



Key Technology Trends in Europe 2014/15
Έρευνα για την Αγορά
Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
2014/ 2015

Τεύχος 7, Οκτώβριος 2014



Σχετικά με τον ΕΙΤΟ

Ο European Information Technology Observatory (ΕΙΤΟ), από το 1993 προσφέρει έρευνες και μελέτες σχετικά με τη διεθνή και την ευρωπαϊκή αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Ο ΕΙΤΟ διοικείται από την BITCOM Research GmbH, θυγατρική της BITCOM, του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής, Επικοινωνιών και Νέων Μέσων Ενημέρωσης της Γερμανίας.

Ο ΕΙΤΟ συνεργάζεται με κορυφαίες εταιρείες ερευνών του κλάδου των νέων τεχνολογιών. Στο έργο του ΕΙΤΟ συμμετέχει η Ομάδα Δράσης (Task Force) του ΕΙΤΟ, που υποστηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τον ΟΟΣΑ. Μέλη του ΕΙΤΟ είναι σύνδεσμοι Ψηφιακής Τεχνολογίας από τις χώρες: Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ελβετία, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιταλία και ΠΓΔΜ.

Σχετικά με τον ΣΕΠΕ

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας είναι "The official EITO partner for Greece" από το 2012. Στο πλαίσιο της συνεργασίας, ο ΣΕΠΕ εκδίδει ενημερωτικά ηλεκτρονικά newsletters, παρουσιάζοντας τις εξελίξεις για τη βιομηχανία Ψηφιακής Τεχνολογίας και που αφορούν στην παγκόσμια, ευρωπαϊκή και ελληνική αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Ο ΣΕΠΕ ιδρύθηκε το 1995 και αποτελεί το θεσμικό συνομιλητή και εταίρο της πολιτείας για την Ψηφιακή Τεχνολογία, με στόχο την ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας. Τα μέλη του ΣΕΠΕ είναι επιχειρήσεις του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών απ' όλη την Ελλάδα, που παρέχουν εργασία σε περισσότερους από 100.000 εργαζομένους και εκπροσωπούν περίπου το 95% του συνολικού κύκλου εργασιών της εγχώριας αγοράς Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ποσοστό που αντιστοιχεί στο 4% του ΑΕΠ.



Key Technology Trends in Europe 2014/15

Έρευνα για την Αγορά Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών 2014/ 2015

Τεύχος 7, Οκτώβριος 2014

Έκδοση του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας

Εκδότης: Βασίλης Ορφανός, Ειδικός Γραμματέας ΔΣ ΣΕΠΕ
Υπεύθυνος Έκδοσης: Γιάννης Σύρρος, Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ
Σύμβουλος Έκδοσης: Νατάσσα Φραγκούλη, Δημοσιογράφος
Διαφήμιση: Μύριαμ Βασιλειάδου, Υπεύθυνη Διοικητικών Υποστήριξης & Προώθησης Δράσεων ΣΕΠΕ
Σχεδιασμός: Τμήμα Προώθησης Δράσεων ΣΕΠΕ

Ιδιοκτησία

ΣΕΠΕ

Αμβροσίου Φραντζή 19, 117 43 Αθήνα
T 21 0924 9540-1 F 21 0924 9542
info@sepe.gr, www.sepe.gr

© EITO in collaboration with IDC, ΣΕΠΕ.

Τα δεδομένα και οι προβλήσεις που παρουσιάζονται, βασίζονται σε πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες τον Αύγουστο 2014.

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση των κειμένων με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Σε περίπτωση αναπαραγωγής ή αντιγραφής από τρίτους, θα πρέπει να αναφέρεται σαφώς στον αναγνώστη η πηγή της έκδοσης.

European Information Technology Observatory 2014/15

Publisher: Bitkom Research GmbH

Albrechtstraße 10, 10117 Berlin, Germany

Register of companies: Amtsgericht Charlottenburg

HRB 87370 B

Managing Director: Dr. Axel Pols

T +4930944002560, F +49302757651560

www.bitkom-research.de

Την πλήρη έρευνα "Key Technology Trends in Europe 2014/15",
μπορείτε να την αναζητήσετε στο www.eito.com

Τέσσερις τεχνολογικές τάσεις

Τέσσερις τεχνολογικές τάσεις, το Mobility, το Cloud Computing, τα Big Data Analytics και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, θα δώσουν τον τόνο των εξελίξεων στην ευρωπαϊκή αγορά των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) το 2015.

Οι τεχνολογίες, που περιγράφονται από τους αναλυτές με τον τίτλο "Third Platform" (Τρίτη Πλατφόρμα), όχι απλώς θα δώσουν ρυθμό στην ψηφιακή αγορά της Ευρώπης, αλλά, σε μεγάλο βαθμό, θα αποτελέσουν και την "ατμομηχανή" της ανάπτυξης της κατά το επόμενο έτος.

Το **Mobility** (συσκευές, εφαρμογές και υπηρεσίες), το **Cloud Computing** (στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα), η διαχείριση και ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων - **Big Data Analytics** και - φυσικά - τα δημοφιλή, πλέον, **Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης** αναδεικνύει το European Information Technology Observatory ως κορυφαίες τάσεις στην ευρωπαϊκή αγορά ψηφιακής τεχνολογίας στη νέα έκθεση που παρουσιάζει με τίτλο "Key Technology Trends in Europe 2014/15".

