Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Εξοικονόμηση Χρόνου, Εξοικονόμηση Κόστους και Πάταξη της Διαφθοράς

Με την επικύρωση του Προγράμματος Σταθερότητας και Ανάπτυξης, ξεκινάει ο μαραθώνιος για τη μείωση του ελλείμματος κατά €25 δις μέχρι και το 2012 και για θετικό πρόσημο στο ΑΕΠ από το 2011. Η τεχνολογία μπορεί να δώσει λύσεις στα περισσότερα προβλήματα που μας ταλανίζουν, λύσεις που ήδη εφαρμόζουν τα προηγμένα κράτη της Δυτικής Ευρώπης και όχι μόνο. Οι ευρωπαϊκές χώρες υπέγραψαν κοινή δέσμευση, να αναπτύξουν ως το 2015 **ευφυέστερες** ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Υπάρχει όμως μια ικανή και αναγκαία συνθήκη για να επιτευχθεί ο στόχος αυτός. Απαιτείται από τις κυβερνήσεις να καινοτομήσουν ως προς το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση των δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και να απομακρυνθούν από την αναποτελεσματική, καθώς αποδεικνύεται, πρακτική της απλής μεταφοράς των υφιστάμενων διαδικασιών σε ηλεκτρονικό περιβάλλον. Σε αυτό το πλαίσιο, το ερώτημα δεν είναι πλέον αν η χώρα μας θα ενταχθεί σ' αυτό το νέο περιβάλλον αλλά **πώς** θα καταφέρει να καλύψει το χαμένο έδαφος όταν ακόμα συζητάμε για τα αυτονόητα, με πρώτο και καλύτερο την οικονομική επάρκεια του ελληνικού κράτους.

Μπροστά σ' αυτή τη νέα πραγματικότητα, αξίζει να θυμηθούμε τα στοιχεία της έρευνας για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ελλάδα το 2008 από το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, που αναφέρει ότι **για τον εκσυγχρονισμό του δημόσιου τομέα επενδύθηκαν** μεν σημαντικοί πόροι, αλλά μόλις το 6% των Ελλήνων πραγματοποίησε ηλεκτρονικά ολοκληρωμένες συναλλαγές με το δημόσιο. Κοιτώντας την ανάλυση σε βάθος βλέπουμε ότι παρόλο που το ποσοστό των ατόμων που αναζητούν πληροφορίες από ιστοσελίδες δημόσιων φορέων κινείται σε υψηλότερα επίπεδα (19%) συνεχίζει να παραμένει αρκετά χαμηλότερο από το ποσοστό των χρηστών του διαδικτύου (34%). Οι κυριότεροι **λόγοι του περιορισμένου αντίκτυπου της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης** εντοπίζονται στην αποσπασματική υλοποίηση έργων από φορείς του δημοσίου και την έλλειψη διαλειτουργικότητας συστημάτων και εφαρμογών μεταξύ φορέων, το πολύπλοκο θεσμικό πλαίσιο και μεταξύ άλλων, τα διοικητικά εμπόδια. Παρ' όλα αυτά, το 82,14% των πολιτών που κάνουν χρήση ηλεκτρονικών δημοσίων υπηρεσιών τονίζει πως εξοικονόμησε κόστος και χρόνο (μετακινήσεις, χαρτόσημα, κ.λπ.). Το 83,67% τόνισε πως έκανε χρήση των υπηρεσιών σε ώρα μη λειτουργίας της φυσικής υπηρεσίας, το 45,92% υποστήριξε πως επιτυγχάνεται με τον τρόπο αυτό μεγαλύτερη διαφάνεια στις υπηρεσίες και το 56,63% τόνισε πως παρατηρείται εξοικονόμηση κόστους για τον ίδιο το δημόσιο τομέα.

Με την ελπίδα τα στοιχεία από την επόμενη μελέτη για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ελλάδα να είναι κατά τι καλύτερα, ας κοιτάξουμε και πάλι τι γίνεται εκτός των συνόρων μας. Στις Η.Π.Α., για παράδειγμα, δημιουργήθηκε μια διαδικτυακή εφαρμογή που παρέχει στο κοινό αναλυτικές πληροφορίες για τις κυβερνητικές δαπάνες σε συστήματα πληροφορικής, καθώς και την εξέλιξή τους στο χρόνο. Πρόκειται για τη διάθεση επίσημων δεδομένων του προϋπολογισμού για περισσότερες από 7.000 δαπάνες. Τα στοιχεία επικαιροποιούνται σε εβδομαδιαία βάση και δίνεται η δυνατότητα σε οποιονδήποτε πολίτη να παράγει συγκεντρωτικές αναφορές. Παράλληλα, στη Μεγάλη Βρετανία έχει αναπτυχθεί η πλατφόρμα "DirectGov Innovate" για να υποβοηθήσει το διάλογο με την κοινότητα των προγραμματιστών γύρω από τις ψηφιακές τεχνολογίες. Επιπρόσθετα, ζητείται η συνεισφορά των πολιτών με παραδείγματα καινοτόμων εφαρμογών, εστιασμένων στον πολίτη ή ιδεών για εφαρμογές που θα μπορούσαν να αναπτυχθούν με τη χρήση κυβερνητικών δεδομένων.

Δεν χρειάζεται να ανακαλύψουμε τον τροχό. Απαιτείται, όμως, αλλαγή φιλοσοφίας και σαφής πολιτική βούληση, για να φτάσουμε σε υψηλό επίπεδο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και παροχή ποιοτικά αναβαθμισμένων υπηρεσιών προς τον πολίτη.

Το 2010 ο ΣΕΠΕ συμπληρώνει 15 χρόνια παρουσίας στην εκπροσώπηση ενός κλάδου-κλειδί για την ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας. Σε αυτά τα δεκαπέντε χρόνια, μέσα σε αντίξοες συνθήκες, ο ΣΕΠΕ αγωνίζεται καθημερινά, με την ίδια ένταση και την ίδια συνέπεια, για την οικοδόμηση και την προαγωγή μιας ψηφιακής Ελλάδας που θα εξυπηρετεί με διαφάνεια και αποτελεσματικότητα τις ανάγκες κάθε πολίτη, εργαζόμενου, μαθητή, φοιτητή και επαγγελματία της χώρας μας. Και είναι αυτό ακριβώς που ενδυναμώνει το θεσμικό μας ρόλο, υπογραμμίζει τις ενέργειες για τον εορτασμό της επετείου των 15 χρόνων του ΣΕΠΕ και ανανεώνει την υποχρέωσή μας για το μέλλον. Σε αυτό το πλαίσιο, ενισχύουμε το διάλογο ουσίας, οργανώνοντας τον προσεχή Μάιο συνέδριο με τίτλο "Information Society Forum" με υψηλού επιπέδου προσκεκλημένους ομιλητές από την Ελλάδα και το εξωτερικό ενώ παράλληλα λειτουργούμε ως national contact point για την υλοποίηση της πρωτοβουλίας ''eSkills Week 2010'' που αποσκοπεί στην ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την αυξανόμενη ζήτηση επαγγελματιών με ψηφιακές δεξιότητες στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Γιάννης Σύρρος
Γενικός Διευθυντής, ΣΕΠΕ