλαισίου θα καλύπτουν ερευνητικούς τομείς που σχετίζονται με την ανάπτυξη πολιτικών για την υγεία, τη διατροφή, το περιβάλλον, τη μετανάστευση και την ευρωπαϊκή ταυτότητα, καθώς και άλλους τομείς

Υπάρχει συγκεκριμένο σχέδιο προκειμένου να επιτευχθεί όσο το δυνατόν καλύτερο αποτέλεσμα από την εμπλοκή της Ελλάδας στο πρόγραμμα;



Το πρόγραμμα πλαίσιο απευθύνεται στο σύνολο των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ως εκ τούτου δεν υπάρχουν συγκεκριμένα σχέδια για το ένα ή το άλλο κράτος μέλος. Είναι σαφές ότι η καλύτερη ενημέρωση της ελληνικής ερευνητικής κοινότητας και της βιομηχανίας για τις δυνατότητες που παρέχει το πρόγραμμα, καθώς και η μερική ή συνολική χρηματοδότηση προγραμμάτων από εθνικούς πόρους, θα μπορούσαν να συνεισφέρουν στην αύξηση της συμμετοχής της χώρας, η οποία πρέπει να τονίσω ότι κρίνεται ήδη ως πολύ ικανοποιητική.

Συνοπτικά, ποια είναι τα αποτελέσματα από τη συμμετοχή της χώρας μας στα μέχρι τώρα προγράμματα;

Η συμμετοχή των επιστημονικών φορέων, των ερευνητικών ιδρυμάτων, των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και της βιομηχανίας της Ελλάδας στα ερευνητικά προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης μόνο θετικά αποτελέσματα έχει. Η ανάπτυξη νέων γνώσεων και νέων τεχνολογιών, η χρηματοδότηση έρευνας που πραγματοποιείται στην Ελλάδα, η συνεργασία και ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών με υψηλού επιπέδου ευρωπαϊούς επιστήμονες, η με ίσους όρους συμμετοχή σε κορυφαίες επιστημονικές προσπάθειες, και τέλος η χρησιμοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για την ανάπτυξη καινοτομιών δημιουργούν τις προϋποθέσεις για οικονομική ανάπτυξη, για μεγαλύτερη ανταγωνιστικότητα και για την αύξηση του βιοτικού επιπέδου. **Σ**

Ο κ. Αχιλλέας Μητσός είναι Γενικός Διευθυντής Έρευνας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.



ΝΙΚΟΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ

Γνωρίστε το Παρατηρητήριο για την

Το Εθνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας ιδρύθηκε ως αυτοτελές Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, εποπτευόμενο από τους υπουργούς Οικονομίας και Οικονομικών και Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης. Σήμερα διανύει την πρώτη φάση της λειτουργίας του.

Δε συνδέεται αποκλειστικά με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ) και δε μετρά την απορρόφηση των κονδυλίων του Γ' ΚΠΣ ή την εξέλιξη των έργων του ΕΠ ΚτΠ. Στοχέυει να ασχοληθεί με το όφελος που θα έχουν (ή πρέπει να έχουν) οι επενδύσεις που γίνονται για τον πολίτη και την κοινωνία.

Πιο συγκεκριμένα, σκοπός του είναι η μέτρηση, η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα, η διάχυση βέλτιστων πρακτικών και η κατάρτιση και υποβολή μελετών και προτάσεων προς την Πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

Ειδικότερα το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας θα προβεί μεταξύ άλλων:

1. Σε συστηματική έρευνα των εξελίξεων και προοπτικών της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της διείσδυσης των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών σε όλους τους τομείς στην Ελλάδα, σε τακτική απογραφή, συγκριτική ανάλυση, μελέτη και δημοσιοποίηση των σχετικών στατιστικών στοιχείων, τάσεων και δεικτών.
2. Σε επιστημονική υποστήριξη Υπουργείων, Αρχών, Οργανισμών, Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου και Νομικών Προσώπων και ευρύτερου δημόσιου τομέα, καθώς και



Σκοπός του είναι η μέτρηση, η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα

άλλων φορέων σε θέματα που αφορούν τις εξελίξεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

3. Στη δημιουργία βιβλιοθήκης καθώς και στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη σχετικών βάσεων δεδομένων.
4. Στη μεταφορά διεθνούς τεχνογνωσίας αιχμής, στη διάδοση μεθόδων και πρακτικών, στην υποβοήθηση ανταλλαγής εμπειριών, τεχνογνωσίας και πληροφόρησης μεταξύ φορέων από την Ελλάδα και το εξωτερικό σε θέματα και πολιτικές σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας.
5. Στην καταγραφή και περιοδική επισκόπηση των αποτελεσμάτων

των δράσεων και της ευαισθητοποίησης σε θέματα που σχετίζονται με την πορεία προς την Κοινωνία της Πληροφορίας και στην έκδοση εντύπων και άλλων συναφών μέσων προβολής και ενημέρωσης του κοινού στο πλαίσιο των σκοπών του.

6. Στη διοργάνωση και συμμετοχή σε σεμινάρια, ημερίδες, άλλες ενημερωτικές εκδηλώσεις, εθνικές και διεθνείς εκθέσεις με συναφές προς τους σκοπούς του αντικείμενο.

Το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας θα δώσει αρχικά βάρος στην πρωτοβουλία του eEurope, τη μέτρηση δηλαδή των δομικών δεικτών οι οποίοι επικεντρώνονται και στις προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με τη Νέα Οικονομία.

Κοινωνία της Πληροφορίας

Το σχέδιο δράσης eEurope βασίζεται σε δύο ομάδες δράσεων που αλληλοενισχύονται.

Αφενός αποσκοπεί στην τόνωση υπηρεσιών, εφαρμογών και περιεχομένου, καλύπτοντας τόσο τις δικτυακές δημόσιες υπηρεσίες (ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ηλεκτρονικές υπηρεσίες μάθησης, ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας) όσο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν αφετέρου, αντιμετωπίζει την υποκείμενη ευρυζωνική υποδομή και θέματα ασφάλειας.

Για τη συνέχεια το Παρατηρητήριο σχεδιάζει μια σειρά μελετών που θα αποτυπώνουν την υφιστάμενη κατάσταση του κλάδου στο Δημόσιο αλλά και στον Ιδιωτικό Τομέα.


Οι μελέτες αυτές θα είναι και το πρώτο βήμα για την υποβολή προτάσεων και την έναρξη διαλόγου σχετικά με την εξέλιξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Το Παρατηρητήριο επιθυμεί να βοηθήσει και να υποστηρίξει τις προσπάθειες των φορέων στο χώρο της Πληροφορικής. Στο πλαίσιο αυτό δεν μπορεί παρά να στέκεται αρωγός στην προσπάθειά και τις πρωτοβουλίες του ΣΕΠΕ



Επιθυμεί επομένως να βοηθήσει και να υποστηρίξει τις προσπάθειες των φορέων στο χώρο της Πληροφορικής. Στο πλαίσιο αυτό δεν μπορεί παρά να στέκεται αρωγός στην προσπάθειά και τις πρωτοβουλίες του ΣΕΠΕ για την αναβάθμιση του κλάδου.

Γνωρίζουμε τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει ο κλάδος, οι οποίες επιτείνονται από την έλλειψη υποδομών, την απουσία τεχνολογικής κουλτούρας στην ελληνική κοινωνία αλλά και από τη μέχρι το 2003 απουσία ξεκάθαρης στρατηγικής κατεύθυνσης για τον κλάδο.

Θέλουμε να πιστεύουμε ότι ως Παρατηρητήριο μπορούμε να συμβάλουμε και εμείς στη βελτίωση της πορείας του Κλάδου. Είμαστε ανοικτοί σε προτάσεις και επισημάνσεις. 

Ο κ. Νίκος Χριστοδούλου είναι Πρόεδρος Δ.Σ. του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Τι είναι το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας θεσμοθετείται για να αποτελέσει εκείνον τον φορέα που θα αναλάβει τη διεξαγωγή μελετών αναλύοντας τη συνολική πορεία προς την Κοινωνία της Πληροφορίας, τα προβλήματα και τις ελλείψεις που δημιουργούνται, καθώς και πιθανούς ποσοτικούς στόχους που μπορεί να τεθούν σε ένα πλαίσιο διαμόρφωσης πολιτικής.

Η αποστολή του Παρατηρητηρίου είναι η συλλογή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για την Κοινωνία της Πληροφορίας, η διεξαγωγή αναλύσεων και συγκριτικών μελετών, καθώς και η ανταλλαγή σχετικών εμπειριών με τα αντίστοιχα παρατηρητήρια του εξωτερικού, αποτελώντας έτσι το θεσμοθετημένο κέντρο παρακολούθησης της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα.

Ο ρόλος του Παρατηρητηρίου είναι τριπλός:

- Η δημιουργία μιας αξιόπιστης και συνεχώς επικαιροποιούμενης βάσης τεκμηρίωσης για τη συγκριτική παρακολούθηση και μελέτη της εξέλιξης της χρήσης και της αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην ελληνική οικονομία και κοινωνία
- Ο συμβουλευτικός και γνωμοδοτικός του χαρακτήρας προς την κυβέρνηση και τους πολιτικούς και κοινωνικούς φορείς,
- Ο καταλυτικός ρόλος του για τη διαμόρφωση του υποβάθρου για έναν έγκυρο και διαρκή δημόσιο διάλογο σχετικά με τα θέματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας.



ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΩΝΣΤΑΣ

Ας ξεκινήσουμε από την αρχή...

Όλες οι αναπτυγμένες χώρες έχουν στηρίξει τα αναπτυξιακά τους σχέδια για την επόμενη δεκαετία στις υποδομές Πληροφορικής.

Στην Ελλάδα των τριών -απίστευτου μεγέθους- κοινοτικών πλαισίων στήριξης, επενδύσαμε δισεκατομμύρια στις οδικές αρτηρίες και σε υπερπολυτελή ακίνητα, στάδια και κτιριακές εγκαταστάσεις αλλά ξεχάσαμε να χαράξουμε και να διαβούμε το δρόμο του μέλλοντος.

