



Σ Τ Ε Φ Α Ν Ο Σ Γ Κ Ρ Ι Τ Ζ Α Λ Η Σ

Τεχνολογικές Δράσεις για Ισότιμους Δημόσιας Διοίκησης

“Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση» εγκρίθηκε το 2007 από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο. Στο τέλος του 2009, τρία ολόκληρα χρόνια μετά την έναρξη του επταετούς προγράμματος, η απορροφητικότητα του προγράμματος ήταν της τάξεως του απογοητευτικού 0,5%. Στόχος πλέον είναι το άμεσο άνοιγμα του Επιχειρησιακού Προγράμματος, η αναθεώρηση θεματικών προτεραιοτήτων και προσθήκη επιλεγμένων νέων δράσεων, η άμεση ολοκλήρωση της εξειδίκευσης και η συστηματική ενεργοποίηση εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος, η οργανωμένη ενεργοποίηση της εταιρείας μας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», η ολοκλήρωση της διαδικασίας στελέχωσης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης, καθώς και ενίσχυση της λειτουργίας της”, τονίζει το ΣΕΠΕnews ο κ. Στέφανος Γκριτζαλής, Ειδικός Γραμματέας Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Εθνικού Τυπογραφείου.

Η Ευρώπη υποστηρίζει πως η ανάκαμψη θα είναι ψηφιακή. Με ποιον τρόπο η ειδική γραμματεία διοικητικής μεταρρύθμισης της Ελλάδας θα υποστηρίξει αυτό το στόχο;

Η Ειδική Γραμματεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Διοικητική Μεταρρύθμιση” έχει προγραμματίσει δράσεις που θα χρηματοδοτηθούν από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα και αναμένεται να συμβάλουν, μεταξύ άλλων, στην αντιμετώπιση των συνεπειών της οικονομικής κρίσης και στην υποστήριξη του υποβληθέντος Προγράμματος Σταθερότητας και Ανάπτυξης. Τέτοιες δράσεις αφορούν στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, στον εκσυγχρονισμό του συστήματος προϋπολογισμού και δημοσιονομικής διαχείρισης, στην απλούστευση και τον ανασχεδιασμό των διοικητικών διαδικασιών που οδηγούν σε μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων και του κόστους για τις επιχειρήσεις, καθώς και στο σχεδιασμό και την εφαρμογή οργανωτικών αλλαγών.

Αντιπροσωπευτικές δράσεις οι οποίες σχεδιάζονται και αναμένεται να υποστηρίξουν την οικονομική ανάκαμψη είναι, ενδεικτικά, οι ακόλουθες:

- Ανασχεδιασμός διαδικασιών για τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων και του διοικητικού κόστους στις

υποχρεώσεις που βαρύνουν τις επιχειρήσεις.

- Υποστήριξη εφαρμογής “δημοσιονομικού κανόνα” και του νέου τρόπου κατάρτισης, υλοποίησης και παρακολούθησης του προϋπολογισμού (προϋπολογισμός προγραμμάτων).
- Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης, αδειοδότησης και λύσης εταιρειών, καθώς και η δημιουργία ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων.
- Λειτουργική υποστήριξη και ενίσχυση δημοσίων υπηρεσιών για την αντιμετώπιση του οικονομικού εγκλήματος.
- Δράσεις για τη θεσμοθέτηση μονάδων διαφάνειας και διαβούλευσης.

Στον ίδιο στόχο αναμένεται να συμβάλει η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής Και Επικοινωνιών επιτρέποντας την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς και την υποστήριξη της ανάπτυξης των κρίσιμων σημασίας ηλεκτρονικών υπηρεσιών μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών (G2G).

Υπάρχει περίπτωση αναθεώρησης των δράσεων τεχνολογίας που περιλαμβάνει το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Διοικητική Μεταρρύθμιση”;

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Διοικητική Μεταρρύθμιση” (Ε.Π. ΔΜ) αποτελεί

βασικό χρηματοδοτικό εργαλείο υποστήριξης της προσπάθειας για την αναγκαία ανασυγκρότηση του κράτους και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας του. Σε αυτό το πλαίσιο, δράσεις όπως αναδιοργάνωση μονάδων, υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου τομέα, κωδικοποιήσεις νομοθεσίας, βελτίωση της νομοπαρασκευαστικής διαδικασίας και της νομοθετικής λειτουργίας, απλούστευσεις διοικητικών διαδικασιών για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων για τις επιχειρήσεις, αναβάθμιση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού, διατηρούν στο ακέραιο τη σπουδαιότητά τους και εξειδικεύονται και αναπτύσσονται περισσότερο, σε περισσότερες θεματικές προτεραιότητες προς όφελος περισσότερων φορέων της δημόσιας διοίκησης.

Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της διασφάλισης της συμπληρωματικότητας των δράσεων οργανωτικής και λειτουργικής ανασυγκρότησης των φορέων του δημοσίου τομέα, καθώς και των δράσεων απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες, επιχειρήσεις και μεταξύ δημοσίων φορέων, με την ανάπτυξη υπηρεσιών

Πολίτες σε όλο το Εύρος της

ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προκειμένου να υπάρχει πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, επομένως, θα υποστηρίξει την αναβάθμιση των λειτουργιών της διοίκησης, ώστε να εξυπηρετεί τον πολίτη και τις επιχειρήσεις, να διασφαλίσει τη διαφάνεια των διοικητικών λειτουργιών, να κατοχυρώσει με αντικειμενικό τρόπο τις διαδικασίες αξιολόγησης και αξιοκρατίας, να αποτελέσει ανάχωμα στη συναλληλαγή και τη διαφθορά, να ενδυναμώσει τη συμμετοχή των πολιτών και την κοινωνική διαβούλευση και γενικότερα να συμβάλει ώστε να λειτουργήσει το κράτος πραγματικά στην υπηρεσία των πολιτών.

Σημειώνεται, βεβαίως, ότι η στρατηγική

υλοποίησης του Ε.Π. ΔΜ που εξειδικεύουμε, θα πρέπει πάντοτε να συνάδει με τις προτεραιότητες του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου, επομένως οι τεχνολογικές παρεμβάσεις θα περιλαμβάνουν μειωμένες δράσεις εξοπλισμού και υποδομών, στα πλαίσια της προβλεπόμενης από τον κανονισμό "ρήτρας ευελιξίας".

Θα δοθεί προτεραιότητα σε κάποιους τομείς και πώς θα επιτευχθεί η επιτάχυνση του προγράμματος;

Οι βασικές προτεραιότητες στον τομέα των μεταρρυθμίσεων της δημόσιας διοίκησης αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του επικαιροποιημένου Προγράμματος

Σταθερότητας και Ανάπτυξης. Ειδικότερα, προτεραιότητες για την τρέχουσα χρονική περίοδο αποτελούν:

- Η διασφάλιση της συμπληρωματικότητας των δράσεων οργανωτικής και λειτουργικής ανασυγκρότησης των φορέων του δημοσίου τομέα, καθώς και των δράσεων απλοώστευσης των διοικητικών διαδικασιών, με την ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προς πολίτες, επιχειρήσεις και μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών.
- Η ενίσχυση της εφαρμογής των αρχών της διαφάνειας, της λογοδοσίας, της συμμετοχικής διακυβέρνησης και της κοινωνικής διαβούλευσης στην καθημερινή λειτουργία της δημόσιας διοίκησης.
- Η υποστήριξη της διαδικασίας σχεδιασμού και εφαρμογής της νέας αρχιτεκτονικής της κεντρικής δημόσιας διοίκησης, της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης και της αιρετής περιφερειακής και τοπικής αυτοδιοίκησης στο πλαίσιο του σχεδίου "Καθηλικράτης".
- Η ενίσχυση της υποστήριξης των πολιτών μέσω της περαιτέρω αναβάθμισης των υπηρεσιών one-stop-shop που παρέχονται από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).
- Η σημαντική διεύρυνση των δυνατικών ωφελούμενων φορέων της δημόσιας διοίκησης από την αξιοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Διοικητική Μεταρρύθμιση".

