

# Ανάπτυξη Πλαισίου Συνεργασίας μεταξύ του κλάδου των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και του τομέα Τουρισμού στην Ελλάδα



# Διοργάνωση Συνεδρίου

Στο πλαίσιο του έργου προβλέπεται η διοργάνωση Συνεδρίου με τίτλο "Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών & Τουρισμός", το οποίο θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 8 Νοεμβρίου 2007, στο Συνεδριακό Κέντρο Expo Athens, στην Ανθούσα, παράλληλα με τη μεγαλύτερη έκθεση Ψηφιακής Τεχνολογίας dte - Digital Technology Expo 2007.

Οι θεματικές ενότητες του Συνεδρίου θα είναι:

- **Ενότητα 1:** Παρουσίαση του Έργου
- **Ενότητα 2:** Βέλτιστες Πρακτικές Αξιοποίησης των ΤΠΕ από Μικρομεσαίες επιχειρήσεις του Τουρισμού, Μέρος 1ο
- **Ενότητα 3:** Βέλτιστες Πρακτικές Αξιοποίησης των ΤΠΕ από Μικρομεσαίες επιχειρήσεις του Τουρισμού, Μέρος 2ο
- **Ενότητα 4:** Συνεργασία μεταξύ επιχειρήσεων ΤΠΕ & ΜΜΕ Τουρισμού

## Πρόγραμμα Συνεδρίου

Το Πρόγραμμα του Συνεδρίου είναι δημοσιευμένο και θα ενημερώνεται στην ιστοσελίδα του έργου: [www.ict-etourism.gr](http://www.ict-etourism.gr)

## Σε ποιους απευθύνεται

- Επιχειρήσεις του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, που δραστηριοποιούνται ή θέλουν να δραστηριοποιηθούν στον Τουρισμό
- Επιχειρήσεις από τον Τουρισμό, που θέλουν να εντάξουν τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη λειτουργία τους
- Οργανισμούς, Ερευνητές

## Business Match Making

Στο πλαίσιο του συνεδρίου προβλέπεται ειδική ενότητα για επιχειρηματικές συναντήσεις μεταξύ Επιχειρήσεων του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών και του τομέα Τουρισμού.



## Συνεργαζόμενοι Φορείς



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Σκοπός του ΣΕΤΕ είναι η συνεχής ποιοτική αναβάθμιση και η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ελληνικού Τουρισμού. Ο ΣΕΤΕ ιδρύθηκε το 1991. Εκπροσωπεί ενώσεις τουριστικών επιχειρήσεων και επιχειρηματίες που καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα των τουριστικών δραστηριοτήτων. Ο ΣΕΤΕ είναι μη κυβερνητικός, μη κερδοσκοπικός οργανισμός.

Ο ΣΕΤΕ είναι ο φορέας που:

- Καταδεικνύει την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική σημασία του Τουρισμού στην Κυβέρνηση, τις τοπικές αρχές, τους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς
- Ενημερώνει την Κυβέρνηση, τον ευρύτερο δημόσιο τομέα και την επιχειρηματική κοινότητα για τις εξελίξεις στη διεθνή τουριστική αγορά
- Προωθεί τη συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα
- Υποστηρίζει και προωθεί τις επιχειρηματικές αρχές των Μελών του
- Εκπροσωπεί τα Μέλη του σε εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς
- Δημιουργεί συνεργασίες μεταξύ των επιμέρους κλάδων του Τουρισμού και μεταξύ Τουρισμού και άλλων τομέων της οικονομίας
- Φροντίζει για τη δημιουργία και τη διάδοση της τεχνογνωσίας σε θέματα Τουρισμού
- Συνεργάζεται με ελληνικά και διεθνή ερευνητικά κέντρα για τον Τουρισμό και την οικονομία.

### ΣΕΤΕ

Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων  
Λεωφ. Αμαλίας 34, 105 58 Αθήνα  
τηλ.: 210 3217165, fax: 210 3217177

[www.sete.gr](http://www.sete.gr), [info@sete.gr](mailto:info@sete.gr)



Σύνδεσμος  
Επιχειρήσεων Πληροφορικής  
& Επικοινωνιών Ελλάδας

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας είναι μη κερδοσκοπικό σωματείο και ιδρύθηκε το Μάρτιο του 1995. Ο ΣΕΠΕ διανύει ήδη τον 12ο χρόνο σταθερής πορείας που χαρακτηρίζεται από συστηματική προσήλωση σε υψηλούς στόχους ανάπτυξης των επιχειρήσεων - μελών του.

Με γνώμονα την παραγωγική συνεργασία που πραγματώνεται μέσα από στρατηγικό σχεδιασμό, καλλιτεργεί προοπτικές διαρκούς εξέλιξης, μετατρέποντας τις προθέσεις σε αποτέλεσμα. Σήμερα, ο ΣΕΠΕ εκπροσωπεί περισσότερες από 400 επιχειρήσεις που αντιπροσωπεύουν περίπου το 95% του συνολικού κύκλου εργασιών της εγχώριας αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και παρέχουν εργασία σε περισσότερους από 100.000 εργαζομένους.