Σε ολόκληρο τον πλανήτη ο γάμος τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής προκαλεί εδώ και μια δεκαετία οργανισμό δημιουργικότητας και δημιουργίας νέων αγορών. Νέων θέσεων εργασίας και νέων αναγκών.

Στην Ελλάδα η αγορά Πληροφορικής αισίως διανύει τον τέταρτο δύσκολο χρόνο. Δεν είναι λίγοι αυτοί που διατείνονται ότι η αγορά της Πληροφορικής στην Ελλάδα θα ήταν πολύ καλύτερα αν δεν υπήρχαν τα εκατομμύρια των Ευρώ από τις πιστώσεις του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ) τα οποία διαχειριστήκαμε με αυθεντικά αυτοκαταστροφικό τρόπο. Όλοι κάποια στιγμή πιστέψαμε ότι η Πολιτεία θα διέθετε σημαντικούς πόρους για να προλάβει η χώρα το τελευταίο τρένο της ανάπτυξης υποδομών Πληροφορικής.

Οι επιχειρηματίες του χώρου της Πληροφορικής περίμεναν ως μάνα εξ ουρανού τα περιβόητα 3 δις Ευρώ από το Γ' ΚΠΣ και δεν επιχείρησαν επενδύσεις σε άλλους τομείς. Η καθυστέρηση συνεχίζεται. Πολλοί δεν θα αντέξουν ακόμη έναν χρόνο επιχειρηματικής αδράνειας. Δεν αποκλείεται να δούμε μεγάλες πολυεθνικές εταιρίες να αποχωρούν από την Ελλάδα. Οι πολυεθνικές δεν έχουν λόγο

να συντηρούν τις θυγατρικές τους από συμπόνια.

Δεν έχουν λόγο να διατηρούν θέσεις εργασίας στην Ελλάδα αν δεν έχουν δουλειές. Η Ελλάδα δεν παράγει Πληροφορική. Δεν έχουμε εδώ μια Silicon



Στην Πληροφορική το Ελληνικό κράτος δεν είναι ενιαίο.

Ο στόχος όμως είναι κοινός:

Η εξυπηρέτηση του πολίτη

Valley. Οι πολυεθνικές εταιρίες φέρνουν στη χώρα μας την πολύτιμη εμπειρία τους, την τεχνολογία. Οι Έλληνες, τα στελέχη μας, διαχειρίζονται αυτή την τεχνολογία και προσφέρουν Ολοκληρωμένες Λύσεις. Οι ελληνικές εταιρίες πληροφορικής στο εξωτερικό έχουν αποδείξει τις τεράστιες δυνατότητές τους. Επενδύουν εκατομμύρια Ευρώ στην εκπαίδευση των εργαζομένων και στην ολοκληρωμένη μεταφορά της τεχνολογίας. Αντί λοιπόν η Πολιτεία να σπεύσει να εκμεταλλευθεί αυτή τη συσσωρευμένη γνώση, διαχειρίζεται τα έργα της πληροφορικής όπως ακριβώς και τις υπόλοιπες κρατικές προμήθειες... Με τη λογική της διαχείρισης της μιζέριας...

Το κάθε Υπουργείο, ο κάθε Δήμος και η κάθε Δημόσια Υπηρεσία, ξεχωριστά και ασυντόνιστα, σχεδιάζουν, ανακοινώνουν και υλοποιούν ο καθένας τη "δική του λύση". Παντού μπαλώματα, παντού "φθηνές λύσεις"... Η διακίνηση και η διαχείριση της πληροφορίας

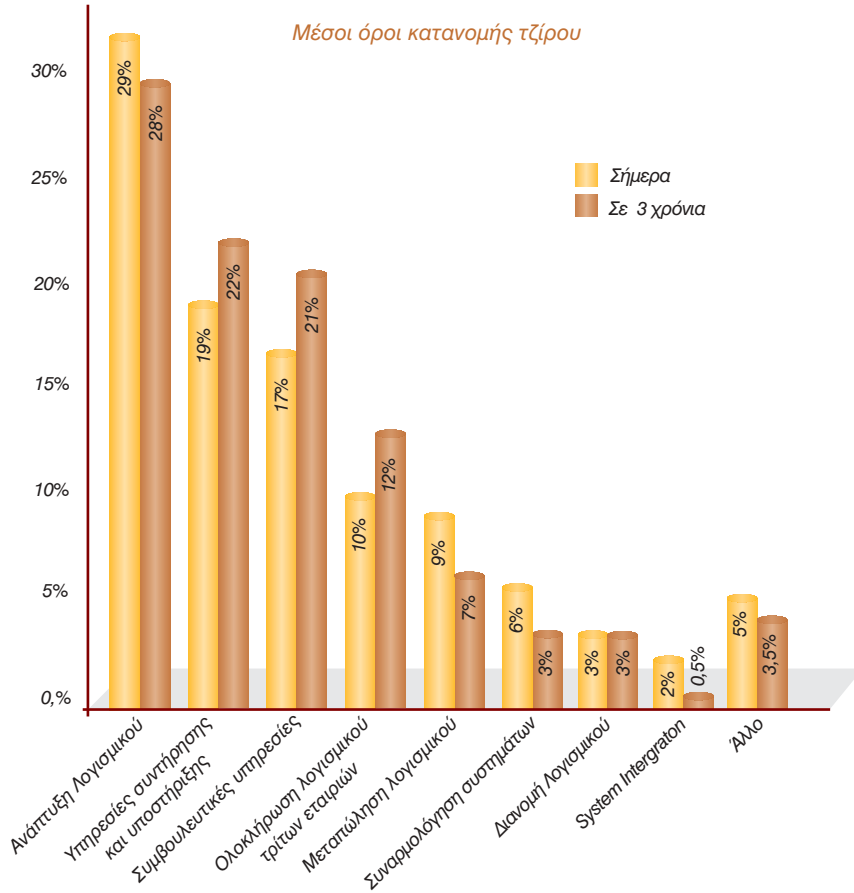
δεν έχει καμία συνέχεια... Στην Πληροφορική το Ελληνικό κράτος δεν είναι ενιαίο. Ο στόχος όμως είναι κοινός: Η εξυπηρέτηση του πολίτη.

Η οικονομική απραξία των τελευταίων χρόνων έχει δημιουργήσει μεταξύ των επιχειρήσεων Πληροφορικής έναν κακώς εννοούμενο ανταγωνισμό τιμών που τελικά λειτουργεί εις βάρος όλων. Είναι εύκολο να υποσχαστεί ότι θα αναλάβεις ένα έργο ρίχνοντας την τιμή. Η χαμηλή τιμή όμως δεν χρηματοδοτεί την μετά την πώληση εξυπηρέτηση. Η σωστή τιμολόγηση δίνει προοπτική στην πώληση.

Το Δημόσιο ικανοποιείται κατεβάζοντας τους προϋπολογισμούς των έργων που αναθέτει γιατί προσπαθεί να εντυπωσιάσει τον Πολίτη. Οι δημόσιοι λειτουργοί αδιαφορούν για το "αύριο" των έργων. Γι' αυτό άλλωστε τα φθηνά έργα δεν αναβαθμίζονται απλώς αποσύρονται μόλις έρθει κάποιος άλλος που θα αποφασίσει μια νέα ανάθεση...

Η Πληροφορική στην Ελλάδα δεν είναι πρόκληση, είναι πρόβλημα. Ζητούμενο εξακολουθεί να είναι η συνολική στρατηγική και η κατεύθυνση... **Σ**

Ο κ. Χρήστος Κώνστας είναι δημοσιογράφος στην εφημερίδα "Κόσμος του Επενδυτή" και στο τηλεοπτικό κανάλι "Alpha".



Διάγραμμα 3

Σύμφωνα με την έρευνα, υπάρχει ισορροπία μεταξύ της δυναμικής των μεγάλων και μικρών εταιριών/ πελατών. Το 41% του τζίρου τους προέρχεται από συνεργασίες με μεγάλες εταιρίες, το 35% προέρχεται από μεσαίου μεγέθους πελάτες, το 18% από μικρές εταιρίες και 5% προέρχεται από ιδιώτες (Διάγραμμα 4). Σχετικά με τις κάθετες αγορές στις οποίες απευθύνονται τα προϊόντα/ λύσεις τους, οι συμμετέχοντες στην έρευνα συμφώνησαν ότι οι τέσσερις πιο σημαντικές αγορές είναι αυτές του Δημόσιου Τομέα, της Βιομηχανίας, του Λιανεμπορίου και των Τραπεζών/ Χρηματοοικονομικών Οργανισμών. Άλλες σημαντικές αγορές είναι οι Τηλεπικοινωνίες, τα Τρόφιμα &

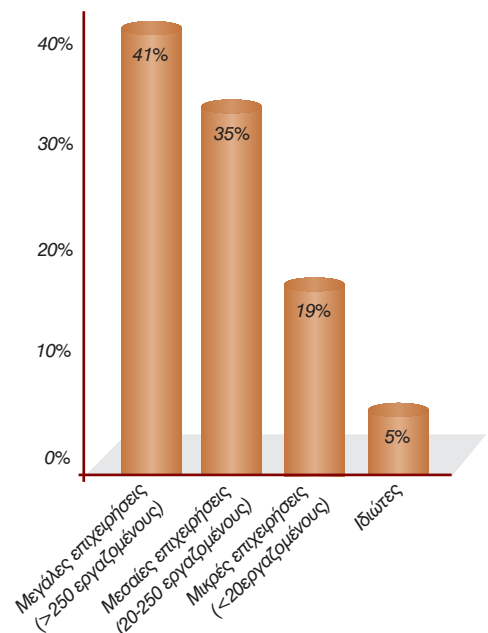
Το 57% αναπτύσσουν εφαρμογές ειδικά για τις απαιτήσεις των πελατών τους, ενώ το 43% αναπτύσσουν εφαρμογές "πακέτο" με ελάχιστη παραμετροποίηση

Ποτά, οι Φαρμακευτικές Εταιρίες, ο τομέας της Υγείας και οι Ασφαλιστικές. Αναφορικά με τις λύσεις, στις οποίες απευθύνονται τα προϊόντα/

λύσεις τους είναι το ERP, οι εφαρμογές Web, οι Βάσεις Δεδομένων και το CRM, ενώ υπάρχει σημαντικό περιθώριο εξέλιξης του τομέα της Ασφάλειας. Ακολούθησαν άλλες κατηγορίες όπως το Business intelligence, το Systems Management, η Ασφάλεια, οι Εμπορικές Εφαρμογές, το Messaging και άλλες μικρότερες κατηγορίες. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα απάντησε ότι το ανθρώπινο δυναμικό τους στο τμήμα πωλήσεων αποτελεί το πιο σημαντικό όπλο τους στην προσέγγιση της αγοράς.