Το Ε.Π. ΔΜ εγκρίθηκε το 2007 από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο. Στο τέλος του 2009, τρία ολόκληρα χρόνια μετά την έναρξη του επταετούς προγράμματος, η απορροφητικότητα του προγράμματος ήταν της τάξεως του απογο-



Τεχνολογικές Δράσεις για Ισότιμους Πολίτες σε όλο το Εύρος της Δημόσιας Διοίκησης

πτευτικού 0,5%. Τα ακριβή οικονομικά στοιχεία είναι ενδεικτικά της απουσίας στοχευμένης και αξιόπιστης πολιτικής και της παντελούς απουσίας αποτελεσματικών δράσεων για την υποστήριξη του πολίτη και για την υποβοήθηση των επιχειρήσεων. Τους τελευταίους μήνες, επιχειρούμε μία ουσιαστική, κοπιώδη και συνεργατική προσπάθεια, σε συνεργασία με δημόσιους φορείς, στοχεύοντας στην ουσιαστική επιτάχυνση του προγράμματος προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Στην κατεύθυνση αυτή η Ειδική Γραμματεία του Ε.Π. ΔΜ έχει αναπτύξει και έχει δρομολογήσει ειδικό πρόγραμμα επιτάχυνσης, το οποίο στηρίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

- Άμεσο άνοιγμα του Ε.Π. ΔΜ σε όλους τους δυνητικούς δικαιούχους, οι οποίοι έχουν την αρμοδιότητα άσκησης των δημοσίων πολιτικών, καθώς και ενεργοποίηση όλων των φορέων παροχής υπηρεσιών κατάρτισης προς τους δημοσίους υπαλλήλους.
- Αναθεώρηση θεματικών προτεραιοτήτων του Ε.Π. ΔΜ και προσθήκη επιλεγμένων νέων, οι οποίες έχουν διαμορφωθεί σύμφωνα με τις κυβερνητικές αποφάσεις, το Εθνικό Πρόγραμμα Μεταρρυθμίσεων για τη Στρατηγική της Λισσαβόνας, τις ολοκληρωμένες κατευθυντήριες γραμμές για την απασχόληση και την ανάπτυξη, τις κατευθύνσεις του Ευρωπαϊκού Ταμείου και το επικαιροποιημένο Πρόγραμμα Σταθερότητας και Ανάπτυξης
- Άμεση ολοκλήρωση της εξειδίκευσης του Ε.Π. ΔΜ, ενσωματώνοντας τις νέες πολιτικές προτεραιότητες.
- Συστηματική ενεργοποίηση εφαρμογών του Ε.Π. ΔΜ, μέσω προγραμματισμού έκδοσης προσκλήσεων, συμβασιοποιήσεων και πιστοποιημένων δαπανών με ποσοτικοποιημένους στόχους.

- Οργανωμένη ενεργοποίηση της εταιρείας μας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.", στις διαδικασίες εφαρμογής των δράσεων του Ε.Π. ΔΜ με στόχο την υποστήριξη των μη κατόχων δι-αχειριστικής επάρκειας δυνητικών δικαιούχων του Ε.Π. ΔΜ για την κατάρτιση των προτάσεων τους.
- Ολοκλήρωση της διαδικασίας στελέχωσης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης, καθώς και ενίσχυση της λειτουργίας της με εξειδικευμένη υποστήριξη από Σύμβουλο Τεχνικής Υποστήριξης και εξειδικευμένα εργαλεία.

Πώς θα συνδυαστεί η υλοποίηση του προγράμματος με το σχέδιο Καλλικράτης;

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Διοικητική Μεταρρύθμιση" μπορεί να αποτελέσει ουσιαστικό χρηματοδοτικό εργαλείο του σχεδιασμού και της εφαρμογής των μεταρρυθμίσεων στην Αυτοδιοίκηση Α' και Β' βαθμού, καθώς και της υποστήριξης της νέας μορφής της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης (Γενικές Διοικήσεις).

Ενδεικτικά είδη ενεργειών που μπορεί να χρηματοδοτήσει το Ε.Π. ΔΜ στο πλαίσιο του "Σχεδίου Καλλικράτης" είναι:

- Εκπόνηση μελετών ωρίμανσης (προετοιμασίας, αναδιοργάνωσης, κ.λπ.) και παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της εφαρμογής των αποτελεσμάτων τους
- Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού που θα ενεργοποιηθεί για την εφαρμογή του νέου συστήματος
- Στελέχωση και λειτουργία εξειδικευμένων ομάδων εργασίας με συγκεκριμένα παραδοτέα, όπως τη διαμόρφωση και υποβολή προτάσεων σχετικών με νέο θεσμικό πλαίσιο ή την ενεργό υποστήριξη της διαδικασίας σχεδιασμού και εφαρμογής της μεταρρύθμισης

- Δράσεις ανασχεδιασμού εσωτερικών διεργασιών και απλούστευση διοικητικών διαδικασιών
- Κωδικοποιήσεις νομοθεσίας
- Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Ψηφιοποίηση αρχείων
- Ενέργειες ενημέρωσης - ευαισθητοποίησης ομάδων στόχων, ωφελουμένων, φορέων τοπικής κοινωνίας, κ.λπ.
- Εκπόνηση επικοινωνιακού πλάνου και υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας ενημέρωσης για τη μεταρρύθμιση.

