ΘΕΟΦΑΝΗΣ Κ. ΓΙΩΤΗΣ

Το 75% των έργων απλώς αποτυγχάνει!

Για πολλούς ο ορισμός του **Project Management** είναι "the science of getting things done". Αυτή η επιστήμη ξεκίνησε στις μέρες του 2ου Παγκοσμίου πολέμου με το Manhattan Project για τη κατασκευή της ατομικής βόμβας και θεωρείται από πολλούς ως η μητέρα του Modern Project Management. Όμως το Project Management εκτός από επιστήμη είναι και τέχνη ταυτόχρονα.

Η αδυναμία κατανόησης της τέχνης και της επιστήμης του Project Management κοστίζει εκατοντάδες δις δολάρια στις εταιρίες ανά τον πλανήτη Γη. Μόνο στις Η.Π.Α. ξοδεύονται κάθε χρόνο $2,3 τρις για έργα. Πολλά από αυτά τα χρήματα σπαταλούνται στην κυριολεξία γιατί: *"...Το 75% όλων των έργων πληροφορικής αποτυγχάνουν ή δέχονται σοβαρότατες προκλήσεις..."*.

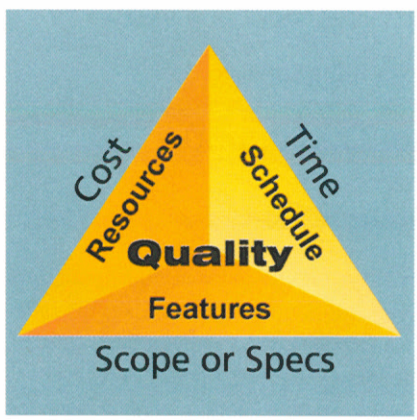
Σύμφωνα με στοιχεία της εταιρίας Standish Group, τα στοιχεία για τα ποσοστά επιτυχίας των έργων είναι απογοητευτικά και αποδεικνύουν μόνο 1 στα 4 έργα παραδίδεται on-time, on-budget & on-specs.

Η εξήγηση είναι ότι οι περισσότεροι οργανισμοί δεν έχουν, ούτε αποτελεσματικές διαδικασίες διαχείρισης έργων, ούτε κριτήρια επιλογής Project Managers. Επίσης δε γνωρίζουν τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες που πρέπει να έχουν οι υποψήφιοι Project Managers. Συνήθως οι εταιρίες εξασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοί τους έχουν τις τεχνικές δεξιότητες για τη περάτωση των έργων που αναθέτουν σε αυτούς. Αλλά, ο Jim Johnson του Standish Group επισημαίνει: *"όταν αποτυγχάνει ένα έργο, συνήθως οι λόγοι ΔΕΝ είναι τεχνικοί"*.

Έτος	Αποτυχημένα	Προβληματικά	Επιτυχημένα
1994	31%	53%	16%
1995	40%	33%	27%
1998	28%	46%	26%
2000	23%	49%	28%

Τρεις κατηγορίες δεξιοτήτων απαιτούνται να έχουν οι Project Managers: Τεχνικές, Προσωπικές, και Επιχειρηματικές και Ηγετικές

Αποκτώντας εμπειρία, τόσο στην τέχνη όσο και στην επιστήμη του Project Management, οι Project Managers παραδίδουν τα έργα εντός του «triple constraint».



Τρεις κατηγορίες δεξιοτήτων απαιτούνται να έχουν οι Project Managers: 1) Τεχνικές, 2) Προσωπικές, και 3) Επιχειρηματικές και Ηγετικές. Αυτές οι δεξιότητες μοιάζουν με παγόβουνο που πάνω από το νερό είναι οι τεχνικές δεξιότητες που μπορούν και να μετρηθούν εύκολα και κάτω από το νερό είναι οι υπόλοιπες δεξιότητες που είναι δυσκολότερο να μετρηθούν.

Οι τεχνικές ικανότητες βασίζονται στις 9 γνωστικές περιοχές του οδηγού PMBOK® που εκδίδεται από το PMI: Integration, Scope, Time, Cost, Quality, HR, Communications, Risk & Procurement Management.

Αυτές οι 9 περιοχές χωρίζονται σε 44 διαδικασίες (processes) που εμπίπτουν σε 5 Process Groups (IPECC): Initiating, Planning, Executing, Controlling και Closing.

Έτσι πολλές εταιρίες που αναγνωρίζουν την αξία του Project Management, απαιτούν επαγγελματίες και πιστοποιημένους Project Managers. Η Ε.Ε. απαιτεί πιστοποίηση σε Project Management για τις προσλήψεις στελεχών που εμπλέκονται με έργα.

Σύμφωνα με παγκόσμια έρευνα του PMI, «Στις τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ), το 100% των διευθυντικών στελεχών που ρωτήθηκαν πιστεύουν ότι η χρησιμοποίηση επαγγελματιών Project Managers οδηγεί στην επιτυχή ολοκλήρωση των projects και το 73% είπαν ότι αυτήν την περίοδο απασχολούν τους επαγγελματίες Project Managers.»

Το PMI, που είναι ο σημαντικότερος οργανισμός παγκοσμίως που παράγει πρότυπα για το Project Management με πάνω από 220.000 μέλη σε 150 χώρες, δημιουργεί τοπικούς οργανισμούς σε κάθε χώρα με κύριο σκοπό τη διάδοση των αρχών του Project Management. Στην Ελλάδα γίνεται προσπάθεια σύστασης του Greek PMI Chapter. Επίσης το PMI πιστοποιεί εταιρίες δια μέσου του θεσμού των Registered Education Providers (R.E.P.'s) για την παροχή υπηρεσιών consulting και εκπαίδευσης σε θέματα Project Management. Σ

Ο κ. Θεοφάνης Γιώτης έχει 20ετή εμπειρία σε Project Management.