



Χ Α Ρ Η Σ Κ Ω Ν Σ Τ Α Ν Τ Ι Ν Ι Δ Η Σ

## Τρόποι διαμόρφωσης παραγωγικότερου

Μέσα στο ανταγωνιστικό περιβάλλον της σύγχρονης αγοράς οι εταιρείες κάθε μεγέθους καλούνται να διαμορφώσουν στο περιβάλλον τους, τις συνθήκες εκείνες που θα επιτρέψουν την αξιοποίηση κάθε δυνατότητας τόσο της ίδιας της επιχείρησης όσο και των εργαζομένων σε αυτή, ώστε να αναπτυχθούν με στόχο, τελικά, να ηγηθούν στον τομέα τους. Μέσα στο στρατηγικό λιοπών σχεδιασμό της κάθε επιχείρησης επιβάλλεται να συμπεριλαμβάνεται και η διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος εργασίας που να εμπνέει και να προάγει την παραγωγικότητα. Η κάθε επιχείρηση μπορεί ανάλογα με τους

στόχους της, την κουλτούρα και την πολιτική της να διαγράψει τη δική της στρατηγική, όποια όμως τελικά και αν είναι αυτή, η διαμόρφωση ενός παραγωγικότερου εργασιακού περιβάλλοντος δεν πρέπει να παραμελείται από την ηγεσία των εταιρειών. Και καθώς η παραγωγικότητα εξαρτάται άμεσα από το ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο αποτελεί το μέσο να παραμείνει η εταιρεία ανταγωνιστική και κερδοφόρα σε οποιοσδήποτε δυσμενείς οικονομικές συνθήκες επικρατούν στην αγορά, στόχος των επιχειρήσεων πρέπει να είναι διαρκώς η διατήρηση και ανάπτυξη της παραγωγικότητας του προσωπικού τους.

### Παραγωγικότητα

Η παραγωγικότητα των εργαζομένων είναι άμεσα συνυφασμένη με τον εργασιακό χώρο (εγκαταστάσεις, εξοπλισμός γραφείων, κ.λπ.) στον οποίο απασχολούνται. Οι ώρες που περνά ο σύγχρονος εργαζόμενος στην εργασία του είναι ιδιαίτερα αυξημένες. Ως εκ τούτου, είναι απαραίτητο ο χώρος στον οποίο εργάζεται να είναι όσο γίνεται πιο ευχάριστος. Ένα όμορφο και εργονομικό περιβάλλον εργασίας επηρεάζει θετικά την ανθρώπινη ψυχολογία και η καλή ψυχολογία βοηθά στην αυξημένη επίτευξη στόχων. Αντίθετα, ένας άβολος χώρος εργασίας επιφέρει αρνητικές συνέπειες στην αποδοτικότητα. Προσοχή, λιοπών, χρειάζεται στην επιλογή του κατάλληλου εξοπλισμού στα γραφεία αλλά και στην εξασφάλιση φυσικού φωτός που μπορεί να πολλαπλασιάσει την παραγωγικότητα του προσωπικού. Εκτός όμως από τον κτιριακό και τεχνικό εξοπλισμό, ιδιαίτερη σημασία πρέπει να δοθεί και στον περιορισμό των αιτιών διάσπασης της προσοχής, ώστε ο εργαζόμενος να μπορεί να αφοσιωθεί στις αρμοδιότητές του. Ο ανθρώπινος παράγοντας επηρεάζει καθοριστικά το περιβάλλον εργασίας. Οι συνάδελφοι και συνεργάτες είναι δυνατό να διαμορφώσουν ένα υπέροχο εργασιακό περιβάλλον ή να το μετατρέψουν σε πραγματικό εφιάλη. Οι επιχειρήσεις λιοπών είναι σημαντικό να επιλέγουν με σωστά κριτήρια τους ανθρώπους που θα αποτελέσουν το προσωπικό τους, λαμβάνοντας υπόψη την κουλτούρα τους και αναζητώντας εκείνους που θα ταιριάξουν απόλυτα με αυτήν. Εκτός από τον έλεγχο συμβατότητας που πρέπει να πραγματοποιείται πριν από την επιλογή εργαζομένου για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας με βάση την κουλτούρα της εταιρείας, είναι δεδομένο πως απαραίτητος είναι και ο έλεγχος των αναγκαίων τυπικών

“ Οι εταιρείες πρέπει να βρουν την ισορροπημένη εκείνη πολιτική που θα εξασφαλίσει την κινητοποίηση των εργαζομένων με σκοπό την επίτευξη των εταιρικών στόχων ”



# εργασιακού περιβάλλοντος

προσόντων, ώστε ο εργαζόμενος να μπορεί να αντεπεξέλθει στις αρμοδιότητες της θέσης που του ανατίθεται.

Δεν είναι δυνατό να αποδώσει ένας εργαζόμενος όταν του ανατίθενται υποχρεώσεις για τη διεκπεραίωση των οποίων απαιτούνται γνώσεις και εξειδίκευση που δεν διαθέτει. Εμπόδιο στην παραγωγικότητα των εργαζομένων αποτελεί το εργασιακό στρες. Οι εταιρείες πρέπει να βρίσκουν λοιπόν την ισορροπημένη εκείνη πολιτική που θα τους εξασφαλίσει την κινητοποίηση των εργαζομένων με σκοπό την επίτευξη των εταιρικών στόχων χωρίς την πρόκληση αυξημένου εργασιακού άγχους που μπορεί να επιφέρει το ακριβώς αντίθετο αποτέλεσμα. Η επιθυμητή κινητοποίηση μπορεί να υποστηριχθεί από την ξεκάθαρη επικοινωνία των προσδοκιών, που μπορεί να έχει μια εταιρεία από τον εργαζόμενο της και από τον καθορισμό ρεαλιστικών στόχων. Επίσης, σημαντικό είναι η εταιρεία να λαμβάνει σοβαρά υπόψη της, την άποψη των εργαζομένων κατά τη διαμόρφωση των στόχων. Έρευνες έχουν δείξει πως οι άνθρωποι τείνουν να ανταποκρίνονται θετικά στις προσδοκίες των άλλων και να διαμορφώνουν την επιθυμητή συμπεριφορά που τους ζητείται να έχουν, πάντα με την προϋπόθεση πως οι στόχοι τίθενται σε ρεαλιστική βάση.

## Ανταγωνιστικότητα και επιβράβευση

Ένα καθορισμένο και αποτελεσματικό σύστημα επιβράβευσης μπορεί επίσης να αυξήσει σε μεγάλο βαθμό την παραγωγικότητα των εργαζομένων. Η επιβράβευση αυτή δεν είναι απαραίτητο να έχει οικονομική φύση, αν και η παροχή οικονομικών ανταμοιβών για την επίτευξη στόχων έχει πάντα άμεσα αποτελέσματα. Παρόλα αυτά οι περισσότεροι εργαζόμε-



“Ένα καθορισμένο και αποτελεσματικό σύστημα επιβράβευσης μπορεί να αυξήσει σε μεγάλο βαθμό την παραγωγικότητα των εργαζομένων”

νοι ικανοποιούνται ιδιαίτερα με ηθικές επιβραβεύσεις, οπότε ακόμα και στις περιπτώσεις που δίνονται οικονομικά κίνητρα καλό είναι αυτά να συνοδεύονται και από την απαιτούμενη ηθική αναγνώριση των προσπαθειών. Ειδικά στη δεδομένη οικονομική κατάσταση της αγοράς, πολλές είναι οι εταιρείες που δυσκολεύονται να θέσουν σε λειτουργία ένα σύστημα οικονομικών επιβραβεύσεων. Με την κατάλληλη επικοινωνία όμως προς τους εργαζομένους και τη θέσπιση συστήματος ηθικής, τουλάχιστον, επιβράβευσης

οι εργαζόμενοι διατηρούνται κινητοποιημένοι. Η αποτελεσματικότητα του συστήματος επιβράβευσης εξαρτάται από το πόσο ξεκάθαρο είναι το πλαίσιο στο οποίο βασίζεται. Όποια συμπεριφορά επιλέξει η κάθε εταιρεία να επιβραβεύει, αυτή είναι που θα καλλιεργηθεί. Εάν η επιλογή είναι σωστή θα επιφέρει και τα επιθυμητά αποτελέσματα στην παραγωγικότητα των εργαζομένων. Εκτός από το σύστημα επιβράβευσης των καλών προσπαθειών επιβάλλεται και η άσκηση δημιουργικής κριτικής για τη διόρθωση τυχόν λανθασμένων συμπεριφορών.

Η κριτική αυτή μπορεί να ασκείται τόσο σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα (π.χ. μηνιαίες συναντήσεις), όσο και ανά περίπτωση, όποτε κρίνεται απαραίτητο. Η δημιουργική κριτική θα πρέπει βεβαίως να βασίζεται σε καλή προαίρεση και διάθεση προσφοράς ενουσμάτων στους εργαζομένους να αναπτυχθούν, να εξελιχθούν και να ωριμάσουν επαγγελματικά. Είναι αποδεδειγμένο πως, όταν αισθανόμαστε όμορφα με αυτό που κάνουμε, εργαζόμαστε καλύτερα, είμαστε