Οι τεχνολογικές παρεμβάσεις θα περιλαμβάνουν μειωμένες δράσεις εξοπλισμού και υποδομών, στα πλαίσια της προβλεπόμενης από τον κανονισμό "ρήτρας ευελιξίας"

Τις αμέσως επόμενες εβδομάδες θα ανακοινωθούν λεπτομέρειες για συγκεκριμένες παρεμβάσεις υποστήριξης του σημαντικού αυτού εγχειρήματος.

Πού στοχεύει το πρόγραμμα και ποια θα είναι η συμβολή των νέων τεχνολογιών στον τρόπο λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης;

Το Ε.Π. ΔΜ συνιστά μια ολοκληρωμένη δέσμη αλληλοσυμπληρούμενων παρεμβάσεων για την αντιμετώπιση των βασικών δυσλειτουργιών της δημόσιας

ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΓΚΡΙΤΖΑΛΗΣ

Τεχνολογικές Δράσεις για Ισότιμους Πολίτες σε όλο το Εύρος



διοίκησης, σε ό,τι αφορά τους βασικούς συντελεστές διοικητικής ικανότητας (ανθρώπινο δυναμικό, κανονιστικό πλαίσιο, δομές και συστήματα), τη διαμόρφωση των δημόσιων πολιτικών και την εφαρμογή τους από τις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης. Με γνώμονα την αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών αυτών, οι παρεμβάσεις του Ε.Π. ΔΜ αποσκοπούν, μεταξύ άλλων, στον οργανωτικό, διαδικαστικό και επιχειρησιακό ανασχεδιασμό των ροών εργασίας και πληροφορίας στο εσωτερικό της δημόσιας διοίκησης.

Ο ανασχεδιασμός αυτός συνδέεται άρρηκτα, όπως οι διεθνείς πρακτικές επιτάσσουν, με τη βέλτιστη αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Ακολουθώντας δηλαδή τις θεμελιώδεις αρχές της ηλεκτρονικής

διακυβέρνησης, οι ΤΠΕ μπορούν να συνεισφέρουν στη δημόσια διοίκηση σε συνεργεία με οργανωτικές αλλαγές και καλλιέργεια νέων δεξιοτήτων, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και των δημοκρατικών διαδικασιών, καθώς και την ενδυνάμωση της υποστήριξης των δημοσίων πολιτικών.

Ο εκσυγχρονισμός των διοικητικών διαδικασιών δεν θα πραγματοποιηθεί με τρόπο μηχανιστικό υποστηρίζοντας τις υφιστάμενες δομές και αυτοματοποιώντας τις παγιωμένες γραφειοκρατικές διαδικασίες. Οι τεχνολογίες από μόνες δεν είναι δυνατό να μετατρέψουν τις πολύπλοκες διαδικασίες σε αποτελεσματικές, ούτε να εξασφαλίσουν καλύτερες δημόσιες υπηρεσίες. Αντίθετα, το Ε.Π. ΔΜ υποστηρίζει πρωταρχικά τον

ανασχεδιασμό των δομών και διαδικασιών της δημόσιας διοίκησης, των διαδικασιών λήψης αποφάσεων, καθώς και το θεσμικό πλαίσιο που τις στηρίζει και στη συνέχεια την ανάπτυξη και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και άλλες δημόσιες υπηρεσίες.