Οι αναλυτές εκτιμούν ότι η δυναμική του "Third Platform", που είχε ήδη αρχίσει να διαφαίνεται τα τελευταία χρόνια και εντάθηκε το 2014, θα οδηγήσει σε άνοδο την ευρωπαϊκή αγορά και την επόμενη περίοδο. Μάλιστα, σε κάποιες αγορές της Ευρώπης αναμένεται να εξελιχθεί σε κυρίαρχο μοτίβο, την ίδια στιγμή που "παραδοσιακές" τεχνολογικές δαπάνες θα συνεχίσουν να ταλανίζονται από την οικονομική συγκυρία.

Ενδεικτικό του μετασχηματισμού της αγοράς της Ευρώπης είναι, ότι οι τεχνολογίες, που συνδέονται με την "Τρίτη Πλατφόρμα", εμφανίζουν διψήφια ποσοστά ανάπτυξης, τάση που αναμένεται να συνεχιστεί, όταν η "παραδοσιακή" αγορά ΤΠΕ ασθμαίνει για να διατηρήσει τις επιδόσεις της και στην καλύτερη περίπτωση να τις βελτιώσει ελαφρά.

Εκτιμήσεις για άνοδο το 2015

Η αγορά της ψηφιακής τεχνολογίας στη Γηραιά Ήπειρο προεξοφλεί, μετά από πέντε και πλέον χρόνια, ύφεσης και λιτότητας, με οριακά θετικές και κυρίως αρνητικές επιδόσεις, ότι τα χειρότερα έχουν περάσει και στέλνουν μηνύματα σταθεροποίησης και σταδιακής ανόδου. Έχοντας ενισχυθεί σε ποσοστό μόλις 0,2% το 2013, η βιομηχανία ΤΠΕ στη Δυτική Ευρώπη εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει άνοδο 0,7% το 2014 και αύξηση 1,4% το 2015. Την ίδια στιγμή ρυθμούς ανάπτυξης 1% αναμένεται για φέτος η περιοχή της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, ενώ η πρόβλεψη για το 2015 είναι για άνοδο κατά 2,6%.

Θετική επίδραση έχουν οι τεχνολογίες του "Third Platform" στον τομέα του Λογισμικού, καθώς ο μετασχηματισμός της βιομηχανίας Πληροφορικής στην Ευρώπη, με άξονα το mobility, το cloud computing, τα big data analytics και τα social media, αυξάνει τη ζήτηση για προϊόντα λογισμικού, συμβατά με το νέο τοπίο, που διαμορφώνεται. Μάλιστα, το φαινόμενο κάθε άλλο παρά συγκυριακό φαίνεται να είναι, αφού οι προβλέψεις κάνουν λόγο για περαιτέρω ώθηση στην αγορά του λογισμικού το 2015.

Οι τεχνολογίες, που συνδέονται με την

"Τρίτη Πλατφόρμα" εμφανίζουν διψήφια ποσοστά

ανάπτυξης, τάση που αναμένεται να συνεχιστεί

Mobility

Η φορητότητα, είτε αφορά σε συσκευές ή σε εφαρμογές και υπηρεσίες, αποτελεί κύριο μοχλό για το μετασχηματισμό της ψηφιακής αγοράς στην Ευρώπη. Πρόσφατες έρευνες στη Δυτική Ευρώπη δείχνουν, ότι οι εργαζόμενοι σε ποσοστό 46% χρησιμοποιούν smartphones, ενώ σχεδόν μία στις δύο επιχειρήσεις έχει συγκροτημένη στρατηγική για το mobility. Σύμφωνα με τις ίδιες έρευνες, η υιοθέτηση του mobility αποφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως βελτίωση της επιχειρηματικής συνέχειας, μείωση του κόστους, ευελιξία στον τρόπο εργασίας,

ακόμη και καλύτερη ισορροπία μεταξύ προσωπικής και επαγγελματικής ζωής για τους εργαζόμενους.

Cloud Computing

Οι διαθέσιμες έρευνες επιβεβαιώνουν ότι το Cloud Computing έχει γίνει ήδη mainstream στη Δυτική Ευρώπη, καθώς επιχειρήσεις και οργανισμοί, όλων των μεγεθών, έχουν πεισθεί για την αυξημένη ευελιξία, την ταχύτητα και τη μείωση κόστους από την υιοθέτηση του Cloud Computing. Στην πραγματικότητα, η συντριπτική πλειονότητα των εταιρειών και Οργανισμών στη Δυτική Ευρώπη είναι είτε σε διαδικασία μετάβασης στο Cloud Computing είτε στο στάδιο της εκπαίδευσης, παρά το γεγονός ότι ο σκεπτικισμός για θέματα ασφαλείας παραμένει.

Big Data Analytics

Σήμερα, η Δυτική Ευρώπη εξακολουθεί να υστερεί έναντι της Βόρειας Αμερικής στη διαχείριση και ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων. Αιτίες, μεταξύ άλλων, είναι η έλλειψη σχετικών δεξιοτήτων, αλλά και οι αρρυθμίες στην οικονομία. Ωστόσο, οι αναλυτές διαπιστώνουν ότι η διείσδυση των Big Data Analytics στην περιοχή επιταχύνεται.

Σύμφωνα με σχετική έρευνα, στη Δυτική Ευρώπη επιχειρήσεις και Οργανισμοί αναδεικνύουν τα big data analytics ως την έκτη προτεραιότητά τους.

Social Business

Οι εταιρείες στη Δυτική Ευρώπη έχουν αρχίσει να αντιλαμβάνονται, σε ολοένα και μεγαλύτερο βαθμό, το ρόλο των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης για την ενίσχυση των δεσμών με τον πελάτη και την αλληλεπίδραση μαζί του, καθώς και ως ένα βήμα διμερούς διαλόγου για τη βελτίωση της εμπειρίας του καταναλωτή.