Επιτελώντας σύνθετο έργο σε πολλά επίπεδα, ο ΣΕΠΕ παρεμβαίνει δυναμικά, καλύπτοντας το πεδίο του σχεδιασμού, της έρευνας, της προβολής αλλά και της αναγνώρισης των δυνατοτήτων των επιχειρήσεων του κλάδου εντός και εκτός Ελλάδας.

Ως μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Βιομηχανίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών - EICTA, του Παγκοσμίου Συνδέσμου Τεχνολογίας και Υπηρεσιών Πληροφορικής - WITSA και της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών - ITU, ο ΣΕΠΕ βρίσκεται στην αιχμή των διεθνών εξελίξεων με αποκορύφωμα την επιτυχή διοργάνωση του 14ου Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής (World Congress on Information Technology 2004), που πραγματοποιήθηκε το Μάιο του 2004 στην Αθήνα και έβαλε την Ελλάδα στο χάρτη των τεχνολογικά ανεπτυγμένων χωρών.

#### ΣΕΠΕ

Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής  
& Επικοινωνιών Ελλάδας

Λαγουμιτζή 23, 176 71 Αθήνα

τηλ.: 210 9249540 - 1, fax: 210 9249542

[www.sepe.gr](http://www.sepe.gr), [info@sepe.gr](mailto:info@sepe.gr)

Η συνεχής και αληθινά πρόοδος της τεχνολογίας και της χρήσης του διαδικτύου, αποτελούν βασικά εργαλεία της λειτουργίας και της επικοινωνίας των τουριστικών επιχειρήσεων. Στον τομέα παροχής υπηρεσιών, όπως ο τουρισμός, όπου τη μεγαλύτερη σημασία έχει η εξυπηρέτηση του πελάτη, αυξάνει η σημασία ανάλογων εφαρμογών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), όπως η on-line παροχή πληροφοριών, προσφορών και κρατήσεων. Συνεπώς, η αποτελεσματική χρήση και ενσωμάτωση των ΤΠΕ και του η-επιχειρείν συμβάλλει σημαντικά στην διαμόρφωση της σχέσης επιχείρησης - καταναλωτή, καθώς και στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας των τουριστικών επιχειρήσεων.

Στην κατεύθυνση αυτή, ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων - ΣΕΤΕ και ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας - ΣΕΠΕ στο πλαίσιο της Δράσης 33/ 2005: "Enhancing the cooperation between ICT suppliers and SMEs at regional Level" της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, υλοποιούν το έργο "Developing a cooperation framework between ICT and Tourism providers in Greece". Το έργο σκοπεύει να καταγράψει τις απαιτούμενες αλλαγές και ανάγκες για την εκμετάλλευση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από τις ΜΜΕ Τουρισμού με την ανάπτυξη πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των κλάδων ΤΠΕ και Τουρισμού στην Ελλάδα.

## Στόχοι

- Η διευκόλυνση των συναλλαγών στον τομέα του τουρισμού,
- Η ανάπτυξη πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των κλάδων ΤΠΕ & Τουρισμού,
- Η έρευνα των δυνατοτήτων για από κοινού ενέργειες μεταξύ επιχειρήσεων του κλάδου ΤΠΕ & φορέων Τουρισμού,
- Η παροχή πλαισίου ενημέρωσης για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις ΤΠΕ και Τουρισμού,
- Η ανάπτυξη Πληροφοριακής Διαδικτυακής Πύλης για τη διάδοση της σχετικής Πληροφορίας,
- Η έκδοση συγκεκριμένων οδηγιών για την εκμετάλλευση των ΤΠΕ από τις ΜΜΕ Τουρισμού,
- Η μεταφορά τεχνογνωσίας και διάχυσης των αποτελεσμάτων του παρόντος έργου με την οργάνωση Συνεδρίου.

## Περιγραφή του Έργου

Οι ακόλουθες δραστηριότητες θα πραγματοποιηθούν κατά την διάρκεια υλοποίησης του έργου:

### • Ανάλυση Αναγκών

Θα πραγματοποιηθεί εκτενής ανάλυση αναγκών. Η ανάλυση αναγκών θα εστιάσει στα ακόλουθα σημεία:

- Ανάπτυξη υποδομής και δεξιοτήτων ΤΠΕ
- Εφαρμογές e-Business
- Ηλεκτρονικό εμπόριο

### • Οδηγίες για την αξιοποίηση των ΤΠΕ στις ΜΜΕ της Τουριστικής Οικονομίας.

Θα αναπτυχθεί μια σειρά οδηγιών σχετικά με την αξιοποίηση των ΤΠΕ για τις ΜΜΕ της Τουριστικής Οικονομίας.



European Commission  
Directorate-General for Enterprise and Industry

Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, DG Enterprise and Industry, Technology for innovation/ ICT industries and E-business, στο πλαίσιο της Δράσης 33/2005.

[www.ict-etourism.gr](http://www.ict-etourism.gr)



Σύνδεσμος  
Επιχειρήσεων Πληροφορικής  
& Επικοινωνιών Ελλάδας



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