

FACE TO FACE \_ ΜΕ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΣΕΠΕ &  
DEPUTY CHAIRMAN WITSA Κ. ΓΙΑΝΝΗ ΣΥΡΡΟ

## «ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΤΑΚΤΙΚΗ ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΕΝΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ “ΣΟΚ” ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ»

Πόσο προωθημένη είναι η ελληνική οικονομία σε επίπεδο ψηφιακής ετοιμότητας; Υπάρχουν πολλές ταχύτητες στην ψηφιακή ανάκαμψη, για τις ΜμΕ και τις μεγάλες επιχειρήσεις και τι ρόλο διαδραματίζει ο ΣΕΠΕ που υποστηρίζει εδώ και χρόνια ότι ο κλάδος των ΤΠΕ αποτελεί κλάδο στρατηγικής βιομηχανίας για την οικονομία;

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΤΗΝ ΜΑΙΡΗ ΕΥΘΥΜΙΑΤΟΥ



Σε αυτές και πολύ περισσότερες ερωτήσεις απαντά στο SC&L ο κ. Γιάννης Σύρρος, Γενικός Διευθυντής του ΣΕΠΕ και Deputy Chairman του διεθνώς αναγνωρισμένου φορέα WITSA...

SC&L\_ Τα τελευταία χρόνια γίνεται πολύς λόγος διεθνώς για την επερχόμενη 4η βιομηχανική επανάσταση, που γίνεται γνωστή με τον όρο industry 4.0. Τι πραγματικά είναι όμως το Industry 4.0;

Γ.Σ. Η βιομηχανία ψηφιακής τεχνολογίας βρίσκεται στην αιχμή της καινοτομίας και των τεχνολογικών ανακαλύψεων τις τελευταίες δεκαετίες, επηρεάζοντας κάθε πτυχή της καθημερινότητάς μας. Η αλήθεια είναι πως διανύουμε ήδη την 4η βιομηχανική επανάσταση, με τις πιο ραγδαίες και καταγιστικές εξελίξεις και αλλαγές που έχει βιώσει η ανθρωπότητα. Ο κόσμος όπως τον ξέρουμε, άλλαξε δραστικά τα τελευταία 20 χρόνια σε όλους τους τομείς και το σίγουρο είναι πως τα επόμενα 20 χρόνια, μέσα από την ψηφιακή επανάσταση, θα αλλάξει ακόμα περισσότερο απ' ό,τι τους 3 προηγούμενους αιώνες.

Οι τεχνολογίες, όπως το cloud computing, το blockchain, τα big data analytics, το Internet of Things, η Τεχνητή νοημοσύνη δημιουργούν νέα δεδομένα και προκλήσεις για όλους. Μέχρι το 2020, δηλαδή σε λιγότερο από ένα χρόνο, κάθε άνθρωπος στον πλανήτη θα χρησιμοποιεί καθημερινά 25 έξυπνα αντικείμενα, ενώ έως το 2030 η παγκόσμια διασύνδεση δεδομένων και πληροφοριών αναμένεται να αυξηθεί κατά 75%. Ταυτόχρονα η έλευση του 5G, η αυξημένη συνδεσιμότητα που θα φέρουν τα δίκτυα επόμενης γενιάς καθώς και ευρεία γκάμα νέων υπηρεσιών, βασισμένες σε υποδομές 5G, αλλάζουν ολοκληρωτικά πλέον την τηλεπικοινωνιακή εμπειρία αλλά και τις δυνατότητες των χρηστών. Από τις ιατρικές επεμβάσεις εξ' αποστάσεως μέχρι τα αυτοκινούμενα οχήματα, τα δίκτυα επόμενης γενιάς τηλεπικοινωνιών φέρνουν όλες τις πρωτοποριακές εφαρμογές στις καθημερινότητες μας.

SC&L\_ Πόσο κοντά ή μακριά βρίσκεται η ελληνική επιχειρηματικότητα από την περιγραφή του όρου; Πλησιάζουμε ή θα πλησιάσουμε σύντομα τις διεθνείς εξελίξεις ή βρισκόμαστε ακόμη στο στάδιο της σταδιακής ψηφιοποίησης μιας επιχείρησης;

**Γ.Σ.** Αξίζει να σημειώσουμε πως υπάρχει μια ολοένα αυξανόμενη δυναμική στην αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας καθώς και των υπηρεσιών διαδικτύου από τις επιχειρήσεις, κάτι που επιβεβαιώνει τη στρατηγική επιλογή του ΣΕΠΕ να αναδείξει τον κλάδο ως μια ηγετική στρατηγική βιομηχανία για την ελληνική οικονομία.