Σε μικρότερη κλίμακα αναφέρθηκαν οι πωλήσεις μέσω δικτύου αντιπροσώπων, οι πωλήσεις μέσω τηλεφώνου, μέσω email, το μοντέλο ASP (Application Service Provider) καθώς και το Internet και το OEM (Original Equipment Manufacturer).

Κατανομή τζίρου / Μέγεθος πελάτη



Διάγραμμα 4

Ευοίωνο το μέλλον της Βιομηχανίας Λογισμικού

Έρευνα της εταιρίας Opinion

Εταιρίες Πληροφορικής και Προοπτικές

Στα επόμενα τρία χρόνια θα παρέχεται μεγαλύτερο φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών. Οι εταιρίες παράλληλα με τη δοκιμασμένη τεχνολογία για την ανάπτυξη προϊόντων, δείχνουν μεγαλύτερη προτίμηση στις "νέες" τεχνολογίες. Επίσης, δίνουν έμφαση στη συνεργασία με περισσότερους εξωτερικούς συνεργάτες για τη διεύρυνση της γκάμας των προϊόντων τους και προετοιμάζουν την επέκτασή τους σε γεωγραφικά μεγαλύτερη αγορά. Το 56,3% των εταιριών παραδέχτηκε ότι ο τζίρος τους αυξάνεται συνεχώς τα τελευταία 3 χρόνια. Ταυτόχρονα, ανοδική είναι και η τάση των προσλήψεων. Η πλειοψηφία των τεχνικών εργαζομένων, ποσοστό 56,7%, είναι προγραμματιστές και αναμένεται να αυξηθούν κατά 16% στα επόμενα τρία χρόνια.

Το 23,3% του συνόλου των τεχνικών εργαζομένων είναι Υπεύθυνοι Ανά-

Δημόσιος Τομέας, Βιομηχανία, Λιανεμπόριο, Τράπεζες/Χρηματοοικονομικοί Οργανισμοί, Τηλεπικοινωνίες, Τρόφιμα και Ποτά, Φαρμακευτικές Εταιρίες, Υγεία και Ασφαλιστικές, οι σημαντικότερες κάθετες και οριζόντιες αγορές

Οι λύσεις, στις οποίες απευθύνονται τα προϊόντα/λύσεις τους είναι το ERP, οι εφαρμογές Web, οι Βάσεις Δεδομένων και το CRM, ενώ υπάρχει σημαντικό περιθώριο εξέλιξης του τομέα της Ασφάλειας

πτυξης Λογισμικού και αναμένεται να αυξηθούν κατά 16,8%.

Οι Δοκιμαστές (testers) καταλαμβάνουν το 20% του συνόλου των τεχνικών εργαζομένων και αναμένεται να αυξηθούν κατά 8,9%.

Οι τεχνικοί εργαζόμενοι αναπτύσσουν προϊόντα σε πλατφόρμες - εργαλεία της Microsoft σε ποσοστό 45%, σε Unix κατά 12%, σε J2EE κατά 11%, σε Oracle κατά 10%, σε Linux κατά 8% και σε άλλες σε ποσοστό 14%. Σύμφωνα με την έρευνα, το 54% του τζίρου των εταιριών προέρχεται από προϊόντα - υπηρεσίες σε πλατφόρμες της Microsoft, το 10,2% της Oracle, το 7,5% της J2EE, το 6,1% του Unix, το 5,3% του Linux, το 4,5 της SAP και το 12% από πλατφόρμες άλλων εταιριών.

Εταιρίες Πληροφορικής και Τεχνολογίες Ανάπτυξης

Σχετικά με τις πλατφόρμες που χρησιμοποιούν οι εταιρίες πληροφορι-



κής για να αναπτύξουν διάφορες εφαρμογές (υπήρχε η δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων), το 88% απάντησε ότι χρησιμοποιεί Windows 2000 server, το 66% επιλέγει Windows XP, το 60% επιλέγει Windows NT server, το 43% αξιοποιεί Windows 95 - 98, το 37% χρησιμοποιεί Linux, το 36% επιλέγει Unix, το 33% τα Windows ME, το 30% χρησιμοποιεί HP - UX, το 26% το Microsoft SBS 2000, το 23% επιλέγει IBM AIX και το ίδιο ποσοστό - 23% το Solaris. Με ποσοστά κάτω από 15% αναφέρθηκαν οι πλατφόρμες: MS DOS (12%), το Pocket PC (10%), το IBM OS/400 (9%) και άλλες (Novell, UnixWare, Palm OS, ...). **Σ**

Η Χρήση του Διαδικτύου

σε εμπορικά και επιχειρηματικά αεροσκάφη

Ενώ οι δορυφόροι έχουν χρησιμοποιηθεί εδώ και πολύ καιρό για να προσεγγίσουν περιοχές της γης απρόσιτες σε άλλες μορφές επικοινωνίας, τώρα χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερο για να παρέχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε αεροπλάνα. Οι υπηρεσίες φορητού Διαδικτύου αναπτύσσονται σε όλο τον κόσμο σε εμπορικά και επιχειρηματικά αεροσκάφη.

Υπάρχουν δύο κύριοι φορείς παροχής κινητών υπηρεσιών δεδομένων σε αεροπλάνα που ανταγωνίζονται για το μερίδιο της αγοράς: Η Tenzing και η Connexion, μια επιχειρηματική μονάδα της The Boeing Company. Η καθεμία από αυτές έχει εστιάσει τις προ-



Οι υπηρεσίες φορητού Διαδικτύου αναπτύσσονται σε όλο τον κόσμο σε εμπορικά και επιχειρηματικά αεροσκάφη

σπάθειές της σε διαφορετικό μοντέλο χρήσης της υπηρεσίας από τους επιβάτες. Η Tenzing σχεδίασε την υπηρεσία για μικρού πλάτους μήκους κύματος

μηνυμάτων με χαμηλό κόστος, ενώ η Connexion υπηρεσίες υψηλής ταχύτητας μέσω ευρυζωνικών συνδέσεων. Οι υπηρεσίες της Tenzing λειτουργούν είτε μέσω USB σύνδεσης είτε μέσω των τηλεφωνικών συσκευών που είναι ήδη εγκατεστημένες στα καθίσματα πολλών αεροπορικών εταιριών.

Οι χρήστες συνδέουν το φορητό τους υπολογιστή και μπορούν να στέλνουν e-mail κατά τη διάρκεια της πτήσης τους. Η Tenzing προσφέρει επίσης υπηρεσίες, όπου οι επιβάτες μπορούν να στείλουν μηνύματα SMS σε χρήστες κινητών τηλεφώνων ή να χρησι-

μοποιήσουν οποιονδήποτε instant messaging client.

Τα μηνύματα αυτά στέλνονται μέσω επίγειων δικτύων κινητής τηλεφωνίας χαμηλότερου κόστους, ενώ στηρίζονται σε δορυφόρους για την επικοινωνία πάνω από ωκεανούς.

Η Tenzing ελπίζει να δημιουργήσει μια υπηρεσία διακίνησης κειμένων, που πιστεύει ότι είναι η πιο χρήσιμη για τους επιβάτες και πιο αποδοτική οικονομικά για να προσφέρει. Μελλοντικές αναβαθμίσεις της υπηρεσίας θα επιτρέπουν απεριόριστη χρήση ευρυζωνικών υπηρεσιών.

**Το αεροπλάνο
χρησιμοποιεί ευρυ-
ζωνική σύνδεση
μέσω δορυφόρου,
ώστε οι χρήστες
να μεταφέρουν
δεδομένα ή/και
να χρησιμοποιούν
τις υπηρεσίες
του Διαδικτύου**

Στις 6 Οκτωβρίου 2004, η Connexion και η NTT DoCoMo ανακοίνωσαν μια υπηρεσία περιαγωγής κατά τη διάρκεια της πτήσης. Οι χρήστες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της πτήσης, μέσω της αρχικής σελίδας της Connexion

εισάγοντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής τους. Οι πελάτες της Mzone (ασύρματο δίκτυο LAN της NTT DoCoMo) θα είναι οι πρώτοι επιβάτες παγκόσμια, που θα λαμβάνουν πλήρη τιμολόγηση για τις υπηρεσίες πρόσβασης σε υψηλής ταχύτητας Διαδίκτυο, κατά τη διάρκεια της πτήσης τους, ως αποτέλεσμα συμφωνίας για υπηρεσία περιαγωγής μεταξύ μιας υπηρεσίας ασύρματου LAN και της Connexion.

Ο σχεδιασμός της Connexion για χρήση υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων απαιτεί ευρυζωνικές υπηρεσίες αντίστοιχες αυτών που οι χρήστες έχουν στη διάθεσή τους στο έδαφος.

Το αεροπλάνο χρησιμοποιεί ευρυζωνική σύνδεση μέσω δορυφόρου, ώστε οι χρήστες να μεταφέρουν δεδομένα ή/και να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του Διαδικτύου.

