

Νέα μοντέλα outsourcing υπηρεσιών αναζητούν

Δεν εγκαταλείπουν τις υπηρεσίες outsourcing οι επιχειρήσεις, ωστόσο αναζητούν νέους τρόπους εφαρμογής τους. Σύμφωνα με έρευνα της Forrester Research που πραγματοποιήθηκε το 2007 σχετικά με τη χρήση outsourcing υπηρεσιών κατά τους επόμενους δώδεκα μήνες, από τη μια πλευρά οι επιχειρήσεις έχουν ουσιαστικά σχέδια για τη μεταφορά διάφορων δραστηριοτήτων πληροφορικής σε τρίτους, από την άλλη εκφράζουν τις ανησυχίες τους για την αποτελεσματικότητα των δαπανών για αυτή τη μεταφορά. Πολλές επιχειρήσεις προγραμματίζουν τη διεύρυνση της μεταφοράς των δραστηριοτήτων πληροφορικής, παράλληλα όμως δε βλέπουν πλέον αυτή τη μεταφορά ως μεμονωμένο γεγονός αλλά ως ένα τμήμα μεταξύ φάσεων σε άμεση σχέση με τη ρευστότητα της επιχείρησης. Ο μεγάλος ενθουσιασμός για την πλήρη μεταφορά των δραστηριοτήτων πληροφορικής έχει δώσει τη θέση του σε μια πιο προσεκτική προσέγγιση.

Έμφαση στον περιορισμό του κόστους

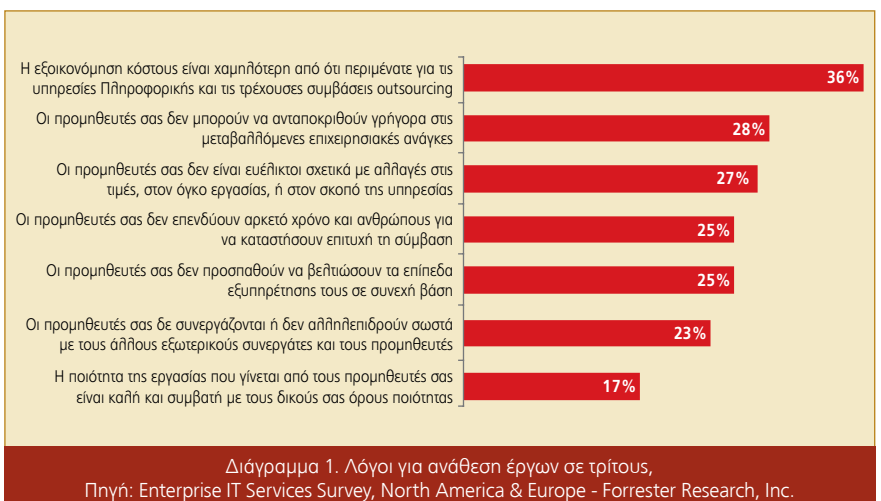
Σύμφωνα με τους αναλυτές της Forrester Research το ενδιαφέρον των περισσότερων επιχειρήσεων είναι στραμμένο στον περιορισμό του κόστους. Το 60% των ερωτηθέντων ανέφερε πως ο προϋπολογισμός για τις υπηρεσίες πληροφορικής αφορά υπάρχουσες διαδικασίες και συντήρηση υπαρχόντων υπηρεσιών σε αντιδιαστολή με την υιοθέτηση νέων πρωτοβουλιών και projects. Το μεγαλύτερο μέρος του προϋπολογισμού πληροφορικής αφορά υπηρεσίες consulting και system integration, τηλεπικοινωνιακές υποδομές, ακολουθούν οι υπηρεσίες outsourcing υποδομών και εφαρμογών. Σχετικά με την πρόθεση τους για τους επόμενους 12 μήνες, οι επιχειρή-

Πολλές επιχειρήσεις προγραμματίζουν τη διεύρυνση της μεταφοράς των δραστηριοτήτων πληροφορικής, παράλληλα όμως δε βλέπουν πλέον αυτή τη μεταφορά ως μεμονωμένο γεγονός αλλά ως τμήμα μεταξύ φάσεων σε άμεση σχέση με τη ρευστότητα της επιχείρησης

σεις στην πλειοψηφία τους απάντησαν πως η επαναδιαπραγμάτευση του προϋπολογισμού τεχνολογίας είναι ένα από τα βασικά θέματα στην ημερήσια διάταξη των επιχειρήσεων.

Η χρήση outsourcing υπηρεσιών είναι η επόμενη προτεραιότητα. Πολύ σημαντική είναι η απάντηση των επιχειρήσεων σχετικά με τον περιορισμό του κό-

στις εφαρμογές outsourcing ήταν χαμηλότερη του αναμενόμενου. Ένα σημαντικό ποσοστό των ερωτηθέντων συμφώνησε πως οι προμηθευτές των υπηρεσιών outsourcing δεν ανταποκρίνονται γρήγορα στις μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές τους ανάγκες. Επίσης δεν αφιερώνουν χρόνο και προσωπικό προκειμένου να βελτιώσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους, Διάγραμμα 1.



στους μέσω των outsourcing υπηρεσιών. Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων επεσήμανε πως η εξοικονόμηση κόστους από

Η ασφάλεια των συστημάτων και των υποδομών πληροφορικής είναι ένα από τα βασικά ζητήματα που επιδιώκουν να

ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



καλύψουν οι επιχειρήσεις μέσω των outsourcing υποδομών. Παράλληλα ένας σημαντικός παράγοντας επιτυχίας των υπηρεσιών outsourcing είναι η ασφάλεια, Διάγραμμα 2.

Σχεδόν οι μισοί από τις ερωτηθείσες επιχειρήσεις απάντησαν ότι θα προχωρούσαν στη χρήση υπηρεσιών από τρίτους για την κάλυψη του ζητήματος της ασφάλειας, ακολουθεί η ανάπτυξη και η παραμετροποίηση εφαρμογών. Έπονται τα σχέδια για τη χρησιμοποίηση συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εφαρμογή