Σύμφωνα μάλιστα με την Ελληνική Στατιστική Αρχή, από τις 20.578 ελληνικές επιχειρήσεις, που είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο το 2014, το 97,3% χρησιμοποίησαν σύνδεση DSL ή άλλο τύπο σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης με το διαδίκτυο. Ωστόσο και παρά το γεγονός ότι οι αναγκαίες διαρθρωτικές αλλαγές είναι κοινός τόπος, όσα χρειάζονται να γίνουν δηλαδή, η θεωρητική συμφωνία στα βασικά σημεία δεν έχει γίνει πράξη. Τα τελευταία 10 χρόνια η χώρα μας, σύμφωνα με την έκθεση της Ανταγωνιστικότητας του World Economic Forum, έχασε 40 θέσεις στην Παγκόσμια Οικονομία. Από την 47η θέση το 2006 - 2007 βρεθήκαμε στην 87η το 2017 - 2018.

Όσον, δε, αφορά στην έκθεση της ψηφιακής ετοιμότητας, η οποία διεθνώς θεωρείται άμεσα συνδεδεμένη με την Ανταγωνιστικότητα μιας χώρας, τα τελευταία 10 χρόνια χάσαμε 22 θέσεις: Από την 48η το 2007 στην 70η το 2016. Γι' αυτό

και στο ΣΕΠΕ πιστεύουμε πως με την ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας, με τη διάχυση της σε όλους τους τομείς, ιδιωτικό και δημόσιο, με την επένδυση στη δυναμική των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών μπορούμε να επιχειρήσουμε αυτό το ποιοτικό άλμα με αξιώσεις.

Με την ανάδειξη των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε στρατηγικό κλάδο της Ελληνικής οικονομίας, καθώς και σε βασική συνιστώσα ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού, της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας, οι δυνατότητες γίνονται αμέτρητες, αφού στον κλάδο μας δε σταματάμε να καινοτομούμε και να προσπαθούμε για την επόμενη πρόκληση, προετοιμάζοντας το έδαφος για το μέλλον.

**SC&L\_ Ο ΣΕΠΕ έχει διενεργήσει πλήθος μελετών αναφορικά με την Ψηφιακή Στρατηγική και την θέση της χώρας μας και των επιχειρήσεων. Θεωρείτε ότι η τεχνολογική ανάπτυξη είναι ζήτημα στρατηγικής στόχευσης πρώτα της δημόσιας διοίκησης που θα κληθούν ν' ακολουθήσουν οι επιχειρήσεις ή προβλέπετε ότι θα δημιουργηθούν δύο ταχύτητες σε επίπεδο υιοθέτησης νέων τεχνολογιών από τον δημόσιο vs τον ιδιωτικό τομέα;**

**Γ.Σ.** Δεν υπάρχει αμφιβολία πως το ερώτημα δεν αφορά μόνο τον κλάδο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, αλλά την οικονομία στο σύνολο της και κατ' επέκταση την ίδια τη χώρα. Συνολικά, η Ελλάδα όπως προ είπαμε έχει μια μέτρια - διαχρονικά - πορεία στην υιοθέτηση της καινοτομίας και των μεταρρυθμίσεων με τη βοήθεια της ψηφιακής τεχνολογίας. Με αποτέλεσμα η ελληνική οικονομία να συνεχίζει να χάνει πολύτιμο έδαφος στην ανταγωνιστικότητα.

Ταυτόχρονα όμως, θα πρέπει να επισημάνουμε τα σημαντικά περιθώρια ανάπτυξης του κλάδου που συνεπάγονται τα πα-

«οι ελληνικές επιχειρήσεις ψηφιακής τεχνολογίας περιλαμβάνονται στις ταχύτερα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις και δη πολλές από αυτές, σε διεθνές επίπεδο. Διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, προσελκύνοντας παράλληλα και το διεθνές επενδυτικό ενδιαφέρον»

ραπάνω, μία ευκαιρία που επιτέλους πρέπει να αξιοποιήσουμε. Συνεπώς, σήμερα, περισσότερο από ποτέ, είναι επιτακτική ανάγκη για ένα τεχνολογικό "σοκ" στην ελληνική οικονομία, την κοινωνία αλλά και στην ίδια τη λειτουργία του κράτους.

Το σημαντικότερο είναι πως απαιτείται ένα συνεκτικό στρατηγικό σχέδιο για την αξιοποίηση των έργων τεχνολογίας, το συντονισμό τους, αλλά και την ταυτόχρονη υλοποίηση των κατάλληλων διαρθρωτικών αλλαγών και μεταρρυθμίσεων που οδηγούν στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας και την ενίσχυση της παραγωγικότητας της χώρας σε όλους τους κλάδους.