Κατά τη διάρκεια της πτήσης, η σύνδεση μοιράζεται μέσω Wi - Fi (wireless

fidelity). Οι χρήστες έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε πραγματικό χρόνο σε υψηλές ταχύτητες, μπορούν να κάνουν video/ audio streaming, καθώς και τηλεφωνικές κλήσεις χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο (VoIP). **Σ**

Το κόστος της πρόσβασης στο Διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της πτήσης

Ο καθορισμός της τιμής διαφοροποιείται ανάλογα με το χρόνο σύνδεσης και τη διάρκεια της πτήσης.

Tenzing

Πάγια χρέωση (απεριόριστα e-mail):
\$9,95 για υπηρεσίες e-mail στις Ηνωμένες Πολιτείες.

\$19,95 για υπηρεσίες e-mail διεθνώς.

Πάγια χρέωση (instant messaging):
\$5,95 για πτήσεις στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Connexion

Επιλογή πάγιας χρέωσης (απεριόριστη πρόσβαση στο Διαδίκτυο):

\$29,95 για υπερατλαντικές πτήσεις (περισσότερο από 6 ώρες).

\$19,95 για μεσαίες αποστάσεις (μεταξύ 3 και 6 ωρών).

\$14,95 για μικρές αποστάσεις (λιγότερο από 3 ώρες).

Επιλογή χρέωσης χρονικής διάρκειας:
\$9,95 για 30 λεπτά και \$0,25 για κάθε λεπτό μετά τα πρώτα 30.

Πάγια χρέωση (απεριόριστα e-mail):
\$9,95 για υπηρεσία e-mail σε πτήσεις εντός των ΗΠΑ.



Το παραπάνω άρθρο είναι αναδημοσίευση από περιοδικό ITU news No. 9, 2004.

Η Βιομηχανία του \$1 Τρις

Η αξία της αγοράς των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ξεπέρασε το συμβολικό όριο του \$1 τρις το 2002 και υπολογίζεται ότι άγγιξε το \$1,1 τρις το 2003, σύμφωνα με την τελευταία έκθεση "Το Φορητό Διαδίκτυο" της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU). Όπως ορίζεται στην έκθεση, ο τομέας των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών καλύπτει τις υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, βίντεο και κειμένου προς το κοινό, τόσο από σταθερές όσο και από ασύρματες πλατφόρμες. Σ' αυτή την αγορά, τα έσοδα έχουν αυξηθεί κατά 8,8% σε ετήσια βάση, στη διάρκεια της δεκαετίας (1993 – 2003), μολονότι σημειώθηκε ένα ελαφρώς μικρότερο ποσοστό της τάξης του 6,1% ετησίως από την έκρηξη των dotcom το 2000 (Διάγραμμα 1).

Στο \$1,1 τρις, μπορούν να προστεθούν και τα \$300 δις περίπου που προήλθαν από πωλήσεις τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Αν αναφερθούμε γενικότερα στον κλάδο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), και προσθέσουμε τα έσοδα από τη βιομηχανία πληροφορικής (υλικό και λογισμικό) καθώς και τα έσοδα από τη μετάδοση ψηφιακών δεδομένων (broadcasting), η συνολική αξία του κλάδου θα ξεπερνούσε τα \$2,5 τρις. Αν παραβλέψουμε ζητήματα ορισμών, είναι φανερό ότι οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες βρίσκονται στην καρδιά της νέας οικονομίας, τόσο άμεσα ως δημιουργός νέων εσόδων, όσο και έμμεσα μέσω των άλλων συναφών τομέων υπηρεσιών.

Η ανάπτυξη στις επιχειρήσεις σταθερής τηλεφωνίας βρισκόταν σε τέλμα από τα μέσα της δεκαετίας του 1990 και σε φθίνουσα ανάπτυξη από το 2001, ειδικά για την κίνηση των διεθνών κλήσεων, λόγω αυξανόμενου ανταγωνισμού και της δρομολόγησης κλήσεων φθηνότερου κόστους από τα δί-

κτυα που βασίζονται σε κλήσεις πάνω στο Πρωτόκολλο του Διαδικτύου (IP).

Εικονικά, η παγκόσμια ανάπτυξη στην αγορά των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών την τελευταία δεκαετία προήλθε από την κινητή τηλεφωνία (Διάγραμμα 2 & 3) και από "άλλες", μη - φωνητικές υπηρεσίες, κυρίως το Δια-

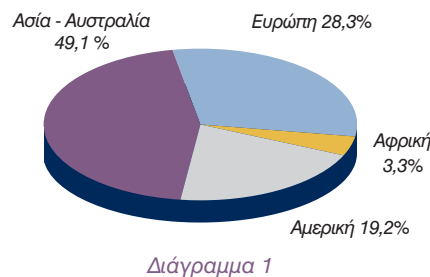
Η παγκόσμια ανάπτυξη στην αγορά των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών την τελευταία δεκαετία, προήλθε από την Κινητή Τηλεφωνία, το Διαδίκτυο και τις Ευρυζωνικές Υπηρεσίες

δίκτυο και τις Ευρυζωνικές Υπηρεσίες. Αν προσθέσουμε τα έσοδα της κινητής τηλεφωνίας και των "άλλων", μη - φωνητικών υπηρεσιών τότε αυτά είναι περισσότερα από εκείνα της σταθερής τηλεφωνίας, που μέχρι τα τέλη του δέκατου ένατου αιώνα ήταν το κύριο στήριγμα των δημοσίων φορέων παροχής τηλεπικοινωνιών υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, το 2004, είναι πιθανό τα παγκόσμια έσοδα από τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας να υπερβούν για πρώτη φορά εκείνα που προέρχονται από παγκόσμια δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας. Σ

Η έκθεση "Το Φορητό Διαδίκτυο" εκπονήθηκε από ομάδα της ITU Strategy and Policy Unit. Μπορείτε να την αναζητήσετε στην ιστοσελίδα της ITU: www.itu.int/portableinternet.

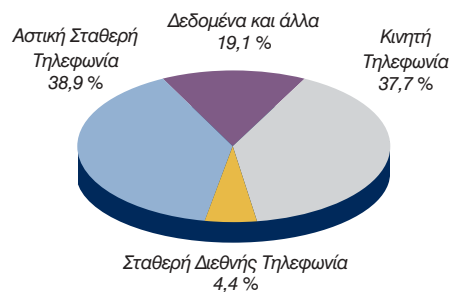
Το παραπάνω άρθρο είναι αναδημοσίευση από περιοδικό ITU news No. 9, 2004.

Συνδρομές Κινητής Τηλεφωνίας/Ηπειρω



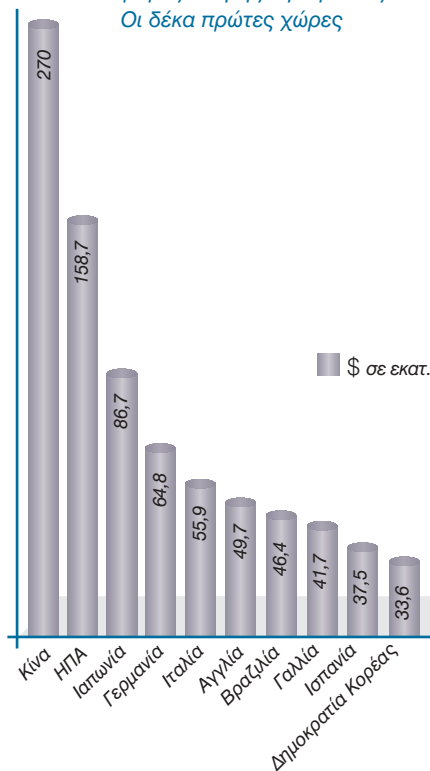
Διάγραμμα 1

Έσοδα Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών - Παγκόσμια



Διάγραμμα 2

Συνδρομές Κινητής Τηλεφωνίας Οι δέκα πρώτες χώρες

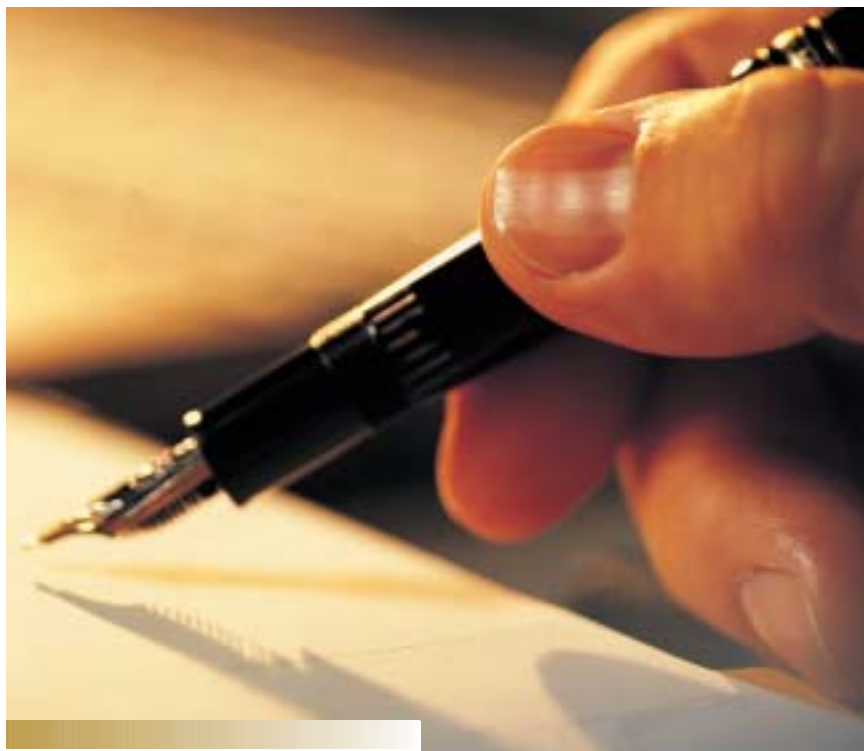


Διάγραμμα 3

Ταξίδι στο χρόνο με το ΣΕΠΕnews

Σε ένα ταξίδι στο χρόνο προσκαλεί τους αναγνώστες του το ΣΕΠΕnews. Σε αυτό το εορταστικό τεύχος φιλοξενούνται οι απόψεις των προσώπων που έδωσαν συνεντεύξεις στα προηγούμενα έντεκα τεύχη του περιοδικού του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας, του ΣΕΠΕnews και συνέβαλαν, με το δικό τους τρόπο, στη δημιουργία της ελληνικής τεχνολογικής κληρονομιάς. Οι απολογισμοί συνοδεύονται πάντα από νοσταλγία, μελαγχολία, απογοήτευση για εκείνα που δεν εκπληρώθηκαν αλλά και ελπίδα για εκείνα που θα έρθουν. Το αποτέλεσμα αυτής της αναδρομής είναι ενδιαφέρον και σημαντικό. Ας θυμηθούμε λοιπόν τις απόψεις αλλά και τις υποσχέσεις εκείνων που πρωταγωνίστησαν και συνεχίζουν να πρωταγωνιστούν στο χώρο της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών.

