

## Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοι

Πολύ δρόμο έχει να διανύσει ακόμη η χώρα μας, προκειμένου να φτάσει το ρυθμό των ανεπτυγμένων τεχνολογικά χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις επιδόσεις τους στη χρήση του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (Η/Υ) αλλά και του Internet, παρά τα ικανοποιητικά νούμερα που εμφανίζουν τα στατιστικά στοιχεία των μελετών. Σύμφωνα με έρευνα της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος (ΕΣΥΕ) για τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) από τα ελληνικά νοικοκυριά, με "ελαφρώς" μειωμένους ρυθμούς σε σχέση με το 2006, συνεχίστηκε η ανοδική τάση τόσο στη χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή όσο και στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Από την έρευνα της ΕΣΥΕ, προκύπτει ότι μεταξύ του πρώτου τριμήνου του 2004 και του πρώτου τριμήνου του 2007 οι πολίτες που χρησιμοποιούν Η/Υ αυξήθηκαν κατά 53%. Ειδικότερα, από ποσοστό 26,2% του πληθυσμού στις αρχές του 2004, έφθασαν το 40,2% το 2007. Την ίδια περίοδο, η διείσδυση στο Διαδίκτυο αυξήθηκε κατά σχεδόν 70%. Σύμφωνα με την έρευνα, ένας στους τρεις πολίτες (το 33,4%) έχει πλέον πρόσβαση στο Internet, ενώ το 2004 είχαν λιγότεροι από ένας στους πέντε πολίτες (19,7%), Διάγραμμα 1. Διευκρινίζεται ότι η χρήση Η/Υ μπορεί να έχει πραγματοποιηθεί από όλους τους χώρους πρόσβασης, δηλαδή κατοικία, χώρο εργασίας, εκπαίδευσης, γειτονικά - φιλικά ή συγγενικά σπίτια, Internet cafe, κ.λπ. Ειδικότερα το 2007, παρατηρείται αύξηση στη χρήση Η/Υ κατά 7% και αύξηση κατά 16% στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Το 25,4% των νοικοκυριών έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ποσοστό αυξη-



Μεταξύ του πρώτου τριμήνου του 2004 και του πρώτου τριμήνου του 2007 το ποσοστό των πολιτών που χρησιμοποιούν Η/Υ έφτασε το 40,2% και το ποσοστό των πολιτών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο έφτασε στο 33,4%

μένο σε σχέση με τα αντίστοιχα ποσοστά του προηγούμενου έτους (23,1%) και τριών χρόνων πριν (21,8%). Από τα νοικοκυριά που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο το 29,4% διαθέτει σύνδεση ευρείας συχνότητας (DSL, SHDSL, καλωδιακή, UMTS, κ.λπ.) και η κυριότερη συσκευή με την οποία συνδέονται στο Διαδίκτυο είναι ο Η/Υ (99%). Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, το 25,4% των νοικοκυριών έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο από την κατοικία του. Η πλειοψηφία (70,4%) των νοικοκυριών που διαθέτουν σύνδεση στην κατοικία τους χρησιμοποιεί σύνδεση με modem μέσω τηλεφωνικής ή ISDN γραμμής, Διάγραμμα 2.

Αναφορικά με τους λόγους χρήσης του

Internet από τα αποτελέσματα της έρευνας, προκύπτει ότι οι κυριότεροι λόγοι πληρότητας (σε ποσοστό %) στο Διαδίκτυο είναι η αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών, η επικοινωνία, οι υπηρεσίες εκπαίδευσης, η συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες, η αγορά - πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές. Ειδικότερα, οι χρήστες αναζητούν πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες, πραγματοποιούν αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων, αναζητούν πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα, διαβάζουν εφημερίδες και περιοδικά, κατεβάζουν παιχνίδια - μουσική. Όσον αφορά στην ηλικία των χρηστών του Διαδικτύου, από την έρευνα προκύπτει ότι το 71,5% των νέων ηλικίας 16 - 19 ετών χρησιμοποι-

# ωνιών στην Ελλάδα

εί το Διαδίκτυο, κυρίως, για παιχνίδια και μουσική, ενώ για τις ηλικίες από 20 - 69 ετών η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες αποτελεί τον κυριότερο λόγο πλοήγησης.