Προώθηση των διαρθρωτικών μεταρρυθ-

μίσεων που προάγουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ενίσχυση των ψηφιακών υποδομών, διείσδυση της ψηφιακής τεχνολογίας σε όλους τους κλάδους αλλά και στην καθημερινότητα των Ελλήνων πολιτών αποτελούν απαραίτητες συνθήκες προκειμένου η ελληνική οικονομία και οι επιχειρήσεις να εκσυγχρονιστούν και ταυτόχρονα να αποκτήσουν το βαθμό ανταγωνιστικότητας που τους αξίζει πραγματικά.

**SC&L\_ Παρά το γεγονός ότι το ποσοστό του ΑΠΕ για ΤΠΕ είναι εξαιρετικά μικρό, τα τεχνολογικά προϊόντα που παράγονται από ελληνικές εταιρείες βαίνουν αυξανόμενα. Πως εξηγείτε αυτό το φαινόμενο;**

**Γ.Σ.** Οφείλουμε να αναγνωρίσουμε πως μετά την σκληρή δοκιμασία της δεκαετούς κρίσης, όπου οι επιχειρήσεις του εγχώριου κλάδου ψηφιακής τεχνολογίας κατάφεραν όχι μόνο να επιβιώσουν αλλά σε πολλές περιπτώσεις να διακριθούν και σε παγκόσμιο επίπεδο, διακρίνονται σημάδια σταθερότητας, με τον κλάδο Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών να καταγράφει αξία αγοράς στα €5,518 δις για το 2018, κύκλο εργασιών στα €13,4 δις, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 8% του ΑΕΠ.

Ένας κλάδος, ο οποίος, παρότι υπέστη μείωση της αξίας

αγοράς και του κύκλου εργασιών από το 2007, ο αριθμός των νέων επιχειρήσεων του κλάδου μας τριπλασιάστηκε από το 2007 μέχρι σήμερα φθάνοντας τις 4.600 επιχειρήσεις το 2018, στις οποίες εργάζονται περισσότερα από 260.000 στελέχη υψηλής εξειδίκευσης. Σε αυτές τις επιδόσεις αυτές του κλάδου αξίζει να σημειώσουμε δύο κρίσιμες παραμέτρους:

Αρχικά, οι ελληνικές επιχειρήσεις ψηφιακής τεχνολογίας περιλαμβάνονται στις ταχύτερα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις και δη πολλές από αυτές, σε διεθνές επίπεδο. Διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, προσελκύνοντας παράλληλα και το διεθνές επενδυτικό ενδιαφέρον. Αξίζει να σημειώσουμε πως, σύμφωνα



με την Έκθεση Ανταγωνιστικότητας του World Economic Forum, η διαθεσιμότητα εξειδικευμένων επιστημόνων κατατάσσει τη χώρα μας 10η στον κόσμο, με τη Γερμανία στην 11η θέση και την Αγγλία στην 17η θέση. Αυτούς τους επιστήμονες είναι στόχος μας να κρατήσουμε στον τόπο μας.

Παράλληλα, η εξωστρέφεια για τις ελληνικές εταιρείες ψηφιακής τεχνολογίας είναι δεύτερη φύση. Αρκεί να σας αναφέρω πως οι διακρίσεις των υποψηφιοτήτων που υποβάλλει ο ΣΕΠΕ στα WITSA Global ICT Excellence Awards, τα παγκόσμια βραβεία τεχνολογίας, φτάνουν πλέον τα 19 βραβεία στα 12 χρόνια που συμμετέχουμε. Αυτό είναι κάτι πραγματικά εντυπωσιακό. Είναι ένα ακόμα μήνυμα που επιβεβαιώνει το γεγονός πως οι ελληνικές εταιρείες διατρέπουν στο εξωτερικό και αυτό γιατί είναι ένας τομέας στο οποίο είμαστε καλοί και βρισκόμαστε διαρκώς στην αιχμή της καινοτομίας.

**SC&L\_ Στον κλάδο του supply chain και των εμπορευματικών μεταφορών, γίνεται πολύ συχνά λόγος για τις "έξυπνες" αποθήκες, τα "έξυπνα" συστήματα διανομής και αντιστοίχως τις smart cities. Αποτελούν αυτές οι έννοιες "επιστημονική φαντασία" για την ελληνική πραγματικότητα;**

**Γ.Σ.** Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, όπως σε όλους τους παραγωγικούς κλάδους της οικονομίας, και στον τομέα του supply chain & logistics αποτελεί και κρίσιμο και πολύτιμο εργαλείο για την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων που μπορεί να προσφέρει η τεχνολογία αλλά και των αναπτυξιακών δυνατοτήτων του κλάδου.