Σα να μην πέρασε μια μέρα από το πρώτο τεύχος του ανανεωμένου ΣΕΠΕnews (Ιανουάριος - Μάρτιος 2002), στο οποίο ο κ. Α. Πουλιάδης, τότε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ, και ο κ. Γ. Παπακωνσταντίνου, τότε Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, διατύπωσαν απόψεις - σταθμούς στην πορεία του τεχνολογικού εκσυγχρονισμού της χώρας. Ο κ. Α. Πουλιάδης εξέφρασε την πάγια θέση των ανθρώπων του κλάδου, ότι η επιτάχυνση της διαδικασίας υλοποίησης των έργων του Γ' ΚΠΣ αποτελεί απαραίτητη συνθήκη για τη διατήρηση της κερδοφορίας και των θέσεων εργασίας στο χώρο της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα. Την πάγια άποψη της πολιτικής ηγεσίας της χώρας εξέφρασε ο κ. Γ. Παπακωνσταντίνου λέ-



Τα έργα πληροφορικής και επικοινωνιών στο Δημόσιο απαιτούν εθνική προσπάθεια με τη συμμετοχή των εταιριών, του ΣΕΠΕ και της Πολιτείας

γοντας ότι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ) δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως κύριος παράγοντας ανάκαμψης της αγοράς. Ο ίδιος είχε υποσχεθεί νέους τρόπους υλοποίησης των έργων, προκειμένου να υπάρξουν τα επιθυμητά αποτελέσματα σε σύντομο χρονικό διάστημα. Μέχρι σήμερα δεν έχει εκπληρωθεί η ευχή - άποψη που διατύπωσε στο

δεύτερο τεύχος του ΣΕΠΕnews (Απρίλιος - Ιούνιος 2002) ο κ. Σ. Καραπέτσης, τότε Ταμίας του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ: ότι η Ελλάδα σύντομα θα φτάσει στο μέσο ευρωπαϊκό όρο των τεχνολογικών δεικτών, μέσω της κοινής και εναρμονισμένης προσπάθειας του Δημόσιου και του Ιδιωτικού Τομέα.

Οι μεγάλες προσδοκίες από την ανάληψη των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 επηρέασαν κάθε οικονομικό τομέα της χώρας, μεταξύ αυτών και εκείνο της τεχνολογίας. Στο τρίτο τεύχος του ΣΕΠΕnews (Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2002), ο κ. Δ. Μπέης, Γενικός Διευθυντής Τεχνολογίας της "Αθήνα 2004", αποδείχτηκε προφήτης, όταν τόνιζε ότι αν η Ελληνική αγορά δε στηρίξει θερμά την προσπάθεια προετοιμασίας της διεθνούς διοργάνωσης, τότε χαμένη θα είναι η ίδια η αγορά και όχι οι Ολυμπιακοί Αγώνες.

Υψηλούς στόχους σχετικά με τη διείσδυση της τεχνολογίας στη ζωή των κατοίκων της πρωτεύουσας, έθεσε η Δήμαρχος Αθηναίων στο τέταρτο τεύχος του ΣΕΠΕnews (Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2002). Εκτός από την ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρέτησης πολιτών, www.cityofathens.gr, στην τεχνολογική ατζέντα της κ. Ντ. Μπακογιάννη υπήρχαν τα infokiosks, η διαδικτύωση του επιχειρηματικού κέντρου της πόλης, οι ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες καθώς και η on line διασύνδεση των δημοτικών ιατρείων στα επτά διαμερίσματα της πρωτεύουσας.

Το όνειρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της εξυπηρέτησης του πολίτη με τη βοήθεια της τεχνολογίας έγινε μόνιμη επωδός των αξιωματούχων της δημόσιας διοίκησης.

Στο πέμπτο τεύχος του ΣΕΠΕnews (Ιανουάριος - Μάρτιος 2003), ο κ. Π. Γεωργιάδης, τότε Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, υποσχέθηκε τη δημιουργία του e-Government Forum και οραματίστηκε μια Δημόσια Διοίκηση που έχει θέσει στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος τον πολίτη, απαλλαγμένη από γραφειοκρατική αντίληψη και νοοτροπία ιδιοκτήτη ως προς τα τεχνικά μέσα που διαθέτει.

Στην αγγλική έκδοση του ΣΕΠΕnews για το 2003, που αντιστοιχεί στο έκτο τεύχος του περιοδικού, ο τότε Υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Ν. Χριστοδουλάκης, έκανε λόγο για μια νέα πολιτική τακτική αντιμετώπισης των θεμάτων της τεχνολογίας, με διαστάσεις εθνικής προσπάθειας και τη συμμετοχή των εταιριών του χώρου και του ΣΕΠΕ.

Υπάρχει άμεση σχέση ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης του πολίτη και των υπεραξιών που προκύπτουν για τις επιχειρήσεις του χώρου μέσα από τη συγκεκριμένη διαδικασία

Μια σημαντική πτυχή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης παρουσιάστηκε στο έβδομο τεύχος του ΣΕΠΕnews (Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2003). "Δημοκρατία και Νέες Τεχνολογίες" ήταν το θέμα της συνέντευξης του τότε Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, κ. Κ. Σκανδαλίδη. Ο υπουργός είχε επισημάνει ένα από τους στόχους της τότε κυβέρνησης, τη συμπλήρωση, δηλαδή, της δημοκρατικής λειτουργίας με σχήματα βασισμένα στην τεχνολογία.

Η εισαγωγή της τεχνολογίας στην καρδιά της δημοκρατίας αποτελούσε για τον κ. Ν. Σκανδαλίδη μία από τις ιδιαίτερα πολιτικού χαρακτήρα παρεμβάσεις. Η συγκεκριμένη θέση συνεχίζει να αντιπροσωπεύει μία από τις βασικές αρχές της τωρινής πλέον αξιωματικής αντιπολίτευσης.

Ενώπιος ενωπίω, βρέθηκαν στο έβδομο τεύχος του περιοδικού, ο Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ, κ. Σ. Βυζάντιος και ο τότε Ειδικός Γραμματέας

για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κ. Γ. Καλογήρου. Ο ΣΕΠΕ "έριξε το γάντι" και διεκδίκησε συγκεκριμένες δεσμεύσεις από την πλευρά της πολιτείας, που εστιάζονταν στην άμεση δημοσιοποίηση δεσμευτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του ΕΠ ΚτΠ. Επίσης, για πρώτη φορά αναφέρθηκε η άμεση σχέση εξυπηρέτησης του πολίτη μέσω των τεχνολογιών και των υπεραξιών που προκύπτουν για τις επιχειρήσεις του χώρου μέσω της υλοποίησης των έργων. Στην απάντησή του ο κ. Γ. Καλογήρου υποστήριξε ότι το ΕΠ ΚτΠ βρισκόταν πλέον σε φάση παραγωγικής λειτουργίας και δεν υπήρχε κίνδυνος απώλειας πόρων.

Στο τελευταίο τεύχος του 2003, το όγδοο στη σειρά του ΣΕΠΕnews (Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2003), ο τότε υπουργός Ανάπτυξης, κ. Α. Τσοχατζόπουλος προέβλεψε ότι η δυναμική χρήση της κινητής τηλεφωνίας μπορεί να βοηθήσει στη μετάβαση της εποχής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Το δίσεκτο 2004 ξεκίνησε και χαρακτηρίστηκε από την αρχή ως η χρονιά των εκλογών, των Ολυμπιακών Αγώνων και του 14ου Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής. Στο ένατο τεύχος του ΣΕΠΕnews (Ιανουάριος - Μάρτιος 2004), οι δύο υποψήφιοι πρωθυπουργοί, κ.κ. Κ. Καραμανλής και Γ. Παπανδρέου διασταύρωσαν τα ξίφη τους. Ο κ. Κ. Καραμανλής δεσμεύτηκε το κράτος να δώσει το έναυσμα, τα κίνητρα και το κατάλληλο θεσμικό περιβάλλον, ώστε οι επιχειρήσεις πληροφορικής και επικοινωνιών να δουλέψουν εντατικά μαζί με την κυβέρνηση για το μεγάλο βήμα προς το μέλλον.



Στις αδυναμίες της διαδικασίας υλοποίησης των έργων πληροφορικής και επικοινωνιών στη χώρα μας στάθηκε στον απολογισμό του ο τ. Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κ. Γ. Παπακωνσταντίνου. Επεσήμανε για μία ακόμη φορά ότι το πρόγραμμα πρέπει να ξεφύγει από τις κλασικές ανοιχτού τύπου προκηρύξεις, με τα προβλήματα των ενστάσεων και τις μεγάλες καθυστερήσεις.