## Οι Ψηφιακά Αναλφάβητοι

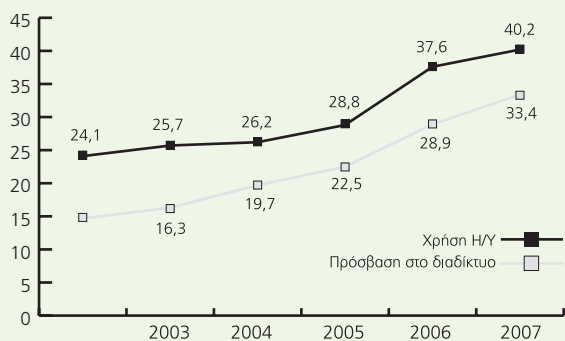
Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει να γίνει στο κομμάτι του πληθυσμού της χώρας που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ Η/Υ και δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο, Διάγραμμα 3 & 4. Όπως προκύπτει από τα στοιχεία της ΕΣΥΕ παρατηρείται καθοδική τάση στους ψηφιακά αναλφάβητους. Ωστόσο, το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των γενεών υφίσταται και είναι ανησυχητικά τα ποσοστά των

ατόμων που ανήκουν στην παραγωγική ομάδα ηλικίας 35 έως 55 ετών, οι οποίοι δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ Η/Υ και Internet. Σε σχέση με το 2006, ο πληθυσμός ηλικίας 16 - 74 ετών, που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ Η/Υ μειώθηκε κατά, περίπου 3 ποσοστιαίες μονάδες.

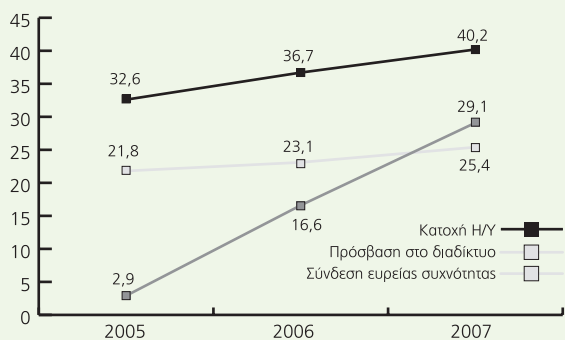
Η μείωση, αν και μικρότερη από αυτή των ετών 2005 και 2006 (κατά 9 ποσοστιαίες μονάδες), αντικατοπτρίζει τη συνεχή καθοδική τάση των τελευταίων ετών. Παρόλληλα σε σχέση με το 2006, ο πληθυσμός ηλικίας 16 - 74 ετών, που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το Διαδίκτυο μειώθηκε κατά περίπου 4,5 ποσοστιαίες μονάδες.

Βασικός παράγοντας προσδιορισμού του "προφίλ" των ατόμων που χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ, είναι η βαθμίδα εκπαίδευσης στην οποία ανήκουν.

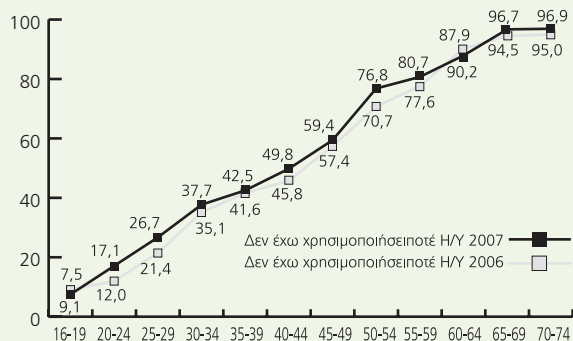
Παρατηρούνται υψηλά ποσοστά πρόσβασης στο Διαδίκτυο σε όλες τις βαθμίδες τριτοβάθμιας (ΤΕΙ, ΑΕΙ, μεταπτυχιακά) και μετα-δευτεροβάθμιας (ΙΕΚ) εκπαίδευσης. Αντίθετα, τα ποσοστά στη δευτεροβάθμια (Γυμνάσιο, Λύκειο) και στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση (δημοτικό) είναι χαμηλά, παρά τις έντονες διακυμάνσεις - αλλού μικρές (+0,6 ποσοστιαίες μονάδες) αλλού μεγαλύτερες (+9 ποσοστιαίες μονάδες) αυξήσεις- που παρατηρούνται σε σχέση με το προηγούμενο έτος. 



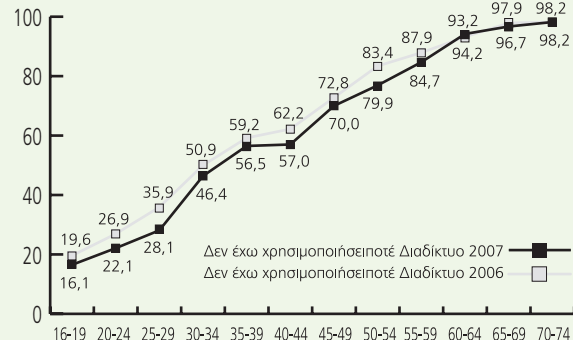
Διάγραμμα 1. Τάσεις αναφορικά με τη χρήση Η/Υ και τη πρόσβαση στο Διαδίκτυο, Πηγή: ΕΣΥΕ, 2008



Διάγραμμα 2. Εξέλιξη Πρόσβασης των Νοικοκυριών, Πηγή: ΕΣΥΕ, 2008



Διάγραμμα 3. Ηλικία Ατόμων που δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ Η/Υ, Πηγή: ΕΣΥΕ, 2008



Διάγραμμα 4. Ηλικία ατόμων που δεν έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ Διαδίκτυο, Πηγή: ΕΣΥΕ, 2008