Με αυτό τον τρόπο, οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών μπορούν να συμβάλουν τόσο στην αποδοτικότητα, όσο και στην αποτελεσματικότητα των δημοσίων υπηρεσιών, επιτρέποντας στη δημόσια διοίκηση να παρέχει περισσότερες και ποιοτικές υπηρεσίες με μικρότερο κόστος. Χαρακτηριστικό είναι το παράδειγμα έκδοσης ενός πιστοποιητικού, έπειτα από αίτημα ενός πολίτη ή επιχείρησης από μία δημόσια υπηρεσία, όταν αυτό προϋποθέτει συγκεκριμένα πιστοποιητικά και βεβαιώσεις από άλλες υπηρεσίες. Η δημόσια διοίκηση, σήμερα, ζητά από τον πολίτη ή την επιχείρηση να συγκεντρώσει τα πιστοποιητικά και τις βεβαιώσεις αυτές από τις άλλες υπηρεσίες, ενώ πρακτικά η συλλογή θα έπρεπε να είναι υποχρέωση της υπηρεσίας που θα εκδώσει το πιστοποιητικό του πολίτη ή της επιχείρησης. Αυτή η ανταλλαγή εγγράφων μεταξύ υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, μπορεί και πρέπει να πραγματοποιείται με ηλεκτρονικά μέσα με την κατάλληλη αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών, όπως ασφαλών διαλειτουργικών υπηρεσιών παγκόσμιου ιστού.

Οι νέες τεχνολογίες θα λειτουργήσουν υποστηρικτικά για την παροχή φιλικών και πιο αποτελεσματικών δημόσιων υπηρεσιών προς όλους, αλλά και την εφαρμογή δράσεων που ενισχύουν την ανοικτή διακυβέρνηση παρέχοντας τη δυνατότητα στους πολίτες να συμ-

της Δημόσιας Διοίκησης

μετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση των δημοσίων πολιτικών, αλλά και την ενίσχυση της διαφάνειας επιτρέποντας τη δημοσιοποίηση των πληροφοριών που είναι αναγκαίες για τη γνώση και κατανόηση των λειτουργιών και αποφάσεων της δημόσιας διοίκησης, σε μορφή που είναι άμεσα προσβάσιμη και κατανοητή από όλους.

Πώς θα ξεπεραστούν τα εμπόδια στη διάχυση των νέων τεχνολογιών στην ελληνική δημόσια διοίκηση και ειδικά στην περιφέρεια;

Τόσο η διάχυση των νέων τεχνολογιών, όσο και η αναθεώρηση δομών και διαδικασιών, η αναβάθμιση των δημοσίων πολιτικών και η ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, προϋποθέτουν η δημόσια διοίκηση να διαθέτει ικανό ανθρώπινο δυναμικό που θα μπορεί να ανταποκριθεί στη διοικητική μεταρρύθμιση, δηλαδή κατάλληλα προετοιμασμένο και καταρτισμένο. Η επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης είναι κρίσιμο στοιχείο για την αναβάθμισή της, τόσο στη χρήση νέων τεχνολογιών, όσο και γενικότερα στην ενίσχυση των δεξιοτήτων τους. Στο Ε.Π. ΔΜ, η ανάπτυξη και υλοποίηση κατάλληλων επιμορφωτικών προγραμμάτων, αλλά και η ευαισθητοποίηση και ενεργοποίηση των υπαλλήλων σε επίκαιρα ζητήματα που απασχολούν τη δημόσια διοίκηση και αυτοδιοίκηση αποτελεί σημαντική προτεραιότητα. Σε αυτή την προσπάθεια σημαντικός είναι ο ρόλος όλων των σχολών επιμόρφωσης υπαλλήλων του Δημοσίου τομέα και κυρίως του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης το οποίο καλύπτει όλο το γεωγραφικό χώρο της Ελλάδας, ενισχύοντας το ανθρώπινο δυναμικό της περιφέρειας.

Υπάρχουν μετρήσιμοι στόχοι για τον περιορισμό της διαφθοράς, αλλά και άλλων δυσλειτουργιών της δημόσιας διοίκησης;

Το Ε.Π. ΔΜ θα υποστηρίξει ενέργειες που προωθούν τις αρχές της διαφάνειας και της λογοδοσίας δημοσίων φορέων και οργανισμών με δράσεις συμμετοχικής δημοκρατίας και διαβούλευσης. Συγκεκριμένα, θα υποστηριχθούν, μεταξύ άλλων, δράσεις εκσυγχρονισμού του συστήματος προϋπολογισμού και δημοσιονομικής διαχείρισης, σύμφωνα με το επικαιροποιημένο Πρόγραμμα Σταθερότητας και Ανάπτυξης, όπως:

- τη μετατροπή της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας σε ανεξάρτητο νομικό πρόσωπο και τη σταδιακή εισαγωγή όλων των απαραίτητων μηχανισμών ελέγχου και λογοδοσίας (check and balances), που θα βελτιώσουν την ακρίβεια και την καταγραφή των δημοσιονομικών στατιστικών κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010
- την αλληλεγγύη της διαδικασίας κατάρτισης του προϋπολογισμού και των διαδικασιών ελέγχου και αξιολόγησης της εκτέλεσής του και τη μετάβαση σε προϋπολογισμούς προγραμμάτων
- την αναμόρφωση του φορολογικού συστήματος ώστε να γίνει απλό, σταθερό, διαφανές και δίκαιο για την υποστήριξη της αποτελεσματικής αντιμετώπισης της φοροδιαφυγής μέσω της βελτίωσης των ελεγκτικών μηχανισμών και μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των ελεγκτικών υπηρεσιών
- τον έλεγχο των πρωτογενών δαπανών μέσω της συγκράτησης του μεγέθους του προσωπικού και των άλλων τακτικών δαπανών και της αναδιάρθρωσης των δαπανών σε πιο αποτελεσματικούς τομείς.

Παράλληλα, θα υποστηρίξει την καθιέρωση και λειτουργία υπηρεσιακής μο-

νάδας διαφάνειας και διαβούλευσης σε όλους τους φορείς. Προς την κατεύθυνση της καταπολέμησης της διαφθοράς αναμένεται να συμβάλουν, επίσης, δράσεις απλούστευσης διοικητικών διαδικασιών, τυποποίησής τους και εν συνεχεία ηλεκτρονικής διεκπεραίωσής τους.

Η υπό ψηφίση, από το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, θεσμοθέτηση της υποχρεωτικής ανάρτησης όλων των αποφάσεων οικονομικού περιεχομένου στο Διαδίκτυο, συνιστά κρίσιμο παράγοντα ενίσχυσης της διαφάνειας και λογοδοσίας, ως κύριο μέσο καταπολέμησης της διαφθοράς.

Πώς θα ενισχυθεί η ανταγωνιστικότητα της οικονομίας, αλλά και η απασχόληση μέσω της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Διοικητική Μεταρρύθμιση";

Σε αυτή την κατεύθυνση μπορούν να συνεισφέρουν συγκεκριμένες δράσεις του Ε.Π. ΔΜ, όπως είναι οι διοικητικές κωδικοποιήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου της δημόσιας δράσης, η ελεύθερη διάθεση των δημοσίων πληροφοριών στο κοινωνικό σύνολο, σε μια ανοιχτή διαδικτυακή πλατφόρμα, η απλούστευση και ο ανασχεδιασμός των διοικητικών διαδικασιών, που οδηγούν σε μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων και του κόστους για τις επιχειρήσεις, καθώς και η ενδυνάμωση των πολιτικών ισότητας σε όλο το εύρος της δημόσιας δράσης.

Πιο συγκεκριμένα, οι κωδικοποιήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου θα συμβάλουν στην ανταγωνιστικότητα και την απασχόληση, μέσω της κατάργησης σχετικών αντικρουόμενων διατάξεων. Η ελεύθερη διάθεση των δημοσίων πληροφοριών σε πολίτες και επιχειρήσεις, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της κείμενης

ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΓΚΡΙΤΖΑΛΗΣ

Τεχνολογικές Δράσεις για Ισότιμους Πολίτες σε όλο το Εύρος της Δημόσιας Διοίκησης

νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εκτιμάται ότι μπορεί να εγείρει την επιχειρηματική ευφυΐα και να οδηγήσει στην ανάπτυξη χρήσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αλλά και να συμβάλει στην αποτελεσματικότερη λήψη αποφάσεων των επιχειρήσεων, την ταχύτερη ανταπόκριση στις μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές συνθήκες ή την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών. Ακόμη, σημαντική προτεραιότητα του Ε.Π. ΔΜ αποτελεί η απλούστευση και ο ανασχεδιασμός των διοικητικών διαδικασιών που οδηγούν σε μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων και του κόστους για τις επιχειρήσεις, καθώς και απλοποίηση των διαδικασιών σύστασης, αδειοδότησης και λύσης εταιρειών. Επιπλέον, κύριο άξονα του Ε.Π. ΔΜ αποτελούν οι δράσεις ενίσχυσης της συμμετοχής των γυναικών στα κέντρα λήψης αποφάσεων, ενδυναμώνοντας τη θέση των γυναικών στην απασχόληση.