Στην αφύπνιση του Δημόσιου Τομέα εστίασε ο δεύτερος κατά σειρά Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κ. Γ. Καλογήρου. Επεσήμανε ότι ο Δημόσιος Τομέας πρέπει

Ο κ. Δ. Αναγνωστόπουλος παρουσίασε το όραμα, που αφορά τη δημιουργία ηλεκτρονικού τελωνείου, ηλεκτρονικής εφορίας καθώς και την προαγωγή της φορολογικής δικαιοσύνης. Τη δέσμευση του Πρωθυπουργού για τη δημιουργία Εθνικής Επιτροπής Έρευνας και Τεχνολογίας επανέλαβε ο Γενικός Γραμματέας Έρευνας και Τεχνολογίας κ. Ι. Τσουκαλάς και μέλος της Επιτροπής Πληροφορικής. Το γεγονός αυτό, θα μπορούσε να αποτελέσει προϋπόθεση για πιο αποτελεσματική ερευνητική προσπάθεια που θα συντελούσε και στην ανάπτυξη της χώρας μας.

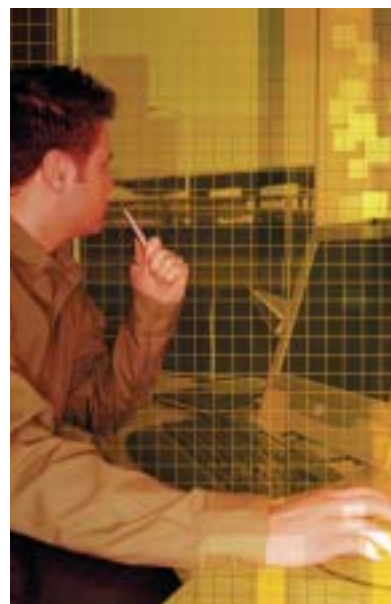
Από την ηγεσία της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ και ως μέλος της Επιτροπής Πληροφορικής, ο κ. Κ. Δούκας, παρουσίασε τον τρόπο με τον οποίο το Δημόσιο μπορεί να αποκτήσει συμπεριφορά Ιδιωτικού Τομέα.

Τόνισε, ότι η απόφαση να υπάρχουν συγκεκριμένα χρονικά όρια, δικαιώματα και

υποχρεώσεις στη δραστηριότητα των επιτροπών αξιολόγησης των έργων του ΕΠ ΚτΠ σημαίνει επιτάχυνση και διαφάνεια στο πρόγραμμα.

Ο κ. Κ. Δούκας προέτρεψε τις εταιρίες να μην κάνουν ενστάσεις για τις ενστάσεις, από τη στιγμή που υπάρχει δουλειά για όλους.

**Η Επιτροπή
Πληροφορικής
έχει στόχο
την ολοκληρωμένη
και συνεκτική
στρατηγική για
τη διεύθυνση
της τεχνολογίας
στη χώρα**



να κινητοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους μηχανισμούς του, έτσι ώστε να μπορέσει να αξιοποιήσει τις Νέες Τεχνολογίες με στόχο την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες. Προέτρεψε να αναδειχθεί το ζήτημα με ποιον τρόπο θα υπάρχει αποτελεσματική και αποδοτική χρήση των έργων τεχνολογίας στο Δημόσιο Τομέα. Σ

Εκδηλώσεις

18η INFOSYSTEM

Θεσσαλονίκη, 7 - 10 Οκτωβρίου 2004



Ο ΣΕΠΕ συμμετείχε φέτος στη 18η Διεθνή Έκθεση Πληροφορικής - Τηλεπικοινωνιών και Ψηφιακής Τεχνολογίας "INFOSYSTEM 2004" που πραγματοποιήθηκε από τη Πέμπτη 7 ως και την Κυριακή 10 Οκτωβρίου 2004 στο Εκθεσιακό Κέντρο Helexpo, στη Θεσσαλονίκη.

10ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Θεσσαλονίκη, 7 - 9 Οκτωβρίου 2004

" Εμπειρία από το Παρελθόν - Προετοιμασία για το Μέλλον! "

Από τις 7 έως τις 9 Οκτωβρίου 2004, στο πλαίσιο της έκθεσης INFOSYSTEM 2004, πραγματοποιήθηκε στο Συνεδριακό Κέντρο "Ι. Βελλίδης" στη Θεσσαλονίκη, το 10ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής με τίτλο: "Εμπειρία από το Παρελθόν - Προετοιμασία για το Μέλλον!".

Το συνέδριο είχε την υποστήριξη του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Στην έναρξη του Συνεδρίου απηύθυνε χαιρετισμό ο πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ κ. Σπ. Βυζάντιος, ενώ κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου ο Α' Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος κ. Ι. Θεοδωρόπουλος συμμετείχε στην ενότητα για την "Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση", ο Γενικός Διευθυντής κ. Γ. Σύρρος συντόνισε συζήτηση στην ενότητα "Νέες Τεχνολογίες και Υγεία" και ο κ. Π. Παπαδόπουλος, Μέλος της Επιτροπής Internet & Value Added Services του ΣΕΠΕ συμμετείχε στην ενότητα "Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα".



6ο GREEK ICT FORUM

18 Οκτωβρίου 2004



Forum", τη Δευτέρα 18 Οκτωβρίου 2004.

Το συνέδριο που διοργανώνεται από την "Teamworks", έγινε υπό την αιγίδα της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνη-

σης του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης, της Ειδικής Γραμματείας Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας - ΣΕΠΕ, της ΕΕΔΕ, του ΣΕΣΜΑ και της ΕΠΥ. Στις εργασίες του Συνεδρίου, συμμετείχε στην ενότητα "Εθνική Στρατηγική

στους Τομείς της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης", ο Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ κ. Σπ. Βυζάντιος ενώ στην ενότητα "Προγραμματισμός Έργων Πληροφορικής και Επικοινωνιών 2004-2005", τοποθετήθηκε ο Α' Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος κ. Ι. Θεοδωρόπουλος.

Επίσης, ο Γενικός Διευθυντής του ΣΕΠΕ, κ. Γιάννης Σύρρος συντόνισε συζήτηση που έγινε για το Έργο "Σύζευξις" στη Δημόσια Διοίκηση, κατά τη συνεδρίαση της Ψηφιακής Οικονομίας και Επικοινωνιών. Σ

Εκδηλώσεις

4ο Ελληνοτουρκικό Forum Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών



Με επιτυχία ολοκληρώθηκαν οι εργασίες του 4ου Ελληνοτουρκικού Forum Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών που διοργάνωσε ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ) σε συνεργασία με τον αντίστοιχο Σύνδεσμο Πληροφορικής της Τουρκίας (TBV), στις 25 και 26 Νοεμβρίου 2004, στην Κωνσταντινούπολη.

Στο 4ο Ελληνοτουρκικό Forum, οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με την Κοινωνία της Πληροφορίας και της Έρευνας, έχοντας ως αφετηρία το Ευρωπαϊκό Συνέδριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας (IST 2004 Event) που πραγματοποιήθηκε στη Χάγη της Ολλανδίας, στις 15-17 Νοεμβρίου 2004.

Η προώθηση της συνεργασίας στο πλαίσιο του 6ου Προγράμματος Πλαισίου της Ε.Ε., η επιχειρηματική σύμπραξη, καθώς και η δικτύωση για τη δημιουργία νέων ερευνητικών σχημάτων αποτέλεσαν τους βασικούς άξονες του Forum.

Κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου, πραγματοποιήθηκαν επιμέρους επιχειρηματικές και ερευνητικές συναντήσεις καθώς συμμετείχαν περισσότεροι από 200 επιχειρηματίες, στελέχη επιχειρήσεων, ακαδημαϊκοί, ερευνητές καθώς και κυβερνητικοί αξιωματούχοι από χώρες της Νότιο-Ανατολικής Ευρώπης (Ελλάδα, Τουρκία, Βουλγαρία, Ρουμανία και Δυτικά Βαλκάνια).

Στην ομιλία του ο Β' Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ κ. Παντελής Τζωρτζάκης αναφέρθηκε στην πρωτοβουλία e-Europe ως παράδειγμα στρατηγικής συνεργασίας και επεσήμανε την ανάγκη δημιουργίας μιας μακροχρόνιας πολιτικής για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας στην περιοχή της Νοτιο-Ανατολικής Ευρώπης.

Από τις καινοτομίες του 4ου Ελληνοτουρκικού Forum αποτέλεσαν δύο δραστηριότητες που αφορούν στη δημιουργία ευρύτερων συνεργασιών ανάμεσα στους συμμετέχοντες για την:

1. Δημιουργία networking για υποβολή προτάσεων στις θεματικές περιοχές του 6ου Πλαισίου Στήριξης (FP6).
2. Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας στους τομείς της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην ευρύτερη περιοχή της Νότιο-Ανατολικής Ευρώπης με τη λειτουργία ειδικού χώρου για business-matchmaking καθ' όλη τη διάρκεια του Forum.

Οι παρουσιάσεις των ομιλητών είναι διαθέσιμες στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις: <http://www.tbv.org.tr/TBV/ISIS/default.aspx>, <http://www.sepe.gr>
Το 4ο Ελληνοτουρκικό Forum ήταν η τελευταία από τις δράσεις του Ευρωπαϊκού Έργου "Information Society Initiative for South-Eastern Europe" (ISIS) στο οποίο ο ΣΕΠΕ συμμετείχε ως εταίρος. Το ISIS είχε δύο κύριους στόχους: την ενημέρωση για την ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών ΤΠΕ και υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope, καθώς και την προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των εταίρων στην περιοχή της Νότιο-Ανατολικής Ευρώπης.

Στο πλαίσιο του έργου υλοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις:

1. Ανάλυση του τρέχοντος περιβάλλοντος της "Κοινωνίας της Πληροφορίας" στη Νοτιο-ανατολική Ευρώπη (με όρους e-health, e-learning, e-business, e-government κ.ά.),
2. Οργάνωση workshops με συμμετοχή experts από τις αντίστοιχες χώρες,
3. Οργάνωση δύο Ελληνοτουρκικών Forum (Ελλάδα, Τουρκία)
4. Οργάνωση δύο Συνεδρίων στη Νοτιο-ανατολική Ευρώπη (Ρουμανία, Βουλγαρία).