- Βελτίωση της ποιότητας και της ποσότητας των υπηρεσιών σε όλα τα επίπεδα

- Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας για νέους με υψηλού επιπέδου γνώσεις και εξειδίκευση

- Αύξηση της παραγωγικότητας
- Μείωση του κόστους
- Αύξηση της ευελιξίας και αξιοπιστίας παρεχόμενων υπηρεσιών είναι μόνο μερικά από τα πλεονεκτήματα που συνεπάγεται η αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας στον κλάδο SC&L, λύσεις στις οποίες ήδη προσανατολίζονται αρκετές επιχειρήσεις και στη χώρα μας και αποτελούν το παρόν και το μέλλον και στη χώρα μας.

Παράλληλα, ο ψηφιακός μετασχηματισμός κάθε ελληνικής πόλης σε "Έξυπνη πόλη" αποτελεί κρίσιμη παράμετρο, αφού αποτελεί το κύτταρο μίας "Έξυπνης χώρας". Μέσα από τις έξυπνες πόλεις παρέχονται τα απαραίτητα εργαλεία για την αναγκαία βελτίωση και αναβάθμιση των υποδομών και λειτουργιών στις σύγχρονες κοινωνίες. Πολύ πιο σύντομα από όσο μπορούμε να φανταστούμε, με την αξιοποίηση του "Internet of Things", του "Cloud" και των "Big Data", οι πόλεις και οι διοικήσεις τους θα είναι σε θέση να αναλύουν και να επεξεργάζονται στοιχεία και πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, ώστε να αναγνωρίζουν ποιοι πόροι χρειάζονται τότε και πού, κάνοντας τη λειτουργία της πόλης αποδοτικότερη, αποτελεσματικότερη και καλύτερη.

Με αυτόν τον τρόπο συντελείται ένα αποφασιστικό βήμα προς μία νέα πραγματικότητα. Η αξιοποίηση της τεχνολογίας δε ση-

«Πολύ πιο σύντομα από όσο μπορούμε να φανταστούμε, με την αξιοποίηση του "Internet of Things", του "Cloud" και των "Big Data", οι πόλεις και οι διοικήσεις τους θα είναι σε θέση να αναλύουν και να επεξεργάζονται στοιχεία και πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο»

**ΓΙΑΝΝΗΣ ΣΥΡΡΟΣ**  
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΕΠΕ  
DEPUTY CHAIRMAN ΤΟΥ WITSA

#### Short Bio

Έχει εμπειρία 27 ετών στον κλάδο Ψηφιακής Τεχνολογίας. Είναι Μηχανικός Πληροφορικής με μεταπτυχιακές σπουδές από τα πανεπιστήμια East Anglia και Hertfordshire, σε Information Systems και Management αντίστοιχα.

Είναι Γενικός Διευθυντής του ΣΕΠΕ, Deputy Chairman του WITSA (World Information Technology and Services Alliance), και Μέλος του European IT Observatory Task Force. Έχει επίσης διατελέσει Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του DIGITALEUROPE (European Industry Association for Digital Technology) την περίοδο 2012 – 2017. Στο παρελθόν ήταν Σύμβουλος για θέματα Κοινωνίας της Πληροφορίας στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.

#### ΣΕΠΕ who is who

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας – ΣΕΠΕ ιδρύθηκε το Φεβρουάριο του 1995 με σκοπό την ενίσχυση του κλάδου και τη δημιουργία ισχυρών δεσμών συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των εταιριών – μελών του.

Ο ΣΕΠΕ, ως θεσμικός συνομιλητής και εταίρος της πολιτείας παρέχει έγκυρη και υπεύθυνα γνωμοδότηση για τη βέλτιστη αξιοποίηση της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, με στόχο την ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας. Επιτελώντας σύνθετο έργο σε πολλά επίπεδα, ο ΣΕΠΕ παρεμβαίνει δυναμικά, καλύπτοντας το πεδίο του σχεδιασμού, της έρευνας, της προβολής αλλά και της αναγνώρισης των δυνατοτήτων των εταιριών του κλάδου εντός και εκτός Ελλάδας.

Ο ΣΕΠΕ βρίσκεται στην αιχμή των διεθνών εξελίξεων ως μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Βιομηχανίας Ψηφιακής Τεχνολογίας (DIGITALEUROPE), του Ευρωπαϊκού Παρατηρητηρίου για την Τεχνολογία (ΕΙΤΟ) και του Παγκοσμίου Συνδέσμου Πληροφορικής και Υπηρεσιών (WITSA).

μαίνει μόνο αναβάθμιση της λειτουργίας, ενίσχυση της αποδοτικότητας, μείωση του κόστους, σημαίνει αλλαγή του τρόπου που λειτουργούμε, εργαζόμαστε, επικοινωνούμε, σημαίνει αλλαγή στον τρόπο που ζούμε. ■