Πώς θα διαμορφωθεί το σύστημα διοίκησης της ελληνικής περιφέρειας μετά την υλοποίηση του Ε.Π. ΔΜ;

Το νέο σύστημα διοίκησης της ελληνικής περιφέρειας θα αναδιαμορφωθεί από το σχεδιασμό και την εφαρμογή του Προγράμματος “Καθλικράτης”. Το Πρόγραμμα “Καθλικράτης”, προσδιορίζει το συνολικό επανασχεδιασμό των επιπέδων διακυβέρνησης θεμελιώνοντας τρεις κεντρικές δομές διοίκησης: την περιφερειακή αυτοδιοίκηση, τους δήμους και τις κεντρικές διοικήσεις. Η νέα αρχιτεκτονική της δημόσιας διοίκησης συνιστά ένα επιτελικό κράτος με αποκεντρωμένα όργανα με αποφασιστικές αρμοδιότητες και δύο λειτουργικούς βαθμούς αυτοδιοίκησης ικανούς να ανταποκριθούν στις ανάγκες σχεδιασμού και υλοποίησης της τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης, συνδυάζοντας τη δημοκρατική συμμετοχή με την αποτελεσματική διεύθυνση

Ανασχεδιασμό των δομών και διαδικασιών της δημόσιας διοίκησης και στη συνέχεια την ανάπτυξη και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και άλλες δημόσιες υπηρεσίες

των τοπικών υποθέσεων και την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Ο περιορισμός των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των νομικών τους προσώπων, εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει στην εξοικονόμηση πόρων των φορολογούμενων πολιτών, καθώς και στην εξορθολογισμένη διαχείρισή τους, χωρίς απομείωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παράλληλα, η συγκρότηση και λειτουργική αυτοδυναμία των νέων ΟΤΑ τους καθιστά ικανούς να διευκολύνουν, να ενθαρρύνουν και να στηρίζουν την ανάληψη τοπικών πρωτοβουλιών, ανοίγοντας νέους ορίζοντες τοπικής ανάπτυξης.

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Διοικητική Μεταρρύθμιση” θα υποστηρίξει, με τους τρόπους που αναλύθηκαν, τη διαδικασία σχεδιασμού και εφαρμογής της νέας αρχιτεκτονικής της κεντρικής δημόσιας διοίκησης, της αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης και της αιρετής περιφερειακής και τοπικής αυτοδιοίκησης στο πλαίσιο του Προγράμματος “Καθλικράτης”.

Υπάρχει πρόβλεψη για προώθηση της καινοτομίας, αλλά και της ελληνικής τεχνολογίας μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Διοικητική Μεταρρύθμιση”;

Οι εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα υποστηρίξει το Ε.Π. ΔΜ

δεν θα περιορίζονται στην ηλεκτρονική διεκπεραίωση των διοικητικών διαδικασιών, αλλά αντίθετα θα επεκτείνονται σε νέες καινοτόμες υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τις δημόσιες υπηρεσίες. Λαμβάνοντας υπόψη τον υφιστάμενο βαθμό ολοκλήρωσης των ελληνικών δημόσιων υπηρεσιών, οι οποίες περιορίζονται στην πηλοψηφία τους σε απλή μεταφόρτωση εγγράφων ή υποβολή αιτημάτων, η ανάπτυξη και εφαρμογή νέων ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών, οι οποίες θα ολοκληρώνονται σε επίπεδο πλήρους συναλλαγής του πολίτη ή της επιχείρησης με τις δημόσιες υπηρεσίες, αποτελεί ουσιαστική καινοτομία για τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα.

Στο πλαίσιο υλοποίησης δράσεων ψηφιακής στρατηγικής της Κυβέρνησης, αξιοποιείται το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Διοικητική Μεταρρύθμιση”, το σημαντικό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ψηφιακή Σύγκλιση”, αλλά και λοιπές χρηματοδοτικές πηγές και σχεδιάζεται ένα σύνολο από καινοτόμες παρεμβάσεις ολοκληρωμένου χαρακτήρα, οι οποίες και θα ανακοινωθούν σύντομα, στο πλαίσιο πρωτοβουλιών διυπουργικού χαρακτήρα.

Ο κ. Στέφανος Γκριτζαλής είναι Ειδικός Γραμματέας Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Εθνικού Τυπογραφείου. 