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου ήταν 34 μήνες, (Μάρτιος 2002 – Δεκέμβριος 2004) και οι συμμετέχοντες Φορείς ανά χώρα ήταν:

1. Ελλάδα - ΣΕΠΕ, Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας
2. Ελλάδα - ΣΕΠΒΕ, Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδος
3. Ελλάδα - PLANET-ERNST & YOUNG S.A., εταιρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών
4. Τουρκία - Turkish Informatics Foundation (TBV), μη-κυβερνητικός οργανισμός
5. Τουρκία - ISIK, ιδιωτικό πανεπιστήμιο
6. Ρουμανία - ARIES, Ένωση Εταιριών Πληροφορικής (SW)
7. Βουλγαρία - BAIT, Ένωση Εταιριών Πληροφορικής
8. Αυστρία - BIT, Κέντρο Διεθνούς Έρευνας & Τεχνολογικής Συνεργασίας. Σ

3ο ICT Τουρνουά Μπάσκετ του ΣΕΠΕ



Με τη συμμετοχή 9 ομάδων επιχειρήσεων - μελών του Συνδέσμου μας, ξεκίνησε στις 20 Νοεμβρίου, το 3ο ICT Τουρνουά Μπάσκετ, που έγινε πια

θεσμός, όπως και η αντίστοιχη ποδοσφαιρική εκδήλωση που διοργανώνει ο ΣΕΠΕ για τα μέλη του, το "Μουντιαλίτο Πληροφορικής".

Το Τουρνουά διεξάγεται σε ένα όμιλο. Θα γίνουν εννέα αγωνιστικές ημέρες με το σύστημα ένας προς όλους. Στη συνέχεια οι τέσσερις πρώτες ομάδες θα παίξουν final four, ο πρώτος με τον τέταρτο και ο δεύτερος με τον τρίτο της κατάταξης της κανονικής διάρκειας του τουρνουά.

Οι τελικοί έχουν προγραμματιστεί για τις 12 και 13 Φεβρουαρίου 2005.

Οι αγώνες διεξάγονται τα Σάββατα και τις Κυριακές, στο κλειστό γήπεδο Μπάσκετ του Δήμου Ηλιούπολης (Παΐκου 8, Αγία Μαρίνα).

Οι επιχειρήσεις μέλη του ΣΕΠΕ που συμμετέχουν στο 3ο ICT Τουρνουά Μπάσκετ είναι, με αλφαβητική σειρά: ABC Professional Services ΑΕ, BYTE Computer ΑΒΕΕ, COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, CPI ΑΕ, INFO-QUEST ΑΕΒΕ, MICROSOFT ΕΛΛΑΣ ΑΕ, SAP HELLAS ΑΕ, UNISYSTEMS ΑΕ και XEROX ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ.

Πληροφορίες για την εξέλιξη του Τουρνουά μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του ΣΕΠΕ, www.sepe.gr

Γενική Συνέλευση των μελών του ΣΕΠΕ

Η Γενική Συνέλευση των Μελών του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας θα πραγματοποιηθεί στις 5 Ιανουαρίου 2005 και ώρα 18:00, στα γραφεία του ΣΕΠΕ (Λαγουμιτζή 23). Σε περίπτωση που δεν υπάρξει απαρτία, η επαναληπτική Γενική Συνέλευση θα πραγματοποιηθεί την Τετάρτη 26 Ιανουαρίου 2005 και ώρα 18:00 στο Ξενοδοχείο InterContinental, αίθουσα Athenaeum (Λεωφ. Συγγρού 89 - 93).

Τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης είναι:

1. Εκλογή Προεδρείου Γενικής Συνέλευσης

2. Ενημέρωση:


- 2.1. Αναπτυξιακός Νόμος & Φορολογικό
- 2.2. Πρόταση για την Ανάπτυξη του Internet στην Ελλάδα

- 2.3. Πνευματικά Δικαιώματα (2%)
- 2.4. Ανακύκλωση Ηλεκτρικών Ηλεκτρονικών Συσκευών
- 2.5. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας"
- 2.6. Έργο Επιτροπών του ΣΕΠΕ
- 2.7. Έρευνα Ικανοποίησης Μελών

3. Έγκριση του Προϋπολογισμού Έτους 2005

4. Διαγραφή μη ταμειακώς ενημερων Μελών μέχρι και το 2003

5. Άλλα Θέματα και Ανακοινώσεις.

Στη Γενική Συνέλευση μετέχουν όλα τα τακτικά μέλη του Συνδέσμου που έχουν εκπληρώσει τις ταμειακές τους υποχρεώσεις. Στο τέλος της Γενικής Συνέλευσης θα γίνει κοπή πίτας. 



Δραστηριότητες

Διάπλους



Στο πλαίσιο της υλοποίησης του προγράμματος ΔΙΑΠΛΟΥΣ - Leonardo Da Vinci της Ε.Ε., στο οποίο ο ΣΕΠΕ συμμετέχει ως βασικός εταίρος, έχει ξεκινήσει η ανάπτυξη του εργαλείου διαβίου διαχείρισης σταδιοδρομίας. Ενός εργαλείου που βοηθά το άτομο να κάνει απολογισμό της σταδιοδρομίας του και να επανασχεδιάζει τη μελλοντική του πορεία σε κάθε φάση της επαγγελματικής του ζωής, πραγματώνοντας έτσι τη διαβίου εκπαίδευση/κατάρτιση.

Το Εργαλείο αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες:

- Η εκπαιδευτική διαδρομή: ο χρήστης καταγράφει την εκπαιδευτική του διαδρομή και τα αποτελέσματά της. Πέρα από την πορεία του στην τυπική και μη τυπική εκπαίδευση και κατάρτιση, αναλύεται, επίσης και η άτυπη μάθηση του.
- Ο απολογισμός των εμπειριών από την εργασία: Καταγράφονται και αξιολογούνται όλες οι σημαντικές εμπειρίες / ενασχολήσεις του χρήστη, αμειβόμενες και μη, όπως εθελοντικές, οικογενειακές, κ.λπ., γιατί αναγνωρίζεται ότι πολύτιμες γνώσεις και ικανότητες αποκτώνται μ' αυτό τον τρόπο.
- Χτίζοντας το προσωπικό προφίλ: Αυτοαξιολόγηση των ενδιαφερόντων, αξιών, ιδιοτήτων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων του ενδιαφερομένου. Συμπληρώνοντας το, ο χρήστης προετοιμάζεται για την συμπλήρωση Ευρωπαϊκού βιογραφικού σημειώματος.
- Περιήγηση στον κόσμο των ΤΠΕ: Σ' αυτή την ενότητα, ο χρήστης θα βρει σημαντικές πληροφορίες για τον κλάδο των ΤΠΕ. Μπορεί να "επισκεφτεί" ένα αριθμό επιχειρήσεων του κλάδου των ΤΠΕ, να γνωρίσει τις δραστηριότητες τους, το μέγεθος της επιχείρησης, τα επαγγέλματα/εξειδικεύσεις του κλάδου, τη φύση εργασίας, τις απαιτήσεις τους από τον εργαζόμενο, και να 'απαντήσει' αν θα τον/την ενδιέφερε να τα ασκήσει και αν διαθέτει τις προϋποθέσεις για να τα ασκήσει.
- Οι τελευταίες ενότητες αναφέρονται στους Επαγγελματικούς Στόχους που θέτει ο χρήστης, στις Εκπαιδευτικές του Ανάγκες και τέλος στο Σχέδιο Δράσης που πρέπει να ακολουθήσει το άτομο για να επιτύχει τους σκοπούς του. Στους επαγγελματικούς στόχους, το πρόγραμμα προτείνει στο χρήστη, ανάλογα με τις απαντήσεις του, κάποια επαγγέλματα και εκείνος επιλέγει τους στόχους του. Οι εκπαιδευτικές του ανάγκες προκύπτουν αυτόματα από τις απαντήσεις του και τους στόχους που έχει θέσει. Τέλος, το Σχέδιο Δράσης το συμπληρώνει με τη βοήθεια του Συμβούλου.

Όλες οι ενότητες του εργαλείου καταλήγουν 'αυτόματα', μέσω του λογισμικού, σε μία σύνοψη. Οι πρώτες ενότητες είναι αυτόνομες και ο χρήστης ανάλογα με τις ανάγκες του μπορεί να ξεκινήσει από όποια θέλει και να συμπληρώσει σταδιακά το εργαλείο. Στην ανάπτυξη του εργαλείου, συμμετέχουν 7 εταίροι από 4 ευρωπαϊκές χώρες (Ελλάδα, Γερμανία, Μ. Βρετανία και Κύπρος).

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε το δικτυακό τόπο του έργου:

<http://www.diaplus.org.gr> 

Agenda

Γενική Συνέλευση ΣΕΠΕ

26/1/2005

Ξενοδοχείο InterContinental
Αθήνα

www.sepe.gr

Infosecurity Italia 2005

(Security)

9-11/2/2005

Μιλάνο, Ιταλία

www.infosecurity.it

Costa Rica Insight 2005

(ICT)

23-24/2/2005

Σαν Χοσέ, Κόστα Ρίκα

www.costaricainsight.com

CeBIT 2005

(ICT)

10-16/3/2005

Ανόβερο, Γερμανία

www.cebit.de

Comdex Scandinavia 2005

(ICT)

5-7/4/2005

Σουηδία

[www.exponova.com/
exponova.asp?id=220](http://www.exponova.com/exponova.asp?id=220)

CeBIT Australia 2005

(ICT)

24-26/5/2005,

Σίδνεϋ, Αυστραλία

www.cebit.com.au

ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
EMPHASIS SYSTEMS AE	www.emphasis-systems.gr	210 99 49 690
ENCODE AE	www.encode-sec.gr	210 61 78 410
e-ON INTEGRATION AE	www.e-on.gr	210 60 18 700
e-POS ΕΠΕ	www.e-pos.gr	210 40 01 878
EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.equant.gr	210 68 82 800
ESCAPE HOLDING AE	www.escapesolutions.gr	210 80 37 610
EURISKO Α.Ε.Ε.Π.Υ.Π.Τ.	www.eurisko.gr	210 34 18 850
EUROCOM EXPERTISE AE	www.eurocom.gr	210 66 80 300
EURODOT AE	www.eurodot.gr	210 98 89 162
EUROPEAN DYNAMICS AE	www.eurodyn.com	210 80 94 500
EXABIT AE	www.exabit-sa.gr	210 57 73 000, 57 49 811
EXCESS INFORMATION SYSTEMS AE		210 25 32 881
EXODUS AE	www.exodus.gr	210 74 50 300
EXPERTNET AE	www.expertnet.gr	210 67 85 000
FIBER SYSTEMS & NETWORKS AE	www.fiber.gr	210 21 37 500 - 5
FINATEC AE	www.finatec.gr	210 95 71 206 - 7
FORTHNET AE	www.forthnet.gr	210 95 59 000
FUJITSU SIEMENS COMPUTERS SA	www.fujitsu-siemens.com	210 68 64 143
FUTUREGATE	www.futuregate.gr	210 95 95 312
GEM CONSULTING AE	www.consulting-gem.com	210 72 92 062
GRAAL AE	www.graal.gr	210 33 90 481 - 4
GREEK GEEKS ΕΠΕ	www.fdsweb.com	210 65 95 600
HELLAS ON BUSINESS ΕΠΕ	www.hellasob.com	210 92 15 101
HELLAS ON LINE	www.hol.gr	210 87 62 00
HEWLETT-PACKARD HELLAS ΕΠΕ	www.hp.com	210 61 41 371
HIPAC ΑΕΒΕ	www.hipac.gr	210 93 70 265
HIT AE	www.hid.gr	210 88 47 420
HITECH SNT AE	www.hitechsnt.gr	210 27 72 220
HOME NET HELLAS AE	www.homenet.gr	210 33 90 095
HYPERSYSTEMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	www.hypersystems.gr	210 21 12 370
I LEARN AE	www.ilc.gr	210 69 02 600
IBM ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.ibm.com/gr	210 68 81 111
IDEAL SOLUTIONS ABEE	www.ideal.gr	210 51 93 900
IFS HELLAS AE	www.ifs.gr	210 74 86 590
IMF ΕΠΕ	www.imf.gr	210 69 82 471
IMPROVE ΟΕ	www.improve.gr	210 99 67 111
IMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.imsgr.com	210 98 52 534-6
INFOCAD AE	www.infocad.gr	210 61 04 873
INFOGRAPH ΕΠΕ	www.infograph.net	211 100 3000
INFOKRAFT	www.infokraft.gr	210 51 56 100
INFOLAB ΕΠΕ		210 77 23 311
INFOMAP AE	www.infomap.gr	210 67 56 008
INFONORTH COMPUTER SYSTEMS	www.infonorth.gr	2541 0 29 323
INFO-QUEST ΑΕΒΕ	www.quest.gr	210 92 99 400
INFORMER AE	www.informer.gr	210 90 09 200
INFOSERVE AE	www.infoserve.gr	210 25 95 300
INFOSYSTEMS ΕΠΕ		210 72 37 320
INFOTECHNICA AE	www.infotechnica.gr	2741 0 80 200
INFOWARE	www.infoware.gr	2661 0 26 268
INSTANCE ΕΠΕ	www.instance.gr	2610 961 120
INT ELECTRONICS	www.int.gr	210 92 44 505
INTE*LEARN ΕΠΕ	www.intelearn.gr	210 95 91 810
INTEL HELLAS SA	www.intel.com	210 67 52 000

ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
INTELAXIS SA	www.intelaxis.gr	210 95 37 580
INTELLISOFT ΕΠΕ	www.intellisoft.gr	210 68 96 616
INTER ENGINEERING	www.inter.gr	2410 67 00 30
INTERFACE AE	www.interface.gr	210 48 55 000
INTERSYS AE	www.intersys.gr	210 95 54 000
INTERTECH AE	www.intertech.gr	210 96 92 300
INTRACONNECT AE	www.intraconnect.gr	210 28 55 830
INTRAWAY ΕΠΕ	www.intraway.gr	210 33 00 396
ΙΠΙΡΟΤΙΚΙ SOFTWARE & PUBLICATIONS AE	www.iprotiki.gr	210 51 53 582
IST	www.ist.com.gr	210 38 40 840
ISTOS NET	www.istos.com	210 64 59 172
ITEAM AE	www.iteam.gr	210 60 19 460, 2
ΙΤΕC ΚΕC ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕ	www.itec.edu	210 94 84 800
KEY SYSTEMS AE	www.keysystems.gr	210 68 39 090
KEYSTONE	www.keystone.gr	210 86 61 142
KINTEC AE		210 89 58 634
KNOWLEDGE AE	www.knowledge.gr	210 87 66 400
KOPAR AE		210 82 04 000
LANNET	www.lannet.gr	210 57 08 300
LAVISOFT AE	www.lavisoft.gr	210 66 91 551
LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.lexis.gr	210 67 77 007
LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.lge.com	210 48 00 500
ΛΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ	www.lhlogismiki.gr	210 38 37 260
LIBECOM AE	www.libecom.gr	210 66 88 000
LOG ON AE	www.login.net.gr	241 0 670 060
LOGIC DATA AE	www.logicdata.gr	210 99 58 503 - 504
LOGICDIS GLOBAL SERVICES AE	www.gloabalservices.gr	210 87 66 000
LOGICDIS AE	www.logicdis.gr	210 87 66 000
LOGICIN AE	www.logicin.gr	210 87 66 000
LOGIN ΕΠΕ	www.login.gr	210 65 60 360
LYCOS P.S. AE	www.lps.gr	210 66 97 500
MACS ΕΠΕ	www.macs.gr	210 99 41 048
MARLEX SOFT	www.marlexsoft.gr	210 92 16 611 - 2
MCI WORLDCOM TELECOMMUNICATION	www.mci.com	210 72 97 550
M-DATA AE	www.mdata.gr	210 99 62 680
MDI AE	www.mdi.gr	210 48 04 500
MDM AE	www.mdm.gr	210 67 76 891 - 3
MEDITERRANEAN ADVANCED SYSTEMS AE	www.ideal.gr	210 51 93 900
MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE SA	www.mednautilus.gr	210 81 02 633
MEGABIT ΑΕΒΕ	www.megabit.com.gr	210 46 25 300
MEGASOFT AE	www.megasoft.gr	210 34 50 548
MEKANOTEKNIKA	www.mekanoteknika.gr	210 97 60 036
MELLON TECHNOLOGIES	www.mellon.com.gr	210 33 12 500
META MANAGEMENT SERVICES	www.metams.com	210 60 00 635
METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ	www.byte.gr	210 92 41 728
MGE UPS SYSTEMS ΕΛΛΑΣ	www.mgeups.gr, www.mgeups.com	210 28 56 750
MICROLAND COMPUTERS ΑΕΒΕ	www.eml.gr	210 27 07 880
MICROSOFT ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.microsoft.com/hellas	211 12 06 000
MLS LASERLOCK AE	www.mls.gr	231 0 929 090
MODULAR SOFTWARE AE	www.modular.gr	210 42 85 664
MODUS AE	www.modus.gr	210 94 14 900
MULTICOM AE	www.multicom.gr	210 61 41 106 - 115
MULTIMEDIA SYSTEMS CENTER AE	www.multimedia-sa.gr	2821 0 88 447

ΔΩΡΕΑΝ Συνδρομή

Δ Ε Λ Τ Ι Ο Σ Υ Ν Δ Ρ Ο Μ Η Τ Η

Παρακαλούμε συμπληρώστε και στείλτε το Δελτίο Συνδρομητή με fax στο 210 9249542
ή με e-mail στη διεύθυνση: info@sepe.gr

Επιθυμώ να εγγραφώ συνδρομητής του περιοδικού "ΣΕΠΕnews".

Τα στοιχεία μου στα οποία επιθυμώ, να μου αποστέλλεται το περιοδικό είναι τα εξής:

Όνομα και Επώνυμο: _____

Όνομα Επιχείρησης/ Φορέα: _____

Τίτλος στην Επιχείρηση: _____

Διεύθυνση: _____ Πόλη/ Τ.Κ.: _____

Τηλέφωνο: _____ Fax: _____

E-mail: _____ Web site: _____

Η Επιχείρηση/Φορέας σας είναι:

- Οικονομικός
- Κυβερνητικός
- Βιομηχανία
- Επικοινωνία
- Εμπόριο
- Υγεία
- Άλλο _____

Θέση:

- Πρόεδρος Δ.Σ.
- Διευθύνων Σύμβουλος
- Γενικός Διευθυντής
- Εμπορικός Διευθυντής
- Διευθυντής
Marketing/Επικοινωνίας
- Διευθυντής Προσωπικού
- Άλλο _____

Διεύθυνση/Τμήμα:

- Διοίκηση
- Οικονομικό
- Ανθρώπινου Δυναμικού
- Πληροφορική
- Πωλήσεις/Marketing
- Άλλο _____

Γνωρίζετε κάποιον που θα επιθυμούσε να λαμβάνει επίσης το περιοδικό;

Όνομα και Επώνυμο: _____

Όνομα Επιχείρησης/ Φορέα: _____

Τίτλος στην Επιχείρηση: _____

Διεύθυνση: _____ Πόλη/ Τ.Κ.: _____

Τηλέφωνο: _____ Fax: _____

E-mail: _____ Web site: _____

Υπογραφή: _____ Ημερομηνία